

INCIDENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA “SEGUNDA  
OPORTUNIDAD” EN LOS ESTUDIANTES REPITENTES DE DEL COLEGIO  
BILBAO I.E.D

Ángela Viviana Torres Téllez

Tutor: Dr. Sergio Alejandro Rodríguez Jerez

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Bogotá D.C.

2024

## Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Introducción	5
1.	13
1.1.	13
1.2.	13
1.3.	13
1.4.	14
1.5.	21
1.5.1.	21
1.5.2.	21
1.6.	21
1.7.	21
1.8.	24
2.	26
2.1.	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2.	26
2.2.1.	26
2.2.2.	42
2.2.3.	55

2.2.4.	61	
2.2.5.	63	
2.2.6.	68	
2.2.7.	74	
3.	80	
3.1.	80	
3.1.1.	80	
3.2.	84	
3.3.	85	
3.4.	85	
3.5.	86	
4.	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
4.1.	87	
4.1.1.	87	
4.1.2.	114	
4.1.3.	119	
5.	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
5.1.	153	
Referencias Bibliográficas		143
Anexos		151

Anexo 1. Cronograma	151
Anexo 2. Formato cuestionario para los estudiantes	152
Anexo 3. Formato cuestionario para los docentes	156
Anexo 4. Formato cuestionario para los representantes	158



## Dedicatoria

Dedico este logro a las mujeres extraordinarias que han marcado mi vida con su amor, sabiduría y apoyo incondicional.

A mi mamá, cuyo sacrificio y dedicación han sido motivación para continuar mis estudios y finalizar este reto. Gracias por tu inquebrantable aliento y por enseñarme que no hay desafío imposible.

A mi tía Luzma, quien siempre ha estado presente para guiarme con su sabiduría y brindarme su apoyo desinteresado. Tu constante presencia en mi vida ha sido un regalo invaluable.

A mi abuela, fuente de amor y ejemplo de fortaleza. Tus enseñanzas y valores han moldeado mi carácter y han sido la luz que ilumina mi camino. Tu ausencia ha dejado un vacío inmenso en nuestros corazones, pero tu amor perdura en cada logro.

A mi mejor amiga, compañera de risas y lágrimas, quien ha estado a mi lado en cada paso de este viaje. Gracias por tu inquebrantable amistad y por creer en mí cuando más lo necesitaba.

A todas ustedes, mi gratitud eterna. Este logro no sería posible sin su amor, confianza, apoyo y orientación. Que este trabajo sea un tributo a su legado y una expresión de mi profundo agradecimiento por todo lo que han hecho por mí.

## **Agradecimientos**

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa a la realización de esta tesis.

En primer lugar, quiero agradecer al Dr. Sergio Alejandro Rodríguez Jerez, mi director de tesis, por su orientación experta, su paciencia y su constante apoyo a lo largo de este proceso. Sus consejos y sugerencias fueron fundamentales para dar forma a este trabajo, para no perder la fe y motivación frente al mismo y para mi desarrollo como docente investigador.

Asimismo, a la Universidad Sergio Arboleda por brindarme el espacio y los recursos necesarios para aprender y llevar a cabo esta investigación. Su compromiso con la formación y fortalecimiento académico ha sido un pilar fundamental en mi formación profesional.

Agradezco también a todos los profesores y académicos que compartieron su conocimiento y experiencia conmigo durante mi tiempo en la universidad, especialmente a la Dra. Irma Amalia Molina, cuyas enseñanzas han sido una fuente invaluable de inspiración y aprendizaje en mi labor como docente y directiva.

Quiero extender mi gratitud a los estudiantes y padres de familia que participaron en este estudio, en la estrategia "Segunda Oportunidad" en el Colegio Bilbao IED. Su colaboración y disposición para compartir sus experiencias fueron fundamentales para enriquecer este trabajo y para aportar perspectivas valiosas.

Finalmente, quiero reconocer y agradecer a todas las personas que formaron parte de este estudio, ya sea como colaboradores, participantes o consultores. Su contribución fue esencial para el desarrollo y la conclusión exitosa de esta investigación.

## Resumen

La estrategia "Segunda Oportunidad" implementada en el Colegio Bilbao I.E.D. ha surgido como una iniciativa dirigida a abordar la problemática de la repitencia escolar, un fenómeno que afecta significativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. La incidencia de "Segunda Oportunidad" en los estudiantes repetidores ha sido notable, reflejando mejoras significativas en diversas áreas. Desde el punto de vista académico, los estudiantes han mostrado un aumento en sus calificaciones y una mayor comprensión de los contenidos, gracias a técnicas de enseñanza más personalizadas y al apoyo continuo de tutores y profesores. Además, la estrategia ha promovido una actitud más positiva hacia el aprendizaje, incrementando la motivación y el compromiso de los estudiantes con su educación. A nivel social y emocional, "Segunda Oportunidad" ha tenido un impacto positivo en la autoestima de los estudiantes, ayudándoles a superar el estigma asociado a la repitencia de curso. La creación de un ambiente de aprendizaje seguro y el fomento de la resiliencia han sido claves en este proceso, permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y emocionales esenciales para su vida académica y personal. La implementación de esta estrategia también ha implicado la participación activa de la comunidad educativa, incluyendo padres, profesores y personal administrativo, creando una red de apoyo que rodea al estudiante. Este enfoque colaborativo ha sido fundamental para el éxito de "Segunda Oportunidad", evidenciando la importancia de un trabajo conjunto en la superación de los desafíos educativos. La estrategia "Segunda Oportunidad" del Colegio Bilbao I.E.D. representa un modelo educativo valioso que puede servir de referencia para otras instituciones enfrentadas a problemas similares de repitencia escolar. A través de su enfoque holístico y adaptativo, ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar el rendimiento académico, fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes y promover una cultura de perseverancia y éxito educativo.

**Palabras clave:** Segunda Oportunidad, estudiantes repetidores, mejora académica, resiliencia, enfoque integral.

## **Abstract**

The "Second Chance" strategy implemented at Colegio Bilbao I.E.D. has emerged as an innovative initiative aimed at addressing the problem of school repetition, a phenomenon that significantly affects the academic performance and emotional well-being of students. The impact of "Second Chance" on repeating students has been remarkable, reflecting significant improvements in several areas. Academically, students have shown an increase in their grades and a greater understanding of the content, thanks to more personalized teaching techniques and the continuous support of tutors and teachers. In addition, the strategy has promoted a more positive attitude towards learning, increasing students' motivation and commitment to their education. On a social and emotional level, "Second Chance" has had a positive impact on students' self-esteem, helping them overcome the stigma associated with grade repetition. The creation of a safe learning environment and the fostering of resilience have been key in this process, allowing students to develop social and emotional skills essential to their academic and personal lives. The implementation of this strategy has also involved the active participation of the educational community, including parents, teachers and administrative staff, creating a network of support surrounding the student. This collaborative approach has been fundamental to the success of "Second Chance", demonstrating the importance of working together to overcome educational challenges. The "Second Chance" strategy of Colegio Bilbao I.E.D. represents a valuable educational model that can serve as a reference for other institutions facing similar problems of school repetition. Through its holistic and adaptive approach, it has proven to be an effective tool to improve academic performance, strengthen students' socioemotional skills and promote a culture of perseverance and educational success.

**Key words:** Second Chance, repeating students, academic improvement, resilience, holistic approach.

# INCIDENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA “SEGUNDA OPORTUNIDAD” EN LOS ESTUDIANTES REPITENTES DE OCTAVO GRADO DEL COLEGIO BILBAO I.E.D

## **Introducción**

El Colegio Bilbao IED es una institución en administración del servicio educativo a través de un contrato firmado entre el Consorcio Salesianos y la Secretaria de Educación Distrital para ofrecer formación integral a 1207 estudiantes entre preescolar y undécimo, teniendo como bandera la formación de “Buenos cristianos y honestos ciudadanos” desde el sistema preventivo y sus tres pilares (amor, razón y religión) y articulándolo con los requerimientos planteados desde los lineamientos y estándares educativos al igual de los derechos básicos de aprendizaje establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

La educación formal en Colombia en sus niveles de preescolar, básica y media tiene entre sus principales propósitos educativos la formación académica, el desarrollo socio-emocional y psicomotor de cada uno de los estudiantes, siendo así un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes como lo establece la ley general de educación (Ley 115, 8 de febrero de 1994), los factores relacionados con el aprendizaje son todos aquellos que influyen de alguna manera el rendimiento escolar, la correcta y oportuna identificación de estos factores ofrece información trascendental para comprender y orientar la toma de decisiones por parte de los actores involucrados en el proceso educativo (ICFES 2016).

Ahora bien, cuando pensamos en que elementos se constituyen como una determinante para el desarrollo de las dimensiones enunciadas anteriormente, encontramos que el ambiente escolar se ha convertido en una transversal que afecta o posibilita el desarrollo integral de los estudiantes en cada uno de los espacios formativos al ser el medio donde se desarrollan un conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa que se encuentran determinados por factores estructurales, personales y funcionales que terminan estableciendo las condiciones para el aprendizaje en el aula y de igual manera los

resultados que allí se obtengan frente al logro de las competencias esperadas y por ende la aprobación del año escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, este documento pretende evidenciar los resultados que puede generar el desarrollo de una propuesta de acompañamiento y seguimiento denominada por la Psicóloga Andrea Guerrero Herrera del Colegio La Estrellita IED “Segunda Oportunidad” dirigida a los estudiantes que se encuentran en proceso de repitencia, la cual se encuentra enfocada en el desarrollo de talleres que posibiliten de alguna manera la motivación escolar, identificación de habilidades y capacidades, trabajo frente al proyecto de vida y además de esto la vinculación de manera asertiva de los padres de familia o acudientes, constituyendo así un equipo sólido entre los diferentes actores del proceso educativo buscando aportar al desempeño de los estudiantes para mitigar así la doble repitencia o el bajo desempeño durante el año escolar que se encuentran repitiendo.

Dentro de la investigación se detallan los siguientes capítulos:

Para el Capítulo I, se explorará el ambiente en el que se sitúa la investigación, ofreciendo una visión comprensiva del sistema educativo donde se ubica el estudio. Se desglosará en cuatro subsecciones que van desde la contextualización amplia (macro-contexto) hasta un enfoque detallado y específico (micro-contexto), proporcionando así un entendimiento claro de los factores externos e internos que influyen el fenómeno educativo bajo estudio.

El Capítulo II, se dedicará a examinar las investigaciones y literatura existentes en relación con la comprensión lectora y el uso de herramientas digitales como Educandy en el proceso educativo. Este capítulo presentará una síntesis crítica de estudios previos, identificando tanto las estrategias didácticas exitosas como las lagunas en la investigación que fundamentarán la necesidad del estudio actual.

En el Capítulo III, se describirá el enfoque metodológico y los procedimientos empleados para llevar a cabo la investigación. Se detallarán el paradigma de investigación adoptado, los métodos y herramientas de recogida y análisis de datos, así como las diferentes fases del estudio, ofreciendo una explicación detallada del cronograma de la investigación.

El Capítulo IV se centra en resultados, donde se presentarán los hallazgos obtenidos a través de la aplicación de instrumentos y análisis de datos. Este capítulo desglosará y discutirá los resultados en subsecciones que reflejen las diferentes dimensiones evaluadas, proporcionando una visión integral de cómo la estrategia “segunda oportunidad aporta al mejoramiento del desempeño de los estudiantes de repitencia escolar”

El Capítulo V, la propuesta, ofrecerá una descripción detallada del tema de estudio, articulando claramente el problema y la justificación del mismo. Este capítulo definirá los objetivos de la propuesta y detallará la planificación tutorial, estableciendo así el diseño para la implementación y evaluación de la herramienta educativa propuesta en el contexto educativo específico.

El Capítulo VI, conclusiones, sintetizará los principales descubrimientos de la investigación, vinculándolos con los objetivos y la pregunta de investigación inicial. Se ofrecerán reflexiones sobre las implicaciones de los hallazgos para la práctica educativa y la investigación futura, así como recomendaciones basadas en los resultados del estudio.

## **1. Capítulo I**

### **1.1. Delimitación del contexto educativo**

Dentro de los procesos que se desarrollan en las Instituciones Educativas se plantea de manera reiterativa la necesidad de promover iniciativas que aporten al mejoramiento de la calidad educativa en sus diferentes ámbitos, desde la ley 1620 se promueve la ruta de atención integral desde sus cuatro componentes de gestión (promoción, prevención, atención y seguimiento), de igual manera el plan decenal (2016-2026) resalta la importancia de generar estrategias de acompañamiento y seguimiento que posibiliten la adaptabilidad, de manera que se logre reducir la deserción y favorecer la permanencia de dentro de las aulas (Sentencia T-779/11) planteándose así la necesidad de estar renovando la manera en que se llega a los estudiantes, respondiendo así, a sus particularidades y buscando que todos puedan adquirir las competencias plateadas para cada uno de los niveles educativos.

### **1.2. Macro-contexto**

En este se encuentran la Secretaria de Educación pero de manera específica lo relacionado con los Colegios en Administración del servicio educativo antiguamente llamado Colegios en concesión que cuentan con algunos indicadores relacionados con el ambiente escolar como son la continuidad, permanencia, calidad y eficiencia y de los cuales se deben reportar las estrategias de mejora en el informe trimestral teniendo en cuenta también lo estipulado en la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

### **1.3. Meso-contexto**

El Consorcio Salesianos es fruto de la integración de la Inspectoría San Pedro Claver y la Fundación Educativa Don Bosco. En el año 2016, es invitada a presentarse en licitación para administrar cuatro instituciones educativas oficiales ubicadas en tres localidades de Bogotá, con el fin de ampliar la cobertura educativa de los niños y jóvenes de la ciudad y

al mismo tiempo ofrecer la amplia y reconocida experiencia educativa que tiene la Comunidad Salesiana en las instituciones que administra.

Le fueron asignados dos colegios de la localidad de Usme: San José y Chuniza Fámaco, uno en la localidad de Usaquén: La Estrellita y otro en la localidad de Suba: Bilbao. La unidad de estas instituciones busca dar respuesta a las expectativas, exigencias y propósitos de cada una de las Comunidades Educativas que conforman el Consorcio Salesianos, por tal razón y con el ánimo de continuar haciendo posible la misión que hasta el 2016 cumplió la Fundación Educativa Don Bosco en estas obras, se hace una renovada opción por la excelencia y el mejoramiento continuo de toda la acción educativa que favorece y se convierte a la vez en el aporte novedoso a la educación del país (PEI 2018).

El Colegio Don Bosco V fue fundado el 3 de abril del 2000 y durante 18 años perteneció a la Fundación Educativa Don Bosco como colegio en concesión, pero posterior a este tiempo se debió generar el proceso de licitación por el cual ahora recibe el nombre de Colegio Bilbao IED, se encuentra ubicado en el barrio San Andrés (Bilbao) localidad 11 de Suba, actualmente cuenta con 1218 estudiantes de transición a undécimo de los estratos 0, 1 y 2 que partiendo del Sistema Preventivo como modelo pedagógico reciben una formación integral bajo el Carisma Salesiano.

#### **1.4. Micro-contexto**

La estrategia “Segunda Oportunidad” fue creada con el fin de realizar un seguimiento adecuado a los estudiantes que reprobaron el año escolar durante el 2019 con la idea de aportar desde diferentes gestiones (Psicología, trabajo social y coordinación académica) al desempeño académico y convivencial de estos estudiantes desde el acompañamiento cercano y la vinculación continua de los padres de familia.

Esta estrategia busca proporcionar elementos relacionados con la confianza, motivación, identificación de capacidades y habilidades además de incentivar a los padres de familia frente a la importancia del apoyo su participación activa durante el proceso educativo a través de talleres o encuentros que orientan temáticas como las buenas relaciones, pautas de crianza, motivación escolar, trabajo en equipo, entre otras y de igual manera generaran

lazos entre las gestiones anteriormente mencionadas para que el estudiante recupere su confianza y pueda continuar de manera positiva su proceso escolar.

De esta manera buscamos como institución educativa incentivar la permanencia y mitigar la deserción de los estudiantes que se encuentran en repitencia, teniendo como objetivo combatir actitudes como el desinterés, deterioro en las relaciones familiares, desmotivación, baja autoestima, etiquetas y demás, producto de una historia a causa de su bajo desempeño del año anterior que se complementa en ocasiones con comentarios poco positivos por parte de los docentes o dinamizadores, falta de credibilidad de los acudientes, poca cercanía de sus nuevos compañeros a causa de sus comportamientos anteriores, lo cual, puede afectar de manera negativa el desempeño escolar durante el 2020, por esto, la estrategia brinda un espacio de acompañamiento y seguimiento continuo, donde los estudiantes de cuarto a décimo que se encuentran repitiendo su año escolar puedan replantear su perspectiva frente al que año que están reiniciando y obtengan resultados adecuados.

Estos encuentros se desarrollan en diferentes espacios físicos como la biblioteca, audiovisuales, patio, huerta o zonas verdes con el fin de proponer lugares que incentiven la cercanía, allí se realizan actividades dirigidas por parte de los profesionales de las gestiones anteriormente mencionada que orienten la reflexión, motivación, autoconocimiento, ejercicios para incentivar la atención, concentración, seguimiento de instrucciones y crecimiento personal y de igual manera encuentros mensuales con padres de familia enfocados en pautas de crianza, desarrollo de rutinas e informes continuos de los avances académicos con el fin de mantener una comunicación continua y asertiva consolidando un equipo que aporte al desempeño escolar de los estudiantes que hacen parte de la estrategia “Segunda Oportunidad”.

## 2. Capítulo II

### 2.1. Estado del Arte

Según el estudio realizado por Cediél (2020) con el tema de investigación “Incidencia del enfoque enseñanza para la comprensión en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas-Pamplona” menciona que el marco de la enseñanza para la comprensión constituye una transformación en la práctica pedagógica, centrando sus esfuerzos en desarrollo de la comprensión como un desempeño flexible, lo que da lugar a su vez a un marco conceptual estructurado cuidadosamente desde diferentes aportes constructivistas para lograrlo. Por otra parte, el rendimiento académico es un constructo multifactorial en el cual influyen diferentes factores, dentro de estos está la práctica pedagógica, estableciendo una unidad de análisis significativo.

La presente investigación busca analizar la Incidencia Del Enfoque Enseñanza Para La Comprensión En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Secundaria Del Colegio Sagrado Corazón De Jesús Hermanas Betlemitas Pamplona (Norte de Santander). La metodología para realizar la investigación fue de enfoque cualitativo con diseño fenomenológico; los participantes claves fueron cinco estudiantes, uno de noveno, tres de décimo y uno de undécimo, que registraron bajo rendimiento académico antes de la implementación de la EPC y que en el consecutivo de los siguientes años han mejorado sus resultados, según comisiones de evaluación; y tres docentes de las áreas de inglés, Matemáticas y Biología (Cediél, 2020).

Para la recolección de los datos se realizaron entrevistas individuales y dos grupos focales. El principal resultado es que el marco de enseñanza para la comprensión no establece un grado de incidencia significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, como lo es su decisión personal frente a la responsabilidad académica, pero si, el cambio metodológico ha generado un mayor involucramiento en las clases, la retroalimentación, una mejor relación estudiante – docente y con ello mejores resultados (Cediél, 2020).

Por su parte, Sierra (2023) con el tema de investigación “Propuesta de implementación del SIMPADE como estrategia para asegurar la permanencia de los estudiantes de sexto grado, del Colegio Técnico Vicente Azuero, Sede A”, mencionan que este tema surge de la necesidad de reducir las brechas de desigualdad en la sociedad a través de la búsqueda de estrategias pedagógicas que aseguren la permanencia escolar de los estudiantes. Para tal fin, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) propone el uso del SIMPADE (Sistema de Información para Monitoreo, Prevención y Análisis de la Deserción Escolar), en todas las instituciones educativas del país. Atendiendo los lineamientos del MEN, se propuso implementar el SIMPADE como medio para asegurar la permanencia de los estudiantes de sexto grado del Colegio Técnico Vicente Azuero, Sede A.

Para ello, se trabajó bajo el enfoque de investigación cualitativa y como metodología, la investigación acción, siguiendo el modelo de Lewin efectuado en cuatro etapas. En la primera etapa, se realizó la planificación de esta investigación, con el planteamiento del objetivo general. Para la segunda etapa, se identificaron los factores de riesgo de deserción escolar, con el análisis documental y aplicación de un cuestionario. En la tercera etapa, se determinaron las características de la propuesta y su posterior aplicación. Por último, se evaluó el impacto de la propuesta, con el cuestionario, prueba de salida. Una vez terminado el proceso de investigación se conoció que la institución no utiliza el SIMPADE y que los maestros crean e implementan estrategias pedagógicas en el aula, para garantizar la permanencia de sus estudiantes (Sierra, 2023).

Como expresan Arboleda et al., (2020) con el tema “Incidencia de la Tablet en el modelo escuela nueva de la Institución Educativa Perla del Citará, Sede La Linda de Betania” este proyecto permitió determinar la incidencia que tiene el uso de la Tablet en el modelo escuela nueva de la IE perla del Citará. Además permitió abordar la investigación desde un enfoque cualitativo donde se logró hacer un ejercicio comprensivo de la situación presentada con los estudiantes entorno al uso inadecuado de la Tablet, para hacer un análisis detallado fue pertinente acoger la investigación acción participativa donde se involucró la comunidad educativa docentes, padres de familia y estudiantes a quienes se indaga sobre el uso de la Tablet bajo cuatro fases metodológicas a partir de las cuales los actores participan y dan sus puntos de vista frente a la situación problema.

Luego de la observación y aplicación de instrumentos se logra interpretar que los docentes no dan el uso adecuado a la Tablet en el aula por desconocimiento, las familias no dedican el tiempo a sus hijos para supervisar las actividades que realizan en esta herramienta, los niños y niñas utilizan la Tablet para jugar y navegar en las redes sociales; estos hallazgos nos permitieron identificar la necesidad de generar una propuesta de intervención para incentivar en los docentes el uso de las diferentes herramientas tecnológicas como la Tablet para la enseñanza de las diferentes áreas del conocimiento, consiguiendo que el ejercicio pedagógico sea motivante y actualizado a las necesidades e intereses de los estudiantes contribuyendo con ello a la transformación y calidad de vida de la población (Arboleda et al., 2020).

En la investigación Molano (2021) con el tema “Una estrategia didáctica apoyada en el uso de TIC para contribuir a la enseñanza de la matemática, en el modelo Escuela Nueva” tuvo como objetivo contribuir a la enseñanza de las matemáticas con el uso de las TIC en un aula rural multigrado bajo el modelo Escuela Nueva a través de la aplicación de una estrategia didáctica basada en la implementación de computadores video beam y conexión a internet para la presentación de contenidos multimediales en la entrega de contenidos matemáticos, presentaciones diseñadas teniendo en cuenta los Principios de Aprendizaje Multimedia.

La metodología implementada fue llevada a cabo desde un paradigma interpretativo-fenomenológico naturalista con enfoque cualitativo y abordado desde un estudio de casos y los métodos para la recolección de la información fueron la entrevista, grupo focal y la observación participante. Se presenta la estrategia didáctica aplicada describiendo sus fases, la incidencia del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del área de la matemática y la aplicación de los principios de aprendizaje multimedia, así como su impacto en la construcción de aprendizajes significativos. Por último, se exponen los hallazgos y reflexiones que esta generó como aporte para el uso de las TIC en contextos educativos rurales (Molano, 2021).

Como se plantea en la investigación de Leyton (2022) con el tema “Propuesta de mejoramiento para potenciar el modelamiento de habilidades superiores en estudiantes de

Octavo básico del colegio San Carlos de la comuna de Quilicura” presentó como objetivo general abordar la problemática de los bajos resultados obtenidos por el Colegio San Carlos de Quilicura en las evaluaciones SIMCE para octavo básico, proponiendo soluciones innovadoras plasmadas en un proyecto de mejora. Se reconoce que el problema no radica simplemente en los puntajes bajos, sino en factores subyacentes más complejos. El SIMCE, según el Ministerio de Educación, busca contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad educativa, proporcionando información sobre el desempeño estudiantil en relación con su contexto escolar y social.

Esto sugiere la necesidad de trascender la visión del SIMCE como un fin en sí mismo y utilizarlo como una herramienta diagnóstica para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias contextualizadas. El seminario propone enfocarse no sólo en mejorar los puntajes, sino en el desarrollo de habilidades superiores en los estudiantes, lo que a su vez se espera que conduzca a mejores resultados en las evaluaciones. Se aboga por una visión holística del conocimiento, integrando distintas áreas y utilizando metodologías didácticas derivadas de la filosofía. Esto implica una revalorización de las asignaturas consideradas complementarias, promoviendo un aprendizaje interdisciplinario (Leyton, 2022).

Como expresa Plazas (2021) con el tema de investigación “Estrategia en el área de Educación Física para favorecer el rendimiento académico en los estudiantes de octavo grado del Colegio Alexander Fleming I.E.D. en Bogotá” tuvo como propósito de este estudio fue analizar la relación entre el área de Educación Física, Recreación y Deportes y el rendimiento académico, en una muestra total de 30 alumnos del grado 801 J.M del colegio Alexander Fleming I.E.D, se llevó a cabo desde el inicio del año escolar hasta la terminación del mismo, a través de este estudio se tuvo en cuenta el nivel de incidencia de la educación física, utilizando como instrumento el cuestionario, compuesto por 15 ítems en los que se identifica el comportamiento de los indicadores académicos y de compromiso deportivo.

El estudio describió el compromiso de los estudiantes caracterizando a cada uno de ellos y su intervención en las diferentes disciplinas deportivas a través de la entrevista. Se recopiló aspectos que permitieron lograr un nivel académico positivo en la medida que se van

adaptando al deporte y sus características especificando entre ellos la responsabilidad, trabajo en equipo, respeto, disciplina, puntualidad e integración. La formación integral de los estudiantes del colegio Alexander Fleming es de gran trascendencia para la sociedad, ya que ayuda a tener mejores herramientas para afrontar su vida a nivel profesional. La práctica de la actividad física generó en los estudiantes hábitos de vida saludable y en forma regular conllevó beneficios físicos y psicológicos (Plazas, 2021).

En la investigación de Acosta y Pedrozo (2021) con el tema de investigación “Estrategias pedagógicas para minimizar la incidencia de la deserción escolar en el desarrollo integral de los niños y las niñas del grado transición e de la institución educativa “María Inmaculada” del municipio de San Marcos, Sucre” mencionan que en el municipio de San Marcos, departamento de Sucre; más exactamente en la Institución Educativa María Inmaculada; nos encontramos un grupo de alumnos del ciclo Preescolar, específicamente, el grado Transición E, conformados por un total de 30 niños y niñas, de edades comprendidas entre los tres (3) y los seis (6) años, repartidos de la siguiente manera: 18 niñas y 12 niños; en dicho grupo se ha identificado luego de un trabajo diagnóstico, la presencia de una problemática social educativa llamada Deserción o Abandono escolar, que consiste en la inasistencia esporádica o total a la institución educativa.

La presente investigación pretende identificar las causas de dichos fenómenos e implementar estrategias pedagógicas que permitan ser un aporte significativo en la reducción de esta problemática. Por ello, para la realización de esta investigación, se utilizaron diversos métodos o técnicas como la Observación, Cuestionario y Entrevista; los cuales permitieron hacer la recolección previa de información para: identificar la problemática, identificar las posibles causas, establecer una relación con los agentes involucrados (padres de familia, docentes y alumnos) y seguidamente ser pauta para el diseño de estrategias lúdico- didácticas basadas en la motivación que busquen minimizar el impacto de la temática planteada (Acosta y Pedrozo, 2021).

En el estudio de Gutiérrez (2021) con el tema “Modelo de gestión estratégica para aumentar el nivel de permanencia de los estudiantes de educación media, en colegios ubicados en zonas rurales en el departamento del Meta” menciona que, los niveles promedio de

permanencia estudiantil entre las zonas rurales y urbanas en Colombia presentan brechas importantes, las cuales se han visto acentuadas históricamente por eventos como el conflicto armado en zonas como el Departamento del Meta. Teniendo en cuenta lo anterior, el presente trabajo de investigación se pregunta ¿Cómo aumentar los niveles de permanencia de los estudiantes de educación media, en los colegios ubicados en zonas rurales en el departamento del Meta? Considera como hipótesis que un modelo basado en definición de estrategias, planes de acción e indicadores de monitoreo y control relacionados con los factores de riesgo que inciden en la deserción de estudiantes de educación media puede resultar efectivo para el aumento de los niveles de permanencia.

Para ello, se propone una investigación de tipo correlacional y aplicada que tiene como fases, la caracterización de la educación rural en el Meta, la identificación de los factores que más inciden en la permanencia y deserción estudiantil, así como de las mejores prácticas aplicadas en el mundo para mitigar estos factores. Como resultado de lo anterior, se propone un modelo de gestión estratégica que involucra acciones para promover la permanencia de los estudiantes, para los factores de riesgo de bajo financiamiento educativo, alto porcentaje de familias sin empleo regular y estable, necesidad de migrar a ciudades para dar continuidad a estudios superiores, dificultades económicas, escasez de medios de transporte, familias sufren cambios frecuentes de vivienda y escuela y la escasa experiencia escolar de la familia de los estudiantes (Gutiérrez, 2021).

Teniendo presente los estudios en referencia, se planteó la siguiente pregunta de investigación.

## **2.2. Pregunta de investigación**

- ¿Cuál es la incidencia que tiene en el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar en el Colegio Bilbao IED la vinculación con la estrategia segunda oportunidad?

## **2.3. Justificación de la pregunta de investigación**

Este estudio es de gran relevancia, ya que aborda una problemática educativa específica: el desempeño de estudiantes que repiten un año escolar. La repitencia escolar es un

fenómeno que afecta no solo al rendimiento académico del estudiante, sino también a su bienestar emocional y desarrollo social. Investigar la eficacia de estrategias como "Segunda Oportunidad" es crucial para entender cómo pueden contribuir a la mejora del desempeño académico y al desarrollo integral de los estudiantes.

La estrategia "Segunda Oportunidad" se presenta como una intervención educativa, diseñada para abordar las necesidades específicas de los estudiantes repitentes. Esta estrategia se basa en la premisa de que el fracaso escolar no es definitivo y que, con el apoyo adecuado, los estudiantes pueden superar sus dificultades y mejorar su rendimiento. Por lo tanto, es esencial evaluar su impacto para determinar su efectividad. La presente investigación busca responder a esta necesidad, proporcionando una evaluación detallada y sistemática de la estrategia y su influencia en los estudiantes.

Además, este estudio se centra en analizar los indicadores cualitativos y cuantitativos del desempeño académico previo de los estudiantes. Esta aproximación permite una comprensión más profunda de las trayectorias académicas de los alumnos antes de su participación en la estrategia "Segunda Oportunidad". Este enfoque es vital para identificar patrones y factores que pueden influir en su desempeño académico posterior, lo que a su vez puede informar la implementación de estrategias educativas más efectivas.

Otro aspecto crucial del estudio es la determinación de las competencias cognitivas y habilidades blandas necesarias para un desempeño académico eficaz. La educación contemporánea enfatiza la importancia de estas competencias y habilidades, que son fundamentales para el éxito académico y profesional. Al evaluar cómo la estrategia "Segunda Oportunidad" impacta en el desarrollo de estas competencias, el estudio contribuye a un entendimiento más holístico de la educación y su papel en el desarrollo integral del estudiante.

El estudio también aborda la necesidad de establecer métodos efectivos para evaluar el progreso de los estudiantes en el desarrollo de competencias cognitivas y habilidades blandas. Esta evaluación es esencial para medir el impacto real de la estrategia "Segunda Oportunidad" y para ajustar y mejorar continuamente las prácticas educativas. Al

proporcionar una evaluación rigurosa de estos aspectos, el estudio aporta información valiosa para educadores, administradores escolares y responsables de políticas educativas.

La medición y análisis de los resultados obtenidos por los estudiantes en la estrategia "Segunda Oportunidad" es otro pilar fundamental del estudio. Al identificar indicadores específicos de rendimiento académico y evaluar los resultados de manera objetiva, el estudio ofrece evidencia concreta sobre la efectividad de la estrategia. Esta evidencia es crucial para respaldar decisiones informadas sobre la implementación y mejora de programas educativos dirigidos a estudiantes en riesgo de repitencia escolar.

Además, el estudio tiene una relevancia social significativa. Los estudiantes que repiten un grado enfrentan no solo desafíos académicos, sino también estigmatización y problemas de autoestima. Al investigar una estrategia que busca mejorar su desempeño académico y desarrollo personal, el estudio aborda un aspecto crítico del bienestar estudiantil. Esto es especialmente importante en el contexto del Colegio Bilbao IED, donde la implementación de la estrategia puede tener un impacto significativo en la comunidad escolar.

El estudio también tiene implicaciones para la política educativa y la práctica pedagógica. Al proporcionar una comprensión detallada de cómo las estrategias educativas específicas pueden mejorar el desempeño y el desarrollo de los estudiantes, el estudio ofrece insights valiosos para la formulación de políticas y estrategias educativas más efectivas. Esto es particularmente relevante en un contexto educativo donde la búsqueda de métodos innovadores para abordar el fracaso escolar es una prioridad.

Finalmente, la investigación contribuye al cuerpo de conocimientos existente en el campo de la educación. Al explorar la eficacia de una estrategia educativa específica en un contexto particular, el estudio amplía la comprensión de cómo las intervenciones educativas pueden ser adaptadas y aplicadas para satisfacer las necesidades de diferentes grupos de estudiantes. Este conocimiento es invaluable para investigadores, educadores y formuladores de políticas que buscan mejorar la calidad y la eficacia de la educación en diversos contextos.

## **2.4. Supuestos relacionados con la pregunta de investigación**

Los estudiantes de repitencia escolar que se vincularon a la estrategia “Segunda Oportunidad” durante el 2020 en el Colegio Bilbao IED lograron obtener mejores resultados en su desempeño escolar partiendo de los procesos de seguimiento y acompañamiento propuestos desde la estrategia.

Como parte del proceso que se adelanta dentro de esta se encuentra la motivación a hacia la promoción anticipada, seguimiento continuo y encuentro con padres de familia lo cual ayuda a mitigar el desconocimiento de resultados cuantitativos en cada una de las asignaturas, apoyo desde psicología tanto a estudiantes como padres de familia lo que posibilitaría en la práctica cotidiana la aprobación del año escolar desde la vinculación de todos los actores del proceso educativo enfocada en un solo objetivo el cual sería la promoción escolar.

## **2.5. Objetivos**

### **■ Objetivo general**

- Identificar la incidencia que tiene en el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar en el Colegio Bilbao IED la vinculación con la estrategia segunda oportunidad.

### **■ Objetivos específicos**

- Examinar el desempeño académico previo de los estudiantes de octavo grado repitentes antes de su incorporación en la estrategia “Segunda Oportunidad”, utilizando indicadores cualitativos y cuantitativos.
- Determinar las competencias cognitivas y habilidades blandas necesarias para un desempeño académico eficaz, estableciendo métodos para evaluar el progreso de los estudiantes de octavo grado en estas áreas.
- Analizar los resultados obtenidos por los estudiantes de octavo grado que participan en la estrategia “Segunda Oportunidad”, utilizando indicadores de rendimiento académico específicos.

- Analizar el histórico de desempeño escolar de los estudiantes de octavo grado previo a su vinculación a la estrategia “Segunda Oportunidad” (Indicadores cualitativos y cuantitativos del histórico)
- Analizar las competencias requeridas para obtener un desempeño académico adecuado (Indicadores para las competencias Cognitivas y blandas) Establecer estrategia de medición de cómo van los estudiantes
- Evaluar los indicadores de resultado de la estrategia segunda oportunidad en los estudiantes que hacen parte de la misma

## 2.6. Marco teórico

### ■ Generalidades

De acuerdo con la definición general de *Desempeño Académico*, éste se comprende como las transformaciones que se pueden dar de forma conjunta en los estudiantes en los aspectos cognitivos, de competencias e intereses, junto a la disposición que se tenga ante lo educativo y la habilidad que se tiene para el desarrollo de procesos teóricos-prácticos.

De esa manera, se debe tener presente que los colegios enmarcan el *Desempeño académico* a una serie de características que forman un conjunto de elementos que deben alcanzar los estudiantes, en los que se involucran la parte académica, disciplinar y actitudinal (aptitud-actitud); hechos que se convierten en algo muy significativo para los padres de familia en el momento de poder saber sobre los procesos educativos de sus hijos, que se encuadran en la pregunta de lo académico y lo comportamental, ligado a la expresión de los sentimientos cotidianos de los estudiantes como lo son la alegría, tristeza, agresividad, entre otros.

Ahora bien, se busca tener como prioridad el saber sobre los avances o retrocesos en los procesos de aprendizaje, para poder catalogar a los estudiantes académicamente como excelente, bueno, regular o bajo por parte de las instituciones y de los padres de familia; donde a través de cada reporte durante el año, se identifica su desempeño, qué dificultades presentan en las diferentes asignaturas, si presentan tareas y qué tipo de participación tienen dentro de las clases institucionales. Todo ello, enmarcado en calificativos: objetivos y subjetivos de los maestros; sin embargo, se tienen casos en los cuales el tipo de *Desempeño Académico* de los estudiantes se encuentra marcado por la relación positiva o negativa generada con sus profesores o compañeros de curso.

De lo anterior se desprende, que aunque existente parámetros legales que determinan que tipo de desempeño deben tener los estudiantes de cada curso, como son los estudiantes del grado 8 (Vélez, 2006), la evaluación de desempeño escolar es compleja en la medida que el docente debe tener presente al momento de emitir dicho calificativo, diferentes factores que rodean al mismo concepto o la práctica de la clases, en la cual, el maestro determina

los criterios de la misma y los hábitos que se deben desarrollar para tener una disciplina en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes para lograr el adecuado *Desempeño Académico*.

Por ejemplo: La diversidad de enfoques que se le da por parte del docente a la realización de tareas (poco valor, deben ser más estéticas, menor creatividad, mayor creatividad y ejercicios repetitivos); donde el estudiantado concibe que sus calificaciones no tengan concordancia con su nivel de esfuerzo al comparar el desempeño de una asignatura con respecto a otra, asumiendo que son inútiles o mal planeadas para potencializar o resaltar su *Desempeño Académico*.

De lo anotado en el párrafo anterior, podemos evidenciar dos circunstancias: En primer lugar, los padres de familia deban hacer consciencia de la importancia de elegir una institución educativa teniendo claro cuál es el tipo de educación que desean para sus hijos, más no por otros factores como la ubicación o el costo monetario que se le genere; para que bajo ese tipo de educación elegida sea sobre la que se le evalué a su hijo como estudiante. Y, en segundo lugar, cada entidad educativa tiene o debe tener clara su visión como institución en la educación, enmarcando su modelo pedagógico, rutas de procesos académicos y disciplinarios buscando una armonía en el diario vivir de la comunidad educativa. En esa medida, el *Desempeño académico* de los estudiantes no puede ser medido únicamente en los resultados evaluativos (calificación), sino, en el análisis por parte de los padres de familia junto con las características establecidas por la institución, encaminado a la adaptación a la cultura de desempeño del estudiante (Cajíao, 2018).

En concordancia con lo que venimos tratando, veamos lo descrito por el Ministerio de Educación Nacional a través del Decreto No. 1290 del 2009, en el cual, determina que: cada institución tiene autonomía en establecer una escala de valores de los desempeños estudiantiles, pero a su vez, debe manejar la equivalencia de valoración nacional de la educación en: *Desempeño Superior, Desempeño Alto, Desempeño Básico y Desempeño Bajo*, comprendida como:

[...] La superación de los desempeños necesarios en relación con las áreas obligatorias y fundamentales, teniendo como referente los estándares básicos, las

orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en el proyecto educativo institucional. El desempeño bajo se entiende como la no superación de los mismo (MEN, 2009, Decreto No. 1290).

Estos elementos valorativos, permiten a las instituciones escolares analizar o establecer los intereses, propósitos, estilos de aprendizaje, estrategias pedagógicas y planes de mejoramiento de acuerdo a los intereses junto con las características poblacionales en las cual se encuentran ubicada la institución.

Partiendo de lo arriba mencionado, se desprende las razones por las cuales los criterios de evaluación establecidos al interior de cada colegio deben ser la columna vertebral de todo el desarrollo formativo de los estudiantes para tener un eficiente ejercicio de aprensión de los estándares exigidos por el Ministerio de Educación, que de manera específica en el tema que nos convoca en este escrito que son los treinta estudiantes del grado 8 que fueron acogidos en el programa *Segunda Oportunidad*, de alguna manera deben ser guiados por las diferentes instituciones en Colombia.

Teniendo en cuenta las características poblacionales ya mencionadas en este texto; toda vez, que estos criterios de evaluación son escalas de medición frente a los estudiantes, si alcanzaron el desempeño requerido o presentaron dificultades en los mismos para cada grado de escolaridad, además de ser criterios de promoción para el siguiente grado, recordando que son diferentes los valores de desempeño entre los cursos, y aún más, del paso de la básica primaria, a la básica secundaria como a la media Vocacional.

Por otro lado, se debe tener presente que el *Desempeño* de un estudiante se encuentra ligado al desarrollo de los *estándares educativos* (Vélez, 2006, Pág. 12), específicos de cada ciclo educativo, al ser los referentes nacionales que permiten evaluar las diferentes competencias que van adquiriendo los estudiantes durante su etapa escolar, toda vez que, son estos los emitidos por el ente regulador de la educación escolar Colombiana, estableciendo el punto de referencia de lo que debe saber y saber – hacer el estudiante en cada una de las áreas del saber; es decir, son una guía de referencia para las instituciones educativas, las cuales, tienen como tarea en paralelo buscar el modelo pedagógico más adecuado para la diversidad de población que se tiene en su intuición escolar creando una universalidad del *Estándar, Desempeño y Desarrollo emotivo emocional* del estudiante, previendo no tener

una deserción escolar a parte de su realidad social o familiar que de alguna manera u otra influye en su ciclo de vida escolar.

## ■ Seguimiento escolar

Es el proceso fundamental que se le realiza al estudiante por medio de la creación de estrategias pedagógicas que le permita superar las dificultades académicas con el propósito de dar culminación a su año o ciclo de vida escolar con buenos o excelentes resultados, porque se *educa para la vida y no para el momento*.

Es importante enfatizar que cada institución escolar diseña o establece un proceso de seguimiento académico que enmarque el contexto, la realidad de los estudiantes, sus falencias y fortalezas en el desarrollo del aprendizaje; de tal forma que se establezca una transversalidad en el diseño pedagógico curricular, las practicas pedagógicas de cada docente de acuerdo a su área del saber, la gestión que se tiene en el aula de clases y el conocimiento impartido, para lograr que el estudiante adquiera el conocimiento; a razón de que se podría decir que la educación es un proceso de seguimiento académico dado en:

[...] Etimológicamente, la educación tiene dos significados: educare que significa "conducir´ llevar a un Hombre de un estado a otro; y educere que significa "extraer´, sacar algo de dentro del Hombre. Esta definición etimológica implica que en la educación se encuentran inmersos dos sentidos: por un lado, un movimiento, un proceso y, por otro, tiene en cuenta una interioridad a partir de la cual van a brotar esos hábitos o esas formas de vivir que determinan o posibilitan que se diga que una persona "está educada" (Bernal 2014, p. 27).

De acuerdo a lo mostrado en la cita anterior, el proceso de *Seguimiento académico* juega un papel importante en los procesos formativos de los estudiantes, pues a través de ellos, se definen los resultados de la asistencia a los mismos, visualizando las dificultades de aprendizaje, las calificaciones y la necesidad de crear mecanismos por parte de la institución como de los maestros, permitiendo identificar eh implementar estrategias de apoyo correlacionándolos con el objetivo de encausar de forma positiva el proceso académico de los diferentes grados, teniendo como referencia el proyecto *Segunda oportunidad* desarrollada en la institución Colegio Bilbao I.E.D con los estudiantes de grado 8 que reiniciaron el año escolar.

En esa medida, es necesario utilizar diferentes elementos, herramientas o estrategias en los estudiantes, que permitan conocer sus procesos, y así, poder identificar de manera asertiva las dificultades presentadas como la implementación de las rutas de apoyo e intervención, porque el ser de la práctica educativa tiene varias facetas: En primer lugar, el estudiante como un sujeto global, en cuanto él o ella, implica todos sus diferentes aspectos intelectuales, afectivas, emotivas y sociales en la vida escolar; En segundo lugar, los estudiantes generan sus propios intereses o motivaciones: convirtiéndose en uno de los retos más grandes para las entidades educativas, en lograr atraer al estudiante hacia el gusto por el conocimiento de acuerdo a sus intereses, tanto en la decoración de aulas de clases, la dinámica de las clases, el tipo de currículo, pedagogía implementada y el estilo de docente al ejecutar una clase, entre otras; En tercer lugar, poseen su propio potencial, lo cual es un reto para cada docente porque se espera un nivel de expectativas de sus estudiantes e igualmente los estudiantes tienen generalmente expectativas de sus docentes, siendo la tarea del maestro en mantener dicha expectativa o motivación por parte del estudiante, que de alguna manera tienen una conexión directa con la lúdica e innovadora manera que se generan sus clases, convirtiéndolo en algo importante o primordial para el estudiantado.

En cuarto lugar: Tener criterios coherentes en el actuar de quienes los educan; toda vez, que la construcción de una relación fluida con el estudiante y los padres de familia genera una coherencia en las decisiones tomadas en los actos realizados.

Finalmente, en quinto lugar, tenemos: El interés superior “El estudiante” sea el principio de toda intervención educativa; es decir, ser la base de la educación tanto en niños como en jóvenes, en cuanto, toda decisión entorno a mejorar su calidad de vida al nivel integral, debe ser una prioridad frente a las mismas instituciones, familia o profesorado (Uskahi, 2018, p. 7 - 8). Hechos que se ven reflejados en el *seguimiento académico*, fin último evidenciado en el actuar de los estudiantes.

Por otro lado, debemos resaltar dentro del proceso de *seguimiento académico* el rol de los padres de familia en todo el proceso de sus hijos en la academia, puesto que los docentes (en especial los directores de curso) deben tener comunicación armónica con los padres,

para lograr generar unos acuerdos o estrategias para complementar el proceso educativo en casa, superando las falencias presentadas en los diferentes periodos durante el año escolar; orientados en el tiempo de estudio, el método de estudio y el acompañamiento del infante o joven como agentes primarios de la educación de los hijos.

Además, podemos añadirle los otros acercamientos que logran hacer las instituciones con los padres de familia como son: Los talleres de padres, el acompañamiento de padres en una clase determinada a sus hijos y actividades recreativas con el propósito de fortalecer la comunicación en pro del desarrollo académico de los estudiantes.

En conclusión, la prioridad dentro de un *seguimiento académico* es lograr por medio de diferentes estrategias un verdadero ejercicio de enseñanza-aprendizaje dando prioridad al desarrollo formativo del estudiante, pues es la razón de ser de toda institución escolar, en cuanto el proceso se articula de forma lineal, teniendo por guía al profesor de la teoría, práctica y socialización de los aprendizajes. Sobre éste mismo se debe dar su respectivo *seguimiento* buscando siempre mejorar en beneficio del estudiante.

### **██████ Estrategias pedagógicas**

Inicialmente las *Estrategias pedagógicas* son una serie de acciones propuesta por los docentes para facilitar el aprendizaje de todos los estudiantes, dado que cada uno de ellos desarrollan diferentes manera de aprender o generar hábitos de estudio, lo importante es que el docente que se encuentre a cargo conozca y establezca las acciones pedagógicas más apropiadas para utilizar de acuerdo al entorno educativo que se encuentre, buscando superar las necesidades o dificultades de aprendizaje de sus estudiantes, mediante el fortalecimiento del método de aprendizaje más adecuado para desarrollar las habilidades de sus estudiantes, mas no en una práctica ortodoxa que posiblemente resalta y promueve sus debilidades.

De lo anterior, se desprende la necesidad de que cada uno de los docentes que pertenecen a la institución educativa tenga en lo posible una amplia formación en la creación de métodos lúdicos de enseñanza, concebida como el desarrollo intelectual de las personas, a través de la combinación de una didáctica con un juego, que le permite sentirse motivado

frente al desarrollo de una temática específica, y aún más, convertirla en un aprendizaje significativo de una práctica pedagógica lúdica, que permitan educar al estudiante de una manera coherente, guiada y no cohesionada, pues se caería en el error de dar al estudiantado simples técnicas (como especie de recetario) para ejecutar acciones conductistas.

La intencionalidad de las *estrategias pedagógicas* es orientar de forma asertiva a los estudiantes, fomentando una calidad en la enseñanza-aprendizaje desde las diferentes disciplinas académicas, porque de lo contrario se cae en el prejuicio del no poder hacer más, agotando todos los recursos, métodos y/o estrategias por parte del docente, conllevando a señalar que el problema es del estudiante, encasillándolo como mal estudiante, aquel que no tiene disciplina o simplemente el que no quiere estudiar o superarse en la vida.

Al mismo tiempo es necesario dejar los prejuicios o manejos de supuestos alrededor de un curso o unos estudiantes en el momento de pensar como profesores, qué estrategias serán las más apropiadas para que se dé un excelente desempeño en lo académico por parte del estudiantado, pues los prejuicios, en muchas ocasiones son actores de la falta de objetividad al momento de desarrollar una propuesta pedagógica frente a las características específicas de una población estudiantil.

Por consiguiente, las *estrategias pedagógicas*, son la base en la generación de la didáctica al concordar con el modelo pedagógico establecido institucionalmente para ejecutar, se encuentran relacionadas con las *estrategias didácticas*, que son el resultado de lo establecido como aprendizaje institucional dentro de las aulas de clases y el ambiente diseñado para tal fin al ser acciones desarrolladas o implementadas por los docentes con el objetivo de facilitar la forma más acorde el aprendizaje, buscando presentar los contenidos a los estudiantes obedeciendo a:

[...] Una lógica psicológica, en cuanto a la manera como aprenden los estudiantes, y a una lógica práctica, en relación con la forma como se organizan los estudiantes para el aprendizaje, como se disponen los muebles, los recursos y los espacios, para responder con las características, motivaciones, estilos y ritmos de los estudiantes (Gnu, 2019).

En efecto es fundamental tener claro y sin apartar del proceso pedagógico, cuál es la intencionalidad de la institución, además de buscar conectar las dos intenciones, para la convergencia académica entre docente-estudiante, buscando siempre no caer en un accionar mecanizado de técnicas tipo cohesión de la espontaneidad, motivación, reflexión o creación del estudiantado, por el contrario, se debe presentar de diferentes formas los contenidos (dinámico y creativo) – “Lúdica”, teniendo presente que todo juego no es lúdico y toda lúdica no es juego, para poder despertar la curiosidad y el interés por medio de la elevación de la parte sensorial como la emocional del estudiante, al ser elementos fundamentales que permiten mantener despierta la motivación frente a la clase.

### **2.2.1.3 Acompañamiento**

Al referirnos al ámbito educativo y cada uno de sus procesos, es indispensable tener que analizar la función del *acompañamiento* que se genera a los estudiantes con el propósito de guiar su vida escolar hasta obtener excelentes resultados. Razones por las cuales, el *acompañamiento* se convierte en un proceso que se debe dar en la relación institución escolar-estudiante, pero más directamente se da entre docente-estudiante y en algunos casos docente-estudiante-padres, dependiendo del tipo de acompañamiento requerido.

A dicho propósito al *acompañamiento* se le interpreta como el proceso educativo que debe darse en la conformación de buenas relaciones entre docentes-estudiantes por medio de una adecuada comunicación, donde el estudiante encuentre un apoyo en lo personal y en lo social dentro de la institución, a través de las diferentes estrategias mediante los actos de aprendizaje, el desarrollo de aprendizaje, lo emotivo y emocional de los niños y jóvenes para acercarse a la transversalidad de la educación integral en las diferentes áreas del saber.

Es así como se tiene una acción educativa intencionada que se fortalece en la cercanía, en la disposición del estudiante, o más aun, en su relación con los procesos académicos específicos de su curso en conjunto con las demás características del saber que se deben desarrollar dentro de un ciclo de vida escolar, buscando potencializar en el estudiante las capacidades, habilidades y destrezas, es decir, se requiere una buena comunicación entre el que imparte el conocimiento con relación al que lo recibe; donde ambos actores del

proceso deben crear una relación de responsabilidad con el otro, en concordancia con lo citado a continuación:

[...] El acompañamiento significa ponerse al lado de los estudiantes guiando sus actividades académicas en el devenir de su proceso de aprendizaje, escuchando sus necesidades e inquietudes, aportando perspectivas y compartiendo con ellos herramientas que los ayuden en su aprendizaje, e inclusive haciendo aportes al crecimiento personal y profesional. (Puerta, 2016, p. 4).

En torno a este proceso, se destaca en la información que se brinda en cada periodo, se debe resaltar que, en la mecánica institucional de algunos colegios, a mitad de cada periodo se le da un pre informe a los padres de familia sobre el regular o bajo rendimiento de los estudiantes que se tengan en dicha situación con el propósito de que se pueda remediar por medio de *estrategias pedagógicas* y el *acompañamiento* asertivo por parte de los directores de curso, padres de familia y los docentes que guían las áreas del saber donde el estudiante tiene dificultades.

Se puede encontrar que, los padres de familia están vinculados al desempeño académico de sus hijos, evidenciándolo en la respuesta a una pregunta que aunque acusatoria, es lógica en el contexto educativo: ¿qué ha hecho la institución o los profesores frente a “X” o “Y” dificultad presentada en alguna área específica del saber del grado en el que está cursando su hijo?, pregunta que se responde utilizando el *acompañamiento* realizado al estudiante antes, durante y después de cada periodo, como en la culminación de su año escolar, para así, poder dar juicios objetivos al trabajo realizado por las instituciones; En cuanto se da una mediación pedagógica por parte del docente quien es el que acompaña a los estudiantes en los diferentes contextos del aprendizaje, considerando que el estudiante es el sujeto que se encuentra explorando el mundo del conocimiento por medio de su relación directa con ello, con la relación con otros compañeros de curso y de la comunidad educativa, donde se emerge sus sensaciones, emociones y afectividades ocasionadas por las experiencias formadoras en cada uno de los grados que debe cursar dentro de su ciclo de vida académica.

Al lado de lo anteriormente mencionado, el *acompañamiento educativo* es un acto significativo en los diferentes procesos de crecimiento y desarrollo de los niños y jóvenes,

al ser un apoyo para la organización del estilo de aprendizaje, el clima dado entre las aulas, los tiempos de aprendizaje, la planificación y el aprendizaje integral del estudiante que son fundamentales para la formación en su vida profesional o social.

En ese orden de ideas, el *acompañamiento* está rodeado del estilo educativo de cada institución, de la actitud de la persona que realiza el acompañamiento como del que recibe el acompañamiento, seguido de la importancia de la experiencia pedagógica que se tiene por parte del estudiante, marcado como un proceso orientado por el docente que permite crear un mundo de responsabilidades mutuas entre educador-educando, en cuanto el primero presta un sentido de guía y el segundo es el protagonista de esta guía, en la medida que de manera responsable desarrolla los procesos propuestos para su encuentro con el conocimiento integral escolar.

## **Motivación**

La eficacia del desarrollo de un aprendizaje dentro de las clases depende de la *motivación* que se le genere y mantenga al estudiante a lo largo del proceso de la asignatura que se esté viendo, pues el estudiantado antes de comenzar un año escolar, traen consigo unas expectativas puestas en lo que van a trabajar y con qué docente van a trabajar, por consiguiente el acto está en el cambio de motivación positiva o negativa que se le da al estudiante al momento de estar inmerso en dicha clase, porque la experiencia cotidiana de la educación escolar ha demostrado que el acto de enseñar tiene valor cuando el estudiantado realmente aprende con un tipo de enseñanza acogedora y motivadora para los niños o jóvenes.

[...]Cuando hablamos de motivación hacemos referencia a un estado interno que activa, impulsa e incita a un individuo a mantener una determinada conducta para alcanzar sus objetivos o metas. La motivación está constituida por una serie de factores que provocan en una persona el deseo de realizar un conjunto de acciones para conseguir sus propósitos. En definitiva, la motivación es la energía que nos empuja a desarrollar una acción o mantener un determinado comportamiento. Por todo ello, se pone de manifiesto que con motivación es mucho más fácil lograr nuestros objetivos. (Ruiz, 2020 p.18)

Es por ello, que el sentido de *Motivación* se convierte en un elemento importante para los estudiantes que los lleva a tomar una actitud frente a las clases recibidas en los diferentes ciclos de la vida académica, siendo las razones por las cuales, cotidianamente el estudiantado presente un mayor, menor o nulo interés en las diferentes áreas del saber que competen a su curso actual. Lo cual, se reflejará a lo largo de su vida como poco agradable, ejemplo de ello es la apatía que generalmente se presenta hacia las matemáticas, el inglés, la lectura y la escritura, áreas que generalmente están predispuestas por el estudiantado.

De acuerdo a lo anterior, los docentes tienen como tarea fundamental crear destrezas motivacionales frente a su área del saber con el propósito de mejorar su vinculación ante el estudiante, generando ese interés y *motivación* a los estudiantes por el aprendizaje de manera continua hasta convertirlo en una prioridad para su formación intelectual.

En efecto, para lograr lo ya mencionado hasta el momento, un ejemplo de *motivación* para el docente es: conocer muy bien sobre el tema o los temas propios de su área del saber, combinar la teoría con la práctica dentro del aula de clases, utilizar de manera constante ejemplos de la vida cotidiana, promover a que los estudiantes sean agentes de resolución de problemas que surjan de los temas abordados, convertir al estudiantado en el centro de atención del acto de aprendizaje y establecer mecanismos evaluativos menos radicales pero sin dejar de lado la calidad de las mismas.

La *Motivación* debe ser un punto focal e importante para los estudiantes, porque les permite diferenciar entre un adecuado y no adecuado desarrollo de los temas que están viendo en determinada asignatura, en esta parte es donde el docente debe ser fomentador del diálogo con sus estudiantes para análisis o reflexionar en conjunto si existen o no las necesidades de replantear la manera como se están ejecutando las clases, para afianzar la razón de ser de las mismas y de los temas abordados en pro de la *motivación* del estudiantado.

Además de ser la base en que perciben la importancia en la educación propia y la disposición para el aprendizaje, es decir, entre mayor *motivación* tenga el estudiante, mayor será su responsabilidad frente a los procesos de aprendizaje como lo son la realización de tareas, actividades y ejercicios porque se identifica la intencionalidad de cada uno de las

anteriores acciones, lo que le permite al estudiantado desenvolver más habilidades, capacidades y traspasar sus limitaciones obteniendo excelentes resultados en lo académico.

Vale la pena aclarar, que en algunas ocasiones no es la ausencia total de *motivación*, lo que sucede es que hay una fragilidad entre lo comprendido como *motivación* por parte del docente y del estudiante, porque tanto, el docente y el estudiante consideran que el acto de aprendizaje está construida en una serie de intereses subjetivos desde el rol que desempeña cada uno, por ello, la *Motivación* debe ser generada como motor del aprendizaje de manera objetiva en pro de afianzar el conocimiento, las competencias y desempeños exigidos por la realidad social de la época del estudiante, además de ser contagiante, en la medida que el docente da a conocer a sus estudiantes el interés que se tiene como profesor por la materia que se dará a conocer, puesto que todo aquello que apasiona de alguna manera es transmitido a los que nos rodea, siendo ese el objetivo para alcanzar con el estudiantado.

Ahora bien, se debe tener en cuenta que al establecer un proceso en el cual el estudiante tenga unos excelentes resultados académicos, aparte de la gestión del docente, del debido acompañamiento y motivación, se hace necesario ver el papel que juegan las *Emociones* dentro del ámbito educativo, que aunque pareciera que fueran ajenas al contexto, también de alguna manera influyen en el proceso académico de los estudiantes, al ser parte de la composición de toda persona que permiten en lo educativo y lo personal obtener resultados más significativos del proceso formativo.

Un ejemplo del manejo equilibrado de las *Emociones* de los estudiantes, tienen que ver con su estado motivacional, en pocas palabras, cuando un estudiante tiene dudas sobre un tema que se está tratando en un curso determinado, pero por el factor miedo a ser ridiculizado verbalmente o gestualmente por sus compañeros y docentes, la motivación de indagar por lo desconocido se torna en un ejercicio de ocultamiento de la duda, siendo ahí, donde las herramientas motivadoras generadas por educador construyen una serie de habilidades para los educandos de tal forma que se le dé mayor fuerza a la búsqueda de la verdad de la duda que al miedo por lo dudado. De esa manera las Emociones se toman como “Un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias

y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva), para guiar el pensamiento y las acciones de uno” (Broc, 2019, p. 4)

Es ahí, que surge la oportunidad de que el estudiante conozca sus propios sentimientos y el de los demás compañeros, docentes, padres de familia, entre otros, para tomarlos como el referente guía para sus propios actos en el entorno social, educativo, formativo; además de permitir establecer el sentimiento adecuado que se debe explorar en una situación de terminada como lo ocurrido en el ejemplo del no miedo ante una duda, sino la confianza en sí mismos, para llegar a la certeza de lo pensado, independientemente de los sentimientos generados por los demás miembros de la clase, porque la *inteligencia emocional* es aquella que le permite al estudiantado tomar consciencia de sus propias *emociones*.

Cuando un estudiante logra reconocer sus *emociones*, logra la destreza, la seguridad y la emotividad en el trabajo autónomo como grupal, a tener una positiva disposición ante los diferentes escenarios educativos que al mismo tiempo le dará la posibilidad de tener mayor desarrollo personal ante una sociedad académica. Por consiguiente, la *inteligencia emocional* es el conjunto de capacidades que tiene cada persona para resolver los problemas emocionales que se suscitan en diferentes ámbitos de la vida, unas de manera intrapersonal y otras de manera interpersonal.

Igualmente cuando se da el reconocimiento de las *emociones*, también se genera una comprensión de las mismas, permitiendo que en nuestro caso, los estudiantes tengan el control de sus expresiones de sentimientos y ser respetuosos con el de los demás, forjando una práctica cognoscitiva reflejada en sus acciones cotidianas, que tienen como propósito alimentar las emociones positivas, pero al mismo tiempo reprimir las negativas en cuanto son los actores de conflicto y promotores de la desmotivación de los estudiantes-docentes en el plano formativo dentro del aula de clases.

[...] La inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades. La inteligencia emocional es el fundamento de la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales (Escobedo , 2015, p. 18).

La inteligencia emocional, se puede exteriorizar como un elemento necesario para el docente, que busca despertar y mantener el interés de sus estudiantes en las temáticas abordadas dentro de sus clases, que al mismo tiempo promueva la autonomía del estudiante, el amor y el encuentro del sentido que se debe tener de la formación académica, no solo para el momento sino para toda la vida.

## **Padres de familia**

Dentro del proceso formativo escolar de los estudiantes también debemos dar gran importancia al rol de los padres de familia, pues se debe recordar que ellos, son los primeros veedores de la educación de sus hijos desde el momento de su nacimiento. Ya que ellos son el primer encuentro con el entorno, donde existen una serie de reglas, parámetros y conocimientos ya establecidos que forman las primeras bases de la enseñanza del sujeto que debe ser reforzada por los adultos de manera positiva con la enseñanza de principios inculcados.

Es así, que las familias se convierten en el motor de referencia de los hijos a seguir, de acuerdo con su manera de ver la vida, la importancia que le den a la educación formal e informal, la importancia de los valores familiares y la manera como se la transmiten a los demás miembros del hogar, porque la casa se reconoce como la primera escuela que forma o deforma al estudiante contribuyendo a la construcción del entorno educativo del niño.

Aunque existen padres de familia que tienen la mentalidad que los únicos que educan de manera exclusiva son los docentes encargados dentro de una escuela, además de enseñarle los conocimientos necesarios para poderse desarrollar una vida profesional y exitosa, pero están generando un pensamiento erróneo en cuanto, la misma cultura social les hace pensar a los adultos que los padres son los que se dedican al trabajo para genera un determinado capital y los niños son los que deben ir a la escuela para aprender lo necesario sobre la sociedad; trayendo como consecuencia el desentendimiento total o parcial de la mayoría de padres de familia ante los diferentes procesos de aprendizajes de sus hijos hasta el punto de justificar que si uno de sus hijos no tienen un adecuado desarrollo académico en un área del saber es por culpa exclusivamente de la institución y más aun de los docentes.

Cabe señalar que aunque los estudiantes pasen la mayor parte de su tiempo en los centros educativos y los padres en muchas de las ocasiones tengan que trabajar en horarios opuestos a los de sus hijos, dichas circunstancias no los exime de sus responsabilidades como principales educadores en el ciclo de vida académico de sus hijos, pues va más allá de brindar un vestuario y alimentación; Son el apoyo de los estudiantes (hijos) de manera emocional, moral y accionar en las diferentes experiencias que tengan sus hijos en el mundo académico con todas sus implicaciones. De lo anterior, se establece que la escuela enseña una serie de contenidos, pero no educa, quien realmente lo hace son los padres de familia en casa, aunque dentro de las instituciones educativas tengan las clases de ética y valores, pues lo que se hace es dar a conocer lo teórico de lo práctico de la moralidad que deben ser reforzadas en casa.

En contraste con que “La educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a” (Martínez, 2010 p. 5). Por ende, las instituciones educativas, siempre están creando estrategias para involucrar a los padres de familia de manera transversal en lo académico de los hijos, donde se generen lazos de relaciones cordiales entre docentes-colegios-estudiantes-Padres para poder tener un excelente desarrollo del proceso escolar de cada estudiante.

Siendo el objetivo primordial del proceso educativo, que los padres de familia se incorporen en la educación de sus hijos, pues el punto de encuentro entre docentes y padres es dado en los hijos como estudiantes para poder entender que la educación es un trabajo mancomunado de diferentes actores de toda la comunidad educativa que forman a un ser social, cultural, político, moral, ético y profesional; estableciendo un conjunto de lo que es una persona realmente educada como formada.

Pues los estudiantes que experimentan dentro del proceso de aprendizaje el debido acompañamiento no solo de los agentes educadores del colegio, sino también el de sus padres el aprendizaje se hace más efectivo, porque se tiene un equilibrio de afectividad que genera confianza en las capacidades de sí mismos y en la posibilidad de afianzar las dificultades presentadas en las debilidades académicas de los estudiantes. Así, el apoyo

brindado por parte de los padres de familia es relevante ante la búsqueda de sentido del aprendizaje escolar en algo tan simple como lo es realizar un taller, tarea, proceso de recuperación de una asignatura o de año escolar, aparte de sentir que no se encuentran solos en el proceso.

De las anteriores circunstancias nace el hecho de que los padres de familia deben sentirse parte del proceso de aprendizaje de los estudiantes, dedicándole tiempo al mismo, donde se establezcan en casa hábitos de estudio, generación de acompañamiento a los hijos, establecer responsabilidades compartidas y no compartidas hasta lograr que el estudiante sea autónomo en las acciones de estudio en el hogar. Siendo lo ideal que el acompañamiento se genere desde el preescolar hasta el grado once, de forma gradual donde se les va dando poco a poco a los hijos las riendas de su progreso académico sin soltarlos del todo o de una manera abrupta.

En efecto, la participación activa de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, generan grandes ventajas como lo son: menores ausencia de los estudiantes a las clases dado que hay un compromiso familiar con la vida escolar de los hijos, mejoramiento en el rendimiento académicos de los hijos por los hábitos de estudio en casa como es la lectura en familia, la disciplina del estudiantes es positiva de manera específica dentro del aula, la participación positiva de los padres de familia convierte en eficiente el desempeño de los docentes por su buena comunicación, la valoración del trabajo del guía educativo que en ultimas, hace sentir al educador como alguien valorado por su trabajo con los estudiantes y los padres se siente más involucrados como felices con la educación tenida por sus hijos. Se convierte en algo negativo, cuando los padres de familia buscan traspasar el quehacer pedagógico del docente como el querer elegir qué temas deben o no deben ver los hijos, la manera en que se debe dar una clase, entre otras.

En resumidas cuentas, el rol de los padres de familia dentro de lo educativo se va convirtiendo en algo cíclico, porque durante el primer momento de la educación primaria los padres tienen un papel más activo en el aprendizaje de los hijos, al estar generando hábitos de responsabilidad e importancia que se le debe dar por parte de los niños en lo académico. En el segundo momento de la educación primaria, se espera que los hijos ya

tengan claro una serie de hábitos de autonomía y responsabilidad que le permite al padre de familiar cambiar su rol, sin soltar del todo al estudiante. Cuanto, a la etapa secundaria, los jóvenes deben tener establecido por completo sus responsabilidades y hábitos formativos que recaen en sus acciones o toma de decisiones; en el caso de los padres, continúan apoyando a sus hijos desde la *motivación* para culminar su ciclo escolar.

Por consiguiente, la familia es una pequeña sociedad que da vida a la educación de los niños, por ser la primera figura de conocimiento que les presenta el mundo a sus hijos a través de diferentes herramientas, pero también es elemento fundamental en el proceso enseñanza escolar, al ser el que ha generado hábitos de la relevancia que debe tener la formación de una persona dentro de una sociedad para desarrollar la habilidad de un arte o vocación en la vida.

Todo lo dicho hasta ahora explica el por qué es fundamental la relación entre las diferentes estrategias pedagógicas propias de cada institución escolar, estrategias didácticas propias de cada docente, el sistema educativo nacional, el nivel socio-cultural, ambiente familiar y las expectativas sociales de los estudiantes, porque por medio de ella, se fortalece la personalidad, se crean hábitos y técnicas de estudio, además de las motivaciones y creación de intereses de los estudiantes, de manera específica en los casos de los estudiantes que se trataran en el presente escrito los cuales fueron acogidos al programa de *Segunda Oportunidad* para que terminen de manera apropiada su ciclo de vida escolar y no en una deserción escolar.

## ■ Repitencia escolar

El quehacer académico dentro de una institución educativa generalmente está marcado por un medio transversal denominado calificación, la cual se da a través de una nota que establece la eficiencia o deficiencia de la educación impartida, para establecer que el docente es el guía de la educación de los estudiantes a través de diferentes medios con el propósito de establecer un producto final que es la calidad formativa del estudiantado.

Entonces la calidad educativa esta siempre relacionada a las necesidades demandantes de la sociedad, las cuales son cambiantes de manera constante, que, a su vez, varia la mirada

de lo que debe ser un sujeto, por eso, la educación es flexible al adaptarse a los diferentes ajustes políticos, sociales y económicos que enmarcan a un país, independientemente si se da un retroceso o avance en lo comprendido como educación. Razones por las cuales, la *calidad educativa* es bastante amplia al poder abarcar diferentes ámbitos de lo académico, al moverse como una totalidad, pero sin desligar la importancia de sus diferentes partes buscando ser incluyente y no excluyente independientemente de la posición social.

Teniendo en cuenta lo anterior, al hablar de *calidad educativa* también se debe abarcar una problemática que se presenta de manera frecuente en todos los años escolares y es lo referente a la *repitencia*, por ser un factor que altera el proceso de los estudiantes, además de entorpecer en comparación con otros contextos educativos la calidad de la educación colombiana, colocándola entre dicho por su gestión formativa.

La *repitencia* al ser un índice que afecta de manera significativa el ámbito educativo, se da por diferentes factores en un estudiante, específicamente cuando no alcanza las competencias de forma satisfactoria en un curso, ligado a una serie de causas como son: las dificultades de aprendizaje, problemáticas familiares, problemáticas sociales, situaciones emocionales entre otras, teniendo una variación de razones para darse en algunos países un alto porcentaje de repitencias como es el hecho de tener gran cantidad de estudiantes dentro de un aula de clase o como ocurre actualmente por la emergencia sanitaria, estudiantes que por su situación económica no tienen acceso a lo tecnológico y si lo tienen, poseen algunas limitaciones.

Así, la *repitencia* es el hecho por el cual un estudiante debe cursar nuevamente las veces que sean necesarios un año escolar, pero el problema radica en que la situación de repitencia se ve como algo negativo para la institución, mas no para el estudiante, en la medida que promueve la deficiencia escolar, pues no se niega que independientemente de que sea una institución pública o privada siempre se tiene una inversión económica que será vista como algo improductivo. Igualmente, dentro del sistema educativo, muchas de las ocasiones recaen sobre el docente la responsabilidad de la repitencia, al ser él, en el cual se ve desarrollado los ámbitos de seguimiento, el acompañamiento, la motivación y finalmente es él quien determina la promoción o no de un estudiante al siguiente grado,

basados en los resultados; En pocas palabras, no se busca una solución pertinente como coherente con el sistema formativo sino se queda en el hecho de repetir más no en su superación.

Es aquí, donde surge la pregunta sobre quién presenta la falla en la *repitencia escolar*, el estudiante, el docente o el mismo sistema educativo; para algunos como los docentes y padres de familia consideran que se da en los estudiantes por diferentes razones, para otros, se considera que la falla es presentada en el sistema escolar al ser este el conjunto de sujetos y estructuras de carácter político como económico que no tiene en cuenta las diferentes necesidades del estudiantado de acuerdo al contexto socioeconómico al que pertenecen, pues no es lo mismo uno rural al urbano, pobres a ricos, clase media a clase alta; siempre se ha presentado la desigualdad en el plano educativo, porque es un sistema que no ha logrado crear estrategias a la diversidad poblacional, donde se tienen diferentes necesidades para la aplicación de estrategias pedagógicas específicas, al no tener en cuenta la realidad estudiantil y la variabilidad de las facultades de aprendizaje, siendo difícil universalizar en un solo conjunto la razón de ser de la educación.

[...] Entre los años 2003 y 2009, Colombia implementó un sistema de promoción escolar automática, donde todos los colegios garantizaban una tasa de promoción de al menos el 95% de los estudiantes en cada grado. Lo anterior implicaba que el 95% de los estudiantes eran promovidos al siguiente grado independientemente de su rendimiento académico. Sin embargo, a los estudiantes que tenían calificaciones bajas se les exigió participar en cursos de recuperación, y adicionalmente tenían que presentar nuevamente y aprobar los exámenes obligatorios antes de pasar al siguiente grado (Policy, 2018, p. 2).

Lo que reafirma los vacíos presentados en el sistema educativo actual, porque los docentes de cada institución, de manera específica, el comité de evaluación y promoción, debe escoger entre lo bajo, lo más bajo, creando una desigualdad entre lo que significa el alcance de competencias de un estudiante para ser promovido o no al siguiente año, siendo ahí, donde los estudiantes se desmotivan porque empiezan a realizar comparaciones con los demás, en hechos tan mínimos como a X persona porque no se le brindó la oportunidad que a Y persona, si estaban en la misma igualdad de condiciones frente a su proceso académico. Lo que demuestra que la *repitencia* escolar aparte de estar sujeta a su contexto

geográfico, económico, y el grado de educación de los padres, también está relacionado con características propias de cada estudiante que son objeto de razones dentro de un comité de evaluación y promoción para dar cumplimiento a lo emanado por el sistema educativo.

A la par con lo anterior, se tiene como efecto preocupante la *deserción escolar* presentada en algunos estudiantes, por su falta de motivación de querer permanecer en la misma institución, ya que no le ven interés a los conocimientos que están recibiendo o la forma en que los reciben, puesto que en la mayoría de los casos es con los mismos docentes, y estos a su vez, utilizan las mismas estrategias metodológicas implementadas en el año anterior en el mismo curso, circunstancia que se debe tener presente en el momento de crear la planeación de las clases, para motivar a los estudiantes en estado de repitencia, pues de lo contrario, el estudiante repitente buscara la deserción escolar bajo dos miradas: El cambio a otra institución escolar, lo cual también va a presentar una serie de emociones encontradas en el acto de comparación de lo vivido en la institución de la que salió y en la que ingreso como lo son las variaciones presentadas en los modelos pedagógicos, la relación con compañeros, el contexto geográfico etc.; y por otro lado, puede que tome como única alternativa la deserción escolar definitiva de manera radical promoviendo el índice de alfabetismo entre otras causas sociales como las dificultades socio económicas.

La deserción escolar no es algo exclusivo de una población determinada, al contrario, es dado en las instituciones públicas como privadas, claro está, en mayores proporciones en la primera con relación con la segunda por diferentes factores que se encuentran en ambos escenarios. A la par también se da preocupación por el grado de deserción escolar presentados en zonas rurales a las urbanas. Una vez más, se establece que no es problema exclusivo de los docentes ni de los estudiantes, sino del sistema educativo en el cual no contempla la diversidad poblacional y que la educación colombiana no se puede tomar de una forma lineal, sino integral de acuerdo con las diferentes variables que la misma tenga desde su contexto propio.

El reto que se da en el agente guía del aprendizaje en el aula de clase, es decir, el docente, es utilizar estrategias apropiadas, metodologías acordes a la población y al mismo tiempo

mantener la motivación, la experimentación de emociones positivas dentro de aula de clases, con el fin de generar un adecuado desempeño del estudiante promoviendo en el mismo la necesidad de dar superación a las dificultades de aprendizaje presentadas a lo largo de la vida escolar.

## **■ Causas y Factores de la Repitencia Escolar**

Las causas y factores que contribuyen a la repitencia escolar son una preocupación significativa en el ámbito educativo y tienen un impacto profundo en el desarrollo de los estudiantes. Comprender estas causas es fundamental para abordar eficazmente este problema, es por esa razón que se enfocan en diversas actividades específicas para que se pueda abordar y entender cada uno de estos requerimientos según Sierra (2023):

### 1. Dificultades de Aprendizaje

Las dificultades de aprendizaje representan un factor crítico en la repitencia escolar, ya que los estudiantes que enfrentan obstáculos en la comprensión de conceptos académicos a menudo tienen dificultades para avanzar en su nivel educativo. Estas dificultades pueden manifestarse en áreas como la lectura, la escritura y las matemáticas, y pueden ser causadas por una variedad de factores, incluyendo diferencias neurobiológicas y desafíos en la enseñanza recibida. Es importante destacar que las dificultades de aprendizaje no reflejan la capacidad intelectual del estudiante, sino que señalan áreas específicas en las que requieren apoyo adicional.

El impacto de las dificultades de aprendizaje no se limita al ámbito académico, sino que también afecta la autoestima y la motivación del estudiante.

[...] La lucha constante por comprender y aplicar conceptos puede llevar a sentimientos de frustración y desánimo, lo que a su vez puede influir en el rendimiento académico y en la percepción del estudiante sobre su propia competencia. Para abordar eficazmente este factor de repitencia escolar, es esencial la detección temprana, la evaluación precisa y la implementación de estrategias de apoyo adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes con dificultades de aprendizaje (p.46)

## 2. Falta de Recursos Educativos

La falta de recursos educativos puede restringir gravemente las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes. La carencia de materiales de estudio actualizados, bibliotecas bien equipadas y acceso a tecnología educativa puede dificultar el proceso de adquisición de conocimientos. Además, la ausencia de apoyo tutorial y programas de refuerzo académico puede dejar a los estudiantes sin las herramientas necesarias para superar las dificultades y avanzar en su educación.

Esta falta de recursos educativos afecta de manera desproporcionada a los estudiantes de comunidades desfavorecidas y de bajos recursos económicos, exacerbando las desigualdades en el sistema educativo.

[...] La brecha en el acceso a recursos educativos contribuye a un bajo rendimiento académico y puede aumentar la probabilidad de repitencia escolar, ya que los estudiantes no tienen las condiciones óptimas para desarrollar sus habilidades y conocimientos. En consecuencia, abordar esta carencia de recursos y garantizar un acceso equitativo a una educación de calidad son aspectos fundamentales en la lucha contra la repitencia escolar y la promoción del éxito académico de todos los estudiantes (p.50).

## 3. Problemas Socioeconómicos

La pobreza y la falta de recursos financieros pueden dificultar la asistencia regular a la escuela, ya que los estudiantes pueden estar obligados a trabajar o cuidar de sus familias en lugar de dedicarse plenamente a sus estudios. La falta de acceso a servicios de salud y nutrición adecuados también puede afectar negativamente la salud y el bienestar de los estudiantes, lo que puede interferir en su capacidad para concentrarse en el aprendizaje.

Además, las disparidades socioeconómicas pueden llevar a desigualdades educativas significativas.

[...] Los estudiantes de familias de bajos ingresos pueden encontrarse en escuelas con recursos limitados, aulas abarrotadas y programas educativos insuficientes. Estas condiciones pueden dificultar su progreso académico y aumentar la probabilidad de repitencia escolar. Por lo tanto, es fundamental abordar los problemas socioeconómicos como parte integral de los esfuerzos para reducir la

repetencia escolar y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades educativas (p.51).

#### 4. Desmotivación y Baja Autoestima

La falta de una motivación intrínseca para el aprendizaje puede llevar a una desconexión entre el estudiante y el proceso educativo. Cuando los estudiantes no encuentran significado o relevancia en lo que están aprendiendo, es más probable que se desinteresen y no dediquen el esfuerzo necesario para avanzar en sus estudios. La baja autoestima también juega un papel fundamental en este contexto.

Los estudiantes que experimentan una baja autoestima pueden percibirse a sí mismos como incapaces o incompetentes, lo que puede llevar a un círculo vicioso de bajo rendimiento académico y una disminución aún mayor de su autoestima.

[...] Esta percepción negativa de sí mismos puede afectar su confianza en sus habilidades y su capacidad para enfrentar desafíos académicos, lo que puede ser un factor determinante en la repetencia escolar. Por lo tanto, es esencial abordar tanto la motivación como la autoestima de los estudiantes como parte integral de las estrategias para prevenir la repetencia escolar y fomentar un ambiente educativo enriquecedor (p.52).

#### 5. Problemas de Salud

Las enfermedades crónicas, como el asma o la diabetes, pueden dar lugar a ausencias frecuentes en la escuela y dificultades para mantener el ritmo de las clases. Además, las discapacidades físicas o cognitivas pueden requerir adaptaciones específicas en el entorno educativo para garantizar el aprendizaje efectivo, y la falta de estas adaptaciones puede llevar a dificultades académicas (Moreira et al., 2023).

Los problemas de salud mental también desempeñan un papel crítico en el rendimiento académico.

[...] La ansiedad, la depresión y otros trastornos emocionales pueden afectar la concentración, la motivación y la capacidad de los estudiantes para participar

activamente en el proceso de aprendizaje. La falta de apoyo adecuado para abordar estos problemas de salud mental puede llevar a un bajo rendimiento y, en última instancia, a la repitencia de un grado. Por lo tanto, es esencial reconocer la importancia de la salud tanto física como mental en el contexto educativo y proporcionar recursos y servicios de apoyo adecuados para los estudiantes que los necesiten (p.54).

## 6. Problemas Familiares y Sociales

Los conflictos familiares, como divorcios o disputas, pueden generar un entorno emocionalmente inestable que distrae a los estudiantes de su educación. Además, la falta de apoyo en el hogar, ya sea debido a la ausencia de figuras parentales o a la falta de interés en la educación, puede dejar a los estudiantes sin el respaldo necesario para tener éxito en la escuela.

La exposición a situaciones sociales adversas, como la violencia en la comunidad o la falta de acceso a servicios básicos, también puede impactar negativamente en el rendimiento académico. Los estudiantes que enfrentan desafíos externos significativos pueden tener dificultades para concentrarse en sus estudios y pueden estar más preocupados por su seguridad y bienestar que por el aprendizaje. Por lo tanto, abordar los problemas familiares y sociales, así como proporcionar recursos y servicios de apoyo adecuados, es esencial para reducir la repitencia escolar y promover un entorno educativo saludable y enriquecedor para todos los estudiantes (p.56).

## 7. Falta de Atención Individualizada

La enseñanza tradicional, basada en métodos uniformes y estándares generales, a menudo no tiene en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes en cuanto a ritmo de aprendizaje, estilos de aprendizaje y necesidades específicas. Esto puede llevar a que algunos estudiantes se sientan desatendidos y desvinculados del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que a su vez puede resultar en un bajo rendimiento académico y en la repitencia de un grado.

Los estudiantes que requieren un enfoque pedagógico personalizado debido a desafíos de aprendizaje o necesidades particulares pueden enfrentar dificultades adicionales en un sistema que no proporciona la atención individualizada necesaria. La falta de adaptación curricular y de estrategias de enseñanza específicas puede dejar a estos estudiantes rezagados en comparación con sus compañeros y aumentar su probabilidad de repetir un grado. Por lo tanto, es esencial promover la atención individualizada en la educación, reconocer y abordar las diferencias individuales de los estudiantes, y proporcionar el apoyo necesario para maximizar su éxito académico y reducir la repitencia escolar (p.58).

#### 8. Desconexión con el Contenido

La desconexión con el contenido educativo es un factor crucial que puede influir en la repitencia escolar. Los estudiantes necesitan ver la relevancia y aplicabilidad de lo que están aprendiendo en su vida cotidiana para mantener un alto nivel de motivación. Cuando perciben que el contenido no se relaciona con sus experiencias o metas personales, es más probable que pierdan interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que no dediquen el esfuerzo necesario para avanzar.

Esta falta de relevancia percibida puede tener un impacto negativo en la retención de conocimientos a largo plazo. Los estudiantes que no ven la utilidad de lo que están aprendiendo pueden olvidar rápidamente la información después de los exámenes y no retener habilidades críticas para el éxito académico futuro. Como resultado, la desconexión con el contenido educativo puede llevar a un bajo rendimiento y, en última instancia, a la repitencia de un grado. Para abordar este desafío, es esencial diseñar currículos y enfoques pedagógicos que conecten de manera significativa el contenido con la vida de los estudiantes y demuestren la utilidad práctica de lo que están aprendiendo (p.60).

#### 9. Falta de Estrategias Pedagógicas Efectivas

Los docentes desempeñan un papel fundamental en la transmisión de conocimientos y habilidades, y la calidad de su enseñanza puede marcar la diferencia en el rendimiento de los estudiantes. Cuando los educadores no utilizan estrategias pedagógicas adecuadas o no

están actualizados en las mejores prácticas educativas, los estudiantes pueden experimentar dificultades para comprender y retener los conceptos.

La enseñanza inadecuada puede llevar a una brecha en la comprensión de los contenidos curriculares, lo que puede resultar en calificaciones más bajas y un mayor riesgo de repitencia de grado. Es esencial reconocer la importancia de la formación continua de los docentes y el desarrollo de habilidades pedagógicas efectivas para garantizar que los estudiantes reciban una educación de alta calidad que los prepare para el éxito académico y reduce la repitencia escolar. La inversión en el desarrollo profesional de los educadores y la promoción de prácticas de enseñanza basadas en la evidencia son componentes esenciales en la mejora del sistema educativo (p.62).

Estos nueve factores ilustran la complejidad de las causas que pueden llevar a la repitencia escolar. Es importante destacar que estas causas pueden estar interrelacionadas y variar según el contexto educativo y social de cada estudiante. La identificación temprana y la atención a estos factores son esenciales para abordar eficazmente la repitencia escolar y promover el éxito académico de todos los estudiantes.

### **Impacto Psicológico y Social de la Repitencia**

El impacto psicológico y social de la repitencia escolar es un tema de gran relevancia dentro del ámbito educativo. La repitencia, entendida como la necesidad de cursar de nuevo un año académico debido a un rendimiento insuficiente, tiene efectos significativos tanto en la esfera psicológica como en la social de los estudiantes. Este fenómeno puede ser observado en contextos variados, incluyendo el caso específico de los estudiantes de octavo grado del Colegio Bilbao I.E.D., quienes están sujetos a la estrategia “Segunda Oportunidad”.

Desde una perspectiva psicológica, la repitencia escolar a menudo conlleva un impacto negativo en la autoestima del estudiante. La percepción de fracaso y la comparación con compañeros que sí avanzan al siguiente nivel académico pueden generar sentimientos de inferioridad y desmotivación. Este escenario se agrava en la adolescencia, un periodo

donde la autoimagen y la autovaloración están en pleno desarrollo y son especialmente vulnerables a las experiencias académicas (Plazas, 2021).

Socialmente, la repitencia puede conllevar al aislamiento del estudiante. Al permanecer en un grado mientras sus pares avanzan, el estudiante repetidor puede enfrentar dificultades para integrarse con un nuevo grupo, que ya ha establecido sus propias dinámicas y relaciones. Este fenómeno puede provocar un sentimiento de exclusión y soledad, afectando así las habilidades sociales del estudiante y su sentido de pertenencia dentro del entorno escolar.

A nivel académico, la repitencia puede tener un efecto paradójico. Si bien busca ofrecer una segunda oportunidad para consolidar aprendizajes no adquiridos, en la práctica, puede conducir a un desinterés y falta de motivación (Google sites, 2021). Esto se debe a que el estudiante se ve obligado a repetir contenidos ya conocidos, lo cual puede percibirse como monótono y poco estimulante, llevando a una disminución en la participación activa y el compromiso con el aprendizaje.

En términos de desarrollo emocional, la repitencia escolar puede inducir estados de ansiedad y estrés en los estudiantes. El miedo al fracaso y la presión por cumplir con las expectativas tanto académicas como sociales pueden generar una carga emocional considerable (Lugo, 2018). Esta situación es particularmente crítica en la adolescencia, donde el manejo de las emociones y el estrés aún está en desarrollo, y puede repercutir negativamente en el bienestar emocional del estudiante.

La incidencia de la estrategia en los estudiantes repetidores representa un intento por mitigar estos impactos negativos. Esta estrategia busca ofrecer un enfoque más personalizado y comprensivo hacia la educación, reconociendo que cada estudiante tiene un ritmo y estilo de aprendizaje único. Al proporcionar apoyo específico y adaptado a las necesidades individuales, se espera reducir las consecuencias adversas asociadas con la repitencia.

Sin embargo, es crucial considerar el contexto socioeconómico y familiar en el que se inserta el estudiante repetidor. Factores como el apoyo familiar, las condiciones

socioeconómicas y el entorno educativo desempeñan un rol significativo en cómo el estudiante afronta y se recupera del proceso de repitencia. Una estrategia efectiva debe, por lo tanto, incorporar una comprensión integral de estas variables para ser verdaderamente efectiva.

Además, es importante destacar el papel de los docentes y el personal educativo en el manejo de la repitencia escolar. Una actitud positiva, junto con estrategias pedagógicas inclusivas y estimulantes, puede marcar una diferencia significativa en la experiencia del estudiante repetidor. Los educadores deben estar capacitados para identificar y abordar las necesidades específicas de estos estudiantes, fomentando un ambiente de aprendizaje que promueva el respeto, la inclusión y el desarrollo personal.

La implementación de la estrategia “Segunda Oportunidad” debe ser acompañada de una evaluación continua y un seguimiento detallado. Esto permitirá ajustar la estrategia según sea necesario, asegurando que se atiendan efectivamente las necesidades de los estudiantes repetidores. Además, proporcionará datos valiosos para comprender mejor el fenómeno de la repitencia y desarrollar enfoques más eficaces para prevenirlo y manejarlo en el futuro.

### **■ Estrategias para Prevenir la Repitencia Escolar**

Estas estrategias deben ser integralmente diseñadas para abordar las diversas causas que conducen a la repitencia, incluyendo factores académicos, psicológicos, sociales y familiares. Una estrategia clave para prevenir la repitencia escolar es la identificación temprana de los estudiantes en riesgo (Ruiz, 2020). Esto implica monitorear de cerca el rendimiento académico y el comportamiento de los alumnos, para detectar señales de dificultades de aprendizaje, desmotivación o problemas socioemocionales.

Una detección precoz permite implementar intervenciones tempranas, lo que puede ser crucial para evitar la necesidad de repetir un curso. El apoyo académico personalizado es otra herramienta esencial en la prevención de la repitencia escolar. Esto incluye tutorías, clases de refuerzo y recursos educativos adaptados a las necesidades individuales de cada estudiante (Lozano, 2019). Este enfoque permite abordar las deficiencias específicas en el

aprendizaje y fortalecer las áreas donde el estudiante muestra mayor dificultad, promoviendo así un mejor rendimiento académico.

La implicación de la familia en el proceso educativo es igualmente importante. Fomentar la comunicación entre la escuela y el hogar e involucrar a los padres en el seguimiento del progreso académico y emocional de sus hijos puede contribuir significativamente a prevenir la repitencia. El apoyo familiar es un factor crucial en el éxito académico de los estudiantes, ya que refuerza la motivación y el compromiso con el aprendizaje (Leyton, 2022).

El desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes es una estrategia fundamental. Programas que fomenten habilidades como la resiliencia, la gestión emocional y la autoestima pueden ayudar a los estudiantes a enfrentar mejor los desafíos académicos y personales. Estas habilidades son esenciales para mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje y superar las dificultades que puedan surgir (Ordoñez, 2017).

La adaptación del currículo y los métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades de aprendizaje diversas es otra estrategia efectiva. Esto puede incluir la implementación de métodos de enseñanza más interactivos y participativos, así como la personalización del contenido educativo para hacerlo más relevante y atractivo para los estudiantes. Un enfoque más flexible y creativo en la enseñanza puede aumentar la participación y el interés de los alumnos.

La implementación de programas de mentoría y compañerismo entre estudiantes también puede ser una herramienta valiosa. Estos programas permiten que los estudiantes mayores o más experimentados brinden apoyo y orientación a sus compañeros más jóvenes o con dificultades (García, 2018). Esta interacción entre pares crea un entorno de apoyo y fomenta una cultura escolar de colaboración y ayuda mutua.

Es crucial establecer un ambiente escolar inclusivo y de apoyo. Un entorno escolar que promueva el respeto, la tolerancia y la inclusión puede tener un impacto positivo significativo en el bienestar emocional y académico de los estudiantes. Un ambiente seguro

y acogedor fomenta la confianza y reduce la ansiedad relacionada con el rendimiento escolar.

Esta evaluación continua y el seguimiento del progreso de los estudiantes son fundamentales para prevenir la repitencia. Esto permite a los educadores ajustar las estrategias de enseñanza y las intervenciones de apoyo según sea necesario, asegurando que se atiendan de manera efectiva las necesidades académicas y emocionales de cada estudiante. Además, facilita la identificación temprana de problemas y la implementación oportuna de soluciones.

### **■ Estrategias de Intervención Educativa**

Las estrategias de intervención educativa son esenciales para abordar diversas necesidades de aprendizaje en el ámbito escolar. Estas estrategias deben ser diseñadas para proporcionar apoyo adicional a los estudiantes que enfrentan desafíos en su proceso educativo, ya sean académicos, emocionales o sociales. Una intervención educativa efectiva requiere un enfoque personalizado y adaptativo, centrado en las necesidades específicas de cada estudiante.

Una estrategia fundamental en la intervención educativa es la diferenciación pedagógica. Esta técnica implica adaptar la enseñanza a las diversas necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Esto puede incluir la modificación de los contenidos, los procesos y los productos de aprendizaje, así como el ambiente de aprendizaje. La diferenciación permite a los educadores abordar los estilos de aprendizaje únicos de cada estudiante, asegurando que todos puedan acceder al currículo y participar activamente en el proceso de aprendizaje (Acosta y Pedrozo, 2021).

La implementación de la educación inclusiva es otra estrategia clave. La educación inclusiva busca asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o necesidades especiales, sean integrados en el aula regular (GNU, 2021). Esto implica no solo adaptaciones curriculares, sino también la creación de un ambiente de aula que promueva la aceptación y el respeto por la diversidad. La inclusión efectiva requiere la

colaboración de educadores, especialistas y familias para crear un entorno educativo que atienda a las necesidades de todos los estudiantes.

El uso de tecnologías educativas es una herramienta poderosa en la intervención educativa. Las tecnologías, como el software educativo, las aplicaciones y las plataformas en línea, pueden proporcionar recursos adaptativos y personalizados que mejoran el aprendizaje. Estas herramientas tecnológicas pueden ser particularmente útiles para estudiantes con necesidades especiales o aquellos que requieren métodos de enseñanza alternativos, ofreciendo medios interactivos y accesibles para el aprendizaje.

La colaboración entre profesionales es esencial en la intervención educativa. Los educadores, psicólogos, terapeutas y otros especialistas deben trabajar juntos para desarrollar e implementar planes de intervención eficaces. Esta colaboración interdisciplinaria asegura una comprensión más completa de las necesidades del estudiante y la integración de diversas perspectivas y enfoques para abordar estas necesidades de manera efectiva.

La formación y capacitación continua de los docentes en estrategias de intervención educativa es crucial. Los educadores deben estar equipados con el conocimiento y las habilidades necesarias para identificar y abordar las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes. La formación profesional continua en áreas como la educación especial, la psicología educativa y las metodologías de enseñanza adaptativas es fundamental para mantenerse al día con las mejores prácticas en intervención educativa (Lugo, 2018).

El establecimiento de un ambiente escolar positivo y de apoyo es un componente clave de la intervención educativa (Leyton, 2022). Un clima escolar que promueve la seguridad, el respeto y el bienestar emocional es esencial para el éxito de cualquier intervención. Este ambiente ayuda a los estudiantes a sentirse valorados y apoyados, lo cual es crucial para su participación activa y su motivación para aprender.

La evaluación y el seguimiento continuos son componentes críticos de la intervención educativa. La evaluación regular permite a los educadores monitorear el progreso del estudiante y ajustar las estrategias de intervención según sea necesario. Esto incluye no

solo la evaluación académica, sino también la evaluación de aspectos emocionales y sociales del aprendizaje, asegurando una comprensión integral del desarrollo del estudiante.

La participación de la familia en la intervención educativa es vital. Los padres y cuidadores deben estar involucrados en el proceso educativo y en la implementación de las estrategias de intervención. La comunicación efectiva entre la escuela y el hogar, junto con la participación activa de la familia en el proceso educativo, refuerza el apoyo al estudiante y facilita un enfoque más coherente y efectivo en la intervención educativa.

### **Modelos de Intervención en el Contexto Educativo**

Los modelos de intervención en el contexto educativo son marcos teóricos y prácticos diseñados para abordar y mejorar diversos aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos modelos se centran en proporcionar estrategias y herramientas para apoyar a los estudiantes, especialmente a aquellos que enfrentan desafíos específicos que pueden afectar su desempeño académico y desarrollo integral (Díaz, 2017).

El modelo de Respuesta a la Intervención (RtI, por sus siglas en inglés) es una estrategia proactiva que se centra en la prevención y la intervención temprana para los estudiantes con dificultades de aprendizaje (Leyton, 2022). Este modelo utiliza un enfoque de múltiples niveles de apoyo, comenzando con instrucción de alta calidad en el aula y progresando hacia intervenciones más intensivas y personalizadas para aquellos estudiantes que continúan experimentando desafíos.

El modelo de Educación Inclusiva se basa en el principio de que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o discapacidades, deben ser educados juntos en un ambiente de aprendizaje común. Este modelo promueve la adaptación del currículo, las prácticas de enseñanza y el ambiente escolar para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, enfatizando la importancia de la diversidad y la igualdad en el aula.

El modelo de Aprendizaje Cooperativo se enfoca en el trabajo en grupo y la interdependencia entre los estudiantes para facilitar el aprendizaje. En este enfoque, los estudiantes trabajan juntos en tareas y proyectos, fomentando habilidades como la

comunicación, la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Este modelo promueve no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales (Acosta y Pedrozo, 2021).

El modelo de Enseñanza Diferenciada es un enfoque centrado en reconocer y atender las diferencias individuales en los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes (Lozano, 2019). Este modelo implica adaptar el contenido, el proceso y los productos del aprendizaje, así como el entorno de aprendizaje, para satisfacer las necesidades y preferencias de aprendizaje de cada estudiante.

El modelo de Educación Basada en Competencias se centra en el desarrollo de habilidades y competencias específicas en lugar de en la transmisión de conocimientos basada únicamente en contenidos. Este enfoque permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo, demostrando su competencia en diversas habilidades antes de pasar al siguiente nivel o tema (Lozano, 2019).

El modelo Montessori es un enfoque educativo centrado en el niño, que promueve la autoeducación y el aprendizaje autónomo en un ambiente preparado y estructurado. Este modelo enfatiza el aprendizaje práctico, la autonomía y la capacidad de los niños para tomar decisiones sobre su propio proceso de aprendizaje (Paredes et al., 2015).

El modelo de Enseñanza Basada en Proyectos (PBL, por sus siglas en inglés) involucra a los estudiantes en proyectos complejos y basados en el mundo real, a través de los cuales desarrollan y aplican habilidades y conocimientos. Este modelo fomenta la investigación, la colaboración y la resolución de problemas, permitiendo a los estudiantes conectar su aprendizaje con experiencias de vida reales (Aguilar, 2016).

El modelo de Aprendizaje Basado en Juegos utiliza juegos educativos y actividades lúdicas para facilitar el aprendizaje. Este enfoque aprovecha la motivación intrínseca y el compromiso que generan los juegos para enseñar conceptos y habilidades, haciendo del aprendizaje una experiencia más atractiva y efectiva (Correa, 2002).

El modelo de Inteligencias Múltiples, basado en la teoría de Howard Gardner, reconoce que los estudiantes tienen diferentes tipos de inteligencias y modos de aprendizaje. Este

enfoque sugiere que la educación debe ser personalizada para atender a estas diferentes inteligencias, permitiendo así que cada estudiante utilice sus fortalezas para aprender de la manera más efectiva posible.

### **Eficacia de las Estrategias de Intervención**

La eficacia de las estrategias de intervención en educación se refiere a la capacidad de dichas estrategias para generar cambios positivos y significativos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias abarcan una amplia gama de técnicas y metodologías diseñadas para mejorar el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades. La importancia de evaluar su eficacia radica en la necesidad de proporcionar una educación de calidad que responda a las necesidades individuales y colectivas de los alumnos. La evaluación de estas estrategias involucra tanto análisis cuantitativos como cualitativos, enfocándose en resultados, procesos y contextos específicos.

Las estrategias de intervención educativa se caracterizan por su diversidad y adaptabilidad, abarcando desde métodos de enseñanza innovadores hasta programas de apoyo y tutoría. La eficacia de estas estrategias se mide a través del logro de objetivos educativos específicos, como el aumento en el rendimiento académico, la mejora en la comprensión de conceptos y el desarrollo de habilidades críticas y analíticas. La individualización de las estrategias de intervención es crucial, ya que permite ajustar las actividades de aprendizaje a las necesidades y capacidades únicas de cada estudiante, promoviendo así un aprendizaje más efectivo y significativo (Sancho, 2021).

El enfoque colaborativo en las estrategias de intervención juega un papel fundamental en su eficacia. La colaboración entre docentes, alumnos, y en algunos casos, los padres, facilita un ambiente de aprendizaje más inclusivo y participativo. Este enfoque colaborativo no solo mejora la comunicación y el entendimiento entre las partes involucradas, sino que también promueve la responsabilidad compartida en el proceso educativo. La implicación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje es

un factor clave para el éxito de estas estrategias, ya que fomenta la autonomía y la autoeficacia.

La incorporación de tecnología en las estrategias de intervención ha demostrado ser un elemento catalizador en la mejora del proceso educativo. Herramientas digitales como plataformas de aprendizaje en línea, software educativo y recursos multimedia, han permitido una mayor flexibilidad y accesibilidad en la educación (Leyton, 2022). Estas tecnologías facilitan la personalización del aprendizaje, ofreciendo a los estudiantes oportunidades para avanzar a su propio ritmo y según sus intereses y habilidades. Sin embargo, la eficacia de estas herramientas depende en gran medida de su integración adecuada en el currículo y de la capacitación de los docentes en su uso efectivo.

La evaluación continua y el seguimiento son aspectos críticos para determinar la eficacia de las estrategias de intervención. Mediante la evaluación, los educadores pueden monitorear el progreso de los estudiantes y realizar ajustes necesarios en tiempo real. Esta práctica no solo ayuda a identificar las áreas de mejora, sino que también permite reconocer los éxitos y fortalezas de los estudiantes. Las evaluaciones deben ser holísticas, considerando no solo el rendimiento académico, sino también aspectos emocionales, sociales y de desarrollo.

La formación y el desarrollo profesional de los educadores son fundamentales para la implementación exitosa de estrategias de intervención eficaces. Los docentes necesitan estar equipados con conocimientos actualizados y habilidades pertinentes para diseñar e implementar intervenciones que respondan efectivamente a las necesidades de sus estudiantes (Ríos y Herrera, 2020). La formación continua en pedagogía, psicología educativa y tecnologías de la información, entre otros, es esencial para que los educadores puedan adaptarse a los cambiantes entornos educativos y a las diversas necesidades de los alumnos.

El contexto socioeconómico y cultural de los estudiantes influye significativamente en la eficacia de las estrategias de intervención. Las intervenciones deben ser sensibles y adaptarse a estos contextos para ser verdaderamente efectivas. Esto implica una comprensión profunda de las barreras que los estudiantes pueden enfrentar, como

limitaciones económicas, diferencias culturales y lingüísticas, y otros factores que pueden impactar su aprendizaje. Las estrategias que reconocen y abordan estas barreras pueden mejorar significativamente el acceso y la calidad de la educación para todos los estudiantes.

La colaboración interdisciplinaria en el desarrollo e implementación de estrategias de intervención mejora su eficacia. La participación de expertos en diferentes campos, como la psicología, la sociología, la neurociencia y la tecnología, enriquece el diseño de estas estrategias. Esta colaboración permite una comprensión más integral de los procesos de aprendizaje y contribuye a la creación de intervenciones más innovadoras y efectivas. Además, la investigación en educación juega un papel crucial en la identificación de prácticas basadas en evidencia que pueden ser adaptadas y aplicadas en diversos contextos educativos (Leyton, 2022).

Finalmente, la sostenibilidad y la escalabilidad son consideraciones importantes en la evaluación de la eficacia de las estrategias de intervención. Las intervenciones deben ser diseñadas no solo para ser efectivas en el corto plazo, sino también para ser sostenibles y escalables a largo plazo. Esto implica una planificación cuidadosa, recursos adecuados y un compromiso constante de todas las partes involucradas. La capacidad de adaptar y expandir exitosamente estas estrategias a diferentes contextos y poblaciones es indicativa de su eficacia y relevancia en el panorama educativo en constante evolución.

## **■ Estrategia Segunda Oportunidad**

Las Estrategias de Segunda Oportunidad representan un enfoque educativo diseñado para brindar apoyo a estudiantes que han abandonado o están en riesgo de abandonar el sistema educativo formal. Este concepto se fundamenta en la premisa de que todos los estudiantes merecen una oportunidad adicional para alcanzar su potencial educativo, independientemente de sus circunstancias previas. Estas estrategias buscan reenganchar a los jóvenes en el proceso educativo, ofreciéndoles alternativas viables para completar su educación y mejorar sus perspectivas de vida. La flexibilidad, personalización y el enfoque integral son aspectos clave de estas estrategias.

El diseño de las Estrategias de Segunda Oportunidad se centra en la adaptabilidad a las necesidades individuales de los estudiantes. Reconoce que los motivos del abandono escolar son múltiples y variados, incluyendo factores socioeconómicos, problemas familiares, dificultades de aprendizaje, entre otros. Por ello, estas estrategias buscan crear un entorno de aprendizaje que sea acogedor, inclusivo y sensible a las circunstancias únicas de cada estudiante. Esto implica una enseñanza más personalizada y un currículo flexible que pueda adaptarse a diferentes estilos y ritmos de aprendizaje (Acosta y Pedrozo, 2021).

Un componente esencial de las Estrategias de Segunda Oportunidad es el apoyo emocional y psicosocial. Muchos estudiantes que abandonan la escuela enfrentan desafíos emocionales o situaciones de vida complejas. Por lo tanto, estas estrategias a menudo incluyen servicios de consejería, mentoría y apoyo psicológico. El objetivo es no solo abordar las necesidades académicas de los estudiantes, sino también proporcionarles las herramientas y el apoyo necesarios para superar barreras personales y emocionales, lo que a su vez puede mejorar su compromiso y éxito en la educación.

La integración de habilidades prácticas y vocacionales es un aspecto distintivo de las Estrategias de Segunda Oportunidad. Estas estrategias reconocen la importancia de equipar a los estudiantes con habilidades que sean directamente aplicables al mundo laboral. Por ello, muchos programas ofrecen capacitación en oficios específicos, habilidades técnicas, así como competencias blandas como trabajo en equipo y resolución de problemas. Este enfoque práctico no solo mejora la empleabilidad de los estudiantes, sino que también les proporciona una motivación tangible para continuar su educación (Casas, 2016).

La tecnología juega un rol fundamental en las Estrategias de Segunda Oportunidad. El uso de plataformas en línea y herramientas digitales permite ofrecer una educación más flexible y accesible. Para estudiantes que pueden enfrentar limitaciones de tiempo, geográficas o personales, el aprendizaje en línea y los recursos educativos digitales proporcionan una alternativa viable para continuar su educación. Además, la familiaridad con las tecnologías digitales es una habilidad esencial en el mundo moderno, añadiendo valor a su formación.

La colaboración con organizaciones locales y stakeholders es vital para el éxito de las Estrategias de Segunda Oportunidad. Las alianzas con empresas, organizaciones

comunitarias y entidades gubernamentales pueden proporcionar recursos adicionales, oportunidades de prácticas y vías para la inserción laboral de los estudiantes. Estas colaboraciones también pueden ayudar a alinear los programas educativos con las necesidades del mercado laboral local, asegurando que las habilidades enseñadas sean relevantes y demandadas (Aguilar, 2016).

La flexibilidad en la evaluación y acreditación es otro elemento importante de estas estrategias. Reconociendo que los estudiantes de Segunda Oportunidad pueden tener trayectorias educativas no lineales, muchos programas ofrecen métodos de evaluación y acreditación alternativos. Esto puede incluir la evaluación por competencias, créditos por experiencias de vida o trabajo previo, y caminos acelerados hacia la certificación o graduación. Estos métodos de evaluación buscan reconocer y valorar el aprendizaje y las experiencias de los estudiantes, independientemente de cómo y dónde se hayan adquirido.

La sostenibilidad de las Estrategias de Segunda Oportunidad es un desafío constante. Requiere no solo financiamiento adecuado, sino también un compromiso continuo de los gobiernos, instituciones educativas y la sociedad en general. La inversión en estos programas no solo beneficia a los individuos, sino que también tiene un impacto positivo en la sociedad al mejorar las tasas de educación y reducir la desigualdad. La evaluación continua y la investigación son necesarias para adaptar y mejorar constantemente estos programas, asegurando su relevancia y eficacia a largo plazo (GNU, 2021).

En conclusión, las Estrategias de Segunda Oportunidad representan un enfoque vital y transformador en educación, dirigido a reenganchar y apoyar a estudiantes que han salido del sistema educativo formal. Estas estrategias, caracterizadas por su flexibilidad, enfoque integral y adaptabilidad a las necesidades individuales, ofrecen no solo una ruta hacia la finalización de la educación, sino también hacia el desarrollo personal y profesional. Su éxito depende de una implementación cuidadosa, colaboración intersectorial y un compromiso sostenido con la inclusión y la equidad en educación.

## **Desempeño Académico**

El desempeño académico se refiere a la medida en que un estudiante ha alcanzado o superado los objetivos y estándares de aprendizaje establecidos en su contexto educativo. Este concepto abarca una variedad de habilidades y conocimientos que un estudiante adquiere y demuestra a lo largo de su proceso educativo. Tradicionalmente, el desempeño académico se ha evaluado a través de calificaciones y resultados de exámenes, pero esta perspectiva ha evolucionado para incluir una evaluación más holística que considera múltiples aspectos del aprendizaje y desarrollo del estudiante (Pía, 2016).

Para comprender el desempeño académico en su totalidad, es importante considerar no solo los resultados cuantitativos, como las calificaciones, sino también los cualitativos, como la participación en clase, el compromiso con el aprendizaje y el desarrollo de habilidades críticas y creativas. Estos aspectos cualitativos del desempeño académico son cruciales para un entendimiento completo del progreso y las capacidades de un estudiante. Además, el enfoque en habilidades blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, ha ganado importancia en la evaluación del desempeño académico, reflejando la necesidad de preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo real.

El entorno en el que un estudiante aprende juega un papel significativo en su desempeño académico. Factores como el ambiente escolar, los recursos disponibles, la calidad de la enseñanza y el apoyo familiar y comunitario pueden influir enormemente en cómo un estudiante se desempeña en su educación (Lozano, 2019). Por lo tanto, es esencial que las escuelas y sistemas educativos creen entornos que fomenten el aprendizaje y apoyen las diversas necesidades de los estudiantes. Esto incluye no solo proporcionar recursos adecuados, sino también promover una cultura de inclusión y respeto que permita a todos los estudiantes prosperar.

La motivación del estudiante es otro factor crítico en el desempeño académico. La motivación intrínseca, que proviene del interés personal y la satisfacción en el aprendizaje, suele estar más estrechamente relacionada con resultados académicos positivos que la motivación extrínseca, que se basa en recompensas externas o presiones. Fomentar un

ambiente de aprendizaje que despierte la curiosidad y el interés de los estudiantes y que les permita explorar sus pasiones puede mejorar significativamente su desempeño académico.

El papel de los educadores es fundamental en la promoción del desempeño académico. Los docentes no solo deben proporcionar instrucción académica, sino también actuar como facilitadores del aprendizaje, guiando a los estudiantes a través de procesos de pensamiento crítico y resolución de problemas (Rodríguez C., 2015). La capacitación y el desarrollo profesional continuos de los educadores son esenciales para mantener su efectividad en el aula y su capacidad para responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

El uso de la tecnología en la educación ha abierto nuevas vías para mejorar el desempeño académico. Las herramientas digitales pueden personalizar el aprendizaje, proporcionando a los estudiantes oportunidades para avanzar a su propio ritmo y de acuerdo con sus intereses y necesidades individuales. Sin embargo, es crucial que la tecnología se utilice de manera que complemente y enriquezca la experiencia educativa, en lugar de reemplazar las interacciones y el aprendizaje basados en la relación.

La evaluación continua y el feedback son componentes vitales para mejorar el desempeño académico. Los sistemas de evaluación deben ser justos, transparentes y orientados al crecimiento, proporcionando a los estudiantes retroalimentación constructiva que les permita entender sus fortalezas y áreas de mejora (Plazas, 2021). La evaluación formativa, en particular, es útil para monitorear el progreso continuo de los estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza según sea necesario.

El compromiso de los padres y la comunidad también es crucial para el desempeño académico de los estudiantes. La participación de los padres en la educación de sus hijos puede aumentar la motivación de los estudiantes y fortalecer su compromiso con el aprendizaje (Acosta y Pedrozo, 2021). Además, las asociaciones entre escuelas y comunidades pueden proporcionar recursos adicionales y oportunidades de aprendizaje que enriquecen la experiencia educativa de los estudiantes.

El desempeño académico es un concepto multifacético que va más allá de las calificaciones y resultados de exámenes. Implica una evaluación integral que incluye tanto medidas

cuantitativas como cualitativas del aprendizaje y el desarrollo de un estudiante. Un enfoque holístico para mejorar el desempeño académico requiere la consideración de factores como el entorno de aprendizaje, la motivación del estudiante, el papel de los educadores, la integración de la tecnología, la evaluación continua, y el apoyo de los padres y la comunidad.

## **Evaluación y Medición del Desempeño Académico**

La evaluación y medición del desempeño académico son procesos fundamentales en el ámbito educativo, diseñados para valorar, comprender y mejorar el aprendizaje y las habilidades de los estudiantes. Estos procesos implican una variedad de métodos y herramientas que permiten a los educadores y otras partes interesadas obtener una comprensión detallada de cómo los estudiantes están progresando en su educación. La evaluación puede ser sumativa, proporcionando una medida de lo que los estudiantes han aprendido al final de un período de instrucción, o formativa, que tiene como objetivo monitorear el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo y facilitar el aprendizaje continuo.

La medición del desempeño académico a menudo se realiza a través de pruebas y exámenes estandarizados, que buscan evaluar el conocimiento y las habilidades de los estudiantes en áreas específicas de estudio. Estas evaluaciones sumativas son comunes en muchos sistemas educativos y suelen ser cruciales para la toma de decisiones académicas, como la promoción de grado y la admisión universitaria. Sin embargo, la dependencia de las pruebas estandarizadas ha sido objeto de debate, ya que algunos argumentan que pueden no reflejar completamente la gama de habilidades y conocimientos de un estudiante (Cediel, 2020).

Por otro lado, la evaluación formativa se centra en el proceso de aprendizaje y proporciona retroalimentación continua tanto a los estudiantes como a los educadores. Este tipo de evaluación incluye observaciones en el aula, discusiones, trabajos prácticos y autoevaluaciones (Bernal, 2014). La evaluación formativa es crucial para identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y ajustar la enseñanza en consecuencia. Este enfoque permite a los educadores intervenir a tiempo para apoyar el aprendizaje de los

estudiantes, en lugar de esperar hasta el final de un período de instrucción para evaluar su comprensión.

La autoevaluación y la evaluación por pares son también aspectos importantes en la medición del desempeño académico. Estos métodos fomentan la reflexión personal y la responsabilidad de los estudiantes por su propio aprendizaje. Al evaluar su propio trabajo o el de sus compañeros, los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda de los criterios de calidad y aprenden a identificar y abordar sus propias áreas de mejora. Este proceso también ayuda a desarrollar habilidades críticas de pensamiento y análisis.

La tecnología ha desempeñado un papel transformador en la evaluación y medición del desempeño académico. Las herramientas digitales y los sistemas de gestión del aprendizaje permiten a los educadores rastrear y analizar el progreso del estudiante de manera más eficiente. Además, la tecnología ha facilitado la implementación de evaluaciones adaptativas, que ajustan la dificultad y el tipo de preguntas basadas en las respuestas del estudiante, proporcionando así una medida más precisa de su nivel de comprensión y habilidad (Junco, 2010).

La equidad en la evaluación es un tema crítico, ya que los educadores deben asegurarse de que las evaluaciones sean justas y no estén sesgadas contra ningún grupo de estudiantes. Esto incluye considerar diferencias en antecedentes, estilos de aprendizaje y necesidades especiales (Hernández J., 2017). Una evaluación equitativa y diversa ayuda a garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de demostrar su aprendizaje y habilidades de manera justa y que los resultados de la evaluación reflejen con precisión su desempeño.

El análisis de datos desempeña un papel crucial en la evaluación y medición del desempeño académico. El uso de análisis de datos permite a los educadores identificar tendencias, patrones y áreas de necesidad en el aprendizaje de los estudiantes. Esta información puede ser utilizada para informar decisiones sobre políticas educativas, desarrollo curricular y estrategias de enseñanza. Un enfoque basado en datos puede ayudar a mejorar la eficacia de la enseñanza y el aprendizaje en todos los niveles del sistema educativo.

La colaboración entre educadores, estudiantes y padres es fundamental en el proceso de evaluación. La comunicación efectiva sobre los resultados de la evaluación y las estrategias para el progreso del estudiante es esencial para el éxito académico (Leyton, 2022). Los padres y los cuidadores deben estar involucrados en el proceso educativo, comprendiendo las expectativas de evaluación y apoyando el aprendizaje de sus hijos en el hogar.

La evaluación y medición del desempeño académico son procesos complejos que requieren un enfoque equilibrado y multifacético. Una combinación efectiva de evaluaciones sumativas y formativas, junto con el uso de tecnología y análisis de datos, puede proporcionar una comprensión integral del aprendizaje y las habilidades de los estudiantes. La inclusión de la autoevaluación y la evaluación por pares, junto con un énfasis en la equidad y la colaboración, asegura que el proceso de evaluación sea integral, justo y orientado hacia el crecimiento y la mejora continua del estudiante.

### **Competencias Cognitivas y Habilidades Blandas**

Las competencias cognitivas y las habilidades blandas son elementos esenciales en la educación y el desarrollo personal, desempeñando un papel fundamental en la capacidad de los individuos para navegar con éxito en un mundo cada vez más complejo y en constante cambio (Gutiérrez, 2021). Las competencias cognitivas, que incluyen habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la memoria de trabajo, se refieren a las capacidades cerebrales que permiten a las personas procesar información, aplicar el conocimiento y cambiar sus preferencias o comportamientos en función de nuevas evidencias o exigencias. Estas habilidades son cruciales no solo en el ámbito académico, donde fundamentan el aprendizaje y la comprensión, sino también en el entorno laboral, ya que permiten a los profesionales adaptarse a nuevos contextos, resolver problemas complejos y tomar decisiones informadas.

Por otro lado, las habilidades blandas, también conocidas como competencias socioemocionales, abarcan aspectos como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la adaptabilidad. Estas habilidades son igualmente importantes porque facilitan las interacciones sociales y contribuyen a la construcción de relaciones interpersonales sólidas (Leyton, 2022). La importancia de las habilidades blandas radica en su influencia

sobre la capacidad de una persona para colaborar con los demás, liderar con integridad y mostrar resiliencia ante los desafíos.

La integración de competencias cognitivas y habilidades blandas en los programas educativos es una estrategia que ha demostrado aumentar la empleabilidad y el éxito profesional de los estudiantes. En la actualidad, los empleadores buscan candidatos que no solo posean conocimientos técnicos, sino que también puedan manejar eficazmente las dinámicas de grupo, comunicarse con claridad y creatividad, y adaptarse rápidamente a los cambios. Además, en un contexto laboral cada vez más automatizado y tecnológico, las habilidades blandas se convierten en un diferenciador clave, ya que son cualidades humanas que no pueden ser fácilmente replicadas por máquinas o inteligencia artificial (Gomezjurado et al., 2023).

La educación que equilibra tanto las competencias cognitivas como las habilidades blandas prepara a los estudiantes para un futuro donde el aprendizaje continuo y la adaptabilidad son imperativos. Al fomentar estas habilidades desde una edad temprana, el sistema educativo puede proporcionar a los jóvenes las herramientas necesarias para prosperar en cualquier campo que elijan seguir (García, 2018). La implementación de métodos de enseñanza que promueven el pensamiento crítico, junto con actividades que estimulan la colaboración y la comunicación, resulta en estudiantes más preparados para los retos del siglo XXI.

## **Definición y Clasificación de Competencias y Habilidades**

En el ámbito educativo y profesional, las competencias y habilidades constituyen el conjunto de conocimientos, capacidades y disposiciones que los individuos adquieren y desarrollan a través de la experiencia y la educación. Estas son esenciales para el desempeño efectivo en una tarea o trabajo específico y son fundamentales para la adaptación y el éxito en diferentes contextos de la vida (Cediel, 2020).

Las competencias pueden definirse como la integración de habilidades, conocimientos y actitudes que capacitan a las personas para actuar de manera efectiva en una variedad de situaciones y roles (Lugo, 2018). Se clasifican generalmente en competencias genéricas,

que son transferibles entre distintos contextos y trabajos, y competencias específicas, que están estrechamente vinculadas a tareas particulares y sectores profesionales.

Dentro de las competencias genéricas, se encuentran las competencias cognitivas, que abarcan habilidades intelectuales como el razonamiento, la capacidad analítica, la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Estas habilidades cognitivas permiten a los individuos procesar y utilizar la información de manera efectiva, aprendiendo de manera continua y adaptándose a los cambios (Policy, 2018). Por su parte, las habilidades comunicativas, que incluyen la capacidad de expresar ideas claramente tanto de forma oral como escrita, y la competencia digital, es decir, el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación, son también competencias genéricas clave en la sociedad actual.

Por otro lado, las habilidades blandas o socioemocionales se refieren a aquellas capacidades que gestionan las interacciones con los demás y con uno mismo. Incluyen la empatía, la inteligencia emocional, la colaboración, la adaptabilidad y la resiliencia. Las habilidades blandas también abarcan atributos personales como la ética de trabajo, la responsabilidad, la proactividad y la capacidad para trabajar bajo presión (Molano, 2021).

Las competencias específicas, en cambio, se relacionan directamente con el conocimiento y las habilidades requeridas para desempeñar trabajos específicos. Por ejemplo, un programador necesitará competencias en lenguajes de programación específicos, mientras que un contador necesitará competencias en principios contables y uso de software de contabilidad (Sancho, 2021). En la clasificación de competencias y habilidades, es importante considerar también los niveles de dominio, que pueden variar desde el conocimiento básico hasta la maestría o especialización en un área determinada. Estos niveles se reflejan en los marcos de cualificaciones que, por ejemplo, pueden incluir desde certificados básicos hasta grados avanzados y certificaciones profesionales.

Las competencias y habilidades son dinámicas y pueden desarrollarse y fortalecerse a lo largo de la vida. La educación formal, la formación profesional, la experiencia laboral y la educación continua son caminos a través de los cuales los individuos pueden adquirir y perfeccionar estas capacidades. En el entorno laboral contemporáneo, marcado por la

rapidez del cambio tecnológico y la globalización, la capacidad de actualización y mejora constante de competencias y habilidades se ha vuelto crítica (Ruiz, 2020).

### **Importancia en el Desarrollo Académico y Profesional**

Las competencias y habilidades son de vital importancia en el desarrollo académico y profesional, ya que constituyen la base sobre la cual los estudiantes y profesionales no solo logran sus objetivos actuales sino también se preparan para futuros desafíos. En el ámbito académico, las competencias cognitivas permiten a los estudiantes comprender y asimilar información compleja, evaluar críticamente argumentos y teorías, y aplicar sus conocimientos a problemas nuevos y variados (Ríos y Herrera, 2020). Estas habilidades cognitivas son fundamentales para el éxito en la educación superior y para la investigación, donde el análisis crítico y la capacidad para gestionar información diversa son indispensables.

Más allá de la capacidad para procesar información, las habilidades blandas, como la gestión del tiempo, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, son esenciales para el éxito académico. Estas habilidades permiten a los estudiantes participar activamente en discusiones académicas, presentar sus ideas de manera convincente y colaborar en proyectos grupales, lo que enriquece su experiencia de aprendizaje y prepara el terreno para futuras interacciones laborales (Correa, 2002).

En el contexto profesional, la importancia de las competencias y habilidades se magnifica aún más. Los entornos laborales modernos valoran la capacidad de los empleados para trabajar en equipos multidisciplinarios, adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías y procesos, y comunicarse eficazmente con una variedad de partes interesadas (Cajiao, 2020). Las habilidades blandas como la empatía y la inteligencia emocional se traducen en mejores relaciones en el lugar de trabajo y una mayor capacidad para liderar y motivar a los equipos, lo que es fundamental en roles de gestión y liderazgo.

La educación continua y el desarrollo profesional son reconocidos como componentes esenciales de una carrera exitosa. A medida que las industrias evolucionan y las demandas del mercado cambian, la capacidad de un individuo para aprender y adaptarse es crucial.

Las competencias técnicas que una vez fueron suficientes para garantizar el empleo ahora deben complementarse con un compromiso con el aprendizaje a lo largo de toda la vida y el desarrollo personal y profesional continuo (Delgado, 2019).

Los profesionales que poseen un alto grado de competencias y habilidades son más capaces de navegar por el complejo paisaje laboral actual, donde la innovación, la creatividad y la flexibilidad son altamente valoradas. La capacidad para identificar oportunidades, aprender rápidamente y aplicar nuevas habilidades puede marcar la diferencia entre el estancamiento y el avance en una carrera.

### **Métodos de Desarrollo y Evaluación de Competencias**

El desarrollo y la evaluación de competencias son procesos esenciales en la educación y el ámbito laboral para asegurar que los individuos no solo adquieran conocimientos, sino también la capacidad de aplicarlos eficazmente. Los métodos de desarrollo de competencias varían ampliamente y están diseñados para fomentar un aprendizaje integral. Entre estos métodos, se encuentra el aprendizaje basado en proyectos, que permite a los estudiantes o empleados aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas, fomentando así habilidades como la resolución de problemas y el pensamiento crítico (Colombia, Ministerio de educación nacional, 2018). Este enfoque también desarrolla habilidades de colaboración y comunicación, ya que los proyectos suelen requerir trabajo en equipo y presentación de resultados.

La instrucción directa, complementada con actividades interactivas como debates y talleres, es otro método común para el desarrollo de competencias. Aquí, los educadores y formadores proporcionan la estructura teórica y luego guían a los estudiantes o empleados a través de actividades que les permiten practicar y mejorar sus habilidades en un entorno controlado (Arboleda et al., 2020). Los simulacros o *role-playing* son particularmente efectivos para las habilidades blandas, como la negociación y la empatía, ya que simulan situaciones de la vida real en las que los participantes deben aplicar sus habilidades socioemocionales.

La reflexión y autoevaluación son también componentes críticos del desarrollo de competencias. Estos métodos fomentan la metacognición, permitiendo que los individuos evalúen su propio aprendizaje y progreso, y establezcan objetivos personales para el desarrollo continuo. Los portafolios, que recopilan trabajos y logros a lo largo del tiempo, sirven tanto como herramienta de reflexión como medio para demostrar el desarrollo de competencias (Correa, 2002).

La evaluación de competencias, por su parte, se realiza para determinar el nivel de habilidad y conocimiento que un individuo ha alcanzado. Las evaluaciones pueden ser formativas, proporcionando retroalimentación continua durante el proceso de aprendizaje, o sumativas, evaluando la competencia al final de un periodo de aprendizaje. Las evaluaciones formativas son fundamentales para el desarrollo de competencias, ya que permiten ajustes en tiempo real en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Policy, 2018).

La evaluación de competencias puede incluir exámenes escritos para medir el conocimiento teórico y las habilidades cognitivas (Gomezjurado et al., 2023). Sin embargo, para una evaluación más completa, se utilizan a menudo evaluaciones basadas en el desempeño, donde los individuos deben demostrar su habilidad para aplicar su conocimiento en la práctica. Estas pueden tomar la forma de presentaciones, proyectos, o la evaluación del desempeño en el lugar de trabajo.

Las tecnologías modernas, incluyendo la inteligencia artificial y las plataformas de aprendizaje en línea, han introducido nuevas posibilidades para el desarrollo y la evaluación de competencias (Arr, 2021). Estas tecnologías pueden proporcionar entornos de aprendizaje personalizados y adaptativos, así como herramientas sofisticadas de evaluación que pueden rastrear el progreso de un estudiante o empleado en tiempo real y con gran detalle.

En el desarrollo y la evaluación de competencias, es crucial que los educadores y empleadores se enfoquen en una variedad de habilidades y conocimientos, y que utilicen una gama de métodos y herramientas para garantizar un enfoque holístico del aprendizaje. Al hacerlo, pueden preparar a los estudiantes y empleados no solo para el éxito en sus

campos actuales, sino también para la adaptación y el crecimiento a lo largo de sus vidas profesionales y personales (Hernández et al., 2014).

## **Políticas Educativas y Prácticas Pedagógicas**

Las políticas educativas y las prácticas pedagógicas son dos caras de la misma moneda en el vasto dominio de la educación. Las políticas educativas establecen el marco dentro del cual operan las instituciones de enseñanza, delineando los objetivos, las prioridades y los estándares que deben cumplirse (Leyton, 2022). Estas políticas son formuladas y promulgadas por los órganos de gobernanza educativa, que pueden ser agencias gubernamentales, ministerios de educación o juntas escolares. Su propósito es orientar el desarrollo del sistema educativo, asegurando que responda a las necesidades sociales, económicas y culturales de la sociedad.

Las políticas educativas abarcan una amplia gama de áreas, incluyendo el currículo, la equidad en la educación, la formación docente, la evaluación de estudiantes y docentes, la financiación de la educación, y la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (García, 2018). Estas políticas buscan no solo la excelencia académica, sino también la formación de ciudadanos íntegros, críticos y capaces de contribuir al bienestar de sus comunidades. Asimismo, las políticas educativas actuales están cada vez más centradas en promover la inclusión y la diversidad, reconociendo la importancia de adaptar la educación a las necesidades de todos los estudiantes, independientemente de su origen o capacidades.

Por su parte, las prácticas pedagógicas son las estrategias, métodos y técnicas que los educadores emplean para facilitar el aprendizaje } (Hernández J., 2017). Estas prácticas son influenciadas por las teorías educativas contemporáneas y la investigación, y se manifiestan en el aula a través de la interacción entre el profesor y los estudiantes. Las prácticas pedagógicas eficaces requieren una comprensión profunda de la psicología del aprendizaje, así como la habilidad para aplicar esta comprensión de manera que se ajuste a las necesidades de aprendizaje individuales.

En la actualidad, las prácticas pedagógicas están evolucionando para incluir un enfoque más colaborativo y centrado en el estudiante, en contraste con los métodos tradicionales que a menudo eran más autoritarios y centrados en el profesor (Plazas, 2021). Se promueven enfoques como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje invertido o "flipped classroom", que fomentan la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Además, la diferenciación pedagógica es cada vez más reconocida como esencial para atender a la diversidad de estilos de aprendizaje y niveles de habilidad dentro del aula.

Las prácticas pedagógicas también deben ser reflexivas y adaptables. Los educadores deben estar dispuestos a reflexionar críticamente sobre su enseñanza y a hacer los ajustes necesarios en respuesta a la retroalimentación de los estudiantes y los resultados del aprendizaje. La profesionalización continua del docente es, por lo tanto, una parte integral de las prácticas pedagógicas efectivas, ya que permite a los educadores mantenerse al día con los avances en la investigación educativa y la práctica (Ordoñez, 2017).

Para que las políticas educativas y las prácticas pedagógicas sean efectivas, deben estar alineadas. Las políticas deben apoyar y facilitar las prácticas pedagógicas que se han demostrado efectivas, y las prácticas en el aula deben reflejar y adherirse a las políticas establecidas (Rodríguez L., 2016). Cuando esta alineación se logra, el sistema educativo puede funcionar de manera cohesiva para proporcionar una educación de alta calidad que sea relevante y valiosa para los estudiantes, preparándolos para los desafíos del futuro.

### **■ Influencia de las Políticas Educativas en la Práctica Pedagógica**

Las políticas educativas ejercen una influencia significativa en la práctica pedagógica, pues establecen los contornos y directrices que los educadores deben seguir al diseñar e implementar sus métodos de enseñanza. Estas políticas son definidas por una combinación de factores, incluidos los objetivos a largo plazo de la sociedad, los estándares educativos y las necesidades del mercado laboral, y actúan como un puente entre los objetivos de la educación y su ejecución en el aula (Acosta y Pedrozo, 2021).

Cuando una política educativa enfatiza ciertos valores o competencias, como el pensamiento crítico, la creatividad o la colaboración, los educadores son motivados a integrar estos enfoques en su enseñanza (Bernal, 2014). Por ejemplo, si la política prioriza la innovación tecnológica, los maestros pueden ser impulsados a utilizar más herramientas digitales en el aula, adaptando sus lecciones para incluir recursos como tabletas, software educativo y plataformas de aprendizaje en línea.

Además, las políticas que promueven la inclusión y la equidad pueden llevar a los docentes a adoptar estrategias de diferenciación pedagógica, asegurando que las lecciones sean accesibles a estudiantes con diversas necesidades y antecedentes. Esto puede traducirse en adaptaciones curriculares, uso de múltiples métodos de enseñanza y evaluación, y la provisión de recursos adicionales para apoyar a todos los estudiantes de manera efectiva (Behar, 2008).

La política educativa también afecta la práctica pedagógica a través de la evaluación. Si las políticas enfatizan los resultados de pruebas estandarizadas, los educadores pueden sentir la necesidad de enseñar con el objetivo de que sus estudiantes obtengan buenos resultados en estas evaluaciones, lo que a menudo se conoce como "enseñanza para la prueba" (Gutiérrez, 2021). Mientras que, por otro lado, políticas que valoran una evaluación más holística del aprendizaje estudiantil pueden fomentar en los docentes la utilización de evaluaciones formativas que proporcionan retroalimentación continua y fomentan el aprendizaje y desarrollo constantes.

La formación y el desarrollo profesional de los docentes también están influenciados por las políticas educativas. Las políticas que reconocen la importancia del desarrollo profesional continuo pueden resultar en mayores oportunidades para que los educadores mejoren sus habilidades y conocimientos, a través de talleres, cursos de posgrado y experiencias de intercambio profesional (León, 2009).

En un nivel más estructural, las políticas educativas pueden dictar el tamaño de las clases, la asignación de recursos y el diseño del ambiente de aprendizaje, todos los cuales tienen un impacto directo en la forma en que se lleva a cabo la enseñanza (Paredes et al., 2015).

La asignación de fondos a ciertas áreas, como la ciencia y la tecnología, puede fomentar un enfoque pedagógico más centrado en estas disciplinas.

Finalmente, la influencia de las políticas educativas se extiende a la autonomía del educador en el aula (Rebollo et al., 2016). Políticas que promueven la autonomía docente pueden permitir a los educadores tener mayor libertad para diseñar sus lecciones y adaptar el currículo a las necesidades de sus estudiantes, mientras que políticas más prescriptivas pueden limitar esta libertad, dictando aspectos específicos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En conjunto, las políticas educativas desempeñan un papel crítico en la formación de las prácticas pedagógicas, actuando como un catalizador para el cambio y la mejora en la educación, y como un marco dentro del cual los educadores deben operar. Su influencia es amplia y variada, afectando cada aspecto del proceso educativo, desde la planificación curricular hasta la interacción diaria en el aula (Ordoñez, 2017).

## **Innovación y Cambio en los Sistemas Educativos**

La innovación y el cambio en los sistemas educativos representan un tema de relevancia crucial en la actualidad. La evolución constante de la sociedad, los avances tecnológicos y las nuevas demandas laborales han generado una necesidad imperante de adaptar los sistemas educativos a las realidades cambiantes (Pía, 2016). En este contexto, la investigación académica y las políticas gubernamentales han puesto un énfasis creciente en la búsqueda de soluciones innovadoras para mejorar la calidad y la eficacia de la educación.

Uno de los aspectos fundamentales de la innovación en los sistemas educativos es la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza y el aprendizaje. Las TIC han revolucionado la forma en que se accede a la información, se comunica y se aprende (Martínez, 2017). La integración de dispositivos digitales, plataformas educativas en línea y recursos multimedia en el aula ha permitido una mayor personalización del aprendizaje, facilitando la adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.

Además de las TIC, la innovación también se refleja en la adopción de nuevos enfoques pedagógicos. La pedagogía centrada en el estudiante, que promueve el aprendizaje activo y la resolución de problemas, ha ganado terreno frente a los métodos tradicionales de enseñanza magistral. La promoción de habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración se ha convertido en un objetivo esencial de la educación contemporánea (Puerta, 2016).

Los cambios en los sistemas educativos también han abordado la diversidad de estudiantes y las necesidades de inclusión. La educación inclusiva, que busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, tengan acceso a una educación de calidad, ha ganado prominencia (Rebollo et al., 2016). Se han implementado políticas y prácticas que buscan eliminar barreras para el aprendizaje y promover la participación activa de todos los estudiantes en el proceso educativo.

La formación continua de docentes también ha sido un elemento esencial en la transformación de los sistemas educativos (Universidad Internacional de Valencia, 2018). La actualización constante de los profesionales de la educación en relación con las nuevas metodologías, tecnologías y enfoques pedagógicos es fundamental para garantizar que los cambios se implementen de manera efectiva.

### **■ Rol de las Instituciones Educativas en la Implementación de Políticas**

El rol de las instituciones educativas en la implementación de políticas educativas es de suma importancia en el contexto de la formación y desarrollo de una sociedad. Estas instituciones, ya sean escuelas primarias, secundarias o universidades, son las encargadas de llevar a cabo las políticas y reformas diseñadas por los gobiernos y las autoridades educativas. Su función principal radica en traducir estas políticas en acciones concretas que impacten directamente en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes (Gutiérrez, 2021).

En primer lugar, las instituciones educativas son responsables de adaptar las políticas educativas a la realidad de sus entornos particulares. Cada escuela o universidad puede

tener características únicas en términos de recursos, población estudiantil y necesidades específicas (Hernández J., 2017). Por lo tanto, es crucial que estas instituciones tengan la capacidad de flexibilidad para implementar políticas de manera que se ajusten a sus contextos específicos y maximicen los resultados positivos.

Además, las instituciones educativas desempeñan un papel fundamental en la formación y desarrollo de los docentes. Son responsables de proporcionar capacitación y apoyo continuo a sus profesionales, garantizando que estén alineados con las políticas y reformas educativas. La formación de docentes juega un papel esencial en la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes, y las instituciones educativas son el lugar donde esta formación se lleva a cabo (Hernández, 2017). Otro aspecto relevante es la gestión de recursos. Las instituciones educativas deben administrar eficazmente los recursos financieros, humanos y materiales que se les asignan. Esto implica una planificación cuidadosa y una toma de decisiones estratégicas para asegurarse de que los recursos se utilicen de manera eficiente para lograr los objetivos de las políticas educativas.

Además, las instituciones educativas también desempeñan un papel importante en la evaluación y seguimiento de las políticas implementadas. Deben recopilar datos, realizar análisis y evaluar el impacto de las políticas en los resultados académicos y el bienestar de los estudiantes. Esta retroalimentación es crucial para realizar ajustes y mejoras en las políticas en curso (Correa, 2002).

### 3. Capítulo III

#### 3.2. Metodología de investigación

##### ■ Paradigma y tipo de investigación

Es importante establecer que el método investigativo permite tener contacto con la realidad de una necesidad, para conocer mejor el tema abordado, además de buscar dar una solución, aunque no siempre, se pueda encontrar de forma precisa; razones por las cuales, se debe dar una mirada completa y general del problema, manteniendo la atención en cada parte del desarrollo en la investigación, hasta lograr sus resultados.

La investigación, como un método de conocimiento, tiene su importancia en que permite a las personas ampliar o adquirir nuevas ilustraciones de forma clara y soportada, promoviendo la amplitud del conocimiento en diferentes campos para ejecutar su quehacer, profesión o vocación; En definitiva se comprende como: Un proceso sistemático: al recoger información con la cual se debe interpretar, modificar y plantear otro tipo de pensamiento; Un proceso organizado: en todo lo concerniente al objeto de estudio y un proceso objetivo: al ser dado por observaciones de los hechos.

Ahora bien, específicamente en el proyecto de *segunda oportunidad* se da el método de: *Investigación Acción*, porque busca cambiar la realidad académica de los estudiantes de forma positiva, a través de la implementación de una serie de ejercicios prácticos que ayuden al estudiantado a superar sus debilidades frente a los procesos de aprendizaje en la institución educativa; Basados en un proceso metodológico cualitativo de la educación, al modificar los hábitos de estudio por parte de los estudiantes ante las dificultades presentadas en sus desempeños académicos; donde los líderes se convierten en agentes de cambio de las problemáticas de aprendizaje exteriorizadas en los estudiantes de repitencia, que permiten identificar la manera de conocer, de intervenir, de mejorar y subsanar sus problemáticas educativas.

Los ejercicios prácticos cumplen un papel fundamental en el método de *investigación de acción*, en cuanto motivan a construir un pensamiento del mismo carácter, por medio del diálogo, la reflexión, la amplitud de lo comprendido y el aumento de una gama de ideas

que transforman al estudiante; Sin dejar de mencionar que también influye la interacción que se da entre docente-estudiante, estudiantes-compañeros y docente-conocimiento-estudiantes; realizando un proceso lineal donde una acción conlleva a una reacción, y dependiendo de la reacción positiva o negativa, se tendrá otra acción de la misma índole.

Al tener una *investigación acción* de forma participativa de la población con la cual se está ejecutando la investigación, se encuentra entrelazada con las acciones prácticas como se mencionaba en el párrafo anterior, pues su estudio implica personas pertenecientes a una comunidad, como es el caso de los estudiantes de un colegio, en el cual, se da el trabajo cooperativo de todo el grupo que pertenece al proyecto investigativo e independiza a los participantes de los líderes del proceso.

Por consiguiente, el método *investigación de acción* permite una flexibilidad en la cual el ejecutor puede retomar las veces que considere necesario uno de los pasos o momentos de la investigación, por diferentes razones: como es el de realizar ajustes de acuerdo con lo que se ha encontrado de nuevo hasta lograr dar respuesta a la pregunta del problema, es decir, el método se caracteriza por ser cíclico en cuanto se genera lo siguiente:

- “1. *Detección y diagnóstico del problema de investigación.*
2. *Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.*
3. *Implementación del plan y evaluación de resultados.*
4. *Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción” (Arr, 2021).*

Razones por las cuales, al aplicar el modelo *investigativo de acción* en el ámbito escolar se da en el accionar pedagógico y en el educativo, porque de manera constante el educador debe evaluar el impacto positivo o negativo de los temas abordados dentro del aula de clase, pues de esa manera, podrá replantear o crear nuevos procesos que fortalezcan la acción de enseñan-aprendizaje; siendo ahí, en el proceso *investigativo acción*, donde se generan nuevas estrategias para lograr transformaciones escolares de la manera más óptima en pro del estudiantado.

Por consiguiente, a partir de la reflexión de generar evaluación constante del proceder educativo dentro de las aulas, se desprende una serie de prácticas estratégicas por parte del líder formador que implica una autonomía, toma de decisiones e interpretaciones para dar transformaciones del sistema educativo, que aunque no se puede desligar de lo reglamentado por el ente regulador MEN, si puede aportar para generar un accionar de apropiación de los conocimientos de una manera más práctica o lúdica con el propósito de promover el interés, la motivación y el deseo de superación a los estudiantes.

Lo anterior, se da por medio de la planificación de diferentes herramientas que contribuyen a la investigación, junto a la implementación de procesos que ayudan a determinar de forma práctica una serie de resultados, y así, ser evaluados generando una ruta de mejora a los procesos académicos, en pro de una preparada práctica de la educación y los medios por los cuales los estudiantes lograr un aprendizaje apropiado *para la vida y no para el momento*; Pues, el fin último de la *investigación acción*, tiene como objetivo dar transformación a la práctica educativa, dando mejoras a los procesos académicos de los estudiantes, y más aún, cuando se encuentran en proceso de repitencia de una asignatura o año escolar para superar las dificultades presentadas en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

Ahora bien, se debe tener presente que las acciones pedagógicas deben estar marcadas por un proceso evaluativo que muestra al docente la eficiencia de lo aplicado en los procesos formativos dentro de las aulas de clases, determinado el impacto de las estrategias académicas implementadas; replicado dentro del método investigativo implementado con la propuesta *segunda oportunidad*; al consolidar en la *evaluación acción* un proceso práctico educativo entre la relación docente- conocimiento- estudiante que permite deslumbrar hechos específicos de la forma en que se enseña a los estudiantes, creando la necesidad de reflexionar sobre cómo replantear el proceder pedagógico realizado por cada docente desde su área del saber en beneficio académico del estudiantado.

Es de saber, que la evaluación es un acto que permite aprender de las experiencias tenidas, analizarlas, reflexionarlas y repensarlas para re-direccionar a nuevas estrategias de lo implementado, un ejemplo de ello, sería cuando se realiza la medición de impacto de un

evento el cual proporciona un análisis de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la actividad ejecutada; teniendo presente las diferentes personas que fueron actores del acto evaluado, sus aportes, el rol que desempeñaron, entre otros, de forma conjunta e integral para tenerlo presente dentro de la evaluación.

Un proceso evaluativo debe partir de lo positivo de la práctica, y en sí misma sea promotora de opiniones objetivas, aunque se tenga diversidad de opiniones a favor o en contra, fortaleciendo lo que se enmarca como exitoso y tener presente lo evidenciado como un fracaso; siempre buscando acciones de mejoras a futuro. Para que se dé lo anterior, es indispensable que una evaluación tenga una adecuada estructura, por eso se debe construir de forma cuidadosa, para no generar falencias subjetivas dentro del mismo método investigativo.

En síntesis, la Investigación Acción se encuentra entrelazada con la Evaluación acción, al mostrar al docente la necesidad de dar mejoras a su práctica docente, al ser “una herramienta que le permite al investigador ser generador de conocimientos profesionales que buscan mejorar las acciones. Por lo tanto, es un instrumento que permite autoevaluarse con el propósito de un desarrollo profesional (Elliott, 2005). Además de regenerar los procesos de aprendizaje dentro del aula.

El resultado de esta interrelación, genera las positivas apreciaciones por parte de los estudiantes, al manifestar que han aprendido más, con la relación de los temas vistos con sus vivencias cotidianas, mostrando satisfacción en los procesos, porque existe una atención plena a lo desarrollado en las clases; de igual forma, los profesores pueden visualizar el aprendizaje integral que han tenido sus educandos o generan apreciaciones sobre los cambios positivos que se dieron al interior de sus clases, a través de lo evaluado y replanteado, es decir, se da un grado de satisfacción de la persona que imparte el conocimiento como del que lo recibe.

Lo pretendido con la propuesta *Segunda oportunidad*, es generar un proceso de aprendizaje significativo, gracias a los ajustes realizados por medio de las acciones investigativas y evaluativas, permitiendo abrir la puerta a nuevas maneras de presentar los contenidos temáticos, resultando una forma de conectar a los estudiantes con el contexto,

convirtiéndose en información valiosa para sí mismos, motivándolos a tener una participación activa en sus clases.

Aunque de manera general se ve al proceso de *acción evaluativa* como tedioso, porque se tiene el imaginario (de manera específica en lo educativo) que es un medio para poner en tela de juicio el proceder pedagógico de los docentes, tildándolo como bueno, malo o regular, pero el fin de dicho acto evaluativo consiste en dar sentido al quehacer del docente como del estudiante dentro de lo académico “permitir saber si aquel proyecto tiene o no tiene alma, una sensación que sabemos que existe y que tenemos que identificar” (Rebollo, 2016. p. 21).

Es necesario aclarar que, cuando se está realizando acciones evaluativas sobre una propuesta de investigación, no está enfocada hacia las personas que la desarrollan de forma individual o grupal, sino, a la investigación hacia los *procesos ejecutados* para determinar la eficiencia, falencia o ajustes que se deben dar a un proyecto de carácter pedagógico, mencionadas en el párrafo anterior.

En conclusión, la *evaluación* busca mejorar el proceder educativo dentro del ámbito académico, promover la necesidad de replantear las veces que sea necesario la manera en que se enfocan los procesos pedagógicos dentro del aula de clases, para lograr el óptimo desempeño integral del estudiante; para ello, es indispensable que todos los actores educativos tengan conocimiento de lo encontrado para así replantear el quehacer desarrollado hasta el momento, generando un impacto positivo en los ajustes realizados, guiados por los resultados obtenidos de la *evaluación de los procesos* como referente para el educador.

### **3.3. Métodos e Instrumentos (de recolección y de análisis de información)**

El instrumento de recolección de datos será mediante una encuesta, la cual será estructurada en función de las variables de estudio, la cual estará dirigida a estudiantes repitentes del Colegio Bilbao IED, donde se empleará la encuesta con escala tipo Likert con una puntuación de 1 a 5, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo,

que se aplicará de manera digital o presencial acorde a las necesidades del estudiante. Asimismo, para el cuerpo docente y los representantes.

Para analizar los datos que den como resultado se aplicará un análisis **descriptivo** y posteriormente un análisis **correlacional** para identificar la relación de cada una de las variables sobre la incidencia de la implementación de la estrategia “Segunda Oportunidad” en el desempeño de los estudiantes repitentes del Colegio Bilbao IED, mediante el coeficiente de correlación, mediante el uso del software estadístico SPSS, el cual garantizará veracidad en el tratamiento de los datos obtenidos.

### **3.4. Aplicación de instrumentos**

Según López (2004) la población hace referencia a un gran conjunto determinado de cosas, para el presente caso son el conjunto de los estudiantes. Lo que concuerda con Hernández, Collado, & Baptista (2014) quienes mencionan que la población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, por lo cual están relacionadas a los estudiantes repitentes del Colegio Bilbao IED que acepten la participación dentro del estudio. Donde estos corresponden a 52 estudiantes.

### **3.5. Fases de investigación**

Como toda investigación, ésta cumple ciertos procedimientos establecidos, que se mencionan a continuación:

- Aprobación del plan
- Revisión de la fundamentación teórica
- Elaboración de los instrumentos
- Validación y confiabilidad de instrumentos
- Aplicación de los instrumentos
- Tabulación de los resultados
- Presentación y análisis de resultados

- Elaboración de conclusiones y recomendaciones
- Elaboración de la propuesta
- Validación de la propuesta
- Elaboración del Informe final

### **3.6. Cronograma de investigación**

Con base en a las necesidades de la investigación se presenta en el anexo 1, el respectivo cronograma de ejecución del estudio.

## 4. Capítulo IV

### 4.2. Resultados

#### Resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los estudiantes del Colegio del Colegio Bilbao IED

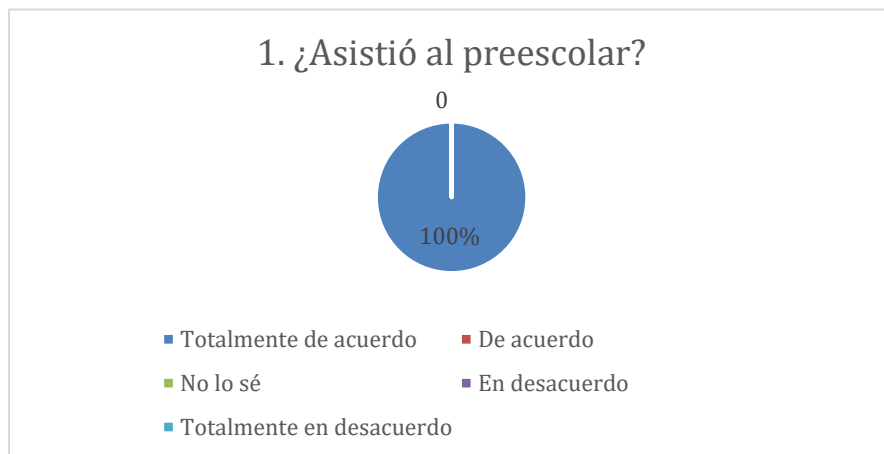
Los datos que se obtuvieron a una muestra de 4 participantes acerca del desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar en el Colegio Bilbao IED la vinculación con la estrategia segunda oportunidad, los resultados se muestran por medio de su frecuencia y porcentaje respectivamente:

**Tabla 1** ¿Asistió al preescolar?

¿Asistió al preescolar?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	100%	30
De acuerdo	0	0
No lo sé	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 1 ¿Asistió al preescolar?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 1 y el gráfico de pastel proporcionados ilustran los resultados de la pregunta "¿Asistió al preescolar?" dirigida a un grupo de estudiantes del Colegio Bilbao I.E.D. La totalidad de los encuestados (30 estudiantes, que representan el 100% de los participantes en la encuesta) indicaron estar "Totalmente de acuerdo" con la afirmación de haber asistido al preescolar.

Este resultado unánime sugiere que, en el contexto del Colegio Bilbao I.E.D, la asistencia al preescolar no ha sido un factor diferenciador en la incidencia de la repitencia de cursos, puesto que todos los estudiantes repitentes participantes en el estudio asistieron al preescolar. Desde una perspectiva analítica, se podría argumentar que la repitencia de curso entre estos estudiantes no puede ser atribuida a la falta de educación temprana.

En la evaluación de la estrategia "Segunda Oportunidad", estos datos podrían indicar que la intervención debe centrarse en otros aspectos más allá de la experiencia preescolar. Por ejemplo, sería pertinente investigar las condiciones pedagógicas, psicosociales y de apoyo que estos estudiantes han experimentado a lo largo de su trayectoria educativa posterior al preescolar.

Adicionalmente, el análisis de estos datos podría orientar a la institución educativa a reflexionar sobre las estrategias de prevención de la repitencia y de intervención temprana, que consideren factores como los métodos de enseñanza, el seguimiento académico y el apoyo socioemocional. Así, la implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad" podría ser ajustada para abordar específicamente aquellos factores que contribuyen de manera significativa a la repitencia de curso, los cuales parecen no estar relacionados con la asistencia al preescolar.

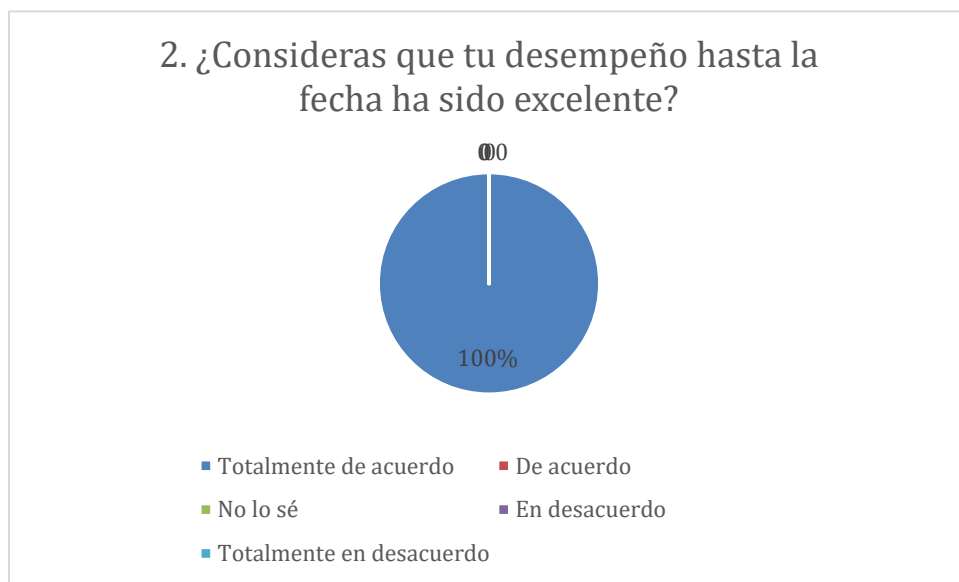
Para fortalecer el análisis, sería recomendable realizar estudios complementarios que incluyan una variedad más amplia de variables y que consideren grupos de control, es decir, estudiantes que no han repetido cursos y que también asistieron al preescolar, para determinar de manera más precisa los factores asociados con la repitencia de cursos en esta institución educativa.

Tabla 2 ¿Consideras que tu desempeño hasta la fecha ha sido excelente?

¿Consideras que tu desempeño hasta la fecha ha sido excelente?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	100%	30
De acuerdo	0	0
No lo sé	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia.

Figura 2 ¿Consideras que tu desempeño hasta la fecha ha sido excelente?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 2 y el gráfico de pastel correspondiente muestran los resultados de una encuesta en la que se pregunta a los estudiantes si consideran que su desempeño hasta la fecha ha sido excelente. Según los datos presentados, el 100% de los estudiantes (un total de 30 participantes) se mostraron "Totalmente de acuerdo" con la afirmación de que su desempeño ha sido excelente.

Este resultado puede interpretarse de diversas maneras en el contexto de la incidencia de la implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad" en los estudiantes repitentes del Colegio Bilbao I.E.D. Por una parte, podría reflejar una percepción positiva de los estudiantes sobre su propio desempeño académico, lo que podría estar vinculado con una alta autoestima o con un efecto positivo de la estrategia "Segunda Oportunidad" en su percepción de competencia y logro académico.

Por otra parte, estos resultados podrían también sugerir la necesidad de analizar la objetividad de las autoevaluaciones de los estudiantes en relación con su rendimiento académico. Si bien la autoconfianza es un aspecto positivo, es crucial que las autoevaluaciones sean realistas para que puedan constituir una base sólida para la mejora continua y la toma de decisiones educativas informadas.

Es importante también considerar la posibilidad de un sesgo de deseabilidad social, donde los estudiantes podrían haber respondido lo que consideran es la respuesta "correcta" o más favorable en lugar de una evaluación precisa de su desempeño. Esto puede ser especialmente relevante en situaciones donde los estudiantes sienten que sus respuestas podrían ser evaluadas por otros, incluyendo sus pares, docentes o administradores.

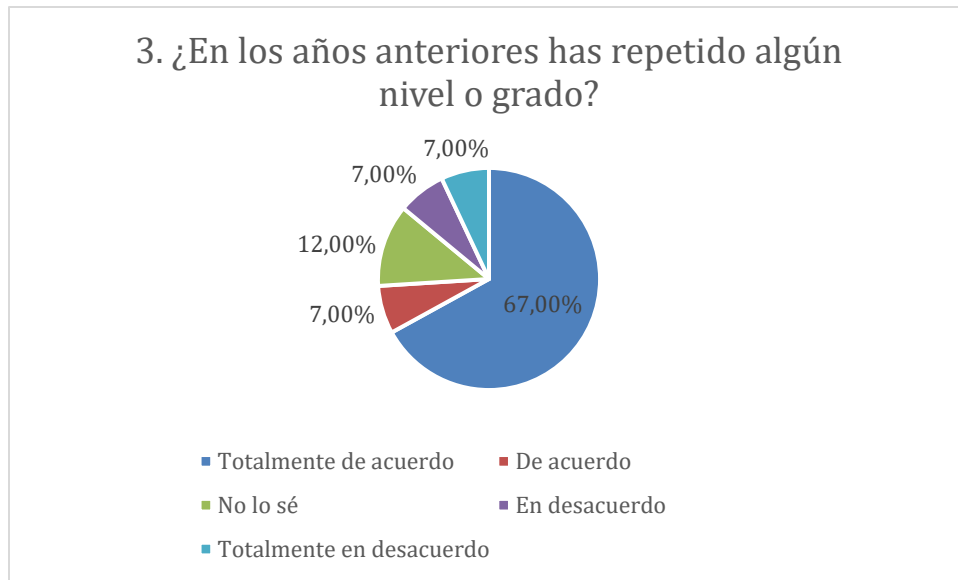
Para obtener una comprensión más completa de la efectividad de la estrategia "Segunda Oportunidad", sería beneficioso complementar estos datos con medidas objetivas de desempeño académico, como calificaciones, tasas de promoción y resultados de exámenes estandarizados. Además, podría ser útil realizar entrevistas o grupos focales con los estudiantes para explorar en profundidad sus percepciones y experiencias con la estrategia educativa implementada.

Tabla 3 ¿En los años anteriores has repetido algún nivel o grado?

¿En los años anteriores has repetido algún nivel o grado?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	67,00%	20
De acuerdo	7,00%	2
No lo sé	12,00%	4
En desacuerdo	7,00%	2
Totalmente en desacuerdo	7,00%	2
<b>Total:</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 3 ¿En los años anteriores has repetido algún nivel o grado?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 3 y el gráfico de pastel asociado representan las respuestas a la pregunta "¿En los años anteriores has repetido algún nivel o grado?". De acuerdo con los datos presentados, un 67% de los encuestados (20 de 30 estudiantes) indicaron estar "Totalmente de acuerdo" con haber repetido un nivel o grado en años anteriores. Además, un 7% (2 estudiantes) estuvieron "De acuerdo", mientras que otro 7% (2 estudiantes) estuvieron "En desacuerdo" y un último 7% (2 estudiantes) estuvieron "Totalmente en desacuerdo". El 12% restante (4 estudiantes) indicó "No lo sé".

Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes encuestados han experimentado la repitencia de un curso anteriormente, lo cual podría indicar que la estrategia "Segunda Oportunidad" está dirigida a un grupo con una historia de desafíos académicos significativos.

La incidencia de la repitencia de grado entre los estudiantes del Colegio Bilbao I.E.D podría ser un indicativo de diversas circunstancias que pueden incluir, pero no se limitan a, dificultades de aprendizaje, falta de apoyo académico o personal, problemas socioeconómicos, o métodos de enseñanza que no se alinean con las necesidades de los estudiantes.

La implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad" parece responder a una necesidad palpable de abordar el tema de la repitencia de cursos. El alto porcentaje de estudiantes que han repetido un grado sugiere que esta estrategia podría ser crucial para ofrecer apoyo adicional y recursos para estos estudiantes, con el objetivo de mejorar sus resultados académicos y evitar futuras repeticiones.

Para comprender plenamente el impacto de la estrategia "Segunda Oportunidad", sería esencial realizar un seguimiento del progreso académico de los estudiantes después de su implementación. Esto incluiría la evaluación de las tasas de promoción, el rendimiento en evaluaciones estandarizadas y la percepción de los estudiantes sobre su propio aprendizaje y motivación.

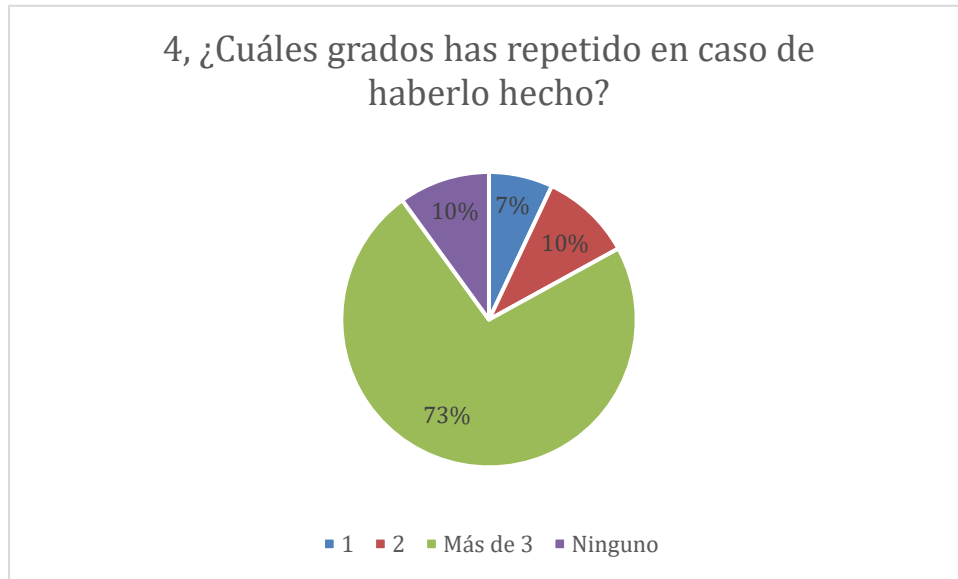
Además, sería valioso investigar las razones específicas detrás de las respuestas de los estudiantes que indicaron desacuerdo o incertidumbre ("No lo sé") respecto a la repitencia de cursos. Entender estas razones podría proporcionar *insights* adicionales para fortalecer y adaptar la estrategia "Segunda Oportunidad" a las necesidades individuales de los estudiantes.

Tabla 4 ¿Cuáles grados has repetido en caso de haberlo hecho?

¿Cuáles grados has repetido en caso de haberlo hecho?	Porcentaje	Frecuencia
1	7%	2
2	10%	3
Más de 3	73%	22
Ninguno	10%	3
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 4 ¿Cuáles grados has repetido en caso de haberlo hecho?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 4 y el gráfico de pastel presentan la distribución de las respuestas de los estudiantes sobre la cantidad de grados que han repetido. Según los datos, el 73% de los estudiantes (22 de 30) indicaron que han repetido más de tres grados. Un 10% (3 estudiantes) señalaron que no han repetido ningún grado, mientras que un 7% (2 estudiantes) han repetido un grado y otro 10% (3 estudiantes) han repetido dos grados.

Estos resultados resaltan una preocupante tendencia hacia la repitencia múltiple de grados entre los estudiantes del Colegio Bilbao I.E.D, lo cual puede reflejar problemas sistemáticos en el proceso educativo que requieren atención. La alta incidencia de repitencia de más de tres grados sugiere que las dificultades académicas que enfrentan estos estudiantes son persistentes y posiblemente se agravan con el tiempo sin la intervención adecuada.

La implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad" en este contexto parece ser una respuesta a una necesidad crítica de apoyo educativo adicional. La estrategia podría estar diseñada para abordar los desafíos específicos de los estudiantes que han repetido múltiples

grados, ofreciendo recursos y soporte para ayudarles a romper el ciclo de repitencia y avanzar exitosamente a través de su educación.

El dato de que un 10% de los estudiantes indicaron no haber repetido ningún grado también es revelador. Puede sugerir que la estrategia "Segunda Oportunidad" también está siendo accesible para estudiantes que, aunque no han repetido, podrían estar en riesgo de hacerlo o pueden beneficiarse de los recursos adicionales que proporciona el programa.

Para una interpretación más completa de la eficacia de la estrategia "Segunda Oportunidad", sería esencial realizar un análisis detallado del progreso académico de los estudiantes que han participado en el programa, particularmente aquellos que han repetido múltiples grados. Este análisis podría incluir comparaciones de rendimiento antes y después de la implementación de la estrategia, tasas de promoción y la perspectiva de los estudiantes y docentes sobre la utilidad del programa.

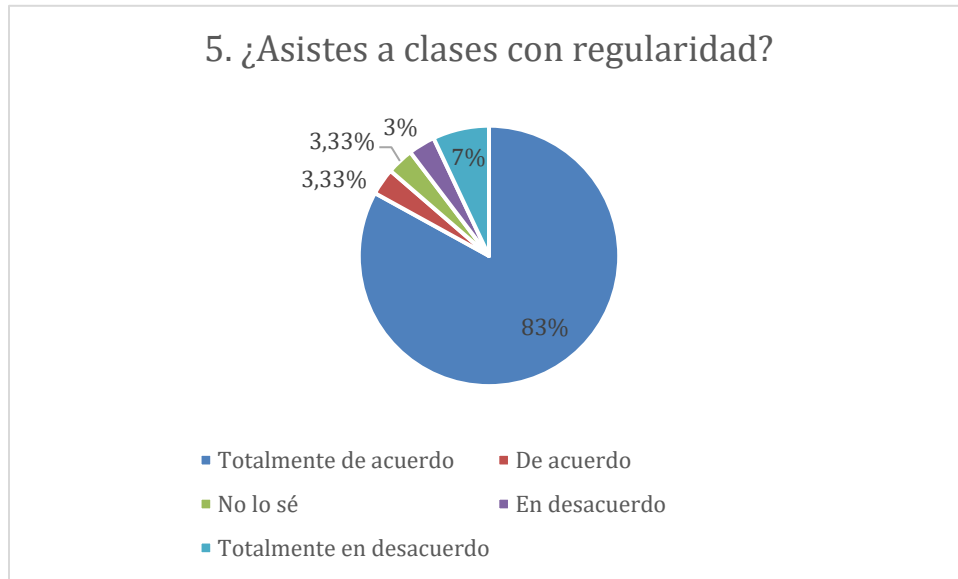
En conjunto, estos datos sugieren la necesidad de intervenciones educativas dirigidas y sustanciales para apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica y minimizar la repitencia de grados, lo cual es un objetivo central de la estrategia "Segunda Oportunidad".

Tabla 5 ¿Asistes a clases con regularidad?

¿Asistes a clases con regularidad?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	83%	25
De acuerdo	3,33%	1
No lo sé	3,33%	1
En desacuerdo	3%	1
Totalmente en desacuerdo	7%	2
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 5 ¿Asistes a clases con regularidad?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 5 y el gráfico de pastel correspondiente muestran la asistencia regular a clases de los estudiantes del Colegio Bilbao I.E.D. Según la información presentada, un 83% de los estudiantes (25 de 30) están "Totalmente de acuerdo" en que asisten a clases con regularidad. Un pequeño porcentaje de estudiantes expresó opiniones divergentes: un 3,33% (1 estudiante) está "De acuerdo", otro 3,33% (1 estudiante) indicó "No lo sé", un 3% (1 estudiante) está "En desacuerdo", y un 7% (2 estudiantes) están "Totalmente en desacuerdo".

Este alto porcentaje de asistencia regular puede interpretarse como un indicativo positivo de compromiso con la educación por parte de los estudiantes que participan en la estrategia "Segunda Oportunidad". La regularidad en la asistencia es un factor crítico para el éxito educativo y puede reflejar una respuesta positiva a las iniciativas de apoyo implementadas por el colegio.

La presencia de un pequeño porcentaje de estudiantes que no asisten regularmente a clases o que no están seguros de su asistencia sugiere la existencia de barreras para mantener una

asistencia consistente. Esto podría deberse a factores externos como problemas de transporte, responsabilidades familiares, condiciones socioeconómicas, o desmotivación académica.

El hecho de que la mayoría de los estudiantes asisten regularmente a clases podría indicar que la estrategia "Segunda Oportunidad" está teniendo un efecto positivo en fomentar la asistencia regular. No obstante, sería prudente investigar más a fondo las razones detrás de la asistencia irregular o la percepción de asistencia irregular de una minoría de estudiantes, para asegurar que la estrategia "Segunda Oportunidad" aborde de manera efectiva estos desafíos.

Para una evaluación más detallada del impacto de la estrategia "Segunda Oportunidad" en la asistencia a clases, sería recomendable comparar estas tasas de asistencia con las de otros estudiantes del colegio que no están participando en el programa, así como analizar las tendencias de asistencia a lo largo del tiempo.

En conclusión, los datos reflejan una alta tasa de asistencia regular a clases entre los estudiantes participantes, lo que puede ser un indicador del éxito de la estrategia "Segunda Oportunidad". Sin embargo, se deben considerar intervenciones específicas para abordar las necesidades de aquellos estudiantes que aún enfrentan dificultades para asistir regularmente a clases.

**Tabla 6** ¿Consideras que te sientes bien cuando estudias?

¿Consideras que te sientes bien cuando estudias?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	40%	12
De acuerdo	40%	12
No lo sé	7%	2
En desacuerdo	7%	2
Totalmente en desacuerdo	7%	2
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 6 ¿Consideras que te sientes bien cuando estudias?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 6 y el gráfico de pastel correspondiente ilustran las percepciones de los estudiantes sobre su bienestar al estudiar. De acuerdo con los datos, el 40% de los estudiantes (12 de 30) están "Totalmente de acuerdo" con sentirse bien cuando estudian, y otro 40% (12 de 30) está "De acuerdo". Esto implica que un 80% de los estudiantes sienten una sensación de bienestar al estudiar, lo cual podría ser un indicador de un ambiente de estudio positivo o de efectividad en las estrategias de enseñanza aplicadas. Sin embargo, hay un 14% (4 de 30) que se encuentra indeciso o en desacuerdo con sentirse bien al estudiar, y un 7% (2 de 30) está "Totalmente en desacuerdo".

La información puede sugerir que la estrategia "Segunda Oportunidad" tiene un impacto positivo en la mayoría de los estudiantes, proporcionándoles un entorno en el que se sienten cómodos y capaces de aprender. No obstante, es importante reconocer que aún hay un porcentaje de estudiantes que no se sienten bien al estudiar, lo cual podría ser indicativo de barreras al aprendizaje que aún necesitan ser identificadas y abordadas, como problemas de comprensión, métodos de enseñanza no adaptados a todos los estilos de aprendizaje, o incluso desafíos personales o emocionales.

Para mejorar la comprensión de estos resultados y fortalecer la implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad", sería valioso realizar un análisis cualitativo que explore las razones por las cuales algunos estudiantes no se sienten bien al estudiar. Entrevistas en profundidad o grupos focales podrían revelar áreas específicas de mejora en la experiencia educativa de los estudiantes.

Por último, un análisis longitudinal de estos datos podría mostrar si el bienestar de los estudiantes al estudiar mejora con el tiempo como resultado de la estrategia "Segunda Oportunidad", y cuáles son los componentes más efectivos del programa. Esto permitiría ajustar y personalizar las intervenciones para maximizar su eficacia.

Tabla 7 ¿Consideras que planificas tu año académico y de estudio?

¿Consideras que planificas tu año académico y de estudio?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	100%	30
No lo sé	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 7 ¿Consideras que planificas tu año académico y de estudio?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 7 y el gráfico de pastel asociado muestran que el 100% de los estudiantes encuestados (30 de 30) están en desacuerdo con la afirmación de que planifican su año académico y de estudio. Este resultado unánime indica que la planificación del año académico y de estudio no es una práctica adoptada por estos estudiantes.

Este hallazgo es significativo en el contexto de la estrategia "Segunda Oportunidad" implementada en el Colegio Bilbao I.E.D. La falta de planificación puede ser un factor contribuyente al bajo rendimiento académico y a la repitencia de cursos, ya que los estudiantes pueden no estar gestionando efectivamente su tiempo de estudio o no estar estableciendo metas claras para su progreso académico.

La ausencia de planificación también podría reflejar una falta de habilidades de gestión del tiempo o una respuesta a la falta de recursos o apoyo para realizar dicha planificación. Esto subraya la importancia de integrar la enseñanza de habilidades de estudio y planificación dentro de la estrategia "Segunda Oportunidad", lo que podría incluir talleres sobre cómo establecer objetivos, gestionar el tiempo eficientemente y técnicas de estudio efectivas.

El hecho de que ningún estudiante reporte planificar su año académico sugiere que la estrategia "Segunda Oportunidad" podría necesitar un componente que aborde específicamente la autonomía y la autorregulación en el aprendizaje. Esto podría mejorar no solo el desempeño académico inmediato, sino también fomentar hábitos de estudio a largo plazo que serán valiosos a lo largo de su vida educativa y profesional.

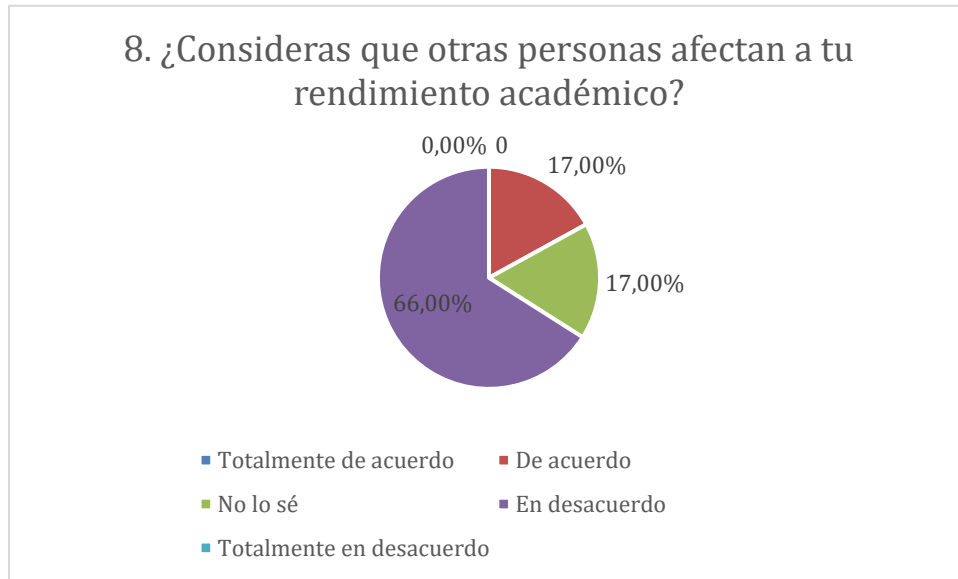
En conclusión, los resultados indican una oportunidad para mejorar la estrategia "Segunda Oportunidad" mediante la incorporación de componentes de planificación académica y habilidades de estudio, con el objetivo de mejorar la autogestión de los estudiantes y potencialmente su rendimiento académico.

Tabla 8 ¿Consideras que otras personas afectan a tu rendimiento académico?

¿Consideras que otras personas afectan a tu rendimiento académico?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	17,00%	5
No lo sé	17,00%	5
En desacuerdo	66,00%	20
Totalmente en desacuerdo	0,00%	0
<b>Total:</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 8 ¿Consideras que otras personas afectan a tu rendimiento académico?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 8 y el gráfico de pastel asociado indican que un 66% de los estudiantes (20 de 30) no creen que otras personas afecten su rendimiento académico, mientras que un 17% (5 de 30) consideran que sí y otro 17% (5 de 30) no están seguros. Ningún estudiante se mostró totalmente de acuerdo con la afirmación de que otras personas afectan su rendimiento académico.

Este resultado puede interpretarse de varias maneras en el contexto de la estrategia "Segunda Oportunidad" en el Colegio Bilbao I.E.D. Por un lado, el hecho de que la mayoría de los estudiantes piense que su rendimiento académico no está influenciado por otros podría ser indicativo de una fuerte percepción de agencia y responsabilidad personal sobre su aprendizaje. Esto puede ser un aspecto positivo, ya que sugiere que los estudiantes se sienten en control de su propio éxito académico.

Por otro lado, el reconocimiento de que otras personas no afectan su rendimiento académico podría también indicar una falta de reconocimiento de cómo las interacciones sociales y el apoyo pueden influir en el aprendizaje. La ausencia de esta percepción podría

señalar una oportunidad para la estrategia "Segunda Oportunidad" de incorporar componentes que fortalezcan la colaboración y el apoyo entre pares, así como la participación de la familia y la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje del estudiante.

El 34% de los estudiantes que están de acuerdo o no están seguros sobre la influencia de otras personas en su rendimiento académico podrían beneficiarse de estrategias dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales y el apoyo social, lo cual es un factor conocido que puede mejorar el rendimiento académico.

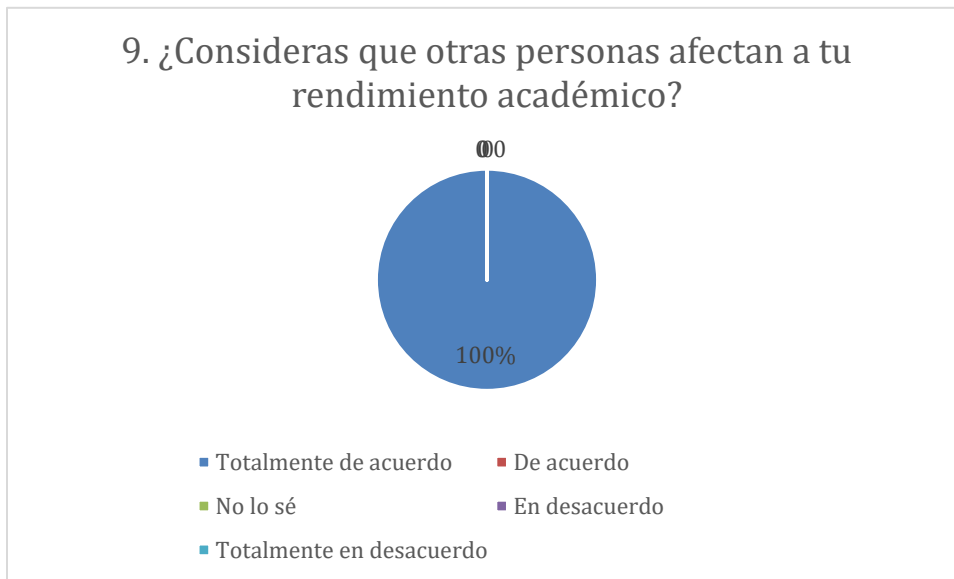
En conclusión, estos resultados sugieren que, mientras muchos estudiantes se ven como los principales responsables de su rendimiento académico, hay un espacio significativo para mejorar la comprensión y la utilización del apoyo social como parte de la estrategia "Segunda Oportunidad". Sería beneficioso para el Colegio Bilbao I.E.D. considerar el desarrollo de programas que promuevan el apoyo social y examinen más a fondo cómo las interacciones con otros pueden ser un recurso valioso para el éxito académico de los estudiantes.

Tabla 9 ¿Consideras que la preparación educativa es importante para ti?

¿Consideras que tienes un proyecto de vida profesional o vocacional?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
No lo sé	3,33%	1
En desacuerdo	93,34%	28
Totalmente en desacuerdo	3,33%	1
<b>Total:</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 9 ¿Consideras que la preparación educativa es importante para ti?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 9 y el gráfico de pastel correspondiente muestran las percepciones de los estudiantes sobre la importancia de la preparación educativa en relación con su proyecto de vida. Un 93,34% de los estudiantes (28 de 30) están en desacuerdo con la idea de tener un proyecto de vida profesional o vocacional, mientras que un 3,33% (1 estudiante) no está seguro y otro 3,33% (1 estudiante) está totalmente en desacuerdo.

Este resultado es bastante significativo y podría tener varias implicaciones para la estrategia "Segunda Oportunidad". El elevado porcentaje de estudiantes que no asocian la preparación educativa con un proyecto de vida profesional o vocacional sugiere que puede haber una desconexión entre los estudios actuales de los estudiantes y sus metas a largo plazo. Esto podría deberse a la falta de orientación vocacional, a la insuficiente integración de la educación con aplicaciones prácticas o a la ausencia de expectativas de futuro debido a experiencias académicas desfavorables anteriores.

Esta desconexión entre la educación y el proyecto de vida puede llevar a una falta de motivación y compromiso con los estudios, lo que puede ser un obstáculo para la

efectividad de la estrategia "Segunda Oportunidad". Si los estudiantes no ven cómo su educación actual se alinea con sus objetivos futuros, es probable que su compromiso con el proceso educativo sea bajo.

Es fundamental que la estrategia "Segunda Oportunidad" incorpore un componente de desarrollo de carrera y consejería vocacional que ayude a los estudiantes a establecer y trabajar hacia metas profesionales claras. Esto podría incluir actividades como talleres de orientación profesional, visitas a empresas, charlas con profesionales de diferentes campos y apoyo en la definición de planes de estudios que se alineen con sus intereses y habilidades.

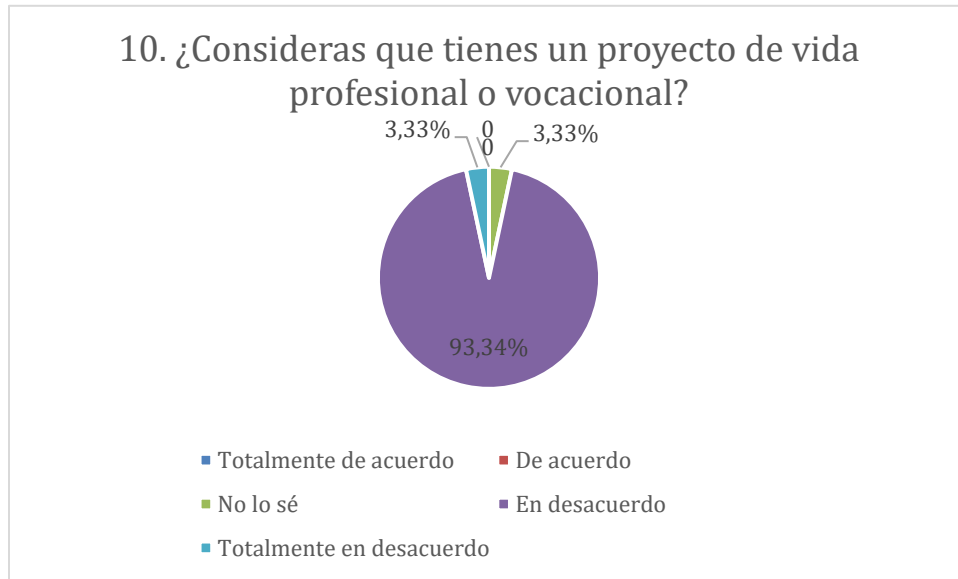
El análisis sugiere la necesidad de abordar la percepción de los estudiantes sobre la relevancia de su educación en el contexto de sus vidas futuras y reforzar la conexión entre la preparación educativa y los proyectos de vida a largo plazo. Esto puede aumentar la motivación de los estudiantes y el éxito de la estrategia "Segunda Oportunidad".

Tabla 10 ¿Consideras que tienes un proyecto de vida profesional o vocacional?

¿Consideras que tienes un proyecto de vida profesional o vocacional?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
No lo sé	3,33%	1
En desacuerdo	93,34%	28
Totalmente en desacuerdo	3,33%	1
<b>Total:</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 10 ¿Consideras que tienes un proyecto de vida profesional o vocacional?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 10 y el gráfico de pastel correspondiente revelan que un 93,34% de los estudiantes (28 de 30) están en desacuerdo con la afirmación de que tienen un proyecto de vida profesional o vocacional, mientras que un 3,33% (1 estudiante) no lo sabe y otro 3,33% (1 estudiante) está totalmente en desacuerdo.

Este notable desacuerdo puede indicar que la mayoría de los estudiantes no tienen una visión clara o no han desarrollado un plan para su futuro profesional o vocacional. Esta falta de dirección puede afectar negativamente su motivación y compromiso con sus estudios actuales, y puede ser una barrera significativa para el éxito de la estrategia "Segunda Oportunidad".

Una posible interpretación de estos datos es que los estudiantes necesitan más apoyo en la planificación de sus carreras y en la vinculación de sus intereses y habilidades con oportunidades profesionales o vocacionales concretas. Esto podría incluir asesoramiento profesional, exposición a diversas carreras y formación en la toma de decisiones sobre su futuro educativo y profesional.

El hecho de que prácticamente todos los estudiantes no vean una conexión entre su educación actual y un proyecto de vida profesional o vocacional sugiere que la estrategia "Segunda Oportunidad" podría reforzarse incorporando un enfoque más robusto en orientación vocacional y desarrollo de carrera. Esto puede incluir actividades prácticas como prácticas laborales, visitas a empresas, charlas de profesionales y talleres de desarrollo de habilidades para la vida.

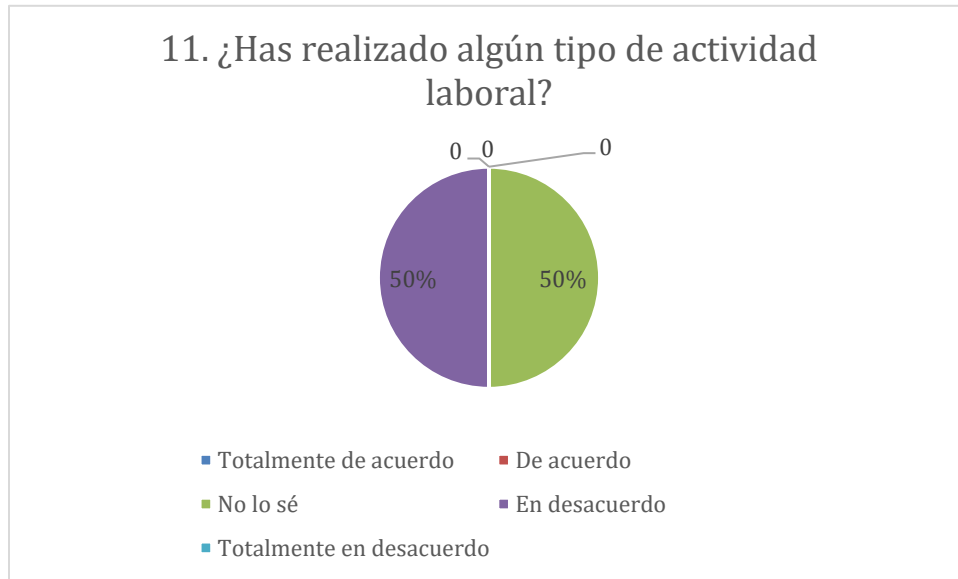
Es crucial que el Colegio Bilbao I.E.D. considere la integración de servicios de orientación vocacional y asesoramiento sobre proyectos de vida en su estrategia educativa para fomentar una mayor alineación entre los estudios de los estudiantes y sus aspiraciones futuras. Esto no solo puede ayudar a los estudiantes a encontrar una dirección clara para su futuro, sino también a mejorar su rendimiento académico y su compromiso con la educación a largo plazo.

Tabla 11 ¿Has realizado algún tipo de actividad laboral?

¿Has realizado algún tipo de actividad laboral?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
No lo sé	50%	15
En desacuerdo	50%	15
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 11 ¿Has realizado algún tipo de actividad laboral?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 11 y el gráfico de pastel asociado muestran que la mitad de los estudiantes encuestados (15 de 30) no han realizado ninguna actividad laboral, mientras que la otra mitad (15 de 30) no está segura de haber realizado alguna. La ausencia de experiencias laborales entre los estudiantes podría tener implicaciones en la estrategia "Segunda Oportunidad" del Colegio Bilbao I.E.D.

La falta de experiencia laboral en la mitad de la muestra podría ser indicativa de un enfoque primario en los estudios o de la falta de oportunidades de empleo para los estudiantes. Esto también podría reflejar una preferencia o necesidad de concentrarse exclusivamente en la educación en lugar de combinarla con el trabajo, lo cual puede estar influenciado por la carga académica, las políticas escolares, o las condiciones socioeconómicas de los estudiantes.

Por otro lado, el hecho de que la otra mitad de los estudiantes no esté segura de haber participado en actividades laborales podría sugerir una falta de reconocimiento o valoración de las experiencias laborales no formales o informales, como trabajo familiar o

pequeños trabajos ocasionales. También podría indicar una falta de claridad o definición en sus experiencias laborales, lo que puede ser una señal de la necesidad de orientación y asesoramiento vocacional.

Dentro de la estrategia "Segunda Oportunidad", sería beneficioso incorporar componentes de desarrollo profesional que permitan a los estudiantes explorar oportunidades laborales y entender la importancia de estas experiencias para su futuro. Esto podría incluir prácticas laborales, programas de mentoría, y talleres sobre habilidades para la empleabilidad.

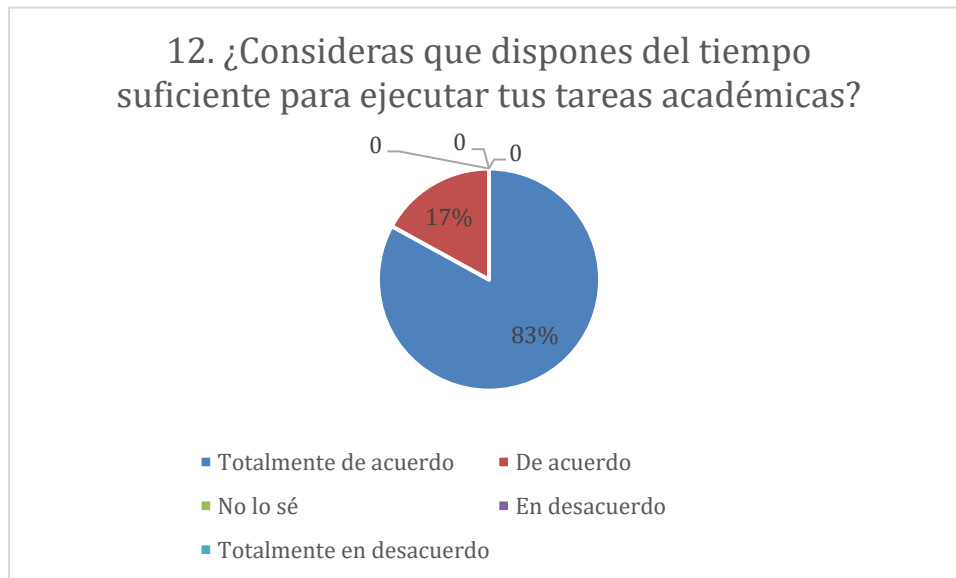
Los resultados sugieren la necesidad de una mayor integración de las experiencias laborales en el proceso educativo, lo cual podría ayudar a los estudiantes a establecer conexiones claras entre su educación y el mundo laboral, y a mejorar su percepción sobre la utilidad y relevancia de su formación académica en relación con sus aspiraciones profesionales.

Tabla 12 ¿Consideras que dispones del tiempo suficiente para ejecutar tus tareas académicas?

¿Consideras que dispones del tiempo suficiente para ejecutar tus tareas académicas?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	83%	25
De acuerdo	17%	5
No lo sé	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 12 ¿Consideras que dispones del tiempo suficiente para ejecutar tus tareas académicas?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 12 y el gráfico de pastel correspondiente indican que un 83% de los estudiantes (25 de 30) están de acuerdo en que disponen de tiempo suficiente para ejecutar sus tareas académicas, mientras que un 17% (5 de 30) no está de acuerdo con esta afirmación.

Este hallazgo sugiere que la mayoría de los estudiantes sienten que tienen el tiempo necesario para dedicarse a sus responsabilidades escolares, lo cual es un aspecto positivo para la implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad". Un factor clave para el éxito académico es disponer de tiempo suficiente para estudiar y completar tareas, y estos datos podrían indicar que los estudiantes tienen las condiciones adecuadas para cumplir con sus compromisos académicos.

Sin embargo, el 17% que no está de acuerdo puede estar enfrentando desafíos adicionales que les impiden dedicar el tiempo necesario a sus estudios. Estos desafíos pueden incluir responsabilidades fuera de la escuela, como trabajo, cuidado de familiares, u otras actividades que limitan su disponibilidad para estudiar.

Para los estudiantes que forman parte de la estrategia "Segunda Oportunidad", es esencial que el colegio identifique y aborde los posibles obstáculos que les impiden aprovechar su tiempo de estudio de manera efectiva. Esto podría incluir el ofrecimiento de apoyo adicional, como tutorías después de clases, programas de estudio asistido, o ajustes en los horarios escolares para acomodar las necesidades individuales de los estudiantes.

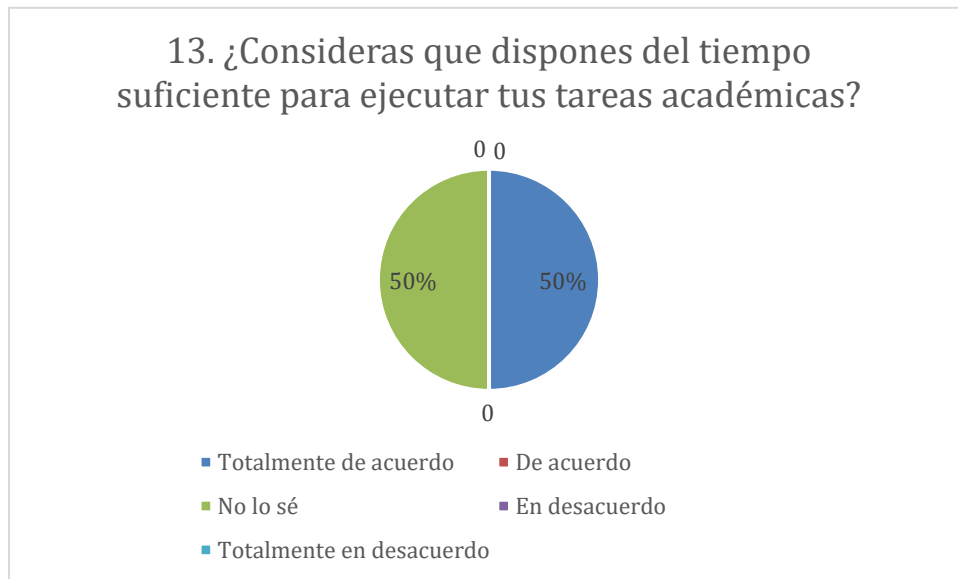
Además, sería útil investigar más a fondo las razones por las cuales algunos estudiantes sienten que no tienen tiempo suficiente para las tareas académicas y desarrollar estrategias específicas para ayudar a estos estudiantes a gestionar mejor su tiempo. Esto podría incluir talleres de gestión del tiempo, asesoramiento individualizado, y la promoción de habilidades de estudio más eficientes.

Tabla 13 ¿Consideras que el colegio te brinda un ambiente agradable para estudiar?

¿Consideras que dispones del tiempo suficiente para ejecutar tus tareas académicas?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	50%	15
De acuerdo	0	0
No lo sé	50%	15
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 13 ¿Consideras que el colegio te brinda un ambiente agradable para estudiar?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 13 y el gráfico de pastel correspondiente muestran que el 50% de los estudiantes (15 de 30) consideran que el colegio les brinda un ambiente agradable para estudiar, y el otro 50% (15 de 30) no lo sabe. Esta división igualitaria en las percepciones de los estudiantes sugiere que hay una variabilidad significativa en cómo los estudiantes experimentan el ambiente de estudio proporcionado por el colegio.

Un ambiente de estudio agradable es crucial para la efectividad de cualquier estrategia educativa, incluida la "Segunda Oportunidad". Un entorno que es percibido como agradable y conducente al aprendizaje puede aumentar la motivación del estudiante, mejorar la concentración y, en última instancia, el rendimiento académico. Por otro lado, si un estudiante no percibe el ambiente como agradable, esto podría tener un impacto negativo en su capacidad para estudiar y aprender eficazmente.

El hecho de que la mitad de los estudiantes no estén seguros sobre si el ambiente es agradable podría reflejar una falta de conciencia o atención a cómo su entorno afecta su

aprendizaje. También podría indicar que el colegio podría hacer más para mejorar y comunicar las características del entorno de estudio que ofrecen.

Para los estudiantes dentro del programa "Segunda Oportunidad", sería beneficioso que el colegio investigara más a fondo qué aspectos del ambiente de estudio se consideran agradables y cuáles necesitan mejorar. Esto podría incluir aspectos físicos como la iluminación, el mobiliario y el ruido, así como aspectos psicosociales como el apoyo de los profesores y el clima entre compañeros.

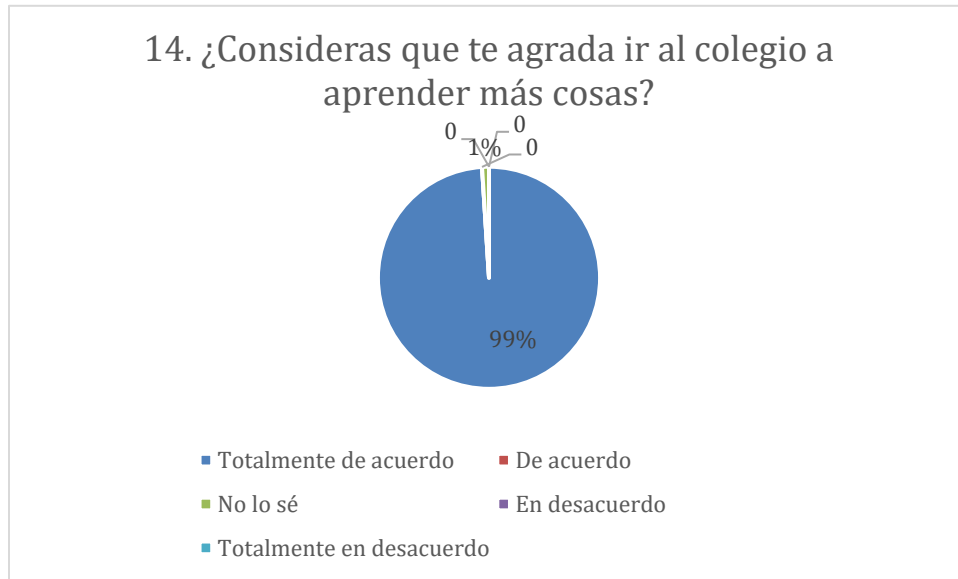
La estrategia "Segunda Oportunidad" podría reforzarse asegurándose de que todos los estudiantes tengan un espacio que consideren óptimo para el estudio, tanto en el colegio como en el hogar, si es posible. Esto podría implicar ajustes en el diseño de las aulas, mejoras en las bibliotecas o zonas de estudio, y programas para ayudar a los estudiantes a crear un espacio de estudio adecuado en casa.

Tabla 14 ¿Consideras que te agrada ir al colegio a aprender más cosas?

¿Consideras que te agrada ir al colegio a aprender más cosas?	Porcentaje	Frecuencia
Totalmente de acuerdo	99%	29
De acuerdo	0	0
No lo sé	1%	1
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total:</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

Nota: Elaboración propia

Figura 14 ¿Consideras que te agrada ir al colegio a aprender más cosas?



Nota: Elaboración propia

### Interpretación

La Tabla 14 y el gráfico de pastel correspondiente revelan que un abrumador 99% de los estudiantes (29 de 30) están totalmente de acuerdo con que les agrada ir al colegio a aprender más cosas. Solo un 1% (1 de 30) indicó que no lo sabe, y ningún estudiante se mostró en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la afirmación.

Este alto grado de acuerdo refleja una actitud muy positiva hacia el aprendizaje por parte de los estudiantes del Colegio Bilbao I.E.D, lo cual es un indicativo favorable para la implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad". Cuando los estudiantes disfrutan de aprender y están motivados para asistir al colegio, es más probable que se comprometan con su educación y se beneficien de programas diseñados para apoyar su progreso académico.

El hecho de que casi todos los estudiantes expresen gusto por ir al colegio a aprender sugiere que la estrategia "Segunda Oportunidad" puede estar proporcionando un entorno que fomenta el interés y la curiosidad por el aprendizaje. Esto también podría indicar que el colegio está logrando generar un clima escolar que valora y promueve la educación.

Para estos estudiantes, es crucial que el colegio continúe y posiblemente amplíe las prácticas que están generando estas actitudes positivas. Esto podría incluir métodos de enseñanza que involucren activamente a los estudiantes, la integración de intereses estudiantiles en el currículo, y la creación de oportunidades para que los estudiantes exploren y profundicen en áreas de conocimiento que les interesen. La ausencia de desacuerdo también puede ser un punto de partida para investigar qué aspectos del colegio contribuyen a esta percepción positiva y cómo se pueden replicar o mejorar estos aspectos en otras áreas del programa escolar.

### ■ Resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los docentes del Colegio Bilbao IED

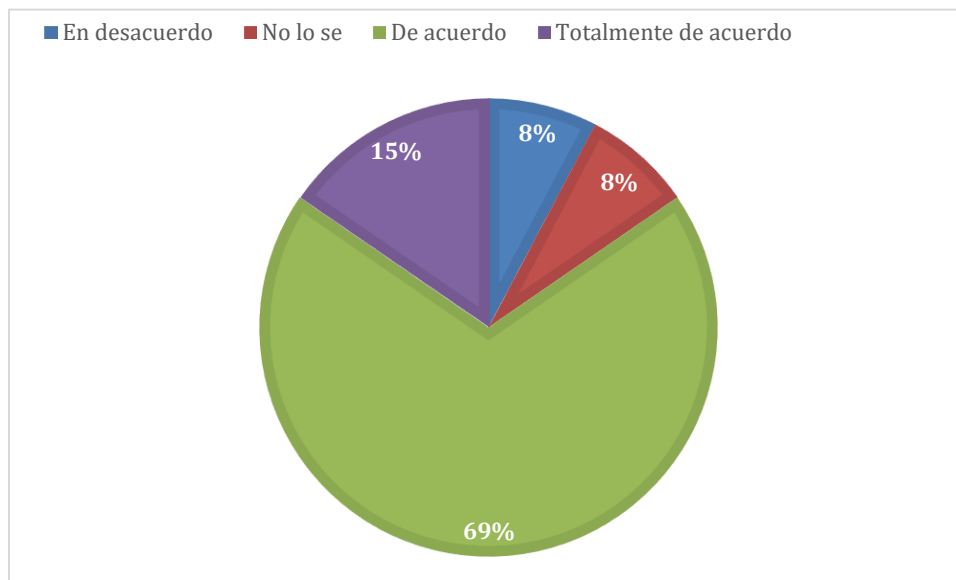
A continuación, se mostrarán los resultados de las encuestas aplicadas a 13 docentes del Colegio Bilbao IED, se evidencian por medio de su frecuencia y porcentaje respectivamente:

Tabla 15 ¿Considera que los contenidos curriculares responden a los intereses de los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	7,7
No lo se	1	7,7
De acuerdo	9	69,2
Totalmente de acuerdo	2	15,4
Total	13	100

Nota: Elaboración propia

Figura 15 ¿Considera que los contenidos curriculares responden a los intereses de los estudiantes?



Nota: Elaboración propia

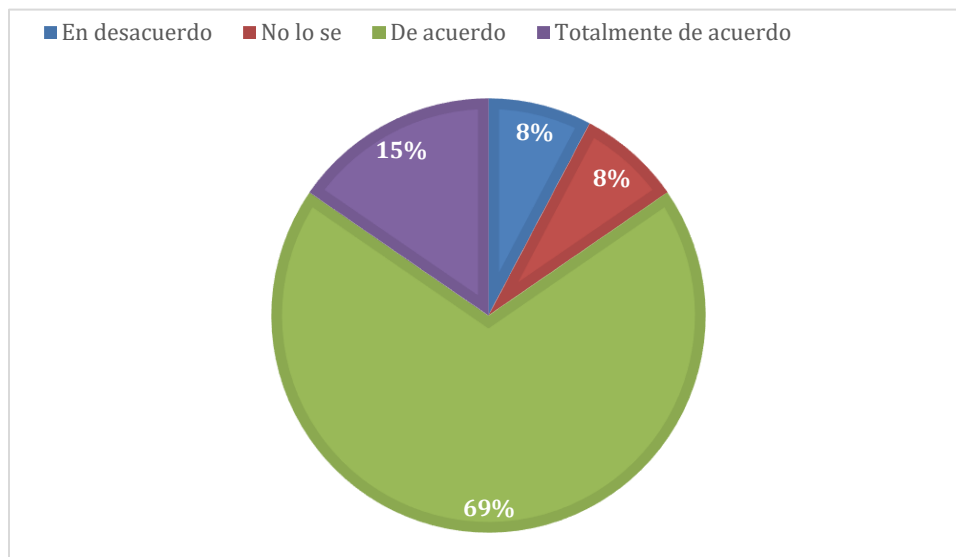
**Interpretación:** Con respecto a la consideración de si los contenidos curriculares responden a los intereses de los estudiantes, un 69% están de acuerdo, un 15% están totalmente de acuerdo, un 8% no lo sabe y un 8% está en desacuerdo, esto quiere decir que la mayoría de maestros apoyan a los temas que se imparten durante todo el año escolar a los estudiantes.

Tabla 16 ¿Considera que la estrategia de segunda oportunidad permite a los estudiantes alcanzar sus logros académicos?

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	7,7
No lo se	1	7,7
De acuerdo	9	69,2
Totalmente de acuerdo	2	15,4
Total	13	100

Nota: Elaboración propia

Figura 16 ¿Considera que la estrategia de segunda oportunidad permite a los estudiantes alcanzar sus logros académicos?



Nota: Elaboración propia

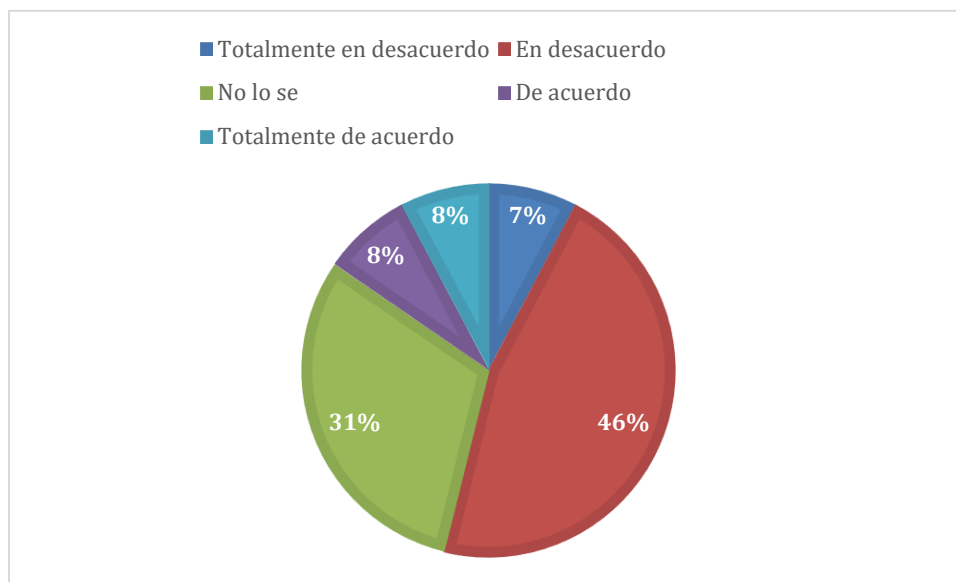
**Interpretación:** Con respecto a la percepción de que una segunda oportunidad permite a los estudiantes alcanzar sus logros académicos, un 69% de docentes están de acuerdo, un 15% totalmente de acuerdo, un 8% no lo sabe y un 8% en desacuerdo, esto indica que los docentes mantienen una postura positiva acerca de otorgar segundas oportunidades aquellas personas que deseen llegar a obtener un título.

Tabla 17 ¿Considera que los estudiantes cumplen a cabalidad las tareas en casa?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	7,7
En desacuerdo	6	46,2
No lo se	4	30,8
De acuerdo	1	7,7
Totalmente de acuerdo	1	7,7
Total	13	100

Nota: Elaboración propia

Figura 17 ¿Considera que los estudiantes cumplen a cabalidad las tareas en casa?



Nota: Elaboración propia

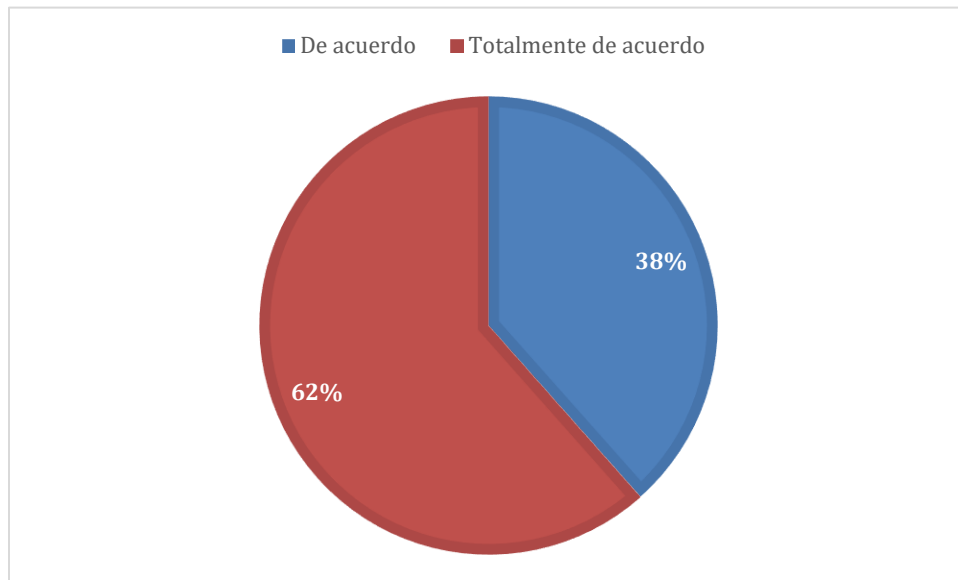
**Interpretación:** En la interrogante de que, si los estudiantes cumplen a cabalidad las tareas en casa, un 46% de docentes manifiestan estar en desacuerdo, un 31% no lo sabe, un 7% totalmente en desacuerdo un 8% totalmente de acuerdo y un 8% en acuerdo. Esto quiere decir, que los maestros se encuentran inconformes con el desempeño de los estudiantes con la realización de tareas.

Tabla 18 ¿Considera que el entorno familiar incide en el nivel de aprovechamiento del estudiante en el ciclo académico?

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	5	38,5
Totalmente de acuerdo	8	61,5
Total	13	100

Nota: Elaboración propia

Figura 18 ¿Considera que el entorno familiar incide en el nivel de aprovechamiento del estudiante en el ciclo académico?



Nota: Elaboración propia

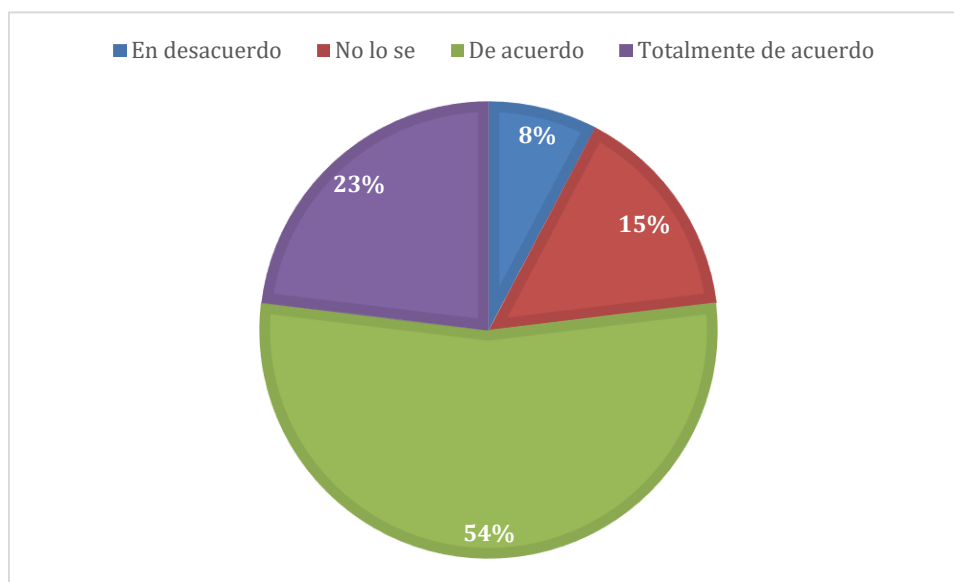
**Interpretación:** En relación con la influencia del ambiente familiar sobre el aprovechamiento de los estudiantes, un 62% de docentes manifiesta estar totalmente de acuerdo y un 38% de acuerdo, esto indica que los docentes han notado la importancia del apoyo familiar para que el estudiante aumente su nivel de motivación hacia el estudio.

Tabla 19 ¿Considera que existe algún tipo de relación entre el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar y la vinculación con la estrategia segunda oportunidad?

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	7,7
No lo se	2	15,4
De acuerdo	7	53,8
Totalmente de acuerdo	3	23,1
Total	13	100

Nota: Elaboración propia

Figura 19 ¿Considera que existe algún tipo de relación entre el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar y la vinculación con la estrategia segunda oportunidad?



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** En cuanto a la relación entre el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar y la vinculación con la estrategia segunda oportunidad, un 54% de docentes manifiestan estar en acuerdo, un 23% totalmente de acuerdo, un 15% no lo sabe y un 8% en desacuerdo, esto quiere decir que con base en a la experiencia que lo docentes tienen y lo que han observado a lo largo de su trayectoria profesional si existe una gran congruencia entre ambas variables en referencia al rendimiento escolar de los estudiantes.

### Resultados obtenidos de la encuesta dirigida a los representantes del Colegio Bilbao IED

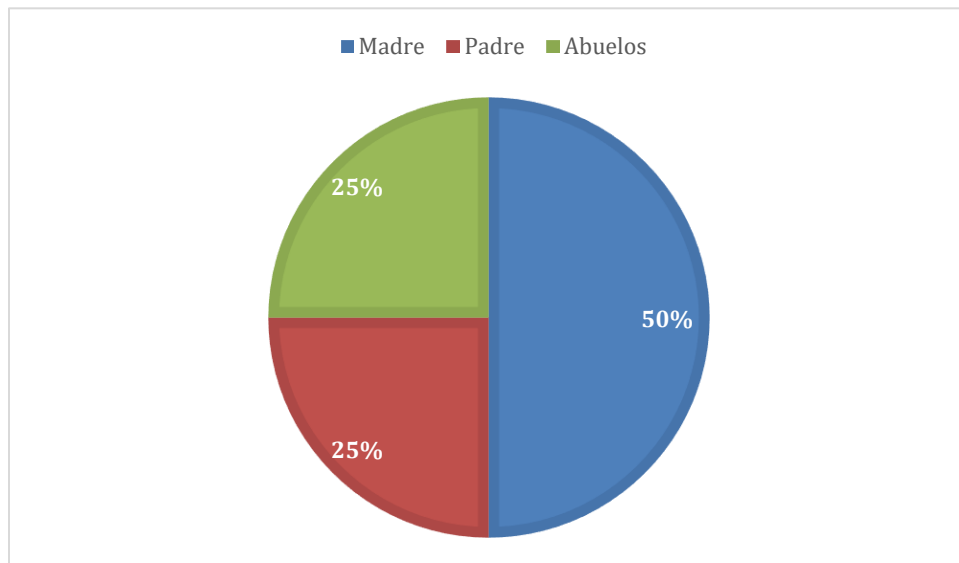
A continuación, se mostrarán los resultados de las encuestas aplicadas a 4 representantes legales de los estudiantes del Colegio Bilbao IED, se evidencian por medio de su frecuencia y porcentaje respectivamente:

Tabla 20 ¿El estudiante con quien vive?

	Frecuencia	Porcentaje
Madre	2	50
Padre	1	25
Abuelos	1	25
Total	4	100

Nota: Elaboración propia

Figura 20 ¿El estudiante con quien vive?



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Con base en a la interrogante de con quien viven los estudiantes, un 50% viven con su madre, un 25% con su padre y un 25% con sus abuelos. Como se puede observar, existe una predominancia en que los estudiantes habiten con su madre por lo que existe un nivel menor de exigencia y autoridad hacia el estudio.

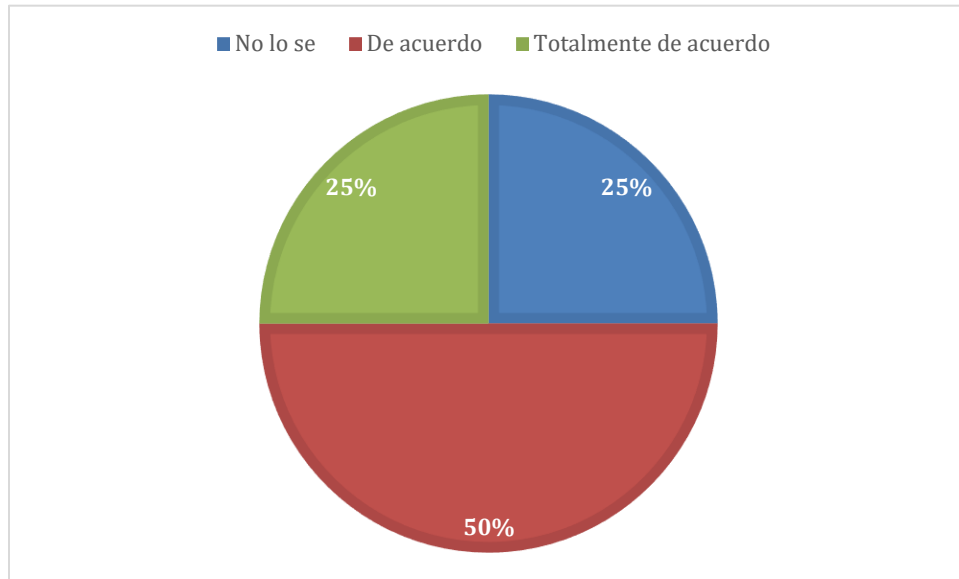
Tabla 21 ¿Considera que la estrategia de segunda oportunidad es una herramienta efectiva?

	Frecuencia	Porcentaje
No lo se	1	25
De acuerdo	2	50

Totalmente de acuerdo	1	25
Total	4	100

Nota: Elaboración propia

Figura 21 ¿Considera que la estrategia de segunda oportunidad es una herramienta efectiva?



Nota: Elaboración propia

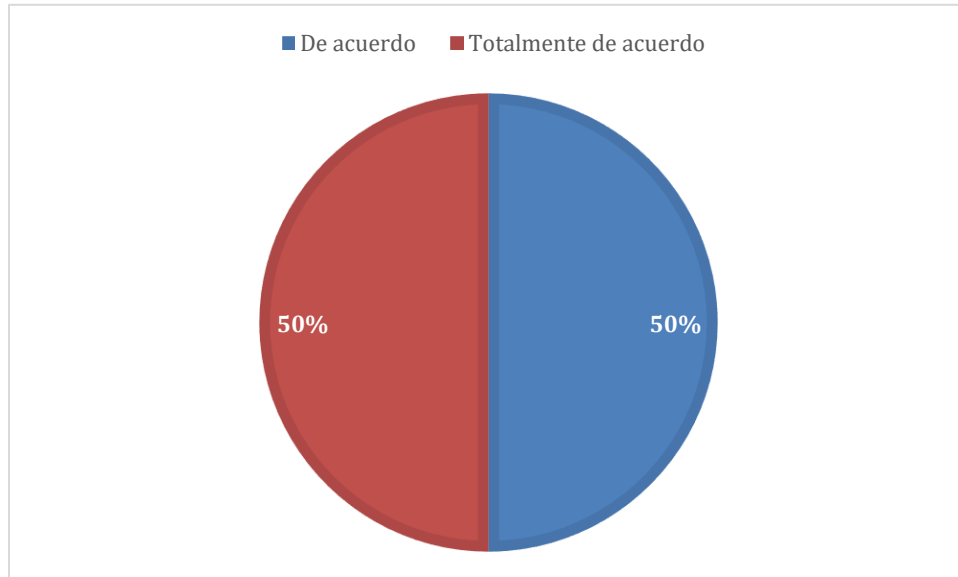
**Interpretación:** En relación con la consideración de que, si la segunda oportunidad resulta ser una herramienta efectiva, el 50% de los representantes se encuentran de acuerdo, el 25% está totalmente de acuerdo y un 25% no lo sabe, esto quiere decir que existe una percepción positiva de los padres hacia el estudio de sus hijos a pesar de las pérdidas de grado que estos han tenido.

Tabla 22 ¿Considera que usted acompaña al estudiante en sus actividades académicas dentro del periodo académico?

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	50
Totalmente de acuerdo	2	50
Total	4	100

Nota: Elaboración propia

Figura 22 ¿Considera que usted acompaña al estudiante en sus actividades académicas dentro del periodo académico?



Nota: Elaboración propia

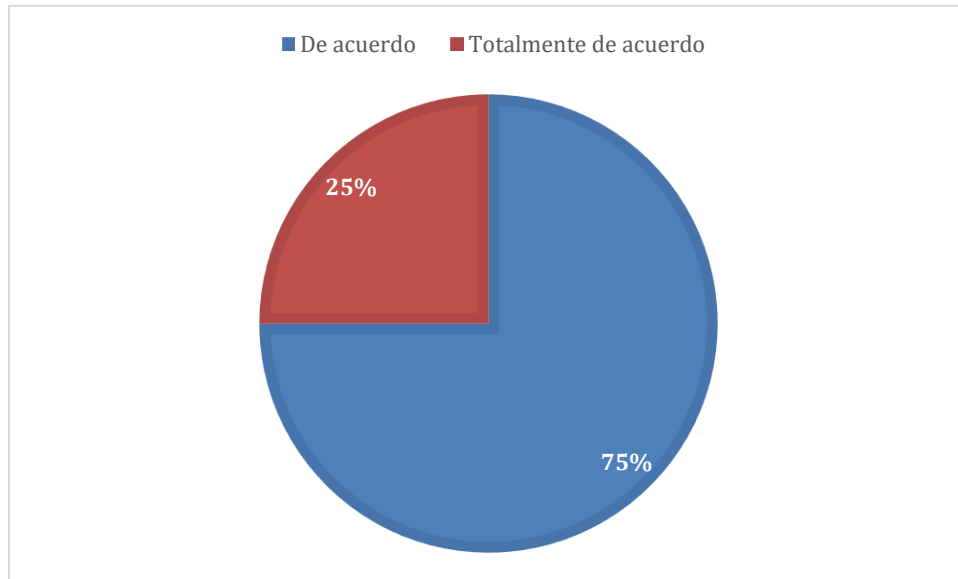
**Interpretación:** Con respecto al apoyo y acompañamiento por parte de los representantes a los estudiantes, un 50% se encuentra totalmente de acuerdo y un 50% está de acuerdo, esto indica que, a partir de la pérdida de año por parte de los estudiantes, sus padres buscan estar más al tanto del rendimiento académico de cada estudiante con la finalidad de que no surjan los mismos inconvenientes.

Tabla 23 ¿Usted identifica los logros y dificultades del estudiante?

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	3	75
Totalmente de acuerdo	1	25
Total	4	100

Nota: Elaboración propia

Figura 23 ¿Usted identifica los logros y dificultades del estudiante?



Nota: Elaboración propia

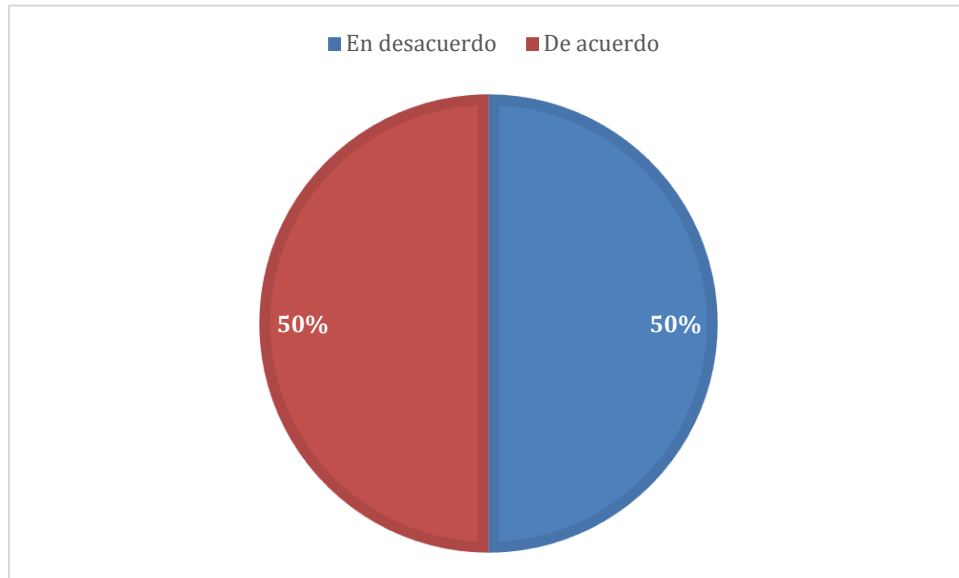
**Interpretación:** En referencia a la identificación de los logros y dificultades por parte de los representantes hacia sus hijos, un 75% se encuentra de acuerdo y un 25% totalmente de acuerdo, esto quiere decir que el apoyo por parte de los padres juega demasiada influencia para que los estudiantes adquieran un mejor rendimiento académico y no surjan nuevamente retrasos académicos.

Tabla 24 ¿Se comunica con los docentes para conocer sobre el nivel o avance académico de su representado?

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	2	50
De acuerdo	2	50
Total	4	100

Nota: Elaboración propia

Figura 24 ¿Se comunica con los docentes para conocer sobre el nivel o avance académico de su representado?



Nota: Elaboración propia

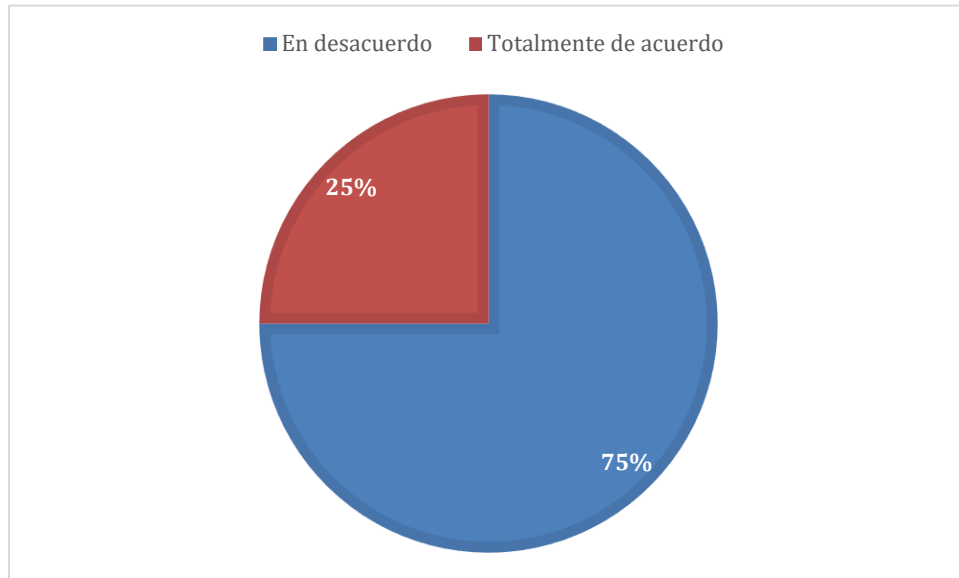
**Interpretación:** En cuanto a la comunicación con los docentes para estar al tanto con el nivel o avance académico de los estudiantes un 50% de representantes se encuentra de acuerdo y un 50% en desacuerdo, esto quiere decir que existe una parte de los padres que han reflexionado acerca de la importancia de la comunicación con los docentes y otra parte no muestran importancia por el rendimiento académico de sus hijos.

Tabla 25 ¿Conversa con su representado de forma regular sobre sus problemas o emociones?

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	3	75
Totalmente de acuerdo	1	25
Total	4	100

Nota: Elaboración propia

Figura 25 ¿Conversa con su representado de forma regular sobre sus problemas o emociones?



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Con base en a la interrogante de si conversa con el representado acerca de los problemas y emociones que experimenta, un 75% se encuentra de acuerdo y un 25% totalmente de acuerdo, esto quiere decir que los padres manifiestan estar atentos a lo que sucede con su hijo debido a las graves consecuencias que puede tener en las áreas escolar, familiar, social.

Tabla 26 ¿Ha conversado con el estudiante sobre su futuro académico o profesional?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	25
En desacuerdo	1	25
No lo se	1	25
De acuerdo	1	25
Total	4	100

Nota: Elaboración propia

Figura 26 ¿Ha conversado con el estudiante sobre su futuro académico o profesional?



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** En referencia a la comunicación constante con el estudiante sobre su futuro académico o profesional, un 25% manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 25% en acuerdo, un 25% no lo sabe y un 25% en desacuerdo. Esto quiere decir que no existe convergencia con relación con la importancia de los padres sobre el futuro profesional de sus hijos, lo que significa que hay factores que influyen sobre este nivel de interés relacionados con la confianza hacia el potencial de los alumnos.

#### 4.1.4. Resultados obtenidos de las calificaciones correspondientes al año lectivo 2021 de los estudiantes del Colegio Bilbao IED

A continuación, se describen los resultados por frecuencia y porcentaje de las calificaciones obtenidas por materia en el año 2021 de los 6 estudiantes que asisten al Colegio Bilbao IED.

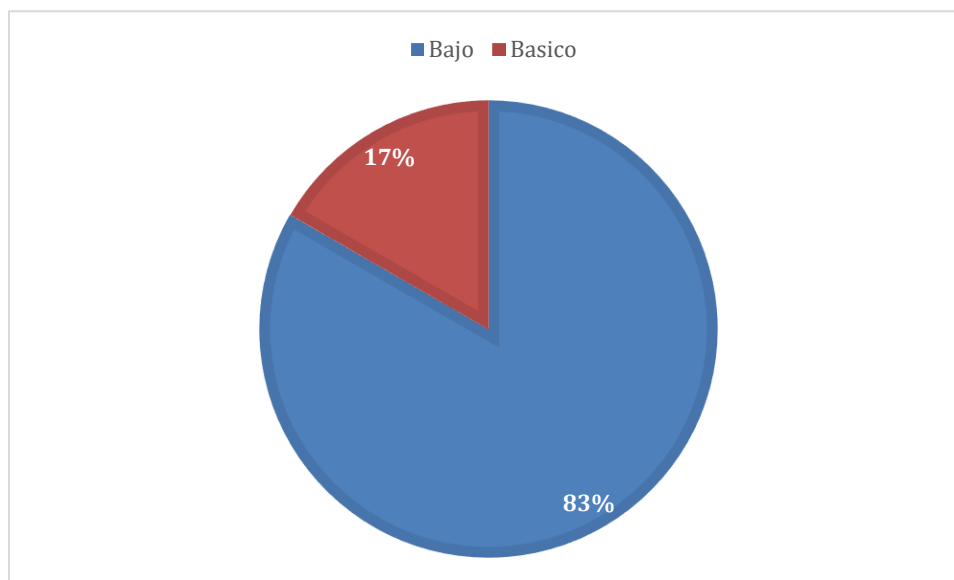
Tabla 27 Calificaciones de Ciencias Naturales y Educación Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	83,3

Básico	1	16,7
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 27 Calificaciones de Ciencias Naturales y Educación Ambiental



Nota: Elaboración propia

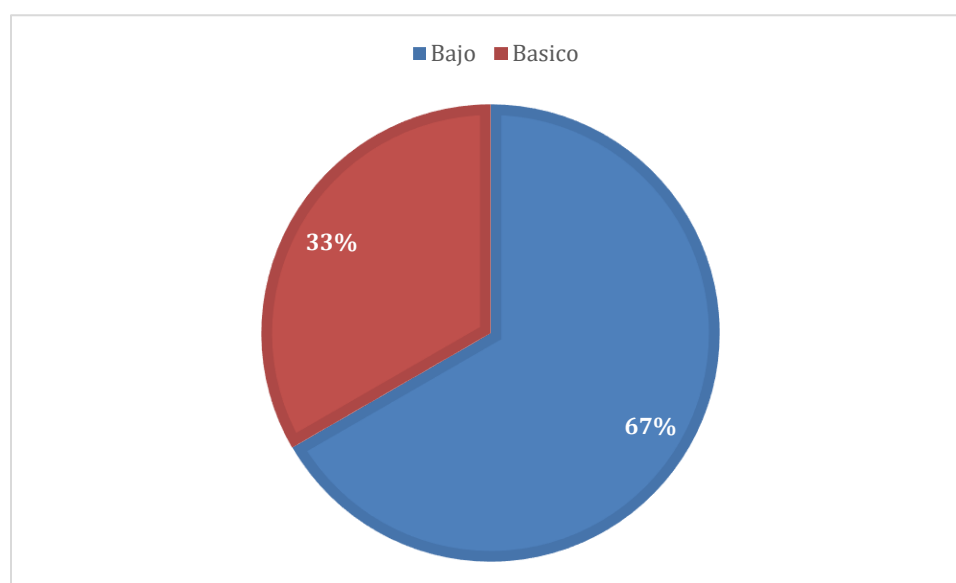
**Interpretación:** En referencia a las calificaciones obtenidas en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, se puede observar calificaciones correspondientes a un nivel bajo de 2 a 2,9 con un 83% y calificaciones básicas de 3 a 3,9 con un 17% lo que significa que presentan dificultades en el aprendizaje de química, física y biología.

Tabla 28 Calificaciones de Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	66,7
Básico	2	33,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 28 Calificaciones de Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política



Nota: Elaboración propia

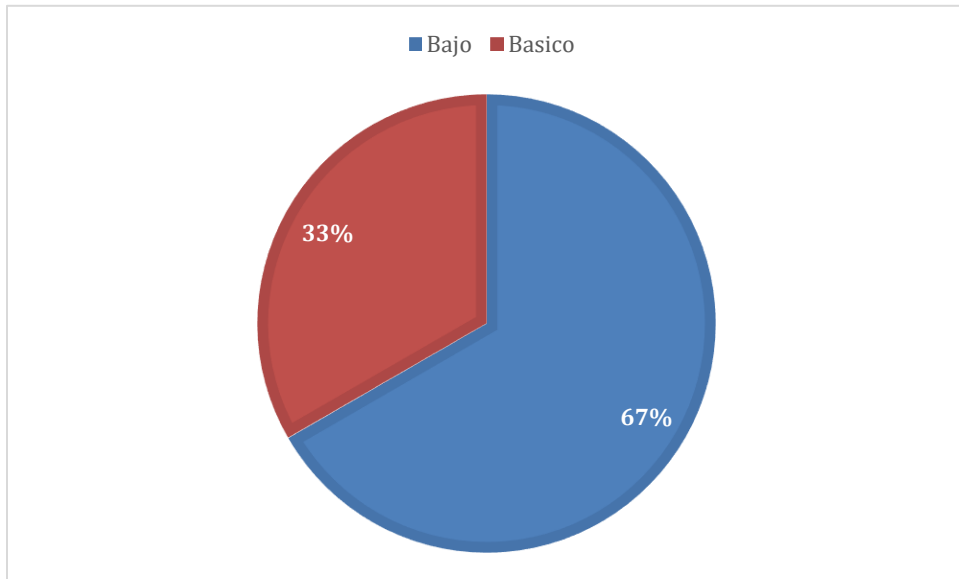
**Interpretación:** Con respecto a las calificaciones obtenidas en Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política, se evidencia un 67% de nivel bajo correspondiente al puntaje de 2 a 2,9 y un 33% perteneciente al nivel básico perteneciente al puntaje de 3 a 3,9. Esto indica que las alumnas presentan dificultades en temáticas correspondientes a la política, historia del país, antecedentes y consecuencias de las guerras mundiales.

Tabla 29 Calificaciones de Filosofía

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	66,7
Básico	2	33,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 29 Calificaciones de Filosofía



Nota: Elaboración propia

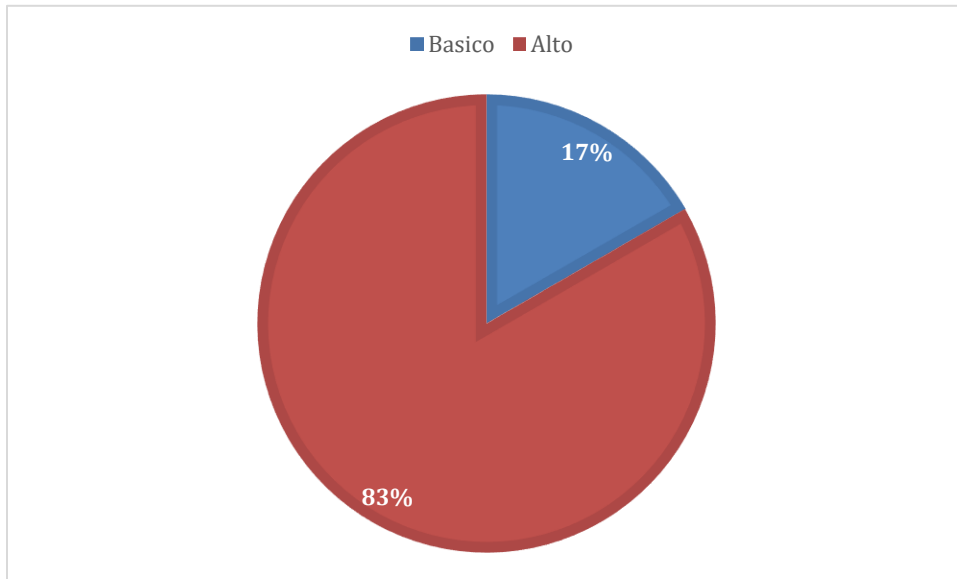
**Interpretación:** En cuanto a las calificaciones de filosofía se encontró que un 67% pertenece al nivel bajo de 2 a 2,9 puntos y un 33% correspondiente al nivel básico de 3 a 3,9 puntos, esto quiere decir que a los estudiantes les dificulta identificar métodos de escuelas modernas de filosofía mediante, reconocer las escuelas racionalistas de filosofía.

Tabla 30 Calificaciones de Educación Física, Recreación y Deportes

	Frecuencia	Porcentaje
Básico	1	16,7
Alto	5	83,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 30 Calificaciones de Educación Física, Recreación y Deportes



Nota: Elaboración propia

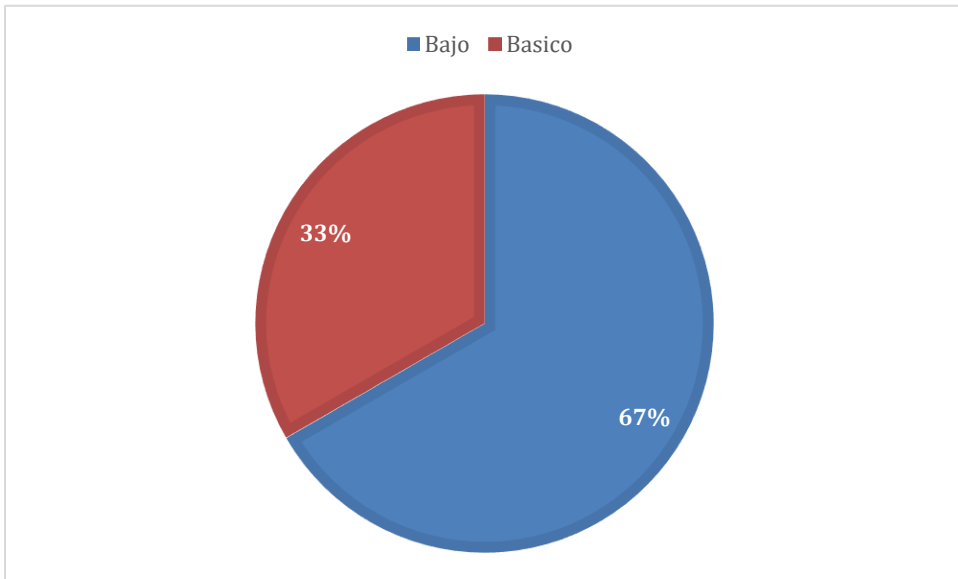
**Interpretación:** Con base en a las calificaciones de Educación Física, Recreación y Deportes, se obtuvieron un nivel alto con 83% correspondiente a un puntaje de 4 y un nivel básico con 17% perteneciente a un puntaje de 3 a 3,9, esto indica que a los estudiantes conocen los principios fisiológicos más importantes que suceden en el cuerpo al realizar rutinas de resistencia y fuerza.

Tabla 31 Calificaciones de Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	66,7
Básico	2	33,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 31 Calificaciones de Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero



Nota: Elaboración propia

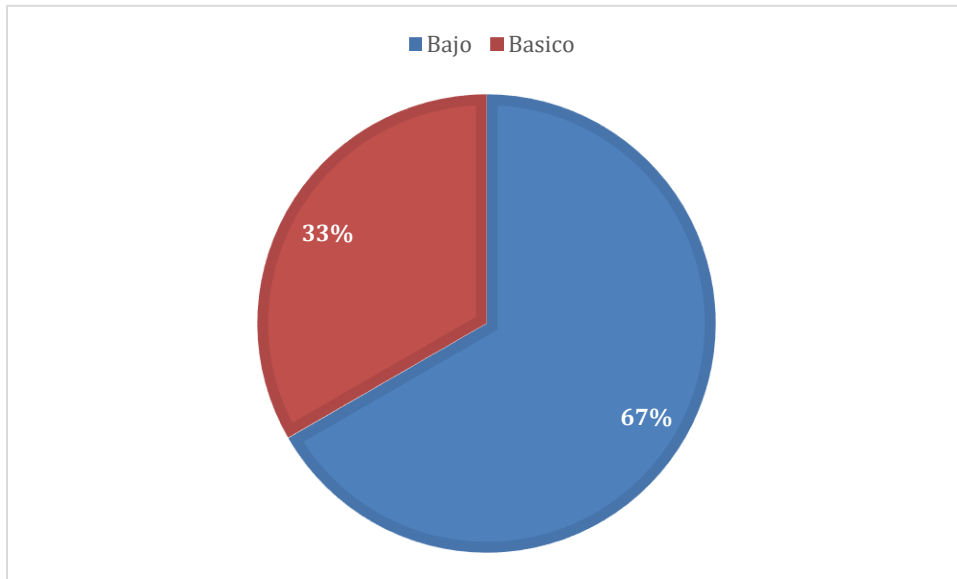
**Interpretación:** En relación con las calificaciones de Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero, se puede visualizar que un 67% tiene un nivel bajo perteneciente a un puntaje de 2 a 2,9, un 33% tienen un nivel básico con un puntaje de 3 a 3,9, lo que significa que para los alumnos es complicado reconocer las características de la literatura latinoamericana, reconocer las ideas que desea exponer y se documenta para sustentarlas.

Tabla 32 Calificaciones Matemáticas

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	66,7
Básico	2	33,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 32 Calificaciones Matemáticas



Nota: Elaboración propia

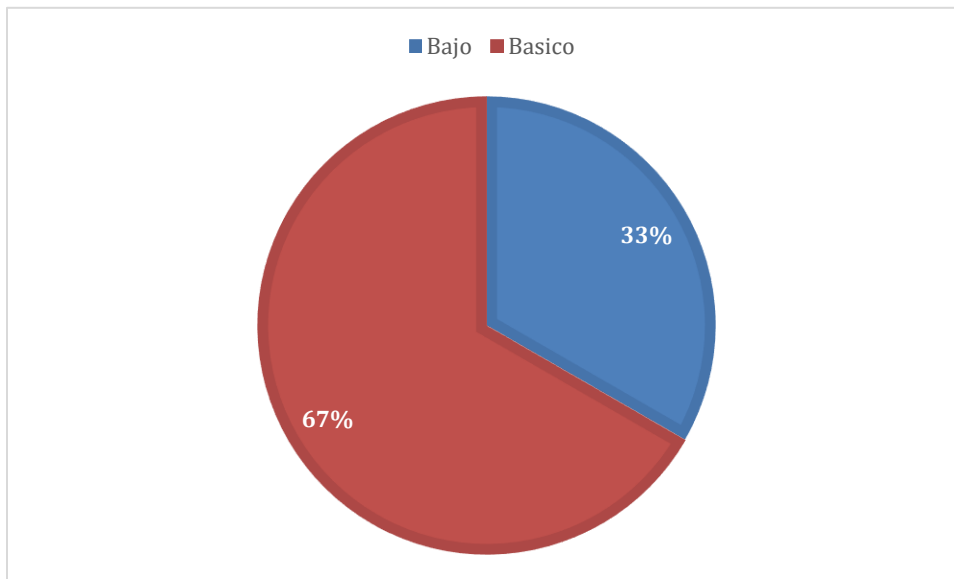
**Interpretación:** Con respecto a las calificaciones en Matemáticas, se observa un 67% perteneciente al nivel bajo con puntaje de 2 a 2,9 y un 33% correspondiente al nivel básico con un puntaje de 3 a 3,9. Como se puede ver, para los estudiantes es difícil identificar procedimientos que involucran planteamiento de sistemas de ecuaciones 2x2, reconocer diferentes métodos para solucionar sistemas de ecuaciones lineales, identificar las peculiaridades de una variable cuantitativa y una cualitativa y su diferencia en las medidas de tendencia central, identificar las herramientas de GeoGebra que le permiten plantear sistemas de ecuaciones, seleccionar las fórmulas adecuadas en Excel para caracterizar variables.

Tabla 33 Calificaciones de Tecnología e Informática

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	33,3
Básico	4	66,7
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 33 Calificaciones de Tecnología e Informática



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** En referencia a la materia de Tecnología e Informática, existe un 67% de nivel básico correspondiente al puntaje de 3 a 3,9 y un 33% de nivel bajo con un puntaje de 2 a 2,9, esto indica que se los alumnos dominan en un porcentaje bajo lo siguiente: conocer el origen y funcionamiento de la electrónica indicando comandos en simulación para comprender él como se los elementos de un circuito simulado, identifica la simbología electrónica básica y sus funciones para la adecuada conexión de los elementos en la placa

de pruebas o protoboard, conoce los elementos que conforman la placa Arduino Uno y la función de cada uno al ser interconectados.

#### 4.1.5. Resultados obtenidos de las calificaciones correspondientes al año lectivo 2022 de los estudiantes del Colegio Bilbao IED

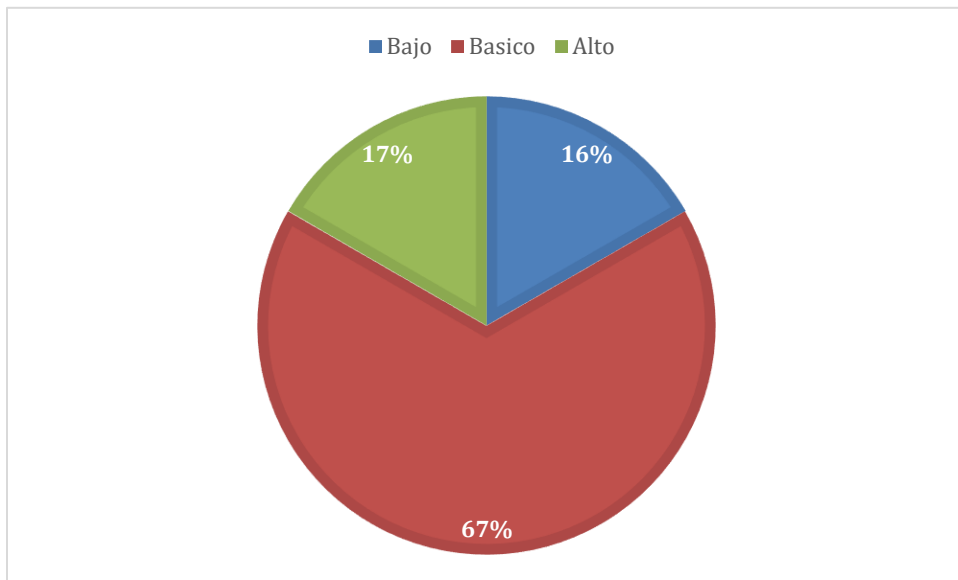
A continuación, se describen los resultados por frecuencia y porcentaje de las calificaciones obtenidas por materia en el año 2022 de los 6 estudiantes posterior a la vinculación con la estrategia segunda oportunidad que asisten al Colegio Bilbao IED.

Tabla 34 Calificaciones de Ciencias Naturales y Educación Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	16,7
Básico	4	66,7
Alto	1	16,7
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 34 Calificaciones de Ciencias Naturales y Educación Ambiental



Nota: Elaboración propia

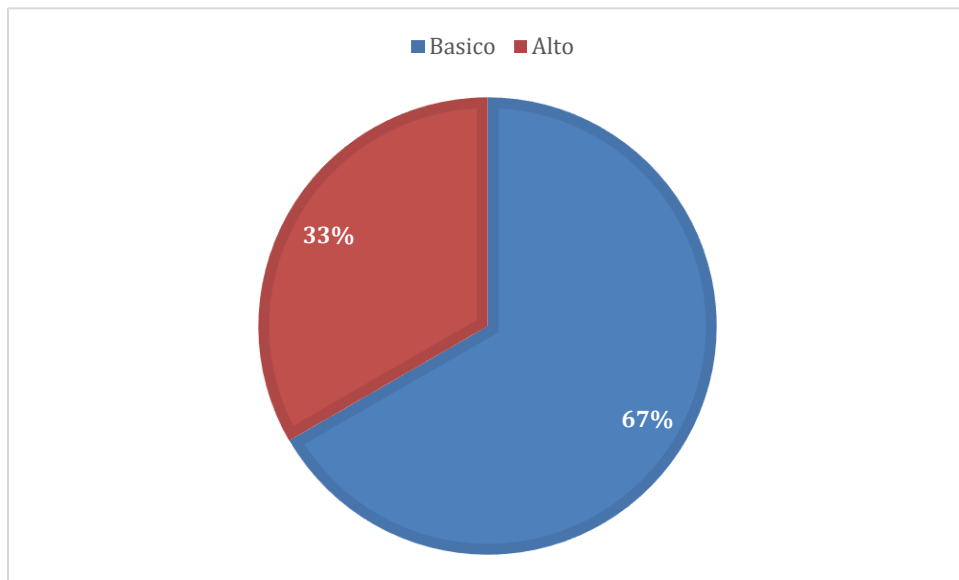
**Interpretación:** Con respecto a las calificaciones de Ciencias Naturales y Educación Ambiental posterior a vinculación con la estrategia segunda oportunidad, los estudiantes obtuvieron un nivel básico con un 67% con un puntaje de 3 a 3,9, un 17% alto con un puntaje de 4 y un 16% nivel bajo con un puntaje de 2 a 2,9, esto indica un fortalecimiento en dificultades en el aprendizaje de química, física y biología.

Tabla 35 Calificaciones de Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política

	Frecuencia	Porcentaje
Básico	4	66,7
Alto	2	33,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 35 Calificaciones de Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política



Nota: Elaboración propia

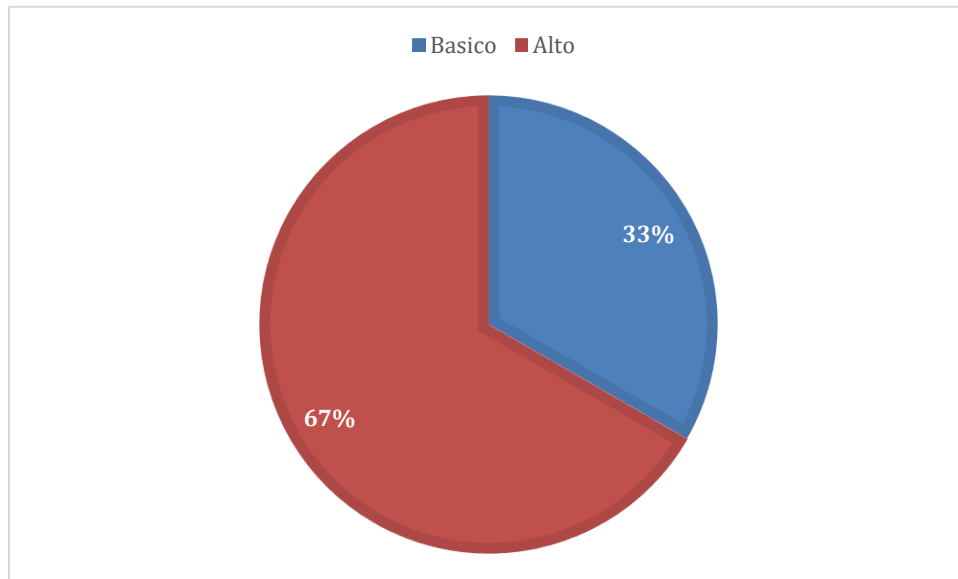
**Interpretación:** En cuanto a la asignatura de Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política, se evidencia un 67% con nivel básico correspondiente a un puntaje de 3 a 3,9 y un 33% de nivel alto con puntaje de 4, esto indica un aumento significativo en el conocimiento acerca de temáticas correspondientes a la política, historia del país, antecedentes y consecuencias de las guerras mundiales.

Tabla 36 Calificaciones de Filosofía

	Frecuencia	Porcentaje
Básico	2	33,3
Alto	4	66,7
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 36 Calificaciones de Filosofía



Nota: Elaboración propia

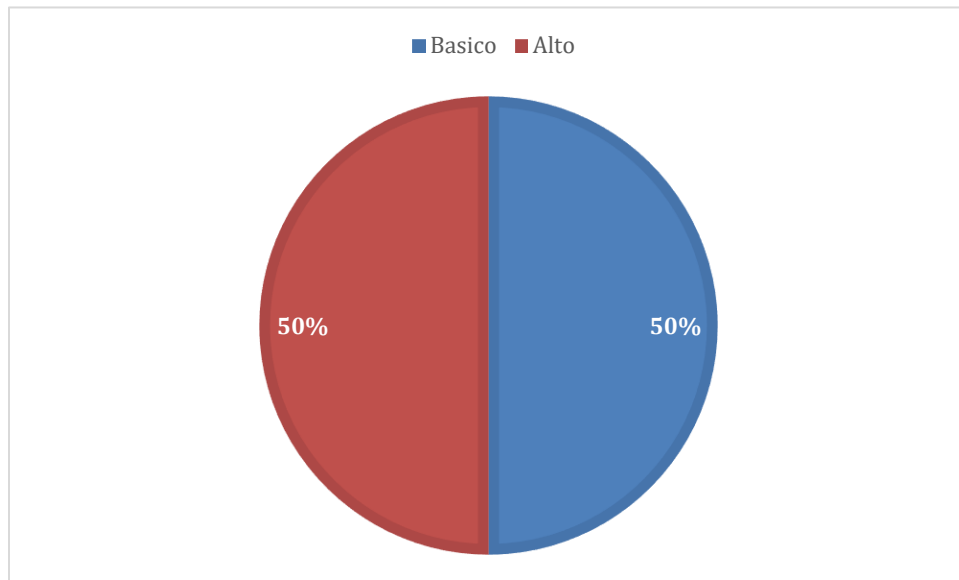
**Interpretación:** En referencia a las calificaciones de filosofía, se evidencia un 67% de nivel alto con un puntaje de 4, un 33% con un nivel básico correspondiente a un puntaje de 3 a 3,9 esto indica que los estudiantes conocen los métodos de escuelas modernas de filosofía mediante y reconocer las escuelas racionalistas de filosofía con mayor facilidad.

Tabla 37 Calificaciones de Educación Física, Recreación y Deportes

	Frecuencia	Porcentaje
Básico	3	50
Alto	3	50
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 37 Calificaciones de Educación Física, Recreación y Deportes



Nota: Elaboración propia

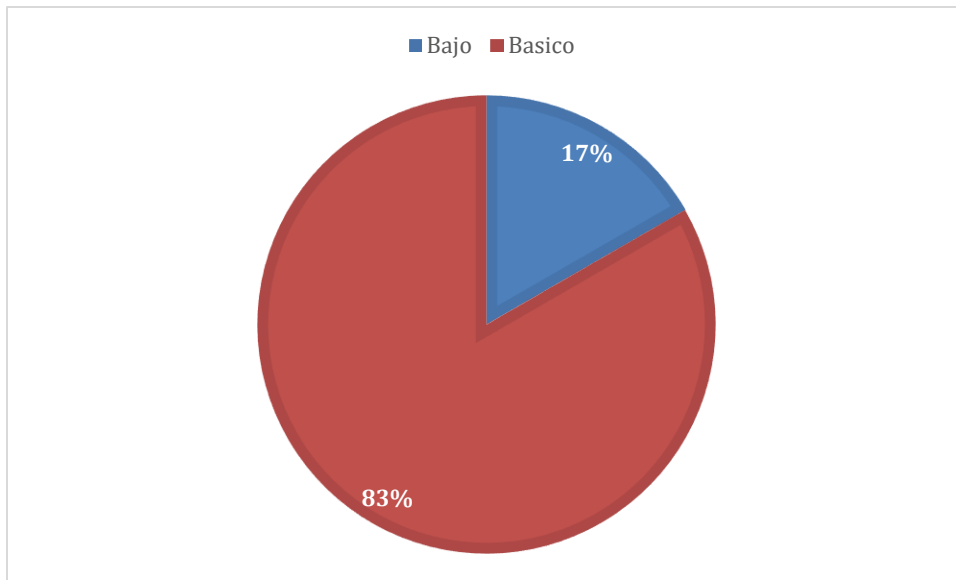
**Interpretación:** En relación con las calificaciones de Educación Física, Recreación y Deportes se evidencia un 50% de nivel alto correspondiente a un puntaje de 4 y un 50% de nivel básico perteneciente a un puntaje de 3 a 3,9, lo que significa que los estudiantes conocen los principios fisiológicos más importantes que suceden en el cuerpo al realizar rutinas de resistencia y fuerza con mayor precisión.

Tabla 38 Calificaciones de Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	16,7
Básico	5	83,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 38 Calificaciones de Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero



Nota: Elaboración propia

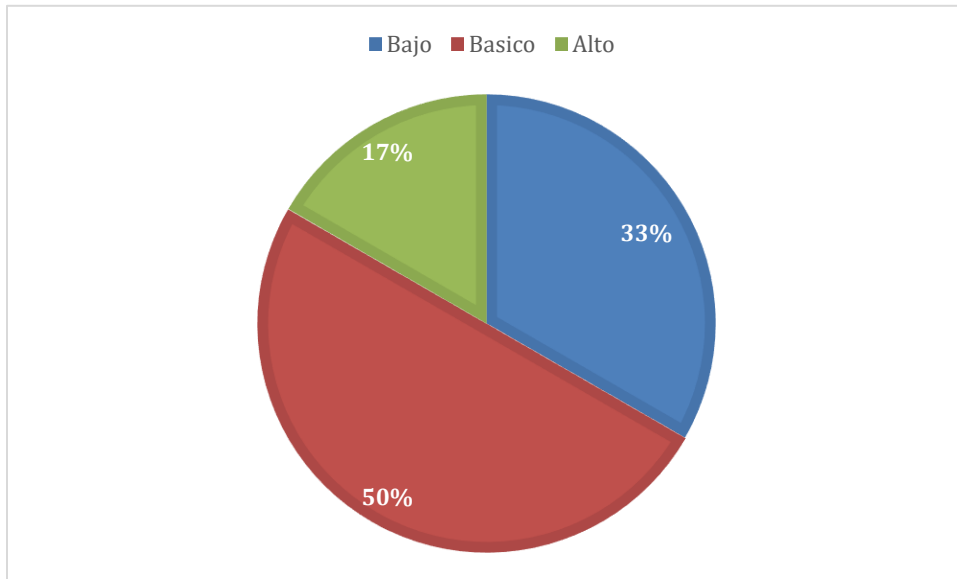
**Interpretación:** Con respecto a las calificaciones de Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero, se observa un 83% en un nivel básico con un puntaje de 3 a 3,9 y un 17% con un nivel bajo correspondiente a un puntaje de 2 a 2,9, esto indica que los alumnos adquirieron la capacidad de reconocer las características de la literatura latinoamericana, reconocer las ideas que desea exponer y se documenta para sustentarlas.

Tabla 39 Calificaciones Matemáticas

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	33,3
Básico	3	50
Alto	1	16,7
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 39 Calificaciones Matemáticas



Nota: Elaboración propia

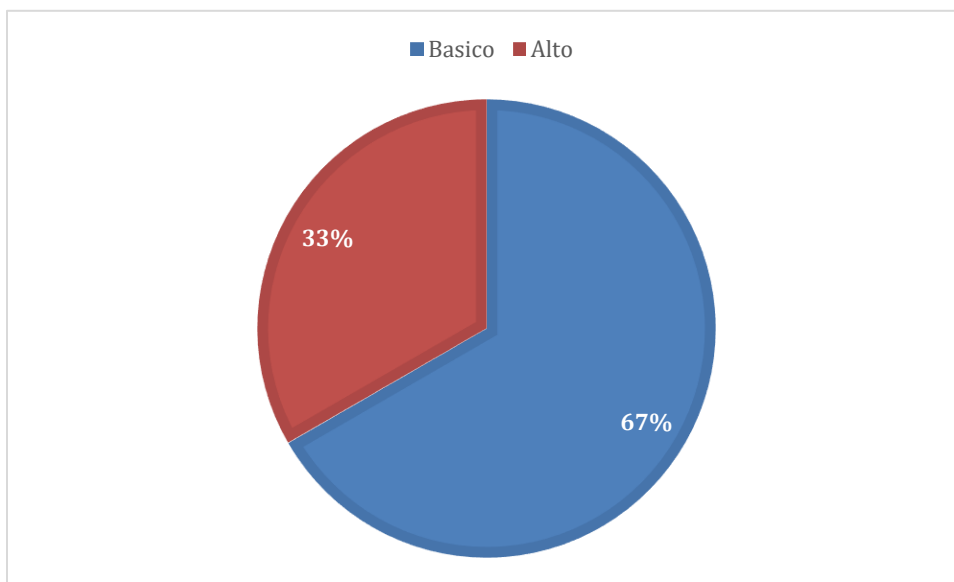
**Interpretación:** En cuanto a las calificaciones de Matemáticas, un 50% pertenece a un nivel básico con puntaje de 3 a 3,9, un 33% corresponde a un nivel bajo con un puntaje de 2 a 2,9 y un 17% con un nivel alto correspondiente a un puntaje de 4, esto indica un aumento en los conocimientos de procedimientos que involucran planteamiento de sistemas de ecuaciones  $2 \times 2$ , reconocer diferentes métodos para solucionar sistemas de ecuaciones lineales, identificar las peculiaridades de una variable cuantitativa y una cualitativa y su diferencia en las medidas de tendencia central, identifica las herramientas de GeoGebra que le permiten plantear sistemas de ecuaciones, seleccionar las fórmulas adecuadas en Excel para caracterizar variables.

Tabla 40 Calificaciones de Tecnología e Informática

	Frecuencia	Porcentaje
Básico	4	66,7
Alto	2	33,3
Total	6	100

Nota: Elaboración propia

Figura 40 Calificaciones de Tecnología e Informática



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** En referencia a la asignatura de Tecnología e Informática se puede desatacar un nivel básico con 67% con un puntaje de 3 a 3,9% y un nivel alto de 33% correspondiente a un puntaje de 4, esto indica que los estudiantes mejoraron en cuanto al conocimiento del origen y funcionamiento de la electrónica indicando comandos en simulación para comprender él como se los elementos de un circuito simulado, identifica la simbología electrónica básica y sus funciones para la adecuada conexión de los elementos en la placa de pruebas o protoboard, conoce los elementos que conforman la placa Arduino Uno y la función de cada uno al ser interconectados.

En el análisis histórico y de competencias que requieren los estudiantes para la vinculación a la estrategia “Segunda Oportunidad”. En base a todos los resultados obtenidos es posible destacar que, en referencia a las encuestas aplicadas, los estudiantes dentro de sus fortalezas manifiestan: asistir a preescolar, conformes con su rendimiento escolar, asisten con regularidad a clases, se sienten bien dentro de su ambiente escolar, no existen terceros que afecten su rendimiento académico, consideran que la preparación educativa es importante, tienen un proyecto de vida a futuro, han realizado alguna vez algún tipo de actividad laboral, disponen el tiempo necesario para realizar sus tareas, perciben un ambiente

agradable en su colegio para estudiar, y les gusta asistir al colegio para adquirir más aprendizajes. En cambio, dentro de sus debilidades manifiestan: haber repetido al menos un nivel académico y no saber cómo planificar sus estudios.

Por otra parte, los docentes en referencia al ambiente escolar consideran que: los contenidos curriculares si responden a los intereses de los estudiantes, una estrategia de segunda oportunidad favorece a sus hijos a alcanzar sus logros académicos, a los alumnos se les dificulta cumplir las tareas a cabalidad, existe algún tipo de relación entre el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar y la vinculación con la estrategia segunda oportunidad. En cuanto al ambiente familiar, consideran que el entorno familiar incide en el aprovechamiento de los estudiantes. A su vez, los representantes manifiestan que los estudiantes viven con sus padres, consideran que la segunda oportunidad es una herramienta efectiva para sus hijos, acompañan a los estudiantes dentro del período académico, son capaces de identificar los logros y las dificultades de sus hijos, mantienen comunicación con los docentes para conocer sobre los avances académicos de su hijo, mantienen comunicación constante con sus hijos para conocer sus problemas y emociones, su futuro académico o profesional.

En el análisis histórico del desempeño escolar de los estudiantes previo a su vinculación a la estrategia “Segunda Oportunidad”, por medio de las calificaciones correspondientes a las calificaciones del año lectivo 2021, se pudo observar que existe un rendimiento académico bajo en las asignaturas de Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política, Filosofía, Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero, Matemáticas.

Desde el punto de vista de la evaluación los indicadores de resultado de la estrategia segunda oportunidad, por medio de las calificaciones obtenidas después de la aplicación de esta estrategia se obtuvieron cambios significativos de un rendimiento bajo a básico de las asignaturas de Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política, Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero, Matemáticas y un cambio en el rendimiento de bajo a alto en Filosofía.

## **5. Propuesta**

La repitencia de un año escolar es una realidad que enfrentan algunos estudiantes en el Colegio Bilbao I.E.D. Esta situación puede impactar significativamente su desempeño académico y su motivación. Con el objetivo de abordar este desafío, se ha implementado la Estrategia "Segunda Oportunidad". Esta propuesta busca mejorar la efectividad de esta estrategia y, en última instancia, elevar el desempeño académico de los estudiantes repitentes en el octavo grado.

### **5.2. Tema**

Programa de seguimiento orientado a disminuir la repitencia en los estudiantes de 8vo grado.

### **5.3. Problema**

Los estudiantes de octavos grado tienen altos niveles de repitencia, lo que demuestra el bajo rendimiento estudiantil. Con esta propuesta de intervención, se pretende cambiar esta situación que preocupa a toda la comunidad educativa.

### **5.4. Justificación**

La justificación para el tema "Programa de seguimiento orientado a disminuir la repitencia en los estudiantes de 8vo grado" radica en la necesidad de abordar una problemática educativa que afecta tanto a nivel académico como emocional a los estudiantes en esta etapa crucial de su desarrollo. La repitencia de un grado escolar puede tener repercusiones significativas en el desempeño académico y la motivación de los estudiantes, lo que a su vez puede obstaculizar su progreso educativo y su futuro académico.

La repitencia de un grado no solo implica un retraso en el proceso educativo del estudiante, sino que también puede generar una disminución en su autoestima y confianza en sí mismo, así como un sentimiento de fracaso que puede persistir a lo largo de su trayectoria escolar. Por tanto, es imperativo abordar esta problemática de manera proactiva y efectiva, con un enfoque en la prevención y el apoyo a los estudiantes en riesgo de repetir.

La implementación de un "Programa de seguimiento orientado a disminuir la repitencia en los estudiantes de 8vo grado" se justifica en la medida en que busca identificar tempranamente las dificultades académicas y brindar apoyo personalizado a los estudiantes en riesgo de repetir. Este enfoque preventivo tiene el potencial de reducir la tasa de repitencia y permitir que los estudiantes continúen avanzando en su educación de manera adecuada.

Además, este programa puede contribuir a una mayor equidad en el sistema educativo, al abordar las desigualdades que pueden llevar a la repitencia, como la falta de recursos o el apoyo insuficiente en el hogar. Al proporcionar un seguimiento cercano y apoyo adicional a los estudiantes en riesgo, se pueden mitigar los factores que contribuyen a la repitencia y promover una educación más inclusiva y justa.

### **5.5. Objetivos de la propuesta**

- Evaluar el desempeño académico y las necesidades educativas de los estudiantes de 8vo grado en riesgo de repitencia, mediante la recopilación y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, con el fin de identificar áreas de debilidad académica y factores que contribuyen a la repitencia.
- Implementar un programa de seguimiento personalizado para los estudiantes identificados como en riesgo de repitencia, que incluya estrategias de apoyo académico, desarrollo de habilidades blandas, y seguimiento continuo de su progreso académico y emocional a lo largo del año escolar.
- Evaluar la efectividad del "Programa de seguimiento orientado a disminuir la repitencia en los estudiantes de 8vo grado" a través de la comparación de los resultados académicos y el índice de repitencia entre el grupo de estudiantes que participaron en el programa y un grupo de control que no recibió el mismo nivel de seguimiento y apoyo.

## **5.6. Planificación tutorial**

La tutoría va más allá de la mera enseñanza; educa y ayuda al individuo a crecer en una sociedad que lo acepta y le da los medios para desarrollarse adecuadamente. La acción tutorial, como actividad educativa, tiene como objetivo mejorar las acciones de profesores, padres, madres de familia, estudiantes y todo el personal que tiene un impacto directo e indirecto en el proceso educativo. La acción tutorial no se limita en actividades grupales, sino que también puede personalizarse mediante el funcionamiento de equipos educativos y la coordinación general. La tutoría es una orientación educativa individualizada que integra, equilibra y complementa el aprendizaje. Este plan de acción tutorial detalla las normas y procedimientos para organizar y operar tutorías. Se incluyen pautas que los tutores deben seguir con los estudiantes, las familias y el equipo educativo correspondiente.

### **Acción tutorial**

Todos los maestros deben participar y la institución debe incluirlo en su proyecto educativo institucional. Sin embargo, es responsabilidad de los tutores desarrollar el Plan de Acción Tutorial y reconocer las diferencias individuales de cada estudiante.

- Ofrecer a los estudiantes una orientación educativa apropiada.
- Apoyar a los docentes en la dinámica de acción tutorial.
- Organizar y planificar el plan tutorial.
- Proporcionar capacitación e información a los tutores.

### **Funciones y actividades tutoriales**

La coordinación del proceso de evaluación de los estudiantes y la adaptación de la oferta educativa a las necesidades individuales de los estudiantes son las dos misiones principales del tutor. Además, desempeñará el papel de mediador en las relaciones entre el colegio, los padres y el entorno. Para lograr los objetivos planteados, el tutor elegirá, programará y realizará las actividades que le parezcan más apropiadas.

### **Relación de tutor con el equipo docente**

La acción tutorial es una responsabilidad de todo el equipo docente y del Departamento de Orientación, no solo del tutor. En este campo se realizan las siguientes actividades:

- Crear una estrategia de acción tutorial.
- Resolver conflictos entre estudiantes y entre docentes y estudiantes.
- Obtenga información, ideas y comentarios de los profesores.
- Transmitir a los maestros aquellas informaciones útiles para sus responsabilidades docentes y evaluativas.

### **Relación de tutor con los alumnos**

Se deberán realizar actividades que fomenten la convivencia armónica de los estudiantes dentro de un ambiente de respeto y consideración mutuos para facilitar la integración de los estudiantes en su grupo de clase y en el colegio. Además, es responsabilidad del tutor conocer las circunstancias personales, familiares y laborales de cada estudiante y llevar a cabo reuniones grupales previas a la evaluación. El tutor debe trabajar para mejorar las relaciones entre los maestros y los padres. Para lograrlo, deberá reunirse con los padres para que colaboren en el trabajo de sus hijos y planifiquen el tiempo de estudio en casa. Debe mantener reuniones individuales con los padres y organizar grupos de discusión sobre temas formativos relevantes para la educación de sus hijos.

### **Finalidad**

Las tutorías tienen como objetivo promover y fortalecer el desarrollo personal del estudiante, ayudándolo a utilizar sus habilidades y potencialidades para construir su proyecto de vida. Debido a que el estudiante está constantemente atento a sus propios cambios y planificando acciones para desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que le permitan ser más autónomo, también se enfoca sus acciones en temas que lleven al joven a desarrollar factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente en situaciones problemáticas o de riesgo. El enfoque principal de la tutoría es la prevención, pero no deja de lado la necesidad de intervención en problemas ya existentes.

- Debe ser parte del Proyecto Educativo Institucional "PEI" y desarrollar competencias propias para su acción.
- La evaluación continúa observando las manifestaciones y cambios positivos del alumno.
- Para que el estudiante sea atendido, escuchado y orientado en varios aspectos de su vida personal, con especial atención a sus necesidades afectivas, la tutoría crea un espacio entre el maestro y el estudiante.
- Es un servicio que complementa la acción educativa apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas de los alumnos.
- Concienciar a los estudiantes de que todos son importantes en la convivencia grupal y que cuantos más elementos positivos aporten a los demás, mejor se sentirán todos, incluido el mismo.

### **Metas que se espera alcanzar**

- El fomento de actitudes participativas en los estudiantes los ayuda a integrarse en su grupo, en su clase y en la vida del colegio.
- Contribuye a la personalización de los procesos de enseñanza aprendizaje al proporcionar seguimiento individualizado a cada estudiante tutorado.
- Trabajaría con los tutores para planificar actividades para mejorar la función tutorial, así como en la organización y dinámica de grupos, prestando especial atención al tratamiento adaptable de las diversas actitudes, intereses y motivaciones de los alumnos.
- Contribuye al desarrollo de los ejes transversales del currículo, así como a la dimensión moral y cívica de la educación.
- Para una mayor eficacia y coherencia en la educación de los alumnos, promueve la cooperación entre el colegio y la familia.
- Contribuye al desarrollo de actitudes y comportamientos personales y sociales positivos en relación con su autoestima y sus capacidades afectivas, morales y estéticas.

- Ayuda a los maestros y familias a abordar problemas, malos comportamientos, desadaptaciones, adicciones a las drogas y fracasos escolares para prevenir comportamientos perjudiciales para la persona y la sociedad.
- Facilita a los maestros el uso de técnicas sobre hábitos de trabajo, técnicas de estudio.

### **Bloques de ayuda para abordar los contenidos**

<b>Temas</b>	<b>Acciones</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Acogida e integración	Organización del grupo.	Una semana	Tutores, estudiantes	Personal encargado de la institución
Convivencia	Normas	Una semana	Departamento Orientación	Personal encargado de la institución
Conocimiento de sí mismo	Autoestima, autovaloración	Dos semanas	Tutores, estudiantes	Personal encargado de la institución
Técnicas estudio	Resúmenes, esquemas	Un mes	Profesores, alumnos	Personal encargado de la institución
Habilidades sociales	Valores, reglas	Un mes	Departamento Orientación	Personal encargado de la institución
Inserción laboral	Opciones profesionales	Un mes	Departamento Orientación	Personal encargado de la institución
Temas interés	Necesidades estudiantiles	Un mes	Tutores, alumnos	Personal encargado de la institución

**Fuente:** Elaboración propia.

### **Acciones tutoriales**

- Para garantizar la coherencia y unidad de su práctica educativa, el equipo educativo de un mismo grupo monitorea el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- En apoyo a los procesos de incorporación y participación de los estudiantes en la dinámica del colegio.
- En los procesos de seguimiento y relaciones personales con los estudiantes durante las diversas actividades de enseñanza-aprendizaje.
- En la relación con los padres y madres de familia para intercambiar información, apoyarse mutuamente, involucrarse en el proceso y orientarse en temas específicos de su interés.

### Actividades contempladas en el proyecto

Actividades	
<b>Organización de un equipo de profesores tutores</b>	<b>Charlas de orientación al equipo tutorial</b>
Se llevará a cabo una reunión con todos los maestros para explicar los alcances del proyecto, solicitar su colaboración y poner a consideración el Programa de Tutorías para que sea previamente aprobado por todos.	Se llevarán a cabo talleres de trabajo para coordinar tareas que permitan a todos los tutores desarrollar su trabajo de manera armónica para que todos los integrantes del grupo puedan actuar con criterios de desempeño similares.
Los tutores serán seleccionados después de evaluar las cualidades personales de los maestros, su aceptación entre los estudiantes, su disposición a trabajar y su compromiso consciente en buscar soluciones a problemas institucionales.	El desarrollo de cada una de las tareas se define según lo establecido dentro del programa que se encuentre cursando cada uno de los alumnos, es decir, con cada área específica.

**Fuente:** Elaboración propia.

### Talleres de trabajo

Talleres de trabajo	
<b>Enseñar a pensar</b>	Es necesario trabajar en todas las áreas, pero es responsabilidad del tutor ayudar a los alumnos a integrar el conocimiento y a desarrollar estrategias de reflexión, análisis y razonamiento. El aprendizaje de aprender a pensar es el

	resultado final de aprender a pensar. Cuando algunos estudiantes tienen dificultades en el aprendizaje, necesitan un tutor especial. El maestro podrá trabajar con ellos en las técnicas de estudio, la resolución de problemas y la creación de mapas conceptuales.
<b>Enseñar a ser persona</b>	El tutor ayudará a los estudiantes a desarrollar una identidad personal y una autoestima positiva, lo que les permitirá adaptarse y relacionarse mejor con los demás. Para lograr un equilibrio afectivo y social a partir de una imagen favorable de sí mismo, realizará actividades específicas utilizando juegos de rol, dinámicas de grupo o simulaciones. La educación en salud, sexualidad y moral está relacionada con este objetivo.
<b>Enseñar a comportarse</b>	El tutor debe involucrar a las familias y todo el equipo docente para ayudar a los estudiantes a adaptarse, autorregularse e integrarse al grupo. El Departamento de Orientación será responsable de los casos complejos o difíciles. La relajación corporal durante la tutoría puede mejorar la experiencia colectiva de bienestar.
<b>Enseñar a convivir</b>	El tutor debe trabajar para crear un ambiente de clase positivo, ya que los problemas de disciplina y convivencia son los que más preocupan. Para lograrlo, es necesario anticipar posibles situaciones, prestar mayor atención a los estudiantes, inculcar la tolerancia a través del ejemplo y promover actividades como debates, discusiones y dramatizaciones. La educación para la paz está relacionada con este objetivo.
<b>Enseñar a decidirse</b>	A través de un proceso de toma de decisiones adecuado, el tutor debe ayudar al alumno a valorar sus capacidades, motivaciones e intereses para considerar las posibles alternativas. En el tiempo de la tutoría, se investigarán las técnicas que permitan a los alumnos considerar las opciones potenciales para el impacto.

**Fuente:** Elaboración propia.

Se considerarán las dificultades que enfrenten los estudiantes al dividirlos por áreas de estudio o situaciones psicológicas, problemas afectivos, laborales o familiares. Tanto los estudiantes como los tutores deben estar familiarizados con los días y las horas semanales en los que se llevarán a cabo las reuniones de trabajo. Para darle seriedad al programa y responsabilizar a los involucrados, se requerirá su cumplimiento estricto. Las reuniones semanales serán regulares y extraordinarias, y se llevarán a cabo individualmente y en grupo durante una hora entre el tutor y los tutorados.

## Evaluación del trabajo

Se llevarán a cabo reuniones de evaluación mensuales con los tutores, supervisadas por el Coordinador académico. En estas reuniones se evaluarán las habilidades, el nivel de dificultad, los materiales necesarios y el seguimiento de los temas. La evaluación ayudará a resolver problemas y corregir errores. Las acciones tutoriales funcionan como mecanismos de aprendizaje-acción para mejorar el proceso de enseñanza. Son actividades que crean los espacios adecuados para producir aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias para mejorar el rendimiento de los estudiantes, con un proceso de evaluación que responda a los objetivos y contenidos planificados. Las calificaciones combinadas con todas las actividades evaluables, así como una o varias pruebas planificadas, corresponderán a períodos de aprendizaje específicos. Los resultados serán comunicados a la Junta de directores de Área a través de la corrección del proceso enseñanza-aprendizaje. Se llevarán a cabo evaluaciones continuas para alcanzar los objetivos propuestos, las actividades de refuerzo y la adquisición de habilidades y destrezas.

<b>Capacidades o destrezas generales</b>	<b>Capacidades o destrezas específicas</b>
<b>Crea</b>	Problemas, estrategias, soluciones Imágenes
<b>Descubre</b>	Procesos, información, hechos científicos, resultados de experiencias
<b>Imagina</b>	Alternativas de solución
<b>Identifica</b>	Conceptos básicos, procesos y fenómenos, metodología científica.
<b>Discrimina</b>	Ideas principales, secundarias y complementarias, datos hechos, opiniones.
<b>Analiza</b>	Implicaciones sociales, beneficios y prejuicios de desarrollo, cambios, secuencias
<b>Argumenta</b>	Opiniones, relaciones de causa y efecto, puntos de vista.

<b>Interpreta</b>	Cuadros estadísticos, procesos físicos y químicos, tablas y gráficos, lectura de instrumentos.
-------------------	--

**Fuente:** Elaboración propia.

El propósito de esta tarea es fomentar, apoyar y fortalecer el crecimiento integral del estudiante como individuo, guiándolo hacia el uso de sus habilidades y potencialidades para construir su proyecto de vida. La tutoría es más que una cuestión técnica académica. La influencia se muestra en la ayuda que se brinda al individuo para que se desarrolle dentro de una sociedad que lo acoge y le brinda los medios para desarrollarse adecuadamente. Como actividad educativa, la acción tutorial tiene como objetivo aumentar la participación directa y decidida de profesores, padres y alumnos en el proceso educativo institucional.

### **Evaluación**

Las reuniones de evaluación mensuales con los profesores tutores se llevarán a cabo para evaluar el trabajo realizado, corregir errores, modificar procedimientos y ajustar procesos. Se llevará a cabo una entrevista personal con los estudiantes para conocer sus preocupaciones y recomendaciones, lo que ayudará a mantener el trabajo tutorial en armonía. También llevarán a cabo reuniones extraordinarias antes de las Juntas de Curso para conversar con los profesores que imparten las clases durante los octavos años y coordinar los criterios de evaluación.

La Colectora del Plantel se encargará de la recaudación y gestión de los donativos económicos. El vicerrector supervisará las tutorías directamente utilizando un leccionario de seguimiento académico. La Inspección verificará la asistencia de estudiantes y profesores. Las autoridades podrán visitar las aulas, observar el trabajo y hacer recomendaciones específicas al tutor según sea necesario.

En sus reuniones mensuales, los directores de áreas de estudio discutirán el tema del seguimiento del trabajo de las tutorías. Cada director informará sobre el trabajo del profesor

correspondiente. Además, en las reuniones mensuales de profesores por áreas de estudio, revisarán el trabajo de los tutores y harán observaciones y recomendaciones.

Se presentará el informe del Vicerrector sobre el trabajo realizado por las tutorías en la Asamblea General de Superiores y Profesores después de que termine el curso académico. La evaluación final determinará si es apropiado seguir implementándola en el próximo año académico, aplicarlo en otros cursos, sugerir su implementación en instituciones similares o realizar los cambios necesarios.

## 6. Capítulo V

### 6.2. Conclusiones

La implementación de la estrategia "Segunda Oportunidad" en el Colegio Bilbao IED ha evidenciado un impacto positivo profundo y multifacético en el desempeño académico y el bienestar general de los estudiantes que repiten año, particularmente en octavo grado. Este programa no solo ha contribuido a mejoras significativas en los puntajes académicos en áreas clave como Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Matemáticas, y Tecnología e Informática, sino que también ha reforzado la autoestima de los estudiantes y su compromiso con el aprendizaje. La correlación directa entre la estrategia y el incremento en la motivación de los estudiantes sugiere que "Segunda Oportunidad" ha logrado crear un ambiente de aprendizaje que valora y promueve el progreso individual.

Analizar el desempeño académico previo de los estudiantes antes de su incorporación a "Segunda Oportunidad" revela la importancia crítica de adoptar prácticas pedagógicas consistentes y alentadoras. La disparidad en los enfoques de enseñanza y evaluación había contribuido a una percepción negativa del rendimiento académico, lo que subraya la necesidad de un enfoque pedagógico coherente que pueda mejorar la autoconfianza del estudiante y su percepción del éxito escolar. La estrategia ha demostrado ser una herramienta vital para abordar estos desafíos, alineando las prácticas pedagógicas con las necesidades y expectativas de los estudiantes.

La determinación de competencias cognitivas y habilidades blandas necesarias para un rendimiento académico efectivo ha destacado la relevancia de metodologías de enseñanza que fomenten no solo la adquisición de conocimientos sino también el desarrollo de habilidades para la vida. La estrategia "Segunda Oportunidad" ha sido fundamental en este aspecto, proporcionando un marco para que los educadores implementen prácticas que cultivan estas competencias esenciales en los estudiantes.

La evaluación de los resultados obtenidos por los estudiantes participantes en la estrategia "Segunda Oportunidad" ha confirmado su eficacia, mostrando mejoras notables en los indicadores de rendimiento académico. Este éxito refleja la importancia de adaptar las

estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, enfatizando la adaptabilidad y la personalización en el proceso educativo.

La colaboración estrecha y armónica entre docentes y padres de familia emerge como un pilar fundamental para el fortalecimiento del proceso educativo. La comunicación efectiva y el trabajo en equipo entre estos dos actores clave han sido esenciales para identificar y abordar las necesidades individuales de los estudiantes, estableciendo estrategias efectivas de apoyo académico y emocional. Este enfoque colaborativo ha sido crucial para superar las dificultades presentadas durante el año escolar, potenciando el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

### **6.3. Recomendaciones**

Se sugiere la expansión y el fortalecimiento continuo de la estrategia "Segunda Oportunidad" en el Colegio Bilbao IED, con el objetivo de consolidar las ganancias en el desempeño académico y la motivación estudiantil observadas. Para ello, es crucial implementar un sistema de monitoreo y evaluación que permita identificar las áreas de mayor impacto y aquellas que requieren ajustes. Adicionalmente, promover la capacitación docente en técnicas pedagógicas innovadoras y motivacionales puede amplificar los efectos positivos de la estrategia. Fomentar la participación activa de los estudiantes en su proceso educativo, incentivando la autoevaluación y el establecimiento de metas personales, puede reforzar su compromiso y motivación hacia el aprendizaje.

Se recomienda el desarrollo y la implementación de un marco pedagógico uniforme en el Colegio Bilbao IED que asegure la coherencia y la equidad en las prácticas de enseñanza y evaluación. Este marco debe ser diseñado considerando las necesidades y expectativas de los estudiantes, promoviendo metodologías que integren el reconocimiento de esfuerzos y logros individuales. La formación docente en estrategias de retroalimentación constructiva y el uso de herramientas de evaluación diversificadas pueden contribuir significativamente a mejorar la percepción del estudiante sobre su rendimiento académico y su motivación.

Es esencial que el Colegio Bilbao IED adopte un enfoque holístico en la educación, que no solo se centre en el conocimiento académico sino también en el desarrollo de competencias cognitivas y habilidades blandas. Esto implica integrar en el currículo actividades y proyectos que promuevan el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la colaboración y la comunicación efectiva. La implementación de programas de mentoría y coaching personalizado puede ofrecer un soporte adicional a los estudiantes, guiándolos en el desarrollo de estas habilidades esenciales para su éxito académico y personal.

Para maximizar el impacto positivo de la estrategia "Segunda Oportunidad", se aconseja la personalización de las estrategias de enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes. Esto puede lograrse mediante el uso de tecnologías educativas que permitan una enseñanza diferenciada y la adaptación de contenidos. La formación docente en pedagogías adaptativas y el fomento de un ambiente de aula inclusivo y participativo son fundamentales para asegurar que todos los estudiantes se beneficien de manera equitativa de las oportunidades de aprendizaje.

Para reforzar el proceso educativo y el éxito de la estrategia "Segunda Oportunidad", se recomienda establecer mecanismos formales de colaboración entre docentes y padres de familia. Esto podría incluir la creación de plataformas de comunicación digital que faciliten el intercambio de información y feedback sobre el progreso de los estudiantes. Además, organizar talleres y seminarios para padres sobre estrategias de apoyo educativo en el hogar puede empoderarlos para contribuir de manera más efectiva al desarrollo académico y emocional de sus hijos. La colaboración estrecha y el compromiso compartido entre el colegio y las familias son cruciales para crear un entorno de apoyo integral para los estudiantes.

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, Y., & Pedrozo, R. (2021). Estrategias pedagógicas para minimizar la incidencia de la deserción escolar en el desarrollo integral de los niños y las niñas del grado transición e de la institución educativa “María Inmaculada” del municipio de San Marcos, Sucre. *Repositorio Institucional Universidad Santo Tomás*, 1(1). <https://doi.org/http://hdl.handle.net/11634/33510>
- Aguilar, L. (2016). *Evaluación de la Unidad 2. Evaluación en Acción*. Slideshare: <https://es.slideshare.net/LorenzoAntonioAguilarMagana79/evaluacin-en-accin>
- Altablero. (2003). *Cuatro estrategias contra la repitencia y la deserción*. MinEducación: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87969.html>
- Arboleda, Á., Quintero, Y., & Rodríguez, L. (2020). Incidencia de la Tablet en el modelo escuela nueva de la Institución Educativa Perla del Citará, Sede La Linda de Betania . *Repositorio institucional UNIMINUTO* , 1(1). <https://doi.org/https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/15016>
- Arr. (2021). *Investigación-acción*. Universidad de Colima: [https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion\\_accion.php](https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion_accion.php). *Atención y seguimiento del alumnado*. (2021). [uskadi.eus/contenidos/informacion/dig2\\_hamaika\\_esku/es\\_def/adjuntos/1\\_Anexo\\_I\\_L1\\_ATENCION\\_SEGUIMIENTO\\_ALUMNADO\\_c.pdf](http://uskadi.eus/contenidos/informacion/dig2_hamaika_esku/es_def/adjuntos/1_Anexo_I_L1_ATENCION_SEGUIMIENTO_ALUMNADO_c.pdf)
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Shalom. <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20inv>
- Bernal, H. O. (2014). *Diseño De Un Proceso De Seguimiento Académico De La Evaluación De Los Estudiantes De Educación Básica Secundaria De La Iem Juan Xxiii De Facatativá Para Evidenciar El Desarrollo Del Conocimiento Matemático*. Universidad Libre Colombia: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8635/DISE%20C3%91O%20>

- 20DE%20UN%20PROCESO%20DE%20SEGUIMIENTO%20ACAD% C3%89  
MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Blasco, M. (2015). *La investigación- acción*.  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12090/1/LA%20INVESTIGACI% C3%93N%20ACCI% C3%93N.pdf>
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(1), 75–92.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.1.2019.25195>
- Cajiao, F. (2020). *¿Qué es el desempeño escolar?* Magisterio Editorial:  
<https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-el-desempeno-escolar>
- Casas, M. (2016). El nuevo régimen de la segunda oportunidad. Pocas luces y muchas sombras. *Anuario de derecho concursal*, 37, 11-63.  
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5380005>
- Cediel, C. (2020). Incidencia del enfoque enseñanza para la comprensión en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas-Pamplona. *Repositorio Institucional Universidad de Pamplona*, 1(1).  
<https://doi.org/http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4828>
- Colmenares, A. M., & Piñero., M. L. (2008). *LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión* y. Laurus, vol. 14, núm. 27, pp. 96-114: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Colombia, Ministerio de educación nacional. (2018). *Plandecenal*.  
[http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL\\_ISBN%20web.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf)

- Correa, S. (2002). *Investigación Evaluativa*. Edit. Arfo Editores:  
<https://institutoprofesionalmr.org/wp-content/uploads/2018/04/Correa-Puerta-Restrepo-2002-Investigacion-Evaluativa.pdf>
- Delgado, P. (2019). *La importancia de la participación de los padres en la enseñanza*. Edit. Edu News Rss. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion>
- Díaz, C. C. (2017). *Estrategias Psicopedagógicas para Disminuir la Repitencia Escolar en los Estudiantes del Grado Tercero de Básica Primaria en la Institución Educativa Monseñor Escobar Vélez, del Municipio de San Juan de Urabá*. CES:  
[https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3026/1/Estrategias Psicopedag% C3%B3gicas para Disminuir la Repitencia Escolar en los Estudiantes del Grado T.pdf](https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3026/1/Estrategias%20Psicopedag%C3%B3gicas%20para%20Disminuir%20la%20Repitencia%20Escolar%20en%20los%20Estudiantes%20del%20Grado%20T.pdf)
- Domínguez, S. (2010). *La educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Revista digital para profesionales de la enseñanza. :  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Escobedo, P. (2015). "relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.". <https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesi-seortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Flores, R., & Gómez, J. (2010). *Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos*. Revista electrónica de investigación educativa.: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412010000100005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412010000100005)
- García, M. L. (2018). *La importancia del papel de los padres en la educación*. <http://revistaventanaabierta.es/la-importancia-del-papel-los-padres-la-educacion/>

- GNU, F. (2021). *¿Qué son las estrategias pedagógicas?* Universidad Santo Tomas: [http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariachaleladidacticasyestrategiasenelaula\\_mariachalela/qu\\_son\\_las\\_estrategias\\_pedaggicas.html](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariachaleladidacticasyestrategiasenelaula_mariachalela/qu_son_las_estrategias_pedaggicas.html)
- Gómez, E., Campues, L., Daza, O., & Campues, I. (2023). *Análisis comparativo entre la educación pública y privada en el Ecuador, basado en la atención y seguimiento a alumnos superdotados*. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(2), 642-652. <http://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/628>
- Google sites. (2021). *Problemas de aprendizaje. Repitencia escolar*. <https://sites.google.com/site/prac214problemaaprendizaje/repitencia-escolar>
- Gutiérrez, L. (2021). Modelo de gestión estratégica para aumentar el nivel de permanencia de los estudiantes de educación media, en colegios ubicados en zonas rurales en el departamento del Meta. *Biblioteca Digital - CESA*, 1(1). <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10726/4149>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: Mc. Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, J. (2017). *Rol de los padres en la educación de sus hijos*. *Universidad San Sebastián*. <https://www.uss.cl/blog/rol-de-los-padres-en-la-educacion-de-sus-hijos/#:~:text=En%20la%20edad%20y%20en,para%20el%20proceso%20de%20a%20prendizaje>.
- Hernández, R., Collado, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Junco, I. (2010). *La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Revista digital para profesionales de la enseñanza* N. 9: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7327.pdf>

- León, C. (2009). *La importancia de la investigación en relación con la sociedad, la cultura y el diseño gráfico*. Facultad de diseño: <https://es.slideshare.net/profeshor/importancia-de-la-investigacin-2370830>
- Leyton, N. (2022). Propuesta de mejoramiento para potenciar el modelamiento de habilidades superiores en estudiantes de Octavo básico del colegio San Carlos de la comuna de Quilicura. *Repositorio Universidad Andrés Bello*, 1(1). <https://doi.org/https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/47204>
- López, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*.
- Lozano, A. (2019). *El papel de los padres en educación de sus hijos*. . <https://redsocal.rededuca.net/papel-padres-educacion>
- Lugo, A. (2018). *¡No olvidemos el papel de los padres en la educación!* <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/articulos-informativos/no-olvidemos-el-papel-de-los-padres-en-la-educacion>
- Martínez, V. (2017). *El proceso de evaluar: ¿Acción o construcción?* Educación futura.: <https://www.educacionfutura.org/el-proceso-de-evaluar-accion-o-construccion/>
- Molano, A. (2021). Una estrategia didáctica apoyada en el uso de TIC para contribuir a la enseñanza de la matemática, en el modelo Escuela Nueva. *Repositorio Institucional Universidad de Antioquia*, 1(1). <https://doi.org/https://hdl.handle.net/10495/30781>
- Moreira, E., Burghi, G., Haedo, M., Manzanares, W., & Barbato, M. (2023). Enfermedad crítica crónica. Un desafío emergente en el contexto de la medicina de cuidados intensivos. *Acta Colombiana de Cuidado Intensivo*. <https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0122726223000472>
- Notario, C. (2010). *Evaluación de la acción*. Empoderando a la no violencia: <https://www.nonviolence.wri-irg.org/es/resources/2008/evaluation>

- Ordoñez, M. J. (2017). *Factores que influyen en la repitencia escolar en primer grado primario en escuelas bilingües del municipio de chinique del departamento de quiché*. Universidad Rafael Landívar.: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2017/05/82/Jorge-Mariela.pdf>
- Ospina, J. (2006). *La motivación, motor del aprendizaje*. Edit. Revista ciencias de la salud. Universidad del Rosario Colombia. : <https://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>
- Paredes, Z., Iglesias, M., & Ortiz, J. (2015). *Una aproximación a las causas de la repitencia académica en álgebra. Visión del docente*. Paradigma. Vol. 36. Número 1.: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512015000100012](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000100012)
- Pía, L. M. (2016). *El rol de los padres en el proceso educativo*. . <https://actualidadeducativa.com/el-rol-de-los-padres-en-el-proceso-educativo/>
- Plazas, V. (2021). Estrategia en el área de Educación Física para favorecer el rendimiento académico en los estudiantes de octavo grado del Colegio Alexander Fleming I.E.D. en Bogotá. *Repositorio institucional UNIMINUTO* , 1(1). <https://doi.org/https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14014>
- Policy, B. (2018). *¿Afecta la repitencia escolar el desempeño académico de los estudiantes en Colombia?* Departamento de Economía. Pontificia Universitaria Javeriana. Bogotá-Colombia.: <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/234129/Does+grade+retention+affect+students+-+achievement+in+colombia.pdf/a5eff785-5277-de75-b5d7-3bb0e8af34da>
- Puerta, C. A. (2016). *El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 49, 1-6: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>

- Rebollo, Ó., Morales, E., & González, S. (2016). *Guía operativa de evaluación de la acción comunitaria*. Universidad Autónoma de Barcelona: [https://igop.uab.cat/wp-content/uploads/2016/03/Guia\\_operativa-EAC\\_2016.pdf](https://igop.uab.cat/wp-content/uploads/2016/03/Guia_operativa-EAC_2016.pdf)
- República de Colombia. (2009). *Ministerio de educación Nacional*. . Decreto No. 1290: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_1290.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)
- Ríos, D., & Herrera, D. (2020). *La descentralización de la práctica evaluativa orientada al autoaprendizaje del estudiante*. Revista de Educación y Pesquisa: [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1517-97022020000100548&tIng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022020000100548&tIng=es)
- Rodríguez, C. (2015). *El papel del padre en la educación de los hijos/as*. <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/el-papel-del-padre-en-la-educacion-de-los-hijosas.html>
- Rodríguez, L. (2016). *La investigación–acción como instrumento de evaluación de la propia práctica docente*. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6165575.pdf>
- Roldán, M. J. (2015). *La importancia de la participación de los padres en la escuela*. <https://www.etapainfantil.com/importancia-participacion-padres-escuela>
- Ruiz, M. (2020). *La importancia de la motivación de los estudiantes*. FLUP: <https://www.flup.es/importancia-motivacion-estudiantes/>
- Sánchez, P. (2006). *Discapacidad, familia y logro escolar*. Organización de Estados Iberoamericanos. : <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>
- Sancho, J. (2021). *Técnicas de enseñanza para mejorar la motivación de los estudiantes*. Área didáctica: <https://educrea.cl/tecnicas-de-ensenanza-para-mejorar-la-motivacion-de-los-estudiantes/>

- Sierra, P. (2023). Propuesta de implementación del SIMPADE como estrategia para asegurar la permanencia de los estudiantes de sexto grado, del Colegio Técnico Vicente Azuero, Sede A. *Repositorio Universidad Autónoma de Bucaramanga*, 1(1). <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12749/20494>
- Silva, O. (2016). *Proyecto Trabajo de Grado. Tipos de Investigación*. Universidad Fermin Toro, Escuela de Derecho Barquisimeto-Venezuela: <https://www.slideshare.net/oscarsitosilva/importancia-de-los-mtodos-de-investigacin>
- Torres, J. D., Acevedo, D., & Gallo, L. A. (2015). *Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: Una visión general en el contexto latinoamericano*. Cultura Educación y Sociedad. : <https://core.ac.uk/download/pdf/230171172.pdf>
- Universidad Internacional de Valencia. (2018). *Cómo motivar a los alumnos: recursos y estrategias*. <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/como-motivar-los-alumnos-recursos-y-estrategias>
- U-Planner. (2015). *Claves para motivar a los estudiantes*. <https://www.uplanner.com/es/blog/claves-para-motivar-a-los-estudiantes/>
- Vásquez, J. (2014). *Características de la investigación- Acción*. Slideshare: Edit. . Recuperado de: <https://es.slideshare.net/johnjairovasquez1/investigacin-accion-40129289>
- Vélez, c. M. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Edit. Ministerio de Educación Nacional.
- Villalonga, M. M. (2011). *La repitencia escolar en escuelas primarias de san miguel de tucumán. Una aproximación desde las representaciones sociales y las relaciones entre docentes y estudiantes repitentes*. Revista Electrónica “actividades investigativas en educación: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44718060010.pdf>
- Zambrano, A. (2014). *Prácticas evaluativas para la mejora de la calidad del aprendizaje: Un estudio contextualizado en la Unión de Chile*. Universidad Autónoma de

Barcelona:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284147/azd1de1.pdf?sequence=1>



Anexos

**Anexo 1. Cronograma**

Actividades	Mes 1		Mes 2		Mes 3		Mes 4		Mes 5		Mes 6	
	1 qna.	2 qna.	1 qna.	2 qna.	1 qna.	2 qna.	1 qna.	2 qna.	1 qna.	2 qna.	1 qna.	2 qna.
Definición del problema												
Investigación de la literatura												
Selección del método												
Definición de criterios												
Diseño de la herramienta												
Aplicación y verificación												
Análisis de resultados												
Propuesta de mejora												
Conclusiones												
Redacción del documento final												

*Nota:* Elaboración propia

## **Anexo 2. Formato cuestionario para los estudiantes**

### **Encuesta para los estudiantes del Colegio Bilbao IED**

**Objetivo:** Recopilar información para identificar la incidencia que tiene en el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar en el Colegio Bilbao IED la vinculación con la estrategia segunda oportunidad

**Indicaciones:** La presente encuesta no tiene respuestas buenas o malas, se sugiere responder con sinceridad y en torno a la realidad personal. La información de este instrumento es confidencial y anónimo. Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación.

Edad: .....

Grado: .....

1 ¿Asistió al preescolar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- No lo se
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2 ¿Consideras que tu desempeño hasta la fecha ha sido excelente?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- No lo se
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3 ¿En los años anteriores has repetido algún nivel o grado?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- No lo se
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4 ¿Cuáles grados has repetido en caso de haberlo hecho?

- 1
- 2
- Más de 3
- Ninguno

5 ¿Asistes a clases con regularidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- No lo se
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6 ¿Consideras que te sientes bien cuando estudias?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- No lo se
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7 ¿Consideras que planificas tu año académico y de estudio?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8 ¿Consideras que otras personas afectan a tu rendimiento académico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9 ¿Consideras que la preparación educativa es importante para ti?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10 ¿Consideras que tienes un proyecto de vida profesional o vocacional?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11 ¿Has realizado algún tipo de actividad laboral?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12 ¿Consideras que dispones del tiempo suficiente para ejecutar tus tareas académicas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13 ¿Consideras que el colegio te brinda un ambiente agradable para estudiar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14 ¿Consideras que te agrada ir al colegio a aprender más cosas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Agradecemos tu colaboración.

### **Anexo 3. Formato cuestionario para los docentes**

#### **Encuesta para los docentes del Colegio Bilbao IED**

**Objetivo:** Recopilar información para identificar la incidencia que tiene en el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar en el Colegio Bilbao IED la vinculación con la estrategia segunda oportunidad

**Indicaciones:** La presente encuesta no tiene respuestas buenas o malas, se sugiere responder con sinceridad y en torno a la realidad personal. La información de este instrumento es confidencial y anónimo. Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación.

Edad: .....

1 ¿Considera que los contenidos curriculares responden a los intereses de los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2 ¿Considera que la estrategia de segunda oportunidad permite a los estudiantes alcanzar sus logros académicos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3 ¿Considera que los estudiantes cumplen a cabalidad las tareas en casa?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4 ¿Considera que el entorno familiar incide en el nivel de aprovechamiento del estudiante en el ciclo académico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5 totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Gracias por tu colaboración.



**Anexo 4. Formato cuestionario para los representantes**  
**Encuesta para los padres y representantes de los estudiantes del Colegio Bilbao**  
**IED**

**Objetivo:** Recopilar información para identificar la incidencia que tiene en el desempeño académico de los estudiantes que reiniciaron el año escolar en el Colegio Bilbao IED la vinculación con la estrategia segunda oportunidad.

**Indicaciones:** La presente encuesta no tiene respuestas buenas o malas, se sugiere responder con sinceridad y en torno a la realidad personal. La información de este instrumento es confidencial y anónimo. Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación.

Edad: .....

Nivel de escolaridad: .....

Estado civil: .....

1 ¿El estudiante con quien vive?

- Madre
- Padre
- Hermanos
- Abuelos
- Otros

2 ¿Considera que la estrategia de segunda oportunidad es una herramienta efectiva?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3 ¿Considera que usted acompaña al estudiante en sus actividades académicas dentro del periodo académico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4 ¿Usted identifica los logros y dificultades del estudiante?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5 ¿Se comunica con los docentes para conocer sobre el nivel o avance académico de su representado?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6 ¿Conversa con su representado de forma regular sobre sus problemas o emociones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7 ¿Ha conversado con el estudiante sobre su futuro académico o profesional?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Gracias por tu colaboración.