

TRABAJO DE GRADO

por camilo arnulfo malagon ropero

Fecha de entrega: 28-feb-2024 11:39a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2307039583

Nombre del archivo: TRABAJO_DE_GRADO.docx (1.11M)

Total de palabras: 13478

Total de caracteres: 75373



**Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como estrategia metodológica de
comunicación para la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de los grados 9° y 10° de la
Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia - Amazonas**

Camilo Arnulfo Malagón Roperó

C.C. 1023873390

Fundamentando la investigación

Maestría en Didáctica Digital

Bogotá D.C. 2023

Tabla de Contenido

Título.....	Error! Bookmark not defined.
18 Introducción	6
Capítulo I.....	8
1.1 Situación problema del interés a investigar.....	8
1.2 Estado de Arte	10
117 1.3 Pregunta problema de la investigación	17
1.4 Justificación de la pregunta	17
49 1.5. Objetivos	18
1.5.1 Objetivo General	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
Capítulo II	19
2.1 Marco Conceptual.....	19
2.1.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje.....	19
2.1.2 Estrategia Metodológica	20
37 2.1.3 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación	21
2.1.4 Enseñanza- Aprendizaje en los Ambientes Virtuales	22
2.2 Marco Teórico	23
35 2.2.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje.....	23
2.2.1.1 Tipos de entornos virtuales de aprendizaje	24
2.2.2 Estrategia Metodológica	25
90 2.2.3 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación	26
2.2.4 Enseñanza- Aprendizaje en los Ambientes Virtuales	27
2.3 Marco Legal.....	27
66 Capítulo III.....	30
3.1. Metodología	30
3.1.1. Enfoque, tipo de investigación	30
3.1.2 Instrumentos.....	32
3.1.3 Población y Muestra	32
Capítulo IV	34
28 4.1 Resultados.....	34

4.1.1 Análisis de resultados en encuesta aplicada a estudiantes de los grados 9° y 10°	34
4.1.2 Análisis de Resultados a Docentes	43
Estrategia Metodológica de Comunicación para la Enseñanza- Aprendizaje... Error! Bookmark not defined.	
Capítulo V.....	50
Referencias Bibliográficas	55
ANEXOS.....	60
Cronograma.....	Error! Bookmark not defined.

Resumen

Uno de los grandes retos para la educación del siglo XXI es llevar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a los escenarios de expresión y participación en el entorno académico, sobre la base de un nuevo concepto de la educación con el sentido de identificar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes de los grados 9° y 10° en su interacción cotidiana, manejan destrezas y habilidades comunicativas, incluyen los tics, en el desarrollo de competencias básicas que presenta cada disciplina en la educación para ser sujeto proponente en la sociedad como actor esencial del proceso.

Para ello se establece como objetivo proponer una estrategia metodológica de comunicación por medio de los Ambientes Virtuales, que contribuya a la enseñanza- aprendizaje mediante la práctica pedagógica y el uso de la didáctica apropiada para la población objeto de estudio. El enfoque metodológico que se plantea es propio de la investigación cualitativa, de tipo descriptivo, se concluyó que proyectos estrategia es ejemplo de interacción entre los sistemas físicos y los digitales, que mediante plataformas de educación soportadas en: blogs, , páginas web y ambientes virtuales para el aprendizaje, fortalecen la interacción social desde modalidades basadas en tecnología, que acercan a los estudiantes de los grados 9° y 10° de la a Institución Educativa INEM José Eustasio Rivera de la ciudad de Leticia – Amazonas a las fronteras del conocimiento.

Palabras claves: educación, inclusión, participación, pedagogía, TIC.

Fuente: <https://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/>

Abstract

85 One of the great challenges for 21st century education is to bring Information and 129 Communications Technologies (ICT) to the scenarios of expression and participation in the academic environment, based on a new concept of education with the sense of identify teaching-learning processes. Students in grades 9 and 10, in their daily interaction, manage communication skills and abilities, including tics, in the development of basic competencies that each discipline in education presents to be a proponent subject in society as an essential actor in the process.

To this end, the objective is to propose a methodological communication strategy through Virtual Environments, which contributes to teaching-learning through pedagogical practice and the use of appropriate didactics for the population under study. The methodological approach proposed is typical of qualitative, descriptive research, it was concluded that strategy projects are an example of interaction between physical and digital systems, which through education platforms supported by: blogs, web pages and virtual environments for learning, they strengthen social interaction through technology-based modalities, which bring students in grades 9 and 10 of the INEM José Eustasio Rivera Educational Institution in the city of Leticia – Amazonas closer to the frontiers of knowledge.

Keywords: education, inclusion, participation, pedagogy, ICT.

Introducción

En la actualidad, ¹¹⁵ los ambientes virtuales de aprendizaje tienen gran importancia en la educación y han ocupado gran relevancia dentro del sistema educativo. Es por esto que se hace necesario implementar el uso adecuado de los Ambientes educativos Virtuales para poder así aprovecharlos al máximo su correcta utilización en el entorno educativo exigiendo ³ una adecuación de los escenarios del proceso de enseñanza aprendizaje y desarrollando las destrezas ¹⁹ tecnológicas tanto de los docentes como la de los estudiantes de los grados 9° y 10°. La ¹ adquisición y transformación del conocimiento a través del apropiado manejo de las TIC es una estrategia que posibilita obtener resultados satisfactorios a nivel educativo para el desarrollo de competencias comunicativas por cuanto se aplican los avances tecnológicos en diferentes espacios, a la vez, se genera la oportunidad a los estudiantes para que se vinculen como actores activos en su proceso de formación del ser y autoconstrucción como sujeto social, en consecuencia, realizan aportes acertados e innovadores en la comunidad donde interactúan. ¹ Así mismo, las instituciones educativas comprometidas en mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje enfocados en el desarrollo de habilidades comunicativas, buscan estrategias innovadoras que les permita ofrecer un servicio acorde a las exigencias de los avances tecnológicos del momento, pero con visión futura.

En el contexto descrito, en ³⁸ la Institución Educativa INEM José Eustasio Rivera de la ciudad de Leticia - Amazonas, ¹ partiendo de la realidad cultural, social, de las posibilidades económicas y de las competencias cognitivas de la comunidad, se observó la imperiosa necesidad de capacitar tanto a docentes como a estudiantes de los grados 9° y 10° en el manejo de las TIC. Lo anterior debido a que ¹ los avances de la ciencia y la tecnología demandan de la sociedad personal

que entienda y aplique los conocimientos y manejo de las comunicaciones a un nivel que corresponda con la demanda actual del país.

38

1

En el caso de en la Institución Educativa INEM José Eustasio Rivera de la ciudad de Leticia - Amazonas, se inició la experiencia pedagógica de implementar las TIC, a partir de la función informativa, en la cual la comunidad educativa accede a información estructurada de la realidad contextual y cognitiva, para lo cual se asumió la tarea de hacer uso de materiales didácticos del orden electrónico a partir del internet y otras herramientas cuya utilización generó espacios de aprendizaje con ambientes virtuales que permitan tanto a estudiantes de los grados 9° y 10° como a docentes desarrollar actividades agradables y significativas por parte de los partícipes del ejercicio metodológico que se esté ejecutando. Los estudiantes de los grados 9° y 10° evidencian en las competencias comunicativas un desempeño básico que, unido al desarrollo de procesos mentales, hace evidente la necesidad de fortalecer estrategias que permitan adquirir y transformar el conocimiento para que la comunicación sea asertiva y sus desempeños los hagan competentes al momento de demostrar las competencias adquiridas durante su proceso de formación.

Capítulo I

1.1 Situación problema de interés a investigar

60 Teniendo en cuenta que un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) es un sistema o software que proporciona el desarrollo y distribución de diversos contenidos, este método de enseñanza-aprendizaje no requiere de espacio y tiempo específico para alcanzar los objetivos propuestos. Sin embargo, existe la necesidad de autonomía por parte del usuario, así como responsabilidad y sentido de pertenencia de parte de los estudiantes, docentes y especialmente al proceso de aprendizaje; ya que el éxito depende de la constancia y la estabilidad de los estudiantes en estas plataformas, las cuales tienen sus pros y sus contras cuando se trata de educación. (Aristizábal, 2019)

21 Es por esto que la presente investigación surge de la necesidad de optimizar los AVA, como estrategia metodológica de comunicación para la enseñanza-aprendizaje, 47 en la Institución educativa INEM José Eustasio Rivera de la ciudad de Leticia - Amazonas, la cual se llevará a cabo con 50 65 estudiantes de los grados 9° y 10° de la jornada de la mañana, la institución es de carácter oficial, con calendario A, se encuentra 122 en la zona urbana de la ciudad de Leticia, con un modelo de educación tradicional.

Se evidencia que la institución cuenta con el programa *Vive Digital* liderado por el *Ministerio TIC*, pero la conectividad en la región es muy intermitente y esta no es ajena a dicha problemática; así mismo, carece de capacitación a los docentes sobre los ambientes virtuales para la enseñanza-aprendizaje, lo cual permitiría 92 mejorar la calidad de la educación y el buen del uso de las TIC por parte de los 99 estudiantes. Es por esto que se hace necesario implementar una estrategia pedagógica para la enseñanza-aprendizaje, acudiendo a los recursos digitales y

8 entornos virtuales para la formación de los estudiantes de los grados 9° y 10° y a la vez de otros miembros de la comunidad educativa.

Los ambientes virtuales son un apoyo académico que despierta el interés de los estudiantes lo cual los saca de los métodos tradicionales al igual los docentes se ven obligados a el uso de nuevas estrategias pedagógicas, pero son grandes las limitaciones de interconexión de los medios de comunicación gracias al atraso e ineficiente cobertura. La inexistencia y el desinterés del estado por resolver problemas que demandan las comunidades educativas e indígenas, hacen parte de una problemática que viola derechos fundamentales e imposibilitan una educación digna.

Por otro lado, la pandemia Covid-19, sumergió al sistema educativo en un proceso que ha sido poco usual para las instituciones de enseñanza, de allí que los ambientes virtuales se han convertido en un recurso importante para dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje de las instituciones.

Al igual esta problemática, tiene directa relación con las dificultades que también se manifiestan en el contexto de la práctica docente en Colombia. A partir de 1994, con la Ley 115, el progreso educativo requiere de la formación pedagógica, ética y científica en los educadores, es por esto que se establece la acreditación de calidad y se apuesta a la investigación pedagógica como el eje fundamental de los planes curriculares; no obstante, la formación de los educadores es objeto de críticas, preocupaciones y malos entendidos. La principal falencia es la relación teoría-práctica, el rigor científico y la falta de aplicabilidad de los resultados de la investigación a los contextos escolares (Congreso, 1994, pp. 67- 68).

Por lo anterior, surge la necesidad de proponer una estrategia metodológica de comunicación por medio de los Ambientes Virtuales, que contribuya a la enseñanza- aprendizaje

mediante la práctica pedagógica y el uso de la didáctica apropiada para los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución Educativa INEM José Eustasio Rivera de la ciudad de Leticia – Amazonas.

1.2 Estado de Arte

La búsqueda de información básica para esta investigación comenzó con una revisión exhaustiva de las categorías relacionadas con la educación virtual y técnicas importantes del área de investigación; las mediaciones en ambientes virtuales de aprendizaje; estrategias metodológicas, la información y comunicación que incluyen mediación pedagógica, didáctica, cognoscitiva, cultural, referencial, semiológica, institucional y la mediación tecnológica.

Ambientes Virtuales

Los autores Díaz y Castro (2017) de la universidad de la Habana, Cuba con la investigación titulada *Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje*, logran observar que al crear y organizar un diseño educativo para el desarrollo virtual de módulos de aprendizaje específicos y efectivos que incrementen el uso de los recursos educativos que ofrece la plataforma Moodle, se debe tener en cuenta la adopción de medidas efectivas que permitan democratizar la educación, para ello utilizan el Movimiento Nacional de Alfabetización como punto de partida.

Para Guerra (2020), en su investigación denominada *El uso de entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico*, se realizó con base en los constantes aportes de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y pretendió responder a la pregunta ¿De qué manera incide el uso de entornos virtuales en la didáctica del aprendizaje de una segunda lengua en una modalidad presencial en los

estudiantes de primero de bachillerato de la Institución Educativa Fiscal Amazonas?, proponiendo la implementación de entornos virtuales que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje en una segunda lengua, en donde escogieron el modelo TPACK que se acopla con la plataforma Schoology para su elaboración. Utilizando el método inductivo, investigación bibliográfica y de campo a un nivel exploratorio y descriptivo, utilizando una encuesta de variables sociodemográficas, a través de la escala de Likert en donde se evidenció la percepción de los estudiantes, al igual se utilizó una entrevista a docentes de inglés con la finalidad de confirmar o desconfirmar la información obtenida en las encuestas.

Igualmente, Arizaga (2021) en su investigación, titulada *Entornos virtuales de aprendizaje como herramienta para mejorar las competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Particular Amazonas de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)*, tenía como objetivo potenciar las competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Particular Amazonas., La metodología utilizada se basa en el paradigma cuantitativo, que permitió detallar el análisis de la información mediante la aplicación de instrumentos validado, los resultados obtenidos conducen a la conclusión de que la institución educativa necesita instrucción relacionada con el uso de recursos y aplicaciones digitales para mejorar su planificación curricular y el diseño de las clases de manera virtual con los estudiantes, la alternativa de solución propone la elaboración de un módulo de capacitación basada en el diseño instruccional ADDIE, el mismo que permitirá a los docentes del contexto investigado interactuar con los estudiantes de forma participativa, gamificada y propendiendo a que los contenidos de aprendizaje involucren experiencias significativas.

Jaramillo (2012), en su investigación titulada *Ambientes virtuales en el proceso educativo. Modos de asumir el entorno virtual*, discute la influencia de los ambientes virtuales de

aprendizaje (AVA) en la educación, en particular en el contexto colombiano. Su abordaje se realiza mediante la exploración, revisión y análisis de temas como la evolución de los [AVA], la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC] a la labor docente a nivel de herramientas de apoyo, su relevancia e implicaciones en las comunidades de aprendizaje y su impacto social, se evidenció la necesidad de implementar mecanismos para lograr que el docente cuente con algunas competencias básicas para el adecuado uso de las [TIC] en su misión.

Lo anterior pone en contexto que para países en vía de desarrollo como Colombia y de forma específica para aquellos que integran la Amazonía, las [TIC] y las [AVA] son herramientas a través de las cuales se cierran las brechas existentes en términos de calidad y cantidad de contenidos a los que se accede.

La educación de comunidades alejadas de los centros urbanos, en las que las bondades del desarrollo tecnológico apenas están siendo incorporadas a la cultura, hace que sus usuarios pasen de ser demandantes de contenidos a cocreadoras de los mismos.

Al dar el valor a los equipos tecnológicos con los que se cuenta y cambiar la forma en que se utilizan pasando de ser una distracción a herramientas para la educación, a través de las cuales se posibilita la participación, la formación y el desarrollo de las personas, es trascender del aislamiento físico derivado de las distancias, hacia la integración de comunidades de aprendizaje centradas en la generación de conocimiento, que, a la larga, representa oportunidades de trabajo y subsistencia para estas.

Así las cosas, la revisión de literatura existente en esta materia, hizo posible ampliar la perspectiva inicial de esta investigación, cimentando el punto de partida sobre el cual se desarrolla la temática a continuación.

Estrategias Metodológicas

Sáez -López (2012) de la ¹⁰⁵ Universidad Complutense de Madrid y Universidad de Castilla la Mancha con el proyecto titulado ⁵ *Estrategias metodológicas, aprendizaje colaborativo y TIC: un caso en la Escuela Complutense Latinoamericana*, analizaron la práctica pedagógica desarrollada desde diferentes estrategias metodológicas y la integración de las TIC. Plantearon como objetivos ²⁰ de la investigación, analizar la práctica en el aula, con una aplicación de las estrategias metodológicas del aprendizaje basado en problemas y aprendizaje colaborativo; la investigación se desarrolla con ²⁰ una complementariedad metodológica y una triangulación de métodos pues se analizan las actividades desarrolladas desde una perspectiva cualitativa y cuantitativa. Se analiza la práctica pedagógica desarrollada y las opiniones y actitudes de los docentes respecto a las estrategias metodológicas aplicadas y la integración de las TIC. ⁵ Se concluye que las estrategias de Aprendizaje Basado en Problemas y el Aprendizaje Colaborativo vinculados a una integración reformista de las tecnologías, aportan beneficios notables en la práctica en el aula. En este sentido, se desarrolla la autonomía, la resolución de problemas, toma de decisiones y habilidades de pensamiento crítico. Por otro lado Tacuma Pineda (2016), en su investigación titulada ³⁹ *Estrategias metodológicas y didácticas para el aprendizaje significativo y autogestionario en la enseñanza-aprendizaje del español y la literatura en grados 10º y 11º de la educación media del sistema educativo público colombiano de la universidad UNAD*, planteó ² como objetivo diseñar estrategias metodológicas y didácticas para el aprendizaje significativo y autogestionario en la enseñanza-aprendizaje del Español y la literatura en grados 10º y 11º de la educación media del sistema educativo público colombiano. ² La propuesta de investigación tuvo el enfoque metodológico cualitativo que tiene como situación problema analizar críticamente las estrategias metodológicas y didácticas para el aprendizaje significativo y autogestionario en la

enseñanza aprendizaje del Español y la literatura; por tanto, un enfoque metodológico cualitativo permite las fases metodológicas de explorar la situación problemática, organizar e interpretar la información para proponer así un diseño propio, según la conceptualización inductiva, concluyendo que se debe integrar las TIC en la planificación didáctica de los contenidos curriculares del español y la literatura la cual es una ventaja que ayuda a fortalecer las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes.

⁸¹ **Tecnologías de Información y Comunicación** Bravo-Guerrero (2021), en su estudio titulado ⁹³ *Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Escuelas Secundarias, de la Universidad Técnica de Puerto Manabí Ecuador*, ¹⁰³ presenta como objetivo ³¹ investigar cómo se utilizan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la educación secundaria, utilizando un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, se encuestó a ⁸⁹ estudiantes nuevos universitarios y recién graduados para comprender el uso de las ³¹ tecnologías de la información y las comunicaciones en las escuelas. Concluyendo que las instituciones educativas tienen un impacto significativo en su infraestructura tecnológica de forma limitada ¹⁰⁸ los recursos tecnológicos desaprovechando su potencial; los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo en redes sociales y videojuegos, aunque se dan cuenta de que esto no es bueno para ellos, ³¹ es importante esta información porque a partir de estos datos se pueden ⁶² tomar decisiones que optimicen el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación secundaria ecuatoriana. La investigación de Cruz-Carbonell (2020), titulada ⁶² *Cobertura de las TIC en la educación básica rural y urbana en Colombia 1-2018* manifiesta que ¹¹ el universo de estudio se delimitó a centros educativos que permiten el acceso a los grados de primaria y secundaria. Los datos utilizados provienen del censo de educación formal (EDUC) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). El principal objetivo era

analizar las desigualdades correspondientes a la cobertura de estos bienes y servicios en dichas instituciones, la presente investigación metodológicamente pretendía realizar un análisis cuantitativo de tipo descriptivo acerca de la cobertura y otras características relacionadas con el acceso a los bienes y servicios TIC en las instituciones académicas que imparten el nivel educativo básico en las zonas rurales y urbanas en Colombia, se concluye que se evidencia una brecha de cobertura de las TIC en las sedes educativas dependiente de la zona en la que se encuentren las instituciones académicas, por lo tanto se considera relevante la implementación de políticas educativas dirigidas a la cobertura e implementación de TIC para la educación en las zonas rurales.

Por último, el interés por fomentar el uso de la tecnología en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Leticia - Amazonas, está marcado por la necesidad de responder a las políticas académicas y a las exigencias de una formación integral con la calidad que marcó el siglo XXI al modernizar las sociedades y aligerar los niveles de vida que se ven enmarcados en el fomento del desarrollo económico y cultural del país (Remache, 2019).

Así las cosas y en virtud de lo expuesto hasta aquí, es perentorio cerrar la profunda brecha que existe entre el gobierno central y la Colombia apartada, haciendo posible que sea desde esta misma distancia que se tejan los lazos sociales entre estas comunidades y la población asentada en los centros urbanos mediante la intermediación de una educación de calidad.

La equidad y la igualdad como derechos en los que se mejoran las condiciones y las posibilidades de desarrollo de las personas al romper prejuicios sociales y garantizar la participación de los estudiantes, la actualización de los docentes y el involucramiento de la comunidad como agentes de cambio hacia la educación del futuro.

En conclusión, educar a distancia hoy día no debe ser visto como un obstáculo sino como la oportunidad de acercar a las comunidades más alejadas y desprovistas de recursos

tecnológicos a la frontera del conocimiento, mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, sobre las cuales se desarrolla la educación moderna.

Es responsabilidad multisectorial promover estrategias de enseñanza-aprendizaje fundamentadas en la virtualidad, donde los docentes lleven a sus estudiantes hacia nuevas visiones y concepciones.

De esta manera se logra identificar que en las investigaciones realizadas existe un elemento común a priorizar para que la educación de niñas, niños y adolescentes en Leticia Amazonas en general y de manera puntual para aquellos que cursan su educación media vocacional en los grados 9° y 10° en la institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas, puedan contar con estrategias metodológicas de educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje, que propendan por integrar la realidad que se vive con la virtualidad derivada del uso de la TIC.

Dentro de la investigación en campo de las necesidades de las comunidades indígenas y dentro de la institución educativa de la institución INEN, hablamos de la pertinencia como derecho universal consagrado en el artículo Nro.92 de la Constitución Política de Colombia.

Según (Melo J. O., 1985), la transformación del sistema educativo ha venido en aceleración durante los últimos veinticinco años, la tasa de escolaridad de la población paso del 50% a la escuela primaria en 1964 a cerca del 90% al bachillerato iniciando los 80; mientras el número de estudiantes inscritos en el sistema de educación superior paso de unos 25.000 estudiantes a 350.000 entre 1960 y 1983.

Lo anterior cubre el concepto de cantidad ahora bien el de calidad aun continua siendo un objetivo de la educación nacional puesto que las pruebas [PISA] durante los últimos años han dejado en evidencia que este es un aspecto a fortalecer haciendo uso de una pedagogía flexible y la didáctica centrada en las [TIC].

1.3 Pregunta problema de la investigación

¿Qué tipo de estrategia metodológica mediada por la comunicación utilizando ambientes virtuales se puede diseñar para fortalecer los procesos de enseñanza –aprendizaje de los 50 estudiantes de los grados 9° y 10° de la institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia - Amazonas?

1.4 Justificación de la pregunta

Buscar diferentes estrategias para proporcionar a los estudiantes de los grados 9° y 10° herramientas que permitan el mejoramiento del aprendizaje en la región de la Amazonía, requiere de una priorización educativa que a partir de la identificación de necesidades específicas de la comunidad académica, logre potenciar los recursos que desde el nivel central son asignados. Además de optimizar aquellos que lleguen, puesto que son suficientes para cubrir las necesidades educacionales de la población en estudio.

Debido a esto, se deben plantear diversas propuestas de implementación educativa, para mejorar la calidad educacional en la región, y posteriormente ampliar la cobertura y permitir mejorar las competencias de la población objeto.

Por otro lado, es importante la adquisición y transformación del conocimiento a través del oportuno manejo de los ambientes virtuales de aprendizaje; estrategia que posibilita obtener resultados satisfactorios a nivel educativo y de desarrollo de competencias tecnológicas y comunicativas por cuanto se están aplicando los avances tecnológicos en diferentes espacios y a la vez se brinda la oportunidad a los estudiantes de los grados 9° y 10° para que se vinculen directamente en su propio proceso tanto de formación del ser, sujeto social, como de hacer aportes oportunos e innovadores a la comunidad a la cual pertenecen, por esto la importancia de

indagar acerca de cómo estos proyectos impactan en la calidad educativa de las comunidades indígenas pedagogías propias y las relaciones comunitarias, que se establecen con su mundo social, natural y espiritual, para proponer espacios que permitan reconocer la identidad como colombianos y darles un lugar a estos pueblos indígenas.

Igualmente se busca despertar en los docentes y estudiantes de los grados 9° y 10° la inquietud y actitud propositiva para que sean líderes positivos e inquietos en la búsqueda del saber. Se pretende que, con la implementación de los AVA, los estudiantes de los grados 9° y 10° se adentren en el campo de la investigación para complementar la teoría con la práctica y sea una verdadera red del conocimiento que involucre la lúdica y la rigurosidad académica.

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Diseñar una estrategia metodológica de comunicación por medio de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje que contribuya al fortalecimiento de los procesos didácticos de estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas.

1.5.2 Objetivos específicos

Identificar los aspectos que deben contemplarse dentro de los procesos comunicativos que maneja la institución educativa y la relación de estos con los procesos didácticos de los estudiantes de 9° y 10°.

Determinar las diferentes herramientas tecnológicas que pueden utilizarse para la construcción de una estrategia comunicativa mediada por los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) para la institución educativa.

Estructurar el AVA en consonancia con los procesos comunicativos de enseñanza-aprendizaje que lleva a cabo la institución educativa.

Capítulo II

2.1 Marco Conceptual

2.1.1 Ambiente Virtual de Aprendizaje

El concepto de “Ambiente virtual de aprendizaje” (AVA) surgió casi simultáneamente con el uso del adjetivo “virtual” para referirse a organizaciones, comunidades, actividades y prácticas que operan y se desarrollan en Internet; su potencial radica en permitir a los usuarios comunicarse con entre sí, similar a la comunicación cara a cara (Coll y Monereo, 2008). Al respecto, Dillenbourg, Schneider y Synteta (2002) lo definen como un espacio de información diseñado para procesos educativos en el que los participantes pueden comunicarse de manera efectiva y continua, apegándose a enseñanzas que guían el desarrollo de temas establecidos en principio para el aprendizaje.

Los ambientes virtuales están ofreciendo a los estudiantes acceso ilimitado a fuentes de conocimiento, a herramientas multimedia y contenidos basados en la educación, además que han transformado el entorno de aprendizaje actual, pasando de uno tradicional centrado en el docente a uno centrado en el alumno Sánchez (2017).

Es así, que un ambiente virtual de aprendizaje es un entorno de aprendizaje mediado por tecnologías que transforma la relación educativa gracias a la comunicación, también la

distribución de información, donde se pueden ofrecer programas de calidad y contribuye a la democratización de la educación y ofrece interacción personal a través de diversas herramientas sincrónicas y asincrónicas.

La interacción del estudiante con las TIC, configura y demanda en él las características que se ponen en la escena a través de las mediaciones. Dentro de estas, se encuentra la apropiación de del uso de herramientas y los procedimientos que estas incorporan, que le permiten posicionarse de una determinada forma en situaciones de aprendizaje interactivas (monereo, 2013)

2.1.2 Estrategia Metodológica

Las estrategias metodológicas para la enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje en el ámbito educativo significan direccionar el proceso de enseñanza aprendizaje, la educación virtual ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos, por esto deben ser tratados de forma distinta para extraer de ellos su máximo potencial, con el propósito de vencer dificultades optimizando tiempos y recursos.

Según Gómez (2017), todas las estrategias educativas se dividen en dos grupos: estrategias organizativas, las cuales se centran en crear un ambiente propicio para la interacción, comunicación, cooperación, socialización e intercambio de experiencias entre los miembros del grupo estudiantil y las estrategias cognitivas, las cuales se centran en actividades y procesos mentales donde los estudiantes mejoran sus habilidades la comprensión, memoria y su manera de resolver problemas. Los cuales pueden ayudar los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de la enseñanza virtual, venciendo las limitaciones de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes lo que significa nuevos roles, nuevas actitudes y nuevos métodos que apoyan los procesos de pensamiento, como la activación del conocimiento existente, la creatividad, la organización de contenidos y la resolución de problemas. Además, favorece el desarrollo del

aprendizaje, presentación de contenidos y desarrollo de actividades significativas de aprendizaje (pág. 19).

51 **2.1.3 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación**

3 De acuerdo con lo que nos menciona la Unesco (2013), las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un desarrollo explosivo a finales del siglo XX y al comienzo del siglo actual, al punto de que han dado forma a lo que se denomina, Sociedad del Conocimiento o de la Información, la tecnología en las últimas dos décadas ha tenido un cambio significativo tanto con la aparición de nuevos dispositivos electrónicos, como de nuevas herramientas y recursos digitales que facilitan la comunicación de las personas, desde el comienzo de este siglo las TIC han sido utilizadas en ámbitos sociales, científicos, tecnológicos, educativos, entre otros, que han ayudado a la evolución y diversificación de estas tecnologías y han desarrollado en todo este tiempo un sin número de nuevas actividades, llaman la atención de las personas siendo así utilizadas a diario.

Para Belloch (2012), las características más significativas de las TIC son inmaterialidad la cual referencia la información en múltiples códigos y formas, es decir: visuales, auditivas, audiovisuales, textuales de datos estacionarios y en movimiento situados en la web, la interconexión, esta se refiere a las nuevas realidades expresivas y comunicativas, dejando de lado las barreras impuestas por la distancia en donde se hace comunicación entre dos o más personas situadas en diferentes lugares geográficos, la interactividad crea una comunicación bidireccional efectiva referenciando la comunicación entre las personas mediante la utilización de dispositivos móviles aplicando diversos recursos digitales como audios, videos, imágenes, animaciones, entre otros, la instantaneidad, rompe las barreras de la distancia, la creación de nuevos lenguajes

expresivos, ocasionan nuevos dominios digitales, potenciando la alfabetización en el lenguaje informático y multimedia permitiendo la elaboración de nuevas realidades expresivas, como multimedias e hipermedias y la innovación crea practicas totalmente nuevas que permitan que el estudiante aprenda de una forma diferente y dinamizada utilizando diversas herramientas y recursos tecnológicos implicando un cambio radical en el proceso educativo.

2.1.4 Enseñanza- Aprendizaje en los Ambientes Virtuales

Para Ferreira (2009) en términos generales puede decirse que es una aplicación informática desarrollada con fines pedagógicos, es decir, persigue un fin educativo, pueden encontrar numerosas definiciones acerca del concepto de entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA) (pág. 4).

Del mismo modo, Salinas (2004) incluye todas las herramientas, documentos y otros artefactos que pueden ser encontrados en dichos escenarios, pero también las características socio/culturales para tal trabajo si se profundiza en la funcionalidad que posee puede describirse como el escenario físico donde los estudiantes o comunidades desarrollan su trabajo (pág. 7).

García (2006, pág. 22) Una definición interesante es la dada por Sigalés, quien plantea que la enseñanza - aprendizaje e facilita la cooperación de docente y estudiantes, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente seleccionados y materializados mediante la representación diversos lenguajes que el medio tecnológico es capaz de soportar, los entornos virtuales son espacios de comunicación que permiten el intercambio de información y que harían posible, según su utilización y la creación de un contexto (pág. 22).

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Para Otálora (2010, pág. 23), los ambientes virtuales de aprendizaje no sólo se refieren a la totalidad de las actividades que giran alrededor de un objetivo de aprendizaje centrado en un conocimiento específico, un contenido temático o una habilidad, como tradicionalmente se concibe, sino que además son espacios estructurados en la que se articulan diversos elementos y relaciones necesarios para alcanzar tal objetivo un escenario de construcción de conocimiento en el que un agente educativo –o institución educativa, organización o grupo cultural– genera intencionalmente un conjunto de actividades y acciones dirigidas a garantizar la consecución de un objetivo de aprendizaje amplio, que es pertinente para el desarrollo de competencias en uno o varios dominios de conocimiento de uno o más educandos pertenecientes a una cultura (pág.23).

Mientras que para Martínez (2019), los entornos virtuales de aprendizaje se conciben como concepto a todas la herramientas y recursos que el docente puede utilizar para la promoción del aprendizaje de los estudiantes a su vez se subdividen en subgrupos para generar recursos educativos para el seguimiento a la evaluación y comunicación (pág. 3).

Al igual Melo (2018, pág. 32). Señala que los entornos virtuales deben ser espacios dinámicos que promuevan el aprendizaje autónomo y colaborativo, que sean herramientas tecnológicas utilizadas pedagógicamente a través de acciones docentes planificadas y organizadas para lograr los objetivos, la información y la atención planteados en estos entornos virtuales en los diversos aprendizajes. El propósito que se ha creado en el modelo es abrir la puerta a la comunicación instantánea, el ambiente virtual de aprendizaje se caracteriza por diversas herramientas de análisis y seguimiento que ayudan a observar de manera concreta con base en la aplicación o software disponible, es por eso que la información y el desarrollo de la

tecnología de la **comunicación -Las TIC-** han abierto innumerables puertas y **posibilidades para realizar proyectos educativos en el que todos los estudiantes tengan la oportunidad de acceder a educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren** (pág. 32).

2.2.1.1 Tipos de entornos virtuales de aprendizaje

Los tipos de **entornos virtuales** son las plataformas de sistemas de gestión del aprendizaje, como (e_Learning), y los escenarios de enseñanza, que se caracterizan por una variedad de **herramientas compuestas por módulos de software con diferentes funciones, como foros, chats, videoconferencias, agenda de tareas, así tenemos pruebas llamadas plataformas de sistemas de gestión, también encontramos Edmodo, Google Classroom, Canvas LMS, Chamilo, Moodle, etc.**

Para Carrera (2019, pág. 23) **Otros entornos virtuales son los espacios que no se crearon para fines educativos, pero sin embargo se usan con gran eficacia, como los Blogs espacios con contenido que permite entradas de contenido y comentarios, genera interacción entre alumnos en relación a un tema o tarea Wikis: son páginas web, enciclopedias en línea, el software, identifica al creador del ámbito educativo, redes sociales su principal utilidad en al ámbito educativo es permitir la creación de grupos para publicar recursos, noticias y avisos de la asignatura y la consigna para la realización de los trabajos permitiendo recopilar materiales, intercambiar opiniones, WhatsApp, Messenger** (pág. 23).

Flores (2017) **La variable independiente de entornos virtuales de aprendizaje, colabora con la investigación, todo esto proviene de los términos que surgen del esfuerzo por explorar el uso de las redes informáticas para aprender y enseñar también se define por un espacio o ambiente que promueve y permite la participación** (pág. 13).

2.2.2 Estrategia Metodológica

Las TIC o ⁸⁰ Tecnologías de la Información y la Comunicación se consideran un recurso beneficioso y adaptable para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas tecnológicas apoyan la creación de enfoques de enseñanza innovadores, permitiendo a los docentes ir más allá de los métodos de enseñanza convencionales y unidimensionales. Cuando se utilizan adecuadamente, las TIC promueven enfoques integrales e integrados de los procesos educativos, lo que conduce a entornos ² de enseñanza-aprendizaje agradables y significativos. En última instancia, las TIC permiten a los docentes liberarse de sus zonas de confort y explorar nuevos horizontes en la educación.

² Desde esta perspectiva, Melo (2018), presenta a continuación una serie de herramientas tecnológicas que pueden ser utilizadas por el docente para el diseño de una estrategia didáctica, entre ellas están los recursos educativos y medios audiovisuales de trabajo, los ² aplicativos como Skype, TED, Youtube y Tube Academia.edu, los que permiten establecer contacto con personas de todo el mundo y compartir conocimientos (pág. 22)

En la actualidad, poseer habilidades digitales como docente es un requisito imprescindible. Estas habilidades permiten a los profesores interactuar con sus estudiantes y utilizar recursos digitales para ayudar ¹⁰⁹ en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el siglo XXI, los docentes deben poseer una variedad de habilidades digitales. Deben tener dominio en el uso y manipulación de ² dispositivos y soportes tecnológicos móviles, como tabletas. También deben poder utilizar las redes sociales e Internet de manera responsable y eficaz. Además, deberán ser capaces de crear recursos audiovisuales para la instrucción en el aula, así como para la estimulación visual de sus alumnos.

Kharbach (2011) Deben estar familiarizados con varios programas, tanto en línea como en aplicaciones, y poder utilizarlos para presentaciones. Los blogs y wikis también son herramientas cruciales para la información, la interacción y el aprendizaje, y los profesores deben saber cómo utilizarlos. Además, deben tener conocimientos de gestión de citas, búsquedas bibliográficas, detección de plagio y seguridad en línea. Finalmente, los docentes deben poder utilizar herramientas tecnológicas para compartir archivos, documentos y trabajar en línea tanto de forma individual como colaborativa (pág. 54).

2.2.3 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación

Según Hartman (2000) una adecuada integración y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo provoca cambios significativos en las prácticas y procesos escolares. Estos cambios incluyen un mayor énfasis en la construcción de conocimientos, un mayor potencial de comunicación e interacción, respeto por los estilos y ritmos de aprendizaje individuales, mayores oportunidades para el trabajo cooperativo, una mejor atención a los estudiantes que puedan tener dificultades y una evaluación más centrada tanto de los productos como de los resultados. procesos. Además, las TIC pueden utilizarse como herramienta para apoyar nuevos enfoques pedagógicos, estructuras curriculares, funciones docentes, entornos de aprendizaje y métodos y materiales. Con la facilidad de representar conocimientos e ideas a través de sonidos, gráficos, animaciones y videos, están surgiendo nuevas formas de comunicación que son igualmente efectivas tanto para la comunicación oral como escrita (pág. 42).

Para Cabero Almenara (2004) Por otro lado, la incursión de las TIC en la educación provee al estudiante de elementos claves para el mejoramiento de su desempeño académico en las diferentes áreas, puesto que ofrece posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y

procesamiento de la información. Es decir, una educación apoyada en las TIC puede potenciar diferentes habilidades cognitivas y comunicativas, y ofrecer al estudiante nuevas y mejores formas de comprender la realidad y apropiarse del conocimiento (pág. 14)

2.2.4 Enseñanza- Aprendizaje en los Ambientes Virtuales

Dayag (2018), expone que en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha demostrado que los entornos virtuales de aprendizaje permiten que el estudiante investigue y logre tener acceso a la sociedad de la información. Estos entornos son importantes ya que promueven en los estudiantes la autonomía, flexibilidad de sus tiempos y toma de decisiones y en el docente permite motivar, y compartir información y hacer uso de diversos recursos para el seguimiento y evaluación Dayag (pág. 17).

Según Silva (2011), el diseño de un EVA a partir de las virtudes que ofertan las tecnologías al proceso de formación, sigue una postura constructivista para el aprendizaje, siendo las TIC consideradas como referente en el diseño de los entornos virtuales, debido a que estas ofrecen un marco teórico y metodológico en la explicación de lo que sucede en la estructura cognitiva del estudiante mientras aprende, y de cuáles son los ingredientes a considerar en el proceso, debe ser respaldado por teorías de enseñanza - aprendizaje, a fin de otorgarle el componente pedagógico necesario para potenciar el proceso educativo. (pág. 37)

2.3 Marco Legal

Para el presente trabajo de investigación se realizó la revisión de normas legales relacionadas con el uso de las tecnologías de la información de las cuales destacamos las siguientes

Tabla 1. Matriz Normativa

2 Norma o Ley	Actuación
Constitución política de Colombia Artículo 67	La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Const., 2003, art. 67).
Artículo 70.	El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional (Const., 2003, art. 70).
Ley 115 De 1994	Por la cual se expide la ley General de Educación. Artículo 5. Fines de la educación, Numeral 5. “La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber”
Ley 115 de 1994, Ley general de la Educación, 1993, art. 5	17 Numeral 9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
Ley 115 de 1994, Ley general de la Educación, 1993, art. 5	18 Numeral 13. “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”

<p>26 (Ley 115 de 1994, Ley general de la Educación, 1993, art. 5).</p>	<p>Artículo 20. Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica: Literal a. Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo; Literal c. Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana (Ley 115 de 1994, Ley general de la Educación, 1993, art. 20).</p>
<p>Ley 1341 o Ley TIC</p>	<p>La presente ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información.</p>

Fuente: Creación propia del autor

Capítulo III

3.1. Metodología

Según Ricoy (2005) la investigación con un paradigma interpretativo busca profundizar diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales como la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, ligado fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones.

3.1.1. Enfoque, tipo de investigación

La investigación maneja un enfoque cualitativo desde el que se busca comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste, tal enfoque según Sampieri, Collado y Lucio (2010) se usa cuando se realiza un rastreo de información que además es complementada por la opinión de los participantes, siendo esta la forma en que los colaboradores descubren su realidad (p. 01). Para el caso de los estudiantes en estudio la confrontación entre pensamiento y acción frente a la tecnología, les permitió identificar que la misma es una herramienta altamente funcional y aportante a la construcción del conocimiento. Así las cosas, el enfoque cualitativo emerge al trascender la búsqueda documental y nutrirse de la percepción individual de la población en estudio.

El tipo de investigación es descriptivo, puesto que pretende conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, ejercicio realizado a partir

de encuestas en las que los participantes plasman realidades individuales que estudiadas en conjunto permiten encuadrar problemáticas comunes y buscar soluciones (Morales, 2012).

Fases de investigación

Momento 1: Planificar

Paso 1.1. Identificación de la población objeto de estudio.

Paso 1.2. Tipificación de la problemática de los estudiantes de los grados 9° y 10° y 15 estudiantes ² de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas.

Paso 1.3. Referenciación bibliográfica y evaluación de alternativas de solución.

Momento 2: Actuar

Paso 2.1. Propuesta de mejora.

Paso 2.2. Diseño y validación de Instrumentos que integran el estudio de Ambientes ³⁴ Virtuales de Aprendizaje, como estrategia metodológica de comunicación para la enseñanza- aprendizaje ² en los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas.

Paso 2.3. Identificación de puntos sensibles para la formulación de preguntas de profundización a partir de encuestas.

Paso 2.4. Aplicación de la encuesta.

Momento 3: Reflexionar

Paso 3.1. Contraste de resultados mediante Sistematización, Tabulación, ⁶³ análisis e interpretación de la información obtenida de las encuestas.

Paso 3.2. Teorización e informe final.

3.1.2 Técnicas e Instrumentos

Para la recolección de información se utilizó un instrumento de recolección de información tipo encuesta, aplicada a 50 estudiantes de los grados 9° y 10° y 15 docentes de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas.

Así mismo se utilizó la observación y el análisis documental como técnicas de recolección de información con el fin de establecer las similitudes y disimilitudes existentes en las respuestas y su relación con la práctica de enseñanza-aprendizaje que actualmente se utiliza para formar a la población en estudio.

Se solicitó consentimiento informado a cada uno de los participantes.

3.1.3 Población y Muestra

Este proyecto involucró a 50 estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas, pertenecientes a los grupos étnicos mestizo e indígena, en condiciones de vulnerabilidad quienes se seleccionaron como beneficiarios del proyecto de utilización de los ambientes virtuales de aprendizaje como estrategia metodológica de comunicación para la enseñanza- aprendizaje, en virtud de su bajo desempeño académico y acceso a medios tecnológicos tipo computador, celular o tablet.

4.1 Resultados

A continuación, se presentan los resultados del estudio titulado Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como estrategia metodológica de comunicación para la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas.

En un primer momento se abordan las respuestas emitidas por los estudiantes realizando una breve descripción por ítem y al finalizar se presenta el análisis general.

En un segundo momento se realiza el mismo ejercicio con las respuestas emitida por los docentes.

4.1.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

Se aplicó encuesta a 50 estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas, quienes mostraban un bajo desempeño académico y contaban con acceso a teléfono celular, computador o Tablet, actividad que se surtió en 2 etapas, así:

Etapas 1: Preparación y descripción de los cuestionarios.

Etapas 2: Aplicación y análisis.

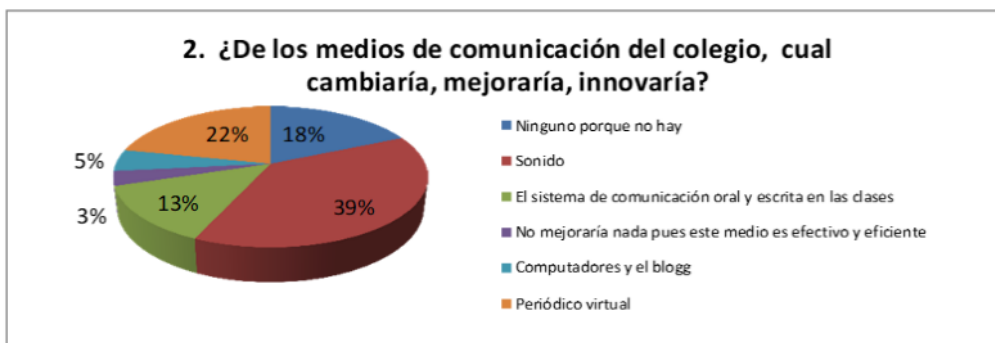
Resultados por ítem.

La vía de información ascendente y descendente es presencial.



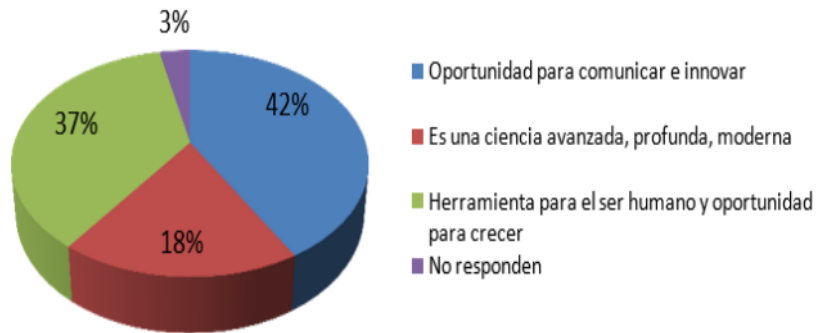
La mayoría de los encuestados piensa que el sonido es un elemento a mejorar por lo que resulta importante profundizar a que se refieren. Además de considerar la necesidad de contar con un periódico virtual.

Así mismo se percibe una variabilidad de respuesta en la cual resulta relevante indagar sobre la inexistencia de medios de comunicación y la dependencia de los canales orales y escritos.



Mayoritariamente se ve la tecnología como una oportunidad más que como una realidad, resultando clave mencionar que para muchos es algo avanzado y moderno.

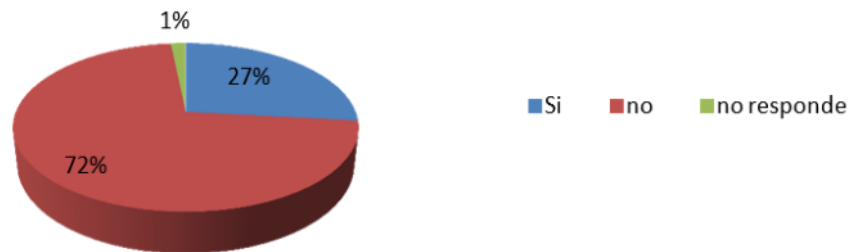
3. Defina en una frase qué es tecnología.



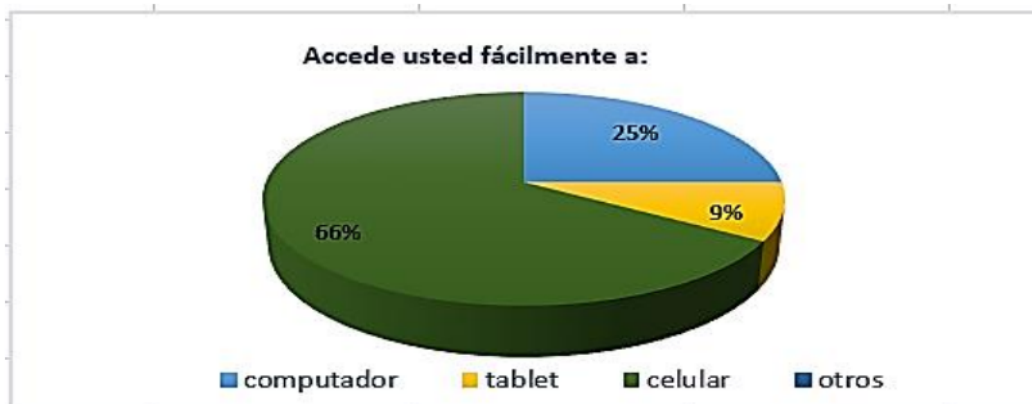
la

Existe un alto nivel de desconocimiento sobre los responsables de comunicación institucional.

4. ¿Sabe quién es el responsable de cada uno de los medios de comunicación institucional y cómo se promueve la importancia de éstos?



Se identifica el celular como uno de los medios de mayor accesibilidad tecnológica superando ampliamente otros dispositivos.

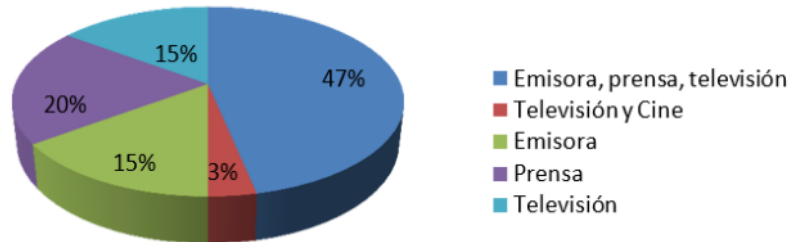


Se centra el uso tecnológico en redes sociales y de interés individual, no se percibe el uso de los mismos como medios facilitadores del aprendizaje, la educación y la participación de entornos de conocimiento.



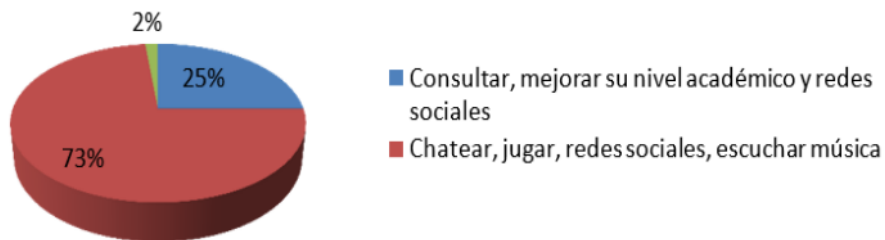
Aún se centra el pensamiento en los medios de comunicación tradicional y se desestiman las redes de aprendizaje a distancia.

7. ¿Como estudiante de la institución cuál considera que debe ser la escala de importancia de estos medios de comunicación interna?

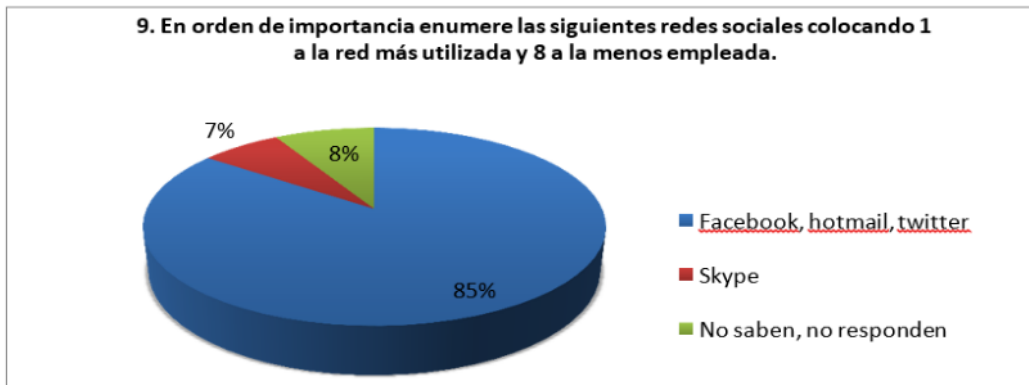


El uso que se atribuye a los implementos tecnológicos es mayoritariamente recreativo y no ⁸ como herramientas para la enseñanza y el aprendizaje.

8. ¿Cómo estudiante, cuál es la escala de importancia que da al utilizar la tecnología para: comunicarse con otras personas mediante redes sociales __, chatear __, consultar __, jugar __, escuchar música __, mejorar su nivel académico __otro



¹⁰⁶ Se confirma que el uso de las redes sociales es la principal atribución que se brinda a la tecnología.



4.1.2 Análisis de resultados a respuestas emitidas por estudiantes

Lo anterior permite identificar que la concepción de tecnología en la escuela es aún incipiente su uso desestimado y el interés de mejora mínimo, por lo que al proponer este estudio se impacta ¹³³ la educación de niñas, niños y adolescentes en una de las regiones más alejadas de la geografía nacional, ejercicio que puede ser replicado en contextos de similares condiciones, lo que permite concluir:

¹ La modalidad de comunicación institucional se basa en la forma oral y escrita a través de circulares e informes verbales que son emanados de diferentes entes institucionales (rectoría, coordinaciones, administración, sala de docentes entre otros.). ¹ Una minoría representada en el 7% utiliza las redes sociales; un 3% de encuestados no entendió la pregunta y el 2% hace uso tanto del internet como de las redes sociales.

A nivel institucional, no se evidencia con claridad la existencia de un proyecto de comunicación que atienda eficazmente a toda la comunidad educativa representada en: directivos, personal administrativo, docentes, estudiantes de los grados 9° y 10°, ¹ el 39% de los encuestados sugiere actualizar y viabilizar el sonido, que se relaciona directamente con la

emisora escolar; el 22% de jóvenes propone innovar el periódico virtual; el 18% de participantes dice que es necesario cambiar computadores e innovar implementando el uso del blog; el 13% señala que amerita oxigenar la forma de comunicación en las aulas de clase; el 5% de los alumnos opina que si no hay proyecto no se puede innovar, cambiar o mejorar, por lo tanto es necesario crearlo; el 3% de estudiantes de los grados 9° y 10° encuestados opina que la forma de comunicación institucional es efectiva y no es necesario innovar nada. Afortunadamente es un número minoritario de estudiantes de los grados 9° y 10° que se siente a gusto con esta forma de comunicación, para lo cual es importante analizar su conformismo. Es decir, una educación apoyada en las TIC puede potenciar diferentes habilidades cognitivas y comunicativas, y ofrecer al estudiante nuevas y mejores formas de comprender la realidad y apropiarse del conocimiento (Cabero Almenara, 2004)

Los estudiantes de los grados 9° y 10° conciben la tecnología como ciencia que permite la confirmación del ser humano en su reafirmación desde el ser, el saber y el saber ser desde su proyecto de vida familiar, social y laboral. El 42% de los encuestados define la tecnología como una oportunidad de comunicación mejorada y actualizada que les permite innovar; el 37% de los jóvenes asume la tecnología como la extensión del ser humano mediante el uso de herramientas que le posibilita crecer en todas sus dimensiones; el 18% de los encuestados opina que la tecnología es una ciencia avanzada, profunda y moderna, mientras que el 3% de estudiantes de los grados 9° y 10° se abstiene de responder la pregunta. Como lo afirma Flores (2017), la variable independiente de entornos virtuales de aprendizaje, colabora con la investigación, todo esto proviene de los términos que surgen del esfuerzo por explorar el uso de las redes informáticas para aprender y enseñar también se define por un espacio o ambiente que promueve y permite la participación.

La muestra de los estudiantes de los grados 9° y 10° seleccionados para responder la encuesta en este punto asume en un 72% que desconoce tanto la existencia como en quién recae la responsabilidad de un proyecto de comunicación a nivel institucional; así mismo, el 27% de encuestados sí sabe quién o quiénes son los responsables del proyecto y el 1% no responde la pregunta, por lo que el 72% de los estudiantes de los grados 9° y 10° partirían de la creación del proyecto innovando la emisora escolar y el productos que hacen parte de la propuesta que se ejecuta en este proyecto. Es por esto que las TIC pueden ser un soporte para nuevos enfoques pedagógicos, nuevas estructuras curriculares, nuevos roles docentes, nuevos entornos de aprendizaje, nuevos métodos y materiales didácticos, Actualmente la facilidad para representar el conocimiento y las ideas mediante sonidos, gráficos, animaciones o videos está imponiendo nuevas formas, igualmente válidas para la comunicación oral y escrita (Hartman, 2000).

Un grupo significativamente mediano de estudiantes de los grados 9° y 10° accede fácilmente al uso de computador, celular y tablet, ya que, según las estadísticas, el 25% de ellos usa el computador, un 66% de estudiantes de los grados 9° y 10° utiliza el celular, pero también un 18% de estudiantes puede hacer uso de tablet. No se puede desconocer que el mayor % de encuestados solamente utiliza celular, porcentaje que es relativamente alto en cuanto a limitación tecnológica en esta región del país. Los resultados de esta gráfica evidencian la condición de viabilidad en la implementación de TIC tanto en procesos pedagógicos como en proyecto de comunicación y medios a nivel de la institución. Con base en lo anterior se puede afirmar que el uso de la tecnología en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Leticia - Amazonas, está marcado por la necesidad de responder a las políticas académicas y a las exigencias de una formación integral con la calidad que marcó el siglo XXI al modernizar las sociedades y aligerar

los niveles de vida que se enmarca en el fomento del desarrollo económico y cultural del país

(Remache, 2019)

¹ En este punto la gráfica arroja que un número significativamente alto de estudiantes de los grados 9° y 10° ¹ utiliza las TIC en primera instancia como diversión y entretenimiento y en segundo plano incluyen la continuación de procesos de aprendizaje. Esta conclusión resulta de analizar que el 26% de jóvenes se conectan con redes sociales y otras páginas de entretenimiento; un 22% de jóvenes asume los contenidos académicos y de consulta, mientras que otro 22% de estudiantes asume los aspectos de interés personal; otro 20% de personas se inclina por la televisión y programas variados mientras que el 10% restante de alumnos prefiere los programas deportivos.

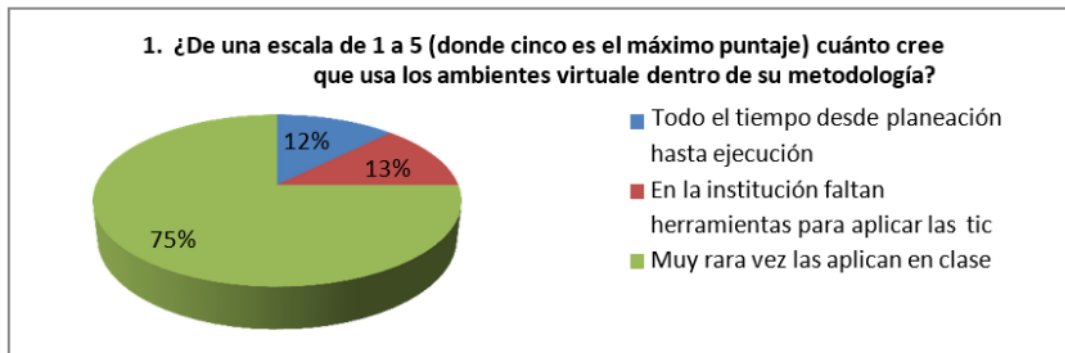
La comunidad estudiantil se siente atraída hacia la creación de medios de comunicación como el periódico, la tv y la emisora entre otros, puesto que el 55% de encuestados coloca en primer lugar la creación e innovación de la emisora, la prensa y la televisión; un 23% de jóvenes propone la prensa; un 18% de estudiantes de los grados 9° y 10° ¹ solicita la emisora escolar mientras que el 4% de jóvenes pide la tv y cine. Estos resultados demuestran que el proyecto en desarrollo no está ni desmedido ni desproporcionado.

¹ Los estudiantes de los grados 9° y 10° encuestados evidencian que el mayor atractivo que les representa usar las TIC está en las redes sociales. La gráfica muestra que un 75% de jóvenes gusta de chatear, se divierten jugando, dedican tiempo a redes sociales y complementan escuchando música. De otra parte, el 25% restante dedica su tiempo a la consulta para mejorar su nivel académico, pero también ingresan a las redes sociales.

Al punto nueve y según la gráfica, los estudiantes responden que para ellos en orden de importancia de uno a ocho en donde uno es el máximo valor y ocho el menos importante, están en un 85% Facebook, Hotmail y twitter; así mismo, el 8% no sabe, no responde y el 7% de la población le da más importancia a Skype. Esto se asocia con la incursión de las TIC en la educación provee al estudiante de elementos claves para el mejoramiento de su desempeño académico en las diferentes áreas, puesto que ofrece posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información. Es decir, una educación apoyada en las TIC puede potenciar diferentes habilidades cognitivas y comunicativas, y ofrecer al estudiante nuevas y mejores formas de comprender la realidad y apropiarse del conocimiento (Cabero Almenara, 2004)

4.1.3 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO A DOCENTES

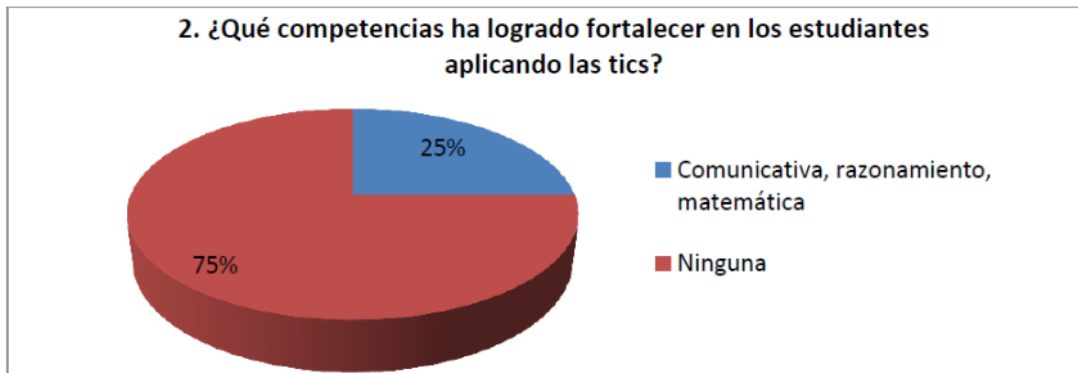
Resultados por ítem



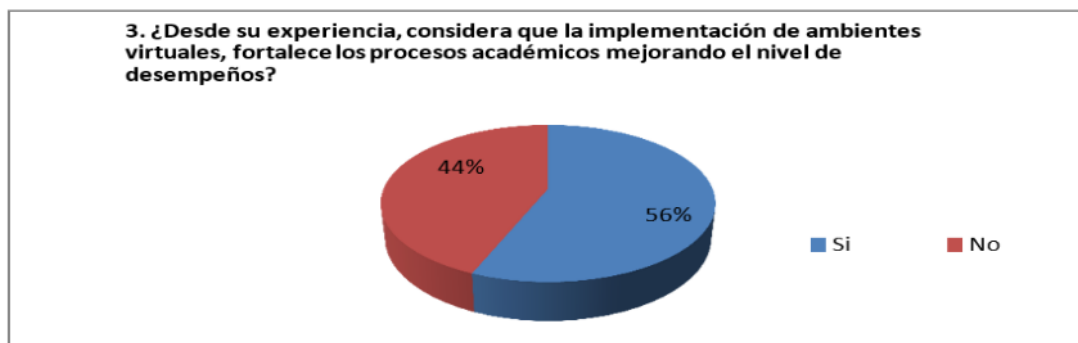
130

De la población encuestada se encontró que el 75% de estas personas muy rara vez utilizan los ambientes virtuales dentro del aula de clase, mientras que un 13% consideran que faltan de estas para que se puedan aplicar los tics. En consecuencia, es imperativo que el docente le de importancia al potencial de los recursos tecnológicos como lo indica (29, 2004)

De acuerdo con la encuesta realizada el 75% de la respuesta de los docentes fueron las pocas competencias de fortalecimiento que han tenido los estudiantes dentro del aula de clase, esto puede reflejar en la mala utilización de los elementos electrónicos, sumándole, la poca conectividad con la que cuenta el departamento.



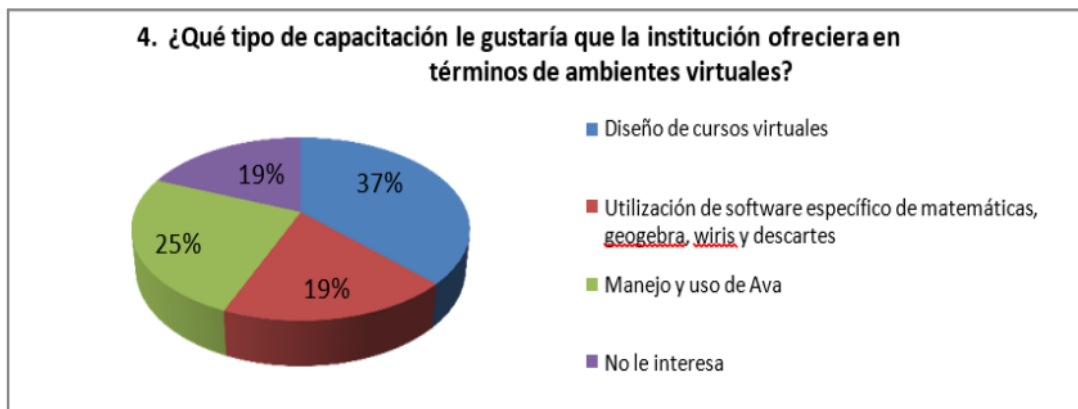
El 56% de los docentes considera que los ambientes virtuales, fortalece los procesos académicos mejorando el nivel de desempeño por otro lado es importante que el docente integre las tics para que pueda desarrollar las capacidades y las habilidades digitales de sus estudiantes dando un enfoque mas orientado a la buena utilización de los elementos electrónicos. Según (EDUCACIÓN, 2020)



Según los datos dados con un 37% los docentes consideran que el mejor tipo de capacitación que puede ofrecer la institución educativa son los diseños de cursos virtuales, al mismo tiempo

permitiría la flexibilidad y accesibilidad a los estudiantes los lugares apartados del departamento de las amazonas.

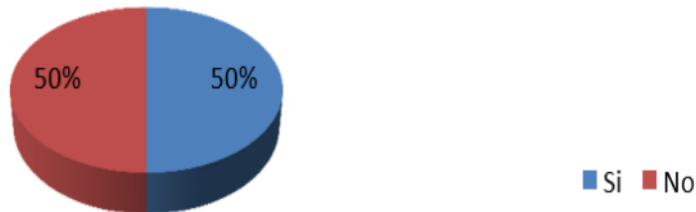
Por otro lado, el 25% de los docentes consideran que los ambientes virtuales de aprendizaje facilitarían los procesos de enseñanza y aprendizaje los cuales beneficiarían a los estudiantes de comunidades indígenas.



Como se puede apreciar en la siguiente grafican el 50% de los docentes consideran que la capacitación sobre los entornos virtuales podrían realizar un cambio cultural académico y organizacional en la institución, esto influiría de manera significativa la manera como los estudiantes se pueden comunicar entre si y mostrar, además de su cultura costumbres y cosmovisiones los logros obtenidos a través de estos ambientes.

Igualmente el otro 50% considera que no ha influido los entorno virtuales de aprendizaje, ya que el departamento tiene grandes brechas de conectividad y esto afecta sustancialmente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

6. ¿Ha influido el proceso de capacitación sobre entornos virtuales, en el cambio de la cultura académico-organizacional de la institución?

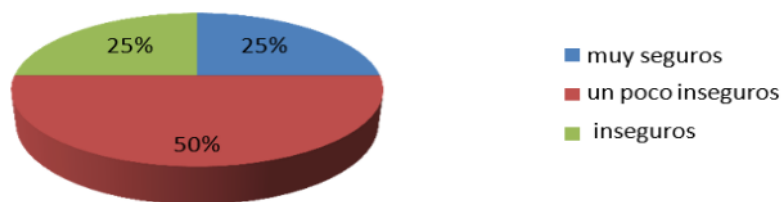


Los docentes contestan con el 50% que se sienten un poco inseguros ya que en el municipio no se cuenta con programas de accesibilidad a las tecnologías y se considera un reto para que los docentes incluyan a estas, dentro del entorno académico.

Por otro lado, con el 25% se sienten seguros con la utilización de estas tecnologías que beneficiarían tanto a los estudiantes como a los docentes.

Al mismo tiempo con el otro 25% de los docentes encuestados responden que se sienten inseguros esto hace referencia a la poca información y poco avance tecnológico que se cuenta dentro del municipio y donde el uso del internet esta sujeto a las políticas publicas de un gobierno temporal.

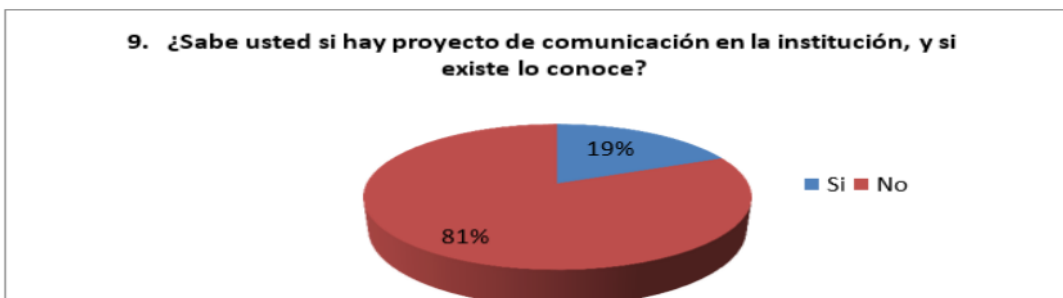
7. ¿En una escala de uno a cinco (en donde cinco es el máximo valor) ¿qué tan seguro o segura se siente usted implementando tecnología con sus estudiantes?



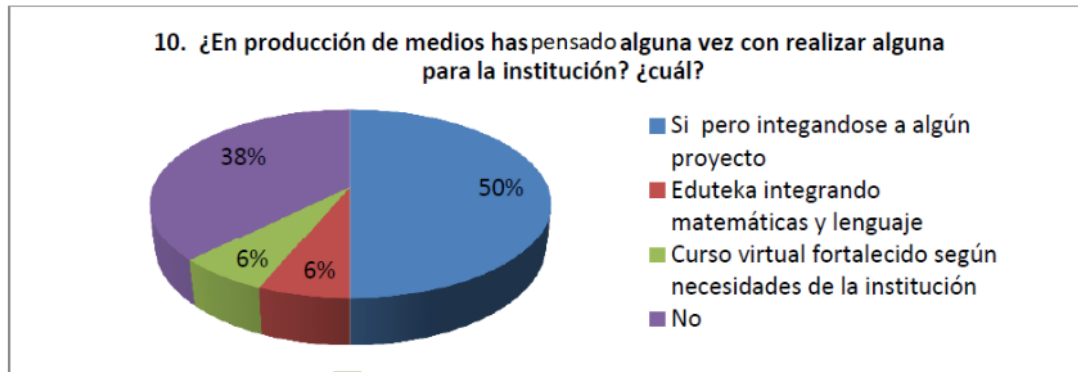
De acuerdo con la encuesta realizada el 88% de la respuesta de los docentes hacen referencia a que son muy pocos los instrumentos con los que cuentan la institución y así los tuvieran no se garantiza que la comunicación sea asertiva ya que no se cuenta con buena cobertura de internet en el departamento y los planes de internet no son accesibles a las personas de bajos recursos. Como lo indica (infobae, 2022)



para el 81% de los docentes desconoce los proyectos de comunicación con los que cuenta la institución y esto se debe a poca comunicación y a los malos manejos de los recursos públicos los cuales han sumido al abandono a las instituciones educativas.



El 50% de los docentes consideran que la mejor manera de producir medios es apearse a algún proyecto ya que puede ser muy complejo realizar iniciativas propias sin patrocinio, ya sea del secretario de educación de Leticia como de la gobernación del departamento Amazonas. Asimismo, el 38% de los docentes considera que no ha pensado realizar producción de medios ya que cuentan con sus creencias ancestrales y su forma tradicional de enseñanza.



4.3 Propuesta de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como estrategia metodológica de comunicación para la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia - Amazonas

Teniendo en cuenta que la población objeto de estudio presenta un bajo nivel de desempeño académico a pesar de contar con acceso a diferentes tecnologías de información y comunicación y que su uso era subestimado en las actividades de enseñanza-aprendizaje rezagando la educación de esta población frente a la de sus pares a nivel país surge la idea de proponer los [AVA] como estrategia metodológica de comunicación para la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas, con el fin de Fomentar el desarrollo de prácticas en el entorno de aprendizaje y mediado por la tecnología transformado la forma de comunicación de los docentes y estudiantes a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, estrategia metodológica de comunicación los cuales se dividen en tres fases:

Primera fase: diagnósticos internos los cuales nos indican que existe una necesidad motivar al personal de estudiantes para comunicarse asertivamente y con herramientas tecnológicas dentro y fuera de la institución.

Segunda fase: realizar jornadas donde se fortalezcan en los estudiantes de los grados 9° y 10° las habilidades comunicativas desde la estrategia de comunicación, con espacios de aprendizaje

significativos que despierten en ellos la motivación para comunicarse asertivamente y con herramientas tecnológicas actuales que permitan verificar resultados en cuanto a avances y limitaciones del conocimiento.

Tercera fase: Vincular a los docentes y estudiantes del grado 9° y 10° en la elaboración de un periódico virtual dentro del Ambiente educativo Virtual ya que en el colegio no existe, donde los estudiantes conozcan de las novedades, programas, noticias de interés y de participación de la comunidad educativa, asimismo, una emisora virtual donde El estudiante ingresa a la página de la emisora donde se entera los contenidos musicales y autóctonos de su comunidad, actividades culturales y de las posibilidades de participación que se llevan dentro de la institución. También la utilización de los recursos como computadoras, dispositivos móviles material didáctico entre otros.

1. **Propuesta 1** la emisora virtual: son espacios diseñados donde se pueden publicar de comentarios noticias de interés,
2. **Propuesta 2** Periódico virtual: noticias que se distribuyen a través de los dispositivos móviles, correos y páginas web entre otros.
3. **Propuesta 3** La institución educativa debe buscar integrar a todos los entes del estado para promover el buen uso de las tecnologías de la información y la comunicación con el fin de la interacción de los actores educativos.

Ambiente educativo virtual en el INEM	
Inducción al programa	
Objetivo generar	Fomentar el desarrollo de prácticas en el entorno de aprendizaje y mediado por la tecnología transformado la forma de comunicación de los estudiantes.
Objetivos específicos	Promover el uso de las tecnologías de la información la comunicación y facilitar al educador nuevas posibilidades de interactuar con los estudiantes con un aprendizaje significativo.

Justificación	La importancia que tiene educación virtual como construcción de conocimiento, y generar concientización de los estudiantes y a los docentes ante un mundo con más necesidades de aprendizaje.
Desarrollo	Contextualizar la problemática que tiene la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas, con el fin de poder solucionar una de las necesidades de capacitación que los estudiantes para facilitar la manera de interactuar con los docentes de una manera sincrónica y asincrónica con el fin de dar un alto uso de las tecnologías y de pedagogías. El docente debe ser el encargado de guiar el proceso de enseñanza y transmitir la información necesaria para la comprensión de esta.
Tecnologías	*Materiales Educativos *Entornos de aprendizaje *Docentes *Personal técnico
Normatividad vigente	Constitución política de Colombia artículo 44,45,64. Código infancia y adolescencia 1098 de 2006 artículo 28 derecho a la educación, artículo 29 desarrollo integral, artículo 41 obligaciones del estado en el desarrollo integral y utilización de las tecnologías en que garanticen el acceso a la educación

Capítulo V

5.1 Conclusiones

En este trabajo de diseño una estrategia metodológica de comunicación por medio de los ⁶⁹ Ambientes Virtuales de Aprendizaje que contribuyo al fortalecimiento de los procesos didácticos de estudiantes de los grados 9° y 10° ² de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas. lo más importante del diseño de esta metodología fue fortalecer las habilidades comunicativas desde los ambientes virtuales, ¹³⁴ especialmente relacionada con la lectura y la ¹ escritura mediante la realización de actividades programadas y orientadas al desarrollo de la comunicación asertiva e incorporación de las TIC como herramientas desde la emisora y el periódico virtual, así como las experiencias exitosas. También, se pretendió evidenciar ¹ los niveles de apropiación y uso que tienen los estudiantes de las nuevas tecnologías de comunicación. En este contexto, la investigación ha requerido la utilización de una técnica de recolección de datos constituida por unas ³⁰ encuestas a estudiantes de los grados 9° y 10° y docentes de la institución educativa. Lo que mas ayudo a diseñar esta metodología fue la necesidad que tenía la institución educativa en cuanto implementar proyectos dentro de las comunidades indígenas donde se ¹ muestra el proceso de un sistema de comunicación oral y escrita a un sistema digital mediante los modernos sistemas de publicación electrónica conocidos como lo son blogs, las plataformas y diferentes páginas web que fortalecen la interacción social desde otras modalidades que sin los avances tecnológicos no se hubieran podido lograr: comunicación sincrónica y asincrónica entre otras.

Lo más difícil del diseño de esta metodología fue la poca conectividad con la que cuenta el departamento gracias las dificultades de cobertura que afecta a los estudiantes y a las comunidades indígenas.

¹ En este caso se cumplen las metas del objetivo específico número uno que hace referencia al análisis de las diferentes ² herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución educativa

INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas y la utilización de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje partiendo de las básicas e innovando con los avances de la tecnología y enfatizando el trabajo en equipo.

Por parte de los docentes, hubo actitud más receptiva y mejor disposición a la implementación de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, las Tic en los procesos pedagógicos y a la vez se despertó el interés por recibir nuevas capacitaciones relacionadas con el manejo de los AVA. Con el aporte de los docentes de diferentes áreas se creó el grupo significativo del Proyecto de Comunicación y Medios, se obtuvo material para las publicaciones que darían inicio al proyecto, intención contextualizada en el objetivo específico.

Es satisfactorio constatar como los estudiantes de los grados 9° y 10° empiezan a proponer e incluir las AVA en los procesos de formación-aprendizaje y hasta se atreven a trabajar a la par con los docentes como pares en donde el estudiante en ocasiones es el aventajado y el maestro le atiende como aprendiz. Este ambiente apunta el cumplimiento de los objetivos específicos dos y tres ya que se puede constatar en el resultado del trabajo colaborativo la estructura del Proyecto de Comunicación.

A sí mismo, el proyecto es avalado por la señora rectora de la institución quien colocó a disposición del mismo una sala, un computador de escritorio, una cámara de video, sillas, dos estantes para equipos y falta gestionar con entes municipales y empresas del sector.

Para terminar y con la relación de los objetivos específicos anteriormente citados, se evidencia que el objetivo general se alcanzó al proponer una estrategia metodológica de comunicación por medio de los Ambientes Virtuales, que contribuya a la enseñanza- aprendizaje para complementar la didáctica en los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas

5.2 Recomendaciones

Se les recomienda a las directivas ¹⁰⁰ de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas, institucionalizar la estrategia metodológica de comunicación para fortalecer las habilidades comunicativas y establecer un equipo de trabajo con dominio ⁷⁸ de las tecnologías de la información y la comunicación, para seguir el proceso de publicación con los estudiantes de los grados 9° y 10° de como promotores para garantizar la continuidad del proyecto.

A los docentes tanto de Informática como de Lengua Castellana se les recomienda liderar el proyecto de Comunicación haciendo seguimiento continuo y aplicando planes de mejoramiento basados en la actualización en el manejo e incorporación de las TIC con la respectiva retroalimentación a estudiantes y ²⁹ comunidad educativa.

- ⁷⁶ A los padres de familia se les recomienda participar activamente en el proceso de ejecución del proyecto de Comunicación y de paso se les invita a interactuar con sus hijos en las actividades programadas para lo cual es importante el conociendo el cronograma de actividades y su oportuna vinculación a los proyectos de la institución.

A los estudiantes de los grados 9° y 10° se les recomienda explorar todas las herramientas virtuales propuestas en los talleres y jugar con todo el paquete de las TIC (Foros, chat, e-mail) de manera concienzuda para forjar un hombre investigador capaz de interactuar con los demás y sacar adelante este proyecto que demanda el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo, la creatividad, alegría, interés y la responsabilidad que amerita contribuir a la comunicación asertiva respetando la ética de la comunicación y dando valor a la diferencia.

Entre las soluciones para resolver la problemática de conectividad de la institución se recomienda que los docentes participen activamente en las decisiones de gobierno, tomando los mecanismos de participación y de protección con las que cuenta la ciudadanía como derecho fundamental, por otro lado veedurías ciudadanas ayudarían a realizar control con los dineros que son invertidos para la educación en el municipio.

Se requiere un trabajo integral entre la Institución, los docentes y padres de familia. La primera, debe contar con políticas educativas encaminadas a la construcción de metodologías y generar programas de capacitación formación y entrenamiento, gran parte de la gestión de bienestar institucional en el cual se incluyan las Tecnologías de La Información y comunicación en las aulas de clase.

Con respecto a los docentes, se requiere que exista un compromiso con los niños, el hogar, la familia y la sociedad. Debe acompañar el niño no solo académicamente sino a nivel personal para que estos niños y adolescentes hagan buen uso de los de las tecnologías y dispositivos móviles.

También se requiere que los estudiantes tomen el mundo de las comunicaciones como una posibilidad de desarrollar su proyecto de vida.

Referencias Bibliográficas

- 4 Arispe, C. Y. (2020). *La investigación científica. Primera edición. Departamento de investigación y posgrados de la Universidad Internacional de Ecuador*. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGA>.
- 7 Aristizábal, S. y. (2019). *Análisis de los ambientes con Mediación Virtual Desarrollados para el Aprendizaje Autónomo en la Enseñanza del Inglés Nivel A1 en Colombia*. Bogotá: Universidad abierta y a distancia. Colombia.
- 54 Arízaga Cárdenas, N. L. (2021). *Entornos virtuales de aprendizaje como herramienta para mejorar las competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Particular Amazonas*. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- 3 Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación., 1-9*. . Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>.
- 48 Bravo-Guerrero, F. E. (2021). "Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en el Bachillerato." . *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*. ISSN 2528-8075 , 19-27.
- 55 Cabero Almenara, J. (2004). Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las TICs a la formación: Medidas a adoptar. *Edutec: . Revista electrónica de tecnología educativa*.
- 4 Carrera, E. (2019). *Entornos Virtuales De Aprendizaje Mediante Una Nueva Metodología Aplicados a Las Competencias Tecnológicas* . Facultad De Derecho En La Universidad De San Martín De Porres. 1–8.
- Colombia, C. d. (1994). *Ley 115 de Educación*. Bogotá.

- 45 Cruz-Carbonell, V. H.-A.-A. (2020). Cobertura de las TIC en la educación básica rural y urbana en Colombia. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 13(13), 39-48.
- 4 Dayag, J. D. (2018). *EFL virtual learning environments: Perception, concerns and challenges*. *Teaching English with Technology*, 16(4), 20–33. Obtenido de <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=707763>.
- 77 Díaz, F. a. (2017). "Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje.". 1-13.: *Cofin Habana 11.1* (2017): 1-13.
- 7 Educación, M. d. (07 de febrero de 2017). *Educación Virtual o Educación en línea*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>.
- 41 Ferreira, A. y. (2009). Hacia un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. La importancia de la usabilidad. . *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 4, 10-21.
- 4 Flores, P. G. (2017). *Un foro para reimaginar la educación Innovate 2017 : 172–*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2017.18.64943>.
- 33 García Aretio, L. (2006). *De la educación a distancia a la erucción virtual*. Barcelona: Ariel.
- 53 Gómez. (17 de 10 de 2017). *Técnicas y estrategias de enseñanza virtual*. Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/10/17/tecnicas-y-estrategias-de-ensenanza->
- 4 Guerra Herrera, P. D. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua: estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas* . Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- 70 Hartman, D. K. (2000). *¿Cuáles serán las influencias de los medios en la alfabetización en el próximo milenio?* , . *Reading Research Quarterly*, vol. 35, núm. 2, págs. 281-282.

- ³⁶ Jaramillo Pinzón, A. M. (2012). *Ambientes virtuales en el proceso educativo (Doctoral dissertation)*.
- ⁸⁷ Kharbach, M. (2011). *Educational technology and mobile learning*. Retrieved on December, 8, 2016.
- ⁶⁷ Martínez-sarmiento, L. F. (2019). *Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios*. Obtenido de <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/359306>.
- ³² Melo, M. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia. (Tesis de doctorado)*. Obtenido de Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf.
- ⁴⁶ Melo-Solarte, D. S. (2018). *El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual*. Obtenido de <https://doi.org/10.4067/s0718-07642018000300237>.
- ¹⁴³
- ⁴⁰ Morales, F. (2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*.
- ⁷² Otálora Sevilla, Y. (2010). *Diseño de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia*. Obtenido de Retrieved from <http://virtual.unisabana.edu.co/course/view.php?id=2845>.
- ⁵⁹ Parra, J. (2012). Factores críticos de éxito e hipótesis sobre la industria del software en Colombia. *Revista Avances en Sistemas e Informática*, 5, (2).
- ¹ Ramírez, T. (2006). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Editorial Panapo.
- ⁵⁸ Remache, A. y. (2019). Adaptar las TIC en la educación superior en el mundo en desarrollo: influir en la dinámica. *Revista Internacional de Política Económica en Economías*

73

Remón, R. C. (2014). *Enfoque filosófico dialéctico-materialista de la investigación científica*. .
Humanidades Médicas, 14(1), 127–144.

28

Ricoy, M. (2005). La prensa como recurso educativo. . *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, , v. 10, n. 24, p. 125-163.

26

Saez-Lopez, J.-M. a.-M.-R. (2012). "Estrategias Metodológicas, Aprendizaje Colaborativo Y TIC: Un Caso En La Escuela Complutense Latinoamericana (Methodological Strategies, Collaborative Learning and ICT: A Case in Latin American Complutense School).
Revista complutense de educación, 23, , 115-134.

25

Salinas Ibañez, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. . *Revista REDINED - Red de Información Educativa, Bordón Madrid*, , 56(3-4), 469-481. .

10

Sánchez, M. A. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y desafíos / Las TIC en educación superior, innovaciones y desafíos. RICS. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas, ISSN 2395- 79726 (12)*, , 299-316.

33

Silva, R. (2011). *La enseñanza de la física mediante un aprendizaje significativo y cooperativo en blended learning*. . Obtenido de Disponible
en:<<http://dspace.ubu.es:8080/tesis/handle/10259/167>> Visitado el 20 de enero de 2017.

2

Tacuma Pineda, F. R. (2016). *Tacuma Pineda, Freddy Ricardo. "Estrategias metodológicas y didácticas para el aprendizaje significativo y autogestionario en la enseñanza aprendizaje del español y la literatura en grados 10º y 11º de la educación media del Sistema Público Colombiano"*. UNAD.

3

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe. Santiago, Chile*: . Chile: UNESCO Santiago. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC).

46

Vidal Ledo, M. (2007). "*Investigación-acción*." . Educación Médica Superior 21.4 (2007): 0-0.

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta Estudiantes de los grados 9°, 10° consentimiento informado y fotografías de la actividad.

Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia - Amazonas Estrategia Metodológica de Comunicación

Nombre _____ edad _____ curso _____

1. ¿Cómo se informa usted de las actividades, eventos, reglas y novedades de la institución?

2. ¿De los medios de comunicación del colegio, cual cambiaría, mejoraría, innovaría?

3. Defina en una frase qué es tecnología.

4. ¿Sabe quién es el responsable de cada uno de los medios de comunicación institucional y cómo se promueve la importancia de éstos?
Sí _____ No _____
5. Accede usted fácilmente a: computador _____, tablet _____, celular _____ otros: cual? _____
6. ¿Cuáles son los contenidos que usted más lee en una pantalla?

7. ¿Cómo miembro de la institución cuál considera que debe ser la escala de importancia de estos medios de comunicación interna?
Cine _____, Radio _____, Prensa _____, Televisión _____, otros: ¿Cuáles? _____
8. ¿Cómo estudiante, cuál es la escala de importancia que da al utilizar la tecnología para: comunicarse con otras personas mediante redes sociales _____, chatear _____, consultar _____, jugar _____, escuchar música _____, mejorar su nivel académico _____ otros: ¿Cuáles? _____
9. En orden de importancia enumere las siguientes redes sociales colocando 1 a la red más utilizada y 8 a la menos empleada.
Facebook _____, MySpace _____, Hotmail _____, Edmond _____, Twitter _____, Blogger _____, Sonico _____, Skype _____.

Anexo 2 Encuesta Docentes

2
Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia - Amazonas
Estrategia Metodológica de Comunicación

Nombre _____ Asignatura _____ Nivel _____

1. ¿De una escala de 1 a 5 (donde cinco es el máximo puntaje) cuánto cree que usa los ambientes virtuales dentro de su metodología?
2. ¿Qué competencias ha logrado fortalecer en los estudiantes aplicando as tics?
3. ¿Desde su experiencia, considera que 75 la implementación de las TICS fortalece los procesos académicos mejorando el nivel de desempeños? Sí No
4. ¿Qué tipo de capacitación le gustaría que la institución ofreciera en términos de ambientes virtuales?
5. 30 ¿La institución educativa cuenta con las herramientas necesarias para implementar ambientes virtuales de aprendizaje? Si no
6. 125 ¿Ha influido el proceso de capacitación sobre entornos virtuales, en el cambio de la cultura académico-organizacional de la institución? Sí No
7. ¿En una escala de uno a cinco (en donde cinco es el máximo valor) ¿qué tan seguro o segura se siente usted implementando tecnología con sus estudiantes?
8. ¿Los instrumentos tecnológicos que utiliza la institución garantizan que se dé una comunicación asertiva? Sí No
9. ¿Sabe usted si hay proyecto de comunicación en la institución, y si existe lo conoce?
Sí No
10. ¿En producción de medios has pensado alguna vez con realizar alguna producción para la institución? ¿cuál?

88

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, identificado (a) con cédula de ciudadanía número _____, autorizo al estudiante Camilo Malagón Ropero de maestría en didáctica digital de la universidad Sergio Arboleda a llevar a cabo la aplicación del cuestionario denominado “Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como estrategia metodológica de comunicación para la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución INEM José Eustasio Rivera de Leticia – Amazonas”.

Este cuestionario consta de 10 preguntas, le tomará aproximadamente 20 minutos, el proceso será estrictamente confidencial y la información suministrada no será utilizada y será destinada solo fines académicos.

El estudiante ha resuelto mis dudas sobre los fines y usos de la información que aquí registre y me ha explicado que la actividad que se llevará a cabo hace parte de una práctica académica y no de un proceso de diagnóstico, de igual modo, me han afirmado que el desarrollo de este cuestionario no representará perjuicio propio o a la comunidad y que se guardará confidencialidad.

Acepto que los datos obtenidos de la actividad sean compartidos en el ámbito académico guardando los principios éticos de confidencialidad e identidad.

Como constancia firmo a los __ días del mes de _____ del año _____.



Elaboración propia: tomado de la recolección de datos (encuesta)



Elaboración propia: tomado de la actividad creación de estrategia.

TRABAJO DE GRADO

INFORME DE ORIGINALIDAD

54%

INDICE DE SIMILITUD

52%

FUENTES DE INTERNET

26%

PUBLICACIONES

27%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.eaapublishing.org Fuente de Internet	13%
2	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	6%
3	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	3%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1%
8	issuu.com Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uasb.edu.ec Fuente de Internet	

1 %

10

tesis.unap.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

11

revistas.ufps.edu.co

Fuente de Internet

1 %

12

sired.udenar.edu.co

Fuente de Internet

1 %

13

repositorio.ucm.edu.co:8080

Fuente de Internet

1 %

14

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

1 %

15

repositorio.unp.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

16

Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina

Trabajo del estudiante

1 %

17

geox.udistrital.edu.co

Fuente de Internet

1 %

18

Submitted to Universidad Sergio Arboleda

Trabajo del estudiante

<1 %

19

core.ac.uk

Fuente de Internet

<1 %

20

www.readperiodicals.com

Fuente de Internet

<1 %

21

www.uniamazonia.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

22

Submitted to Centro de Formación Técnica
CENCO S.A.

Trabajo del estudiante

<1 %

23

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

24

repositorioacademico.upc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

25

revistas.uma.es

Fuente de Internet

<1 %

26

Submitted to Fundacion Universitaria Juan de
Castellanos

Trabajo del estudiante

<1 %

27

uniminuto-dspace.scimago.es

Fuente de Internet

<1 %

28

repositorio.unae.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

29

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

30

prezi.com

Fuente de Internet

<1 %

31	www.scilit.net Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.uci.cu Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
34	revistasdigitales.uniboyaca.edu.co Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
36	biblioteca.udgvirtual.udg.mx Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
38	raicesnativasamazonicas.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
39	www.scielo.org.bo Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
41	revistas.upel.edu.ve Fuente de Internet	<1 %

42 Jorge Orlando Melo. "Crecimiento y expansión de la educación superior en Colombia: una feria de ilusiones", Lecturas de Economía, 2011
Publicación <1 %

43 Submitted to Universidad Abierta para Adultos
Trabajo del estudiante <1 %

44 docplayer.es
Fuente de Internet <1 %

45 Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO
Trabajo del estudiante <1 %

46 Submitted to Universidad de Nebrija
Trabajo del estudiante <1 %

47 doczz.es
Fuente de Internet <1 %

48 dspace.utb.edu.ec
Fuente de Internet <1 %

49 repositorio.upla.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

50 www7.quito.gob.ec
Fuente de Internet <1 %

51 Submitted to Universidad Manuela Beltrán
Trabajo del estudiante <1 %

52 Submitted to
consultoriadeserviciosformativos <1 %
Trabajo del estudiante

53 repositorio.une.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

54 rraae.cedia.edu.ec <1 %
Fuente de Internet

55 uvadoc.uva.es <1 %
Fuente de Internet

56 virtual.urbe.edu <1 %
Fuente de Internet

57 datospdf.com <1 %
Fuente de Internet

58 www.scielo.cl <1 %
Fuente de Internet

59 Submitted to Keiser University <1 %
Trabajo del estudiante

60 www.coursehero.com <1 %
Fuente de Internet

61 documentop.com <1 %
Fuente de Internet

62 www.researchgate.net <1 %
Fuente de Internet

63 www.urbe.edu

Fuente de Internet

<1 %

64

revistas.udistrital.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

65

www.fundes.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

66

Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS

Trabajo del estudiante

<1 %

67

Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo

Trabajo del estudiante

<1 %

68

repositorio.ipnm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

69

www.bdigital.unal.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

70

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

<1 %

71

Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual

Trabajo del estudiante

<1 %

72

Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador

Trabajo del estudiante

<1 %

73

dspace.unica.cu

Fuente de Internet

<1 %

74

doi.org

Fuente de Internet

<1 %

75

es.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

76

repository.unab.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

77

Submitted to Universidad de Sevilla

Trabajo del estudiante

<1 %

78

puertabierta.com.mx

Fuente de Internet

<1 %

79

Submitted to Corporación Universitaria
Iberoamericana

Trabajo del estudiante

<1 %

80

Submitted to Universidad Cuauhtemoc

Trabajo del estudiante

<1 %

81

aprende.colombiaaprende.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

82

archive.org

Fuente de Internet

<1 %

83

Submitted to udes-virtual

Trabajo del estudiante

<1 %

84

www.uajournals.com

Fuente de Internet

<1 %

85

Lucy Alcira Montoya Párraga, Juan José García Sarria, Armando González Cortés. "Ambientes virtuales de aprendizaje en proyectos de comunicación y medios en la escuela de suboficiales y nivel ejecutivo "Gonzalo Jiménez de Quesada"", TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review /Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad, 2023

Publicación

<1 %

86

Submitted to Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología

Trabajo del estudiante

<1 %

87

Submitted to University of Durham

Trabajo del estudiante

<1 %

88

bdigital.uexternado.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

89

hemerotecadigital.uanl.mx

Fuente de Internet

<1 %

90

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

91

repositoriobiblioteca.uniacc.cl

Fuente de Internet

<1 %

92

Fuente de Internet

<1 %

93

www.internautas.org

Fuente de Internet

<1 %

94

Submitted to Fundación Universitaria Católica del Norte

Trabajo del estudiante

<1 %

95

Submitted to Universidad de Manizales

Trabajo del estudiante

<1 %

96

fundabit.me.gob.ve

Fuente de Internet

<1 %

97

intellectum.unisabana.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

98

produccioncientificaluz.org

Fuente de Internet

<1 %

99

pt.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

100

repositorio.uan.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

101

repositorio.untumbes.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

102

repositoriodspace.unipamplona.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

103

search.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1 %

104 www.iladiba.com.co
Fuente de Internet

<1 %

105 doaj.org
Fuente de Internet

<1 %

106 ideasqueayudan.com
Fuente de Internet

<1 %

107 repositorio.upse.edu.ec
Fuente de Internet

<1 %

108 www.primeraplana.or.cr
Fuente de Internet

<1 %

109 www.tdx.cat
Fuente de Internet

<1 %

110 "Open Access and Digital Libraries", Walter de Gruyter GmbH, 2013
Publicación

<1 %

111 Paola Dellepiane. "Cómo enseñar a aprender. Educación, innovación pedagógica y tecnología en tiempos de crisis", Educación y Vínculos. Revista de estudios interdisciplinarios en Educación, 2021
Publicación

<1 %

112 bibliotecadigital.univalle.edu.co
Fuente de Internet

<1 %

113	radiocut.fm Fuente de Internet	<1 %
114	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
115	revistas.pedagogica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
116	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
117	www.normalsuperiorocana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
118	www.portafolio.co Fuente de Internet	<1 %
119	www.salazaryherrera.edu.co Fuente de Internet	<1 %
120	www.seescyt.gov.do Fuente de Internet	<1 %
121	www.sipie.net Fuente de Internet	<1 %
122	xeno-canto.org Fuente de Internet	<1 %
123	"Impacto del uso e implementación de las tic en los procesos formativos en el departamento de Risaralda", Universidad Catolica de Pereira, 2015 Publicación	<1 %

124	chat.iztacala.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
125	doczz.com.br Fuente de Internet	<1 %
126	donaldorodriguez.webnode.es Fuente de Internet	<1 %
127	libros.umariana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
128	mcallenisd.com Fuente de Internet	<1 %
129	oas.org Fuente de Internet	<1 %
130	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
131	repositorio.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
132	revistas.unica.cu Fuente de Internet	<1 %
133	sidh.cdmx.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
134	slideplayer.es Fuente de Internet	<1 %
135	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %

136	www.drec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
137	www.dubplates.net Fuente de Internet	<1 %
138	www.enjambre.gov.co Fuente de Internet	<1 %
139	www.lpp-uerj.net Fuente de Internet	<1 %
140	www.uruguaysolidario.org.uy Fuente de Internet	<1 %
141	www.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
142	Tomas Francisco Núñez Leal. "Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA): formación profesional", Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 2011 Publicación	<1 %
143	www.revistaespacios.com Fuente de Internet	<1 %
144	revistas.unimilitar.edu.co Fuente de Internet	<1 %
145	www.adayapress.com Fuente de Internet	<1 %
146	www.cacic2016.unsl.edu.ar Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 3 words

Excluir bibliografía

Apagado