



LA INCIDENCIA DEL CONTEXTO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO 602 JT DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA BÁRBARA (I.E.D) EN LA RESOLUCIÓN  
VIOLENTA DE LOS CONFLICTOS

ESCUELA DE EDUCACIÓN  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO DE MAGISTER,  
EDUCACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS

LUIS ALEJANDRO BERRIO RODRIGUEZ

Bogotá D.C. 2022



LA INCIDENCIA DEL CONTEXTO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 602 JT DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA BÁRBARA (I.E.D) EN LA RESOLUCIÓN VIOLENTA  
DE LOS CONFLICTOS

DIRECTORA DE TESIS  
LEIDY TATIANA RODRÍGUEZ MARTÍN

LUIS ALEJANDRO BERRIO RODRIGUEZ

Bogotá D.C. 2022

## Tabla de contenido

<b>Tabla de contenido .....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>7</b>
Situación problema .....	7
Estado del arte .....	8
Categorías conceptos Agresividad y violencia .....	9
Categorías Contexto y relación con la agresividad .....	12
Categorías mediación y fortalecimiento de la convivencia .....	15
Pregunta Problema .....	18
Justificación de la pregunta .....	18
Objetivo general: .....	22
Objetivos específicos: .....	23
Hipótesis .....	23
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>25</b>
Marco Teórico .....	25
Consideraciones sobre la agresividad y tipos de agresividad .....	25
Teorías reactivas o ambientalistas: .....	27
Teoría ecológica de los sistemas de Urie Bronfenbrenner .....	27
Teoría del Aprendizaje Social .....	30
Teoría Sociológica .....	32
Conceptualizaciones de la agresividad, violencia y convivencia .....	33
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>36</b>
Metodología de la Investigación .....	36
Paradigma socio crítico .....	40
Tipo de investigación: cualitativa .....	41
Estrategias Pedagógicas desde la investigación cualitativa .....	42
Enfoque investigativo etnográfico .....	50
FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA .....	50
Mapa Conceptual Investigación Cualitativa .....	55
Diseño de intervención .....	56
Población y muestra .....	58

<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>60</b>
ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	60
Fase 1: Diagnostico .....	60
Fase 2: Contexto y resolución de conflictos.....	75
Fase 3: Fortalecimiento de los mecanismos para la resolución de conflictos.....	81
Infografía app hagamos las paces.....	82
Triangulación de la información obtenida .....	88
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>91</b>
CONCLUSION.....	91
RECOMENDACIONES.....	93
Referencias Bibliográficas .....	96
<b>ANEXOS</b> .....	<b>101</b>
ANEXO 1 CRONOGRAMA DE INVESTIGACIÓN .....	101
ANEXO 2 FIGURAS ENCUESTAS ESTUDIANTES:.....	101
ANEXO 3 Matrices porcentajes Incidentes .....	108
ANEXO 4 Encuesta acudientes .....	111
ANEXO 5 Encuesta estudiante .....	112
ANEXO 6 Registro de observación Aula de clase .....	113
ANEXO 7 Registro de observación descanso .....	114
ANEXO 8 APP Hagamos las paces .....	115

## Índice de tablas

Tabla 1. Metodología de la investigación .....	36
Tabla 2. Estrategias Didácticas. Fuente: Benjamin, P. y Pages, J. (2008). Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia, en Educación Secundaria. Colombia: Edit. Horsori .....	46
Tabla 3. Diseño de intervención .....	57
Tabla 4. Incidentes ocurridos en clase .....	62
Tabla 5. Incidentes ocurridos en el descanso.....	62
Tabla 6. Análisis Documental por categorías observador 602JT.....	68
Tabla 7. Resultados escala Likert estudiantes (Anexo 5) .....	76
Tabla 8. Resultados escala Likert acudientes o personas con las que viven los estudiantes (Anexo 4) .....	78
Tabla 9. Incidentes ocurridos en clase de sociales.....	108

Tabla 10. Incidentes ocurridos en el descanso.....	109
Tabla 11. Anotaciones observador 602.....	109
Tabla 12. Resolución conflictos anotaciones observador 602 .....	110
Tabla 13. Anotaciones observador 602 clasificación por genero.....	110

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Incidentes ocurridos en clase de sociales.....	64
Ilustración 2. Incidentes ocurridos en descanso.....	64
Ilustración 3. Anotaciones observador.....	67
Ilustración 4. Resolución conflictos anotaciones observador 602 .....	67
Ilustración 5. Conflictos genero.....	68
Ilustración 6. Control de emociones .....	101
Ilustración 7. Reacción frente al conflicto .....	102
Ilustración 8. Tendencias de manejo del temperamento .....	102
Ilustración 9. Manejo del estrés .....	103
Ilustración 10. Habilidad de dialogo.....	103
Ilustración 11. Capacidad resolución de problemas.....	104
Ilustración 12. Normas y Sanciones.....	104
Ilustración 13. Dialogo.....	105
Ilustración 14. Escuchar .....	105
Ilustración 15. Aportes de las partes .....	106
Ilustración 16. Mediación .....	106
Ilustración 17. Agresión física y verbal .....	107
Ilustración 18. Negociación .....	107
Ilustración 19. Consenso.....	108

## INTRODUCCIÓN

Tomando como referencia el significado de convivencia como la acción de compartir constante con otra persona diferente todos los días, es decir, el hecho de vivir en compañía con otros individuos en diferentes espacios, asumiremos que la primera interacción del ser humano con otros empieza en el hogar, en donde se establecen los cimientos de un ser que se puede integrar de forma adecuada o no a los diferentes grupos y espacios sociable como lo es precisamente a escuela, en el cual la convivencia en el aula es un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y contra virtudes, además, el respeto a la diversidad, al cumplimiento de normas comunes, y a la resolución pacífica de tensiones y conflictos, convivir es mucho más que coexistir o tolerar como lo manifiesta Banz (2008).

Es por esto la importancia del presente proyecto de investigación, se centra en el estudio de la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes, en nuestro caso específico, del grado 602 de la institución educativa Santa Barbar IED jornada tarde y su relación con las manifestaciones de agresividad a la hora de resolver conflictos. Se propuso una herramienta pedagógica, para lograr entender e intervenir estos índices de agresividad desde el mismo hogar, ya que lamentablemente cada día aumenta más este tipo de manifestaciones de agresividad en la población, teniendo como resultado un ambiente escolar tenso, el cual incide directamente en los procesos convivenciales y académicos.

“En los últimos 10 o 15 años han surgido investigaciones que muestran que quienes son víctimas de agresión de manera repetida y sistemática tienen una mayor probabilidad de sufrir depresión, ansiedad, problemas de rendimiento académico y desórdenes alimenticios. Hay que distinguir entre acoso escolar, que son burlas e insultos que ocurren

en todo el mundo, y la violencia escolar, que se da en países con problemas de crimen organizado, como Colombia, Honduras, Salvador, Guatemala, Venezuela y Brasil. Esto ocurre en pocos colegios del país, pero va en aumento. Según varios análisis estadísticos, el problema está creciendo de la mano de un aumento en la venta y el consumo de drogas ilegales” (Chaux, Enrique. 2013).

La convivencia escolar se encuentra dentro de los principales aspectos a regular dentro del entorno educativo, por eso la ley 1620 del año 2013, fundamenta en su capítulo II y artículo 3, la creación de un sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyos objetivos serán cumplidos, a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado. Este Sistema reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media como la responsable de formar para el ejercicio de estos, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política Nacional, las Leyes 115 de 1994, y 1098 de 2006, las disposiciones del Consejo Nacional de Política Social y demás normas asociadas a violencia escolar, que plantean demandas específicas al sistema escolar (Ley1620 de 2013).

Este proyecto aplica la observación participante, el análisis documental y la encuesta como herramienta de investigación para describir las situaciones que se viven en los diferentes contextos en que se desarrolla la vida de los estudiantes. Así mismo, se pretende que bajo una investigación cualitativa se integren de manera holística los diferentes elementos del contexto

teniendo en cuenta las variables de niveles de agresividad y convivencia en el hogar y en el aula, para luego interpretar de forma correlacional e identificar la realidad emergente en ese escenario, y así entender como la escuela interpreta los comportamientos que generan situaciones de intolerancia y conflicto para la sana convivencia.

## CAPÍTULO I

### SITUACIÓN PROBLEMA

Los niveles de agresividad manifestadas por los estudiantes en las aulas es actualmente un problema sicosocial, educativo y comportamental, que está traspasando la esfera de convivencia general en los centros educativos. Sería imposible pensar que una comunidad grande o pequeña no tuviera conflicto y en la que nunca entraran en desacuerdo las personas.

En el grado 602 del colegio Santa Bárbara IED jornada de la tarde se pudo evidenciar cómo la mayoría de los conflictos se solucionan de forma violenta, en donde prevalece la agresión física o verbal. Al indagar el por qué se da esta respuesta por parte de los estudiantes ante cualquier conflicto, se pudo observar que las razones que manifestaban los estudiantes involucrados en estas peleas, no tienen en su gran mayoría un origen profundo o concreto, sino que por el contrario, simplemente el conflicto tiene su origen en una mirada, una palabra, en la actividad deportiva, el juego, o simplemente, porque se empuja al subir las escaleras, la misma situación en los salones de clase, o en las zonas comunes. Debido al incremento de estas disputas, el colegio ha implementado diferentes estrategias y proyectos de convivencia, como el llamado ‘Hagamos las paces’, y el Plan Hermes de la Cámara de Comercio; sin embargo, estos proyectos y estrategias, aunque han disminuido los conflictos, no han podido mitigar o reducir de una forma significativa la agresividad en los estudiantes a la hora de resolverlos.

Esta agresividad vista en los estudiantes del Colegio de Santa Bárbara a la hora de la resolución de conflictos, es la que motivó el interés de profundizar en el cuestionamiento del porqué de la agresividad en los educandos. Razón por la que este proyecto se centra en analizar

la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes de grado 602 de la institución Santa Bárbara IED jornada tarde, y la agresividad con la que estos resuelven los conflictos, con el fin de introducir y fortalecer mecanismos que permitan la disminución y mitigación de estos.

## **ESTADO DEL ARTE**

Teniendo en cuenta que el estado del arte es una modalidad de investigación documental, el cual permite que el conocimiento acumulado en un área específica sea objeto de estudio, con el cual se puede dar sentido del material a partir de un análisis, revisando de manera detallada los documentos que se tienen sobre él (Londoño, Maldonado y Calderón (2014).

En relación con lo anterior se puede definir que el estado de arte propone que los investigadores asuman el reto de trascender en el conocimiento existente sobre diferentes temas de estudio, creando nuevos enfoques donde se proponga una postura crítica frente a lo que se ha investigado y lo que falta por investigar sobre una temática trabajada.

El estado de arte propuesto para el desarrollo de este proyecto de investigación se realizó a partir de la consulta de diferentes referencias bibliográficas, las cuales se revisaron desde el objetivo general del proyecto, aportes al trabajo y diferentes categorías de análisis.

El análisis que se realizó de cada uno de los documentos se desarrolló a partir de tres categorías macro, conceptos agresividad y violencia, contexto y relación con la agresividad y fortalecimiento de la convivencia.

## **CATEGORÍAS CONCEPTOS AGRESIVIDAD Y VIOLENCIA**

Partiendo de los objetivos del proyecto es necesario realizar una aproximación a las categorías: agresividad y violencia, las cuales surgen a partir de poder establecer la relación entre la agresividad presentada por los estudiantes de grado 602, y la violencia, con la cual se desarrollan los conflictos en la institución. Para esto se profundizó en los documentos que realizan un estudio y un análisis, tanto del concepto de agresividad y de violencia, estableciendo la relación entre estos dos como un rasgo de su identidad, y una habilidad que puede llegar a afectar la salud mental de los jóvenes como lo vemos en el artículo de Norma, E. el cual busca realizar una revisión del concepto de agresividad, deslindando el solapamiento con otros, tales como agresión, violencia, hostilidad, ira; se enfoca el tema en la etapa adolescencia, por la identidad; se desarrollan algunos modelos explicativos que se consideran relevantes para la comprensión del fenómeno y que han brindado conceptos para abordar la creciente consulta psicológica al respecto.

“Entre las teorías se destaca la que conceptualiza a la agresividad como una disfunción de las habilidades sociales, de los modos de relación interpersonal que afectan la salud integral del joven. Se concluye analizando alcances y límites de las teorías y se deja planteada la posibilidad de integración de modelos que permitan obtener cultura contemporánea.” (Norma, E. 2015. Pag, 13).

Así mismo, se puede observar cómo se hace énfasis en cómo la agresividad y la violencia constituye hoy un problema de salud que va en aumento en la población estudiantil, generando graves problemáticas de convivencia, aprendizaje y de desescolarización. Esta última debido a las situaciones presentadas dentro de las instituciones en las cuales se han incrementado las

situaciones de matoneo ‘bullying’ y violencia como lo analiza Valderrama, Behen, Perez y Diazen el texto agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar.

Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales. (Valderrama, Behn, Pérez, Díaz, 2007)

Esta revisión bibliográfica tiene como objetivo apreciar cómo se da la agresión y violencia entre los escolares, los factores que están involucrados en estos eventos, así como también identificar algunas intervenciones que se han llevado a cabo para prevenir y tratar estas conductas, y los resultados obtenidos. Dentro de los factores que se relacionan con la agresión escolar están los de tipo individual, familiar, escolar y del ambiente. Las intervenciones realizadas han tenido como foco a los padres, profesores y/o alumnos(as), obteniéndose resultados positivos en aquellas con enfoque integral.

Es importante resaltar que estos dos conceptos agresividad y violencia se han trabajado desde la práctica educativa en las instituciones, a partir de la implementación de estrategias, proyectos y mecanismos de intervención que han tenido como resultado una disminución de la agresividad y violencia en la resolución de conflictos como se puede evidenciar el proyecto de investigación de Montoya y Cuervo denominado Análisis de las Conductas Agresivas y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje y en su Entorno Social.

La presente sistematización de Montoya y Cuervo, evidencia el proceso de práctica realizado en la Institución Educativa Efe Gómez del municipio de Vegachí -Antioquia denominado,

“Análisis de las conductas agresivas y su influencia en el proceso de aprendizaje y en su entorno social”.

Este se realizó por medio de estrategias didácticas donde se buscaba estimular y promover el potencial del niño por medio de actividades como el juego, canciones, videos infantiles, cuentos, expresión gráfica y plástica, Cobra de teatro, fichas, entre otras; y concientizar a los niños sobre las consecuencias negativas de la agresividad y la importancia del respeto al prójimo. Con las actividades implementadas se logró hacer impacto positivo en la vida de los niños; ya que estos reconocieron a todo lo que conlleva la agresividad hasta el punto de quedarse sin amigos, puesto que lo irán dejando solo por sus acciones agresivas; los niños aceptaron satisfactoriamente a la practicante y tuvieron muy buena disposición en las actividades propuestas llevándolas a cabo y reflexionando respecto a ellas. (Montoya y Cuervo, 2016).

Sin embargo, se hace necesaria la búsqueda de estrategias y mecanismos alternativos a la institución en las cuales se puedan transformar las conductas agresivas en habilidades, desarrollando una identidad en los educandos, desde el contexto propio de cada uno como lo es la familia, que es el primer contexto social del educando. Es por esto que se plantea a través de este proyecto poder investigar la influencia de la escuela en el incremento de la agresividad y la violencia, si no también, la influencia que tiene el contexto en el que vive el educando en el grado de agresividad que manifiesta este en la escuela, con el fin de reducir significativamente los índices de agresividad y violencia en la escuela.

La agresividad es inherente al ser humano. Cualquier situación puede provocar agresividad; si bien, es importante no llegar a la agresión. El sujeto debe aprender a controlar las conductas agresivas y desarrollar actitudes que propicien la relación con los demás. (Pérez y Vargas 2011, p, 26)

## **CATEGORÍAS CONTEXTO Y RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD**

Dentro de esta categoría se consultaron los trabajos, artículos y proyectos en los cuales se profundiza la relación entre el contexto y la relación con el comportamiento y las conductas humanas. Esta consulta enriqueció el objetivo principal del proyecto, ya que permitió añadir elementos importantes de estudio para el desarrollo de esta investigación.

Uno de los principales elementos que permitió evidenciar esta categoría, fue la incidencia de la violencia intrafamiliar en Colombia y la relación con el tema central de este proyecto, como la relación entre el contexto y la agresividad en los comportamientos y conductas de los educandos a la hora de solucionar los conflictos que se presentan en la institución educativa. Como lo presenta Pedraza, desde los años 60 diferentes investigadores y profesionales han estudiado estos tipos de violencias que tienen profundas implicaciones en el ámbito social y como contexto población colombiana. Uno de estos investigadores es Pedraza, A. (2019) quién presenta cómo desde hace varios años, la violencia intrafamiliar en Colombia se ha convertido en un tema cotidiano, que aparece diariamente en los principales titulares de las noticias de la radio y la televisión nacional.

Así mismo, particularmente desde los años 60's, numerosos investigadores y profesionales de las humanidades se han dado a la tarea de describir, analizar e ilustrar ampliamente este asunto tan crucial y que afecta a la sociedad en sus tejidos más profundos: la familia. Como resultado de tales estudios se han propuesto múltiples definiciones y explicaciones, intentando llamar la atención sobre sus profundas implicaciones sociales. Así, para algunos analistas, la violencia intrafamiliar es aquel acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico

dirigido a dominar, someter, controlar y agredir física, verbal, emocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia que tenga alguna relación de parentesco por consanguineidad, o haya tenido por afinidad; matrimonio, concubinato o unión de hecho con su pareja que tienda a causar daño recurrente en los tipos de violencia. Para otros, la violencia entre la familia es un círculo vicioso que provoca infelicidad a todos los que la sufren, tanto al agresor como a las víctimas. Queda claro que, como sociedad, no es posible observar con indiferencia e irresponsabilidad los casos de violencia intrafamiliar. Estos actos de violencia son claros indicadores del tipo de sociedad en el que se vive actualmente. (Pedraza,2019, p, 4)

Esta problemática de la de la relación entre el contexto de violencia y las implicaciones sociales se ha incrementado en ciudades como Bogotá en las últimas décadas, aumentando considerablemente los índices de agresividad en las instituciones educativas a partir del acrecentamiento del bullyíng, maltrato físico y verbal, discriminación de género, raza y creencias religiosas. Así mismo, si bien se han implementado diferentes proyectos y estrategias en el aula para disminuir los conflictos como en el caso de la institución educativa colegio Santa Bárbara jornada tarde, en el cual se han desarrollado el proyecto Hagamos las paces, y el proyecto Hermes de la Cámara de Comercio, éstos han logrado prevenir en un porcentaje bajo el número de conflictos, sin embargo, la resolución violenta de estos cada día aumenta de forma considerable. Balbin (2004) afirma:

En las últimas décadas las ciudades latinoamericanas han atravesado por grandes transformaciones marcadas por fenómenos de desigualdad social, política y cultural, los cuales han estado acompañados por hechos de violencia de diversa índole, así

como por la irrupción de nuevos actores y sujetos sociales, dentro de los cuales se cuentan los jóvenes, quienes han generado demandas y expectativas específicas en torno al derecho a la ciudad y a la ciudadanía. Estas transformaciones conllevan grandes retos para las políticas públicas, en el propósito de propender por proyectos colectivos de ciudad sobre la base de idearios políticos democráticos que permitan la expresión y el reconocimiento de los distintos pobladores urbanos. (p.10)

A nivel internacional, se encuentra el aporte realizado por Rosario Ortega Ruiz con la Consejería de Educación y Ciencia de Andalucía, España, en donde se realiza un estudio sobre los factores que inducen a la violencia escolar, visualizando todos los componentes de la comunidad educativa, y buscando posibles soluciones desde la misma comunidad (familia, estudiantes, docentes, directivos, etc.), por medio de capacitaciones y elaboración de proyectos.

De igual manera, encontramos el trabajo desarrollado por la Secretaría de Educación del Distrito Federal en México (1990) Estrategias de intervención para la atención a la diversidad en el marco para la convivencia escolar de Administración Federal de Servicios Educativos en el D.F., en donde trata temas como el Bullying y que estrategias se pueden seguir. También está el estudio realizado por Lodeiro, C., Domingo, O. & Gil, J. (2006), titulado: La violencia simbólica instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares: propuestas de investigación-acción, en donde hace una radiografía del proceso convivencial en las instituciones educativas, analizando cómo:

Cada vez con más frecuencia y más intensidad la juventud y la adolescencia están deteriorando los tradicionalmente establecidos vínculos sociales, en gran parte, porque también lo hacen los adultos. Consecuentemente se ha venido incrementando en todo el mundo occidental una oleada de violencia que se caracteriza por la

inclinación a resolver los conflictos por la vía que se cree más efectiva, la vía agresiva del maltrato, de la extorsión, del abuso, de la intimidación, de la explotación y la guerra. Esa oleada de violencia tiene un carácter expansivo debido a la sinergia de los movimientos culturales y sociales de la llamada post modernidad. (Lodeiro, Domingo y Gil, 2006, p.4)

A partir de la consulta de categoría Contexto y relación con la agresividad contemplada en el estado del arte de este proyecto investigativo se puede concluir que durante los últimos años la violencia escolar ha sido un tema preocupante y recurrente en las investigaciones sociales que se realizan. Sin embargo, aunque ha habido grandes aportes para promover una convivencia pacífica y la reducción de los conflictos escolares en las instituciones escolares, no han sido suficientes para reducir de una forma significativa esta problemática social.

Los conflictos y la violencia en los centros escolares no suelen responder a una causa única, sino que se trata de un problema proveniente de una etiología múltiple. Se trata de una situación multicausal, producida por el entrelazado de las relaciones humanas, puesto que los problemas que mayor repercusión tienen en la vida de las personas son los más complejos y difíciles de resolver. (Pérez, et al., 2011, p.3)

## **CATEGORÍAS MEDIACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA**

Una vez profundizado y analizado el concepto de agresividad y la relación del contexto con la violencia vivida en los planteles educativos, podemos entender la pertinencia de incorporar e integrar el contexto del estudiante (Familia, amigos, barrio, territorio) dentro de las estrategias de mediación y el fortalecimiento de la convivencia. Para esto debemos entender cómo es la influencia que ejerce el contexto vivido por los 20 estudiantes de grado 602 de la Institución

Educativa Santa Bárbara, jornada de la tarde, y su respuesta violenta en la resolución de conflictos presentada por el plantel, para así poder diseñar mecanismos, estrategias o proyectos que tenga un resultado significativo en la mitigación de la agresión física y virtual a la hora de resolver conflictos dentro de la institución y fuera de esta. ya que el incremento de comportamientos agresivos y violentos en las escuelas es una realidad en estos últimos años caracterizados por profundas transformaciones sociales. La escuela como institución socializadora debe responder a las demandas de la sociedad.

Los conflictos no son en sí mismos, ni positivos ni negativos, por lo que es necesario aprender a resolverlos desde la comprensión y el diálogo. Existe conflicto cuando se produce un choque entre los intereses de los sujetos y las necesidades personales. Como afirma la UNICEF:

Es imposible que cualquier iniciativa educativa pueda eliminar todos los conflictos, ya que forman parte de la vida. Pero las escuelas pueden ayudar a los jóvenes a aprender que se puede y se debe elegir entre diferentes maneras de reaccionar ante un conflicto. Los alumnos pueden desarrollar habilidades de negociación y de resolución de problemas que les permitan considerar el conflicto no como una crisis sino como una ocasión de cambio creativo. (Pérez, et al., 2011, p.4)

Dentro de la mediación de conflictos que se quiere profundizar en este proyecto de investigación, se puede resaltar el estudio realizado por Burbano en el cual muestra, cómo el aula de clases, como expresión de la sociedad, no está exenta de situaciones de conflicto, ya que, al ser un espacio de interacción constante, puede dar lugar a múltiples dificultades entre sus integrantes. Sin embargo, este espacio que ha sido adecuado para desarrollar procesos educativos, cognoscitivos y de construcción guiada, se presta para ser un medio que permita la

reflexión, la formulación de propuestas, la estructuración de saberes y el desarrollo de estrategias que permitan contribuir a la resolución pacífica de los conflictos (Burbano 2017).

Cabe destacar que este proyecto de investigación se centra en estudiar, reconocer y entender la incidencia del contexto de cada uno de los estudiantes de grado 602 en la resolución violenta de los conflictos dentro y fuera de la institución, es decir, si conocemos y entendemos el origen de la agresividad que se presenta a la hora de resolver los conflictos podemos elaborar mecanismos y estrategias de prevención que involucren el contexto en el cual se desarrolla la vida del estudiante alterno a la institución educativa con el fin de mitigar dicha agresividad.

Como lo estatuye Chaux, E. (2003), quien ha establecido unos mediadores cognitivos y emocionales para comprender por qué aumenta la agresión en contextos violentos en niños y adolescentes, identificar estos procesos es importante para determinar las acciones de programas educativos que eviten la violencia. En 1990, Kenneth Dodge y sus colaboradores informaron un estudio donde demuestran que quienes han sido maltratados físicamente en los hogares desarrollan modelos mentales hostiles y agresivos en sus relaciones, porque piensan que les pueden hacer daño, aunque las intenciones de los otros no estén claras. Esta tendencia, según Dodge, Bates & Pettit (1990), se ha llamado “Sesgo hostil en las atribuciones de intenciones.” Los autores señalan que los niños que han desarrollado este sesgo hostil generan más fácilmente agresión reactiva, de esta forma el sesgo hostil en la atribución de intención se convierte en una variable mediadora entre el maltrato que se recibe y la agresión practicada. Sin embargo, Melgarejo y Ramírez (2010) hallaron que no sólo la violencia en la familia y la comunidad generan comportamientos agresivos en los estudiantes, sino también los que emergen desde la escuela. Resultados muy parecidos encontraron Flannery Wester y Singer (2004).

## **PREGUNTA PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores que inciden en las relaciones del hogar de los estudiantes del grado 602 jornada tarde de la institución educativa Santa Barbara para que estos solucionen los conflictos a partir de la agresión física y verbal?

## **JUSTIFICACIÓN DE LA PREGUNTA**

Los conflictos sociales en las instituciones educativas se pueden entender como características propias del ser humano ya que las diferencias y disputas entre los sujetos suelen originarse desde la percepciones, creencias, interpretaciones y realidades que tenemos sobre los otros y sobre sí mismos. Los conflictos son totalmente validos desde las diferencias subjetivas entre los involucrados, ya que cada uno observa y justifica sus acciones y pensamientos desde su propia realidad. Estas diferencias y disputas se deben servir como la oportunidad de la búsqueda de diferentes alternativas de soluciones, las cuales pueden generar un crecimiento como sociedad desde un ámbito convivencial.

Sin embargo, este crecimiento muchas veces se ve alterado en las instituciones educativas, ya que la resolución de conflictos entre los estudiantes se establece a partir de la agresividad física y verbal de forma prolongada, como lo podemos ver en el informe del año 2011 en donde en el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE y la Secretaría de Educación de Bogotá D.C , 2011), se realizaron, la encuesta de convivencia escolar, y circunstancias de la afectación, dirigida a estudiantes de 5° a 11° grado de Bogotá, en donde se consideró que el 11,4% de los grado 6 y 9 grado manifestaron ser víctimas de amenazas, ofensas, presión de algún

compañero de colegio. Frente a los estudiantes de 5 grado se observó que el 17.4% de los estudiantes, fueron víctimas de ofensas, golpes de algún compañero de curso.

En el informe del 2016 de la entidad, Bogotá como vamos, presenta 30.241 presuntos casos que alteraron el clima escolar y la vulneración de derechos en los colegios del Distrito. Las localidades de San Cristóbal, Bosa, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar, concentraron 42% de los presuntos casos de abuso y violencia detectados en el colegio.

Tomando como referencias esta cifra es importante aclarar que la situación de violencia escolar en un contexto nacional y distrital es preocupante y con una tendencia al aumento, por cuanto, era normal que un estudiante se sintiera inseguro por fuera de la institución educativa. Ahora vemos que los estudiantes se sienten igual de inseguros al interior de la institución educativa, por factores de violencia como el acoso sexual, el hostigamiento, entre otros.

En el caso del curso 602 jornada tarde de la institución educativa Santa Barbara se puede evidenciar el aumento del crecimiento de los casos donde la resolución de los conflictos entre los estudiantes se desarrolla a partir de la agresión verbal y física, problemática que ha dejado varios estudiantes heridos, con procesos en fiscalía, compromisos de convivencia y en algunos casos sin cupo en la institución.

Esta problemática no debe ser aceptada ni normalizada en las instituciones educativas, ya que precisamente una de las principales misiones de la educación dentro del escenario colombiano, es la construcción de la paz. En tal sentido Jiménez argumenta: La educación es más que promover la habilidad de escribir y leer. Es también aprender sobre la vida, el crecimiento junto a los demás miembros de la sociedad, cultivar la mente y el cuerpo, comprender la diversidad del

mundo y adquirir una mente abierta que ayude a fomentar la democracia, la paz y la prevención de la violencia y los conflictos (Jiménez, 2008 p. 24).

### **Contexto del colegio Santa Barbara (IED)**

El Colegio Santa Bárbara I.E.D se encuentra ubicado en el Distrito capital de Bogotá, Localidad 19 (Ciudad Bolívar), Barrio Compartir, el cual queda ubicado entre el Barrio San Francisco y el Barrio Juan Pablo Segundo. Esta institución está constituida por tres sedes en las cuales se atienden 650 estudiantes aproximadamente. En esta sede A se brindan los servicios de educación básica secundaria y educación media. La sede B y C brindan los servicios de preescolar y de educación básica primaria. La sede A en donde se encuentra básica y media presenta grandes carencias de infraestructura, las cuales afectan el ambiente ecológico, académico y recreativo para nuestros educandos.

En la localidad de Ciudad Bolívar predominan los estratos socioeconómicos 1 y 2. Sus habitantes se caracterizan por ser gente trabajadora, amables y colaboradora. Sin embargo, el barrio Compartir donde se encuentra la institución, es una zona altamente influenciada por los expendios de droga, conocidos como ‘Ollas’, lo cual genera problemáticas de seguridad y convivencia en los sectores aledaños al colegio. La mayoría de nuestros educandos provienen de familias cuyos padres son separados, y en muchas ocasiones el educando no recibe el acompañamiento necesario, lo cual influye en los procesos convivenciales y académicos.

El proceso pedagógico con los educandos desde el campo socio cultural es satisfactorio, ya que la mayoría de los temas tratados en las asignaturas del campo, se pueden contextualizar con la realidad vivida por los educandos y sus familias, sobre todo en aspectos para mejorar la convivencia. Es por esto que, el campo ha implementado diferentes proyectos de convivencia

como es el caso de, Hagamos las paces, el cual ha incidido en el cambio de algunas dinámicas que generaban diferentes tipos de violencia dentro y fuera de la institución.

### **Contexto del Curso 602 Jornada Tarde Colegio Santa Barbara (IED)**

Es pertinente aclarar que la contextualización del curso fue determinante para la elaboración del problema, ya que, a partir del conocimiento inicial del grupo, la evolución de este y los detonantes en la convivencia, se planteó la principal problemática de éste, la resolución de los conflictos con agresión física o verbal. Estos insumos sustentan la investigación, y permiten proyectar un punto de contraste a partir de cada una de las estrategias que se han pensado para su intervención. Situaciones conflictivas al interior del aula, comportamientos agresivos, insuficientes canales de comunicación, irrespeto por el otro, negligencia por parte de las familias, y procesos de socialización mediados por el maltrato, entre otras cosas, son señales de alerta que se han identificado desde la dirección del grupo.

Ante esta problemática, desde la institución educativa, se han tomado en cuenta diferentes aspectos, a partir de los cuales se puedan generar soluciones y brindar atención a los conflictos que el contexto y realidad que viven los niños presenta. Sin embargo, se ha atendido la situación asumiendo el conflicto desde la superficie, más no desde la base de este. Esto quiere decir que, aunque las conductas de los niños reflejen la situación problemática que viven, estas son consecuencias del verdadero conflicto, por lo cual reconocer desde el comportamiento la situación, es solo un paso para darse cuenta de que esto es una consecuencia, que el verdadero conflicto se encuentra desde el plano social, cultural y familiar. Por eso es de vital importancia para la institución educativa, abarcar todos los aspectos desde la formación educativa, teniendo de la misma una mirada holística que les permita a los niños sentir un aporte realmente integral de cara a su proceso de desarrollo. Claramente no se pretende transformar una sociedad, una

cultura marcada por la violencia, y mucho menos transformar el hogar de estos niños. Sin embargo, teniendo en cuenta la incidencia del contexto en la agresividad presentada en los educandos en la diversidad de situaciones de conflicto que se presentan, se pueden brindar herramientas, mecanismos, alternativas y desarrollar habilidades que les permitan a los niños afrontar su situación, atendiendo con ello a la dimensión íntima de sus familias, particularidades y realidades con el fin de disminuir dicha agresividad.

De acuerdo a lo mencionado, el objetivo principal de este proyecto de investigación, no es evitar los conflictos en la jornada tarde de la institución educativa colegio Santa Barbara IED, sino comprender las principales causas por las que la mayoría de conflictos se resuelven a partir de la agresividad física y verbal entre estudiantes, con el fin de crear como docentes estrategias y mecanismos entre los estudiantes para que los conflictos se solucionen de forma pacífica, sin llegar a uno de estos tipos de agresividad, convirtiendo la jornada en un territorio de paz. No podemos olvidar que como docentes tenemos el deber de activar todos los mecanismos para la protección y defensa de los derechos de nuestros estudiantes, así como el fomento de los valores que propendan por la transformación de la escuela en un territorio de paz a partir de generar en nuestros educandos, promotores y gestores de paz.

### **OBJETIVO GENERAL:**

Establecer la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes del grado 602 de la Institución Santa Bárbara IED, jornada tarde, y las conductas agresivas con la que estos resuelven los conflictos, con el fin de introducir y fortalecer mecanismos que permitan una resolución pacífica de los mismos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Identificar las características y problemáticas principales del contexto en el que viven los estudiantes de grado 602 de la institución educativa Santa Barbara IED jornada tarde.
2. Comprender las causas por las cuales los conflictos que se presentan en el grado 602 de la jornada tarde de la institución educativa Santa Barbara IED se resuelven de forma violenta a través de la agresividad física y verbal.
3. Fortalecer los mecanismos para la solución pacífica de conflictos que se presentan en el grado 602 de la jornada tarde de la Institución Educativa Santa Barbara IED, jornada tarde.

## **HIPÓTESIS**

Partiendo de la importancia que tiene una buena convivencia en la escuela para obtener procesos satisfactorios de formación y de enseñanza – aprendizaje, será necesario identificar las causas de las problemáticas de las conductas agresivas que se manifiestan en los estudiantes del grado 602 de la institución educativa Colegio Santa Barbara a la hora de resolver los conflictos.

Aunque el conflicto es inherente y necesario en los grupos sociales, la problemática que se evidencia en el curso es la manera en cómo se asume y las alternativas de solución al mismo, ya que en un porcentaje muy alto de la resolución de estos conflictos tiene como resultado un carácter violento, a través de la agresión física y verbal, esta investigación se realizó con el objetivo de encontrar la relación entre el contexto en el que crecieron, y en el que actualmente viven la mayoría de los estudiantes, con la forma como solucionan sus conflictos a través de la violencia física y verbal, para así poder crear y suministrar estrategias y mecanismos que

involucren a las familias, acudientes y estudiantes, con el propósito de fortalecer habilidades comunicativas y de mediación para una solución pacífica de los conflictos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Para poder analizar la relación entre el contexto en el que viven los estudiantes del ciclo cuarto de la Institución Educativa Santa Bárbara IED, jornada tarde, y la agresividad que utilizan en la resolución de los conflictos, necesitamos un referente teórico que plantee como un educando puede modelar conductas agresivas al vivir en un contexto violento social o familiar, este puede ser una fuente en donde nuestros estudiantes pueden adquirir un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que pueden surgir con aquellos que los rodean, es por esto que vamos a utilizar la teoría ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner como uno de los principales referente teórico para el desarrollo de este proyecto.

### **CONSIDERACIONES SOBRE LA AGRESIVIDAD Y TIPOS DE AGRESIVIDAD**

La agresividad presentada en los adolescentes del Grado 602 de la Institución Educativa Santa Bárbara (IED), así como la de la mayoría de los estudiantes de colegios de nuestro país, puede tener su origen en una dinámica en la cual la violencia se aprehende dentro de un contexto-familiar, o entorno social, medios de comunicación, conflicto armado entre otros, puede repercutir en un círculo agresivo y viciado, donde la violencia genera más violencia, evitando la disminución de la resolución violenta de los conflictos en nuestras instituciones educativas.

Es por este motivo, que es pertinente abordar la discusión sobre si la agresividad es o no un comportamiento innato y, en algunas ocasiones, genético o aprendido, lo que está directamente

relacionado con las condiciones sociales a las que el ser humano tiene acceso (Muñoz Prieto, 2009).

Se han propuesto abordajes de la agresividad que explican su presencia y manifestación desde distintas procedencias. Entre estos están: aproximación evolucionista (etiología y socio biología) que apunta a una fuente biológica y adaptativa sobre la agresión; aproximación dinámica que concibe la agresividad como expresión del instinto de muerte; modelo biológico que relaciona la agresividad con el efecto de hormonas y neurotransmisores en el organismo; la aproximación conductual, que interpreta la agresión como el resultado de condicionamiento por el ambiente; aproximación cognitiva, según la cual la agresión es el resultado del afecto negativo producido por la experiencia de un suceso o acontecimiento desagradable, entre otros (Carrasco y González, 2006). Según algunos autores la agresividad aparece como posible efecto de las elaboraciones mentales y afectivas de las situaciones vividas, donde procesos intencionales y significativos, son capaces de activar conductas y sentimientos de ira que se sostienen involuntariamente (Cerezo, 2000/2002).

## **TEORÍAS SOBRE EL ORIGEN DE LA AGRESIVIDAD A PARTIR DEL CONTEXTO**

A finales del siglo XIX la agresividad comienza a ser estudiada y sistematizada en la psicología, y no será hasta mediados del siglo XX cuando se publique una primera aproximación empírica, realizada por los psicólogos de la Universidad de Yale (Dollard, Miller y cols., 1939) en donde se relaciona la agresión con la frustración. En el lado opuesto, nos encontramos con la concepción de la agresividad como resultado de un aprendizaje (Bandura, 1980). A continuación, se recogen los principales postulados de las diferentes teorías que intentan explicar el origen de la agresividad desde el contexto del estudiante a partir de las teorías reactivas o ambientalistas.

## **TEORÍAS REACTIVAS O AMBIENTALISTAS:**

Estas teorías suponen que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión surge de los sucesos ambientales y de la sociedad.

Las teorías reactivas o ambientalistas permiten poder tener un nuevo enfoque de estudio en la resolución de conflictos, ya que estas posibilitan el estudio del contexto del estudiante y su relación con la conducta agresiva que presentan estos en las instituciones educativa a la hora de resolver los conflictos.

Con este proyecto se busca poder innovar una posible causa, que en la mayoría de las propuestas y estudios sobre la resolución pacífica de conflictos no se involucra en el análisis del crecimiento de agresividad y violencia que se presentan en los entornos escolares a la hora de resolver estos, la influencia del contexto donde el estudiante se ha desarrollado en las diferentes etapas de su vida, así como en el que se encuentra en la actualidad. De esta manera, analizar y encontrar la influencia del contexto en la agresividad y la violencia presentada por los estudiantes de grado 602 de la institución educativa Santa Barbara jornada tarde, facilitará el poder crear estrategias y mecanismos de intervención y sensibilización desde la posible causa de origen de esta, permitiendo que se involucre, por ejemplo, la familia, en los procesos y rutas que permitan solucionar los conflictos de forma pacífica, sin llegar a la agresión física y verbal.

## **TEORÍA ECOLÓGICA DE LOS SISTEMAS DE URIE BRONFENBRENNER.**

Una de las primeras teorías que nos permiten entender la relación del contexto con la agresividad y violencia que se presenta en la institución educativa colegio Santa Barbara a la hora de resolver los conflictos es la de Urie Bronfenbrenner, quien plantea que los cambios físicos de la pubertad pueden modificar las relaciones sociales con los compañeros, con los

padres y con los maestros, pero a su vez reciben el influjo de las condiciones sociales y de las expectativas culturales. En algunas culturas se espera que el niño asuma las responsabilidades del adulto cuando llega a la pubertad. No obstante, la naturaleza específica de esas expectativas varía, según el sexo del niño y la situación económica de su cultura. La teoría de Bronfenbrenner nos ayuda a comprender las complejas interacciones entre los efectos biológicos y ambientales; así como las relaciones entre diversos contextos ambientales (la casa y la escuela, entre otros). También ayuda a comprender que el ambiente donde viven los niños es tan complejo y está tan interrelacionado que no podemos reducir el desarrollo a ninguna fuente aislada.

“El estudio de la psicología intercultural demuestra que los factores comunitarios afectan a la salud mental. Hay transiciones ecológicas: cambios de rol o de entorno que nos demuestran que el ambiente no está constituido sólo por el entorno que conoce un individuo, sino por otras realidades que influyen sobre él como lo manifiesta.” (Ramírez, A. Alemán, L. Ramírez, R. 2018 p.22-27).

La teoría de Bronfenbrenner (1979), propone que la persona está organizada en cuatro niveles:

- **Microsistema:** contexto más próximo en el que se encuentra la persona: la familia o la escuela.
- **Mesosistema:** son las interacciones entre dos o más entornos en los que la persona participa activamente (para un niño las relaciones que establece entre la familia y la escuela).
- **Exosistema:** se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, lo que, sí afectan a sus experiencias porque recibe de ese entorno influencias.

- **Macrosistema:** se refiere a las relaciones que se establecen entre el microsistema, el mesosistema y el exosistema, que existen o podrían existir al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad.

Las anteriores estructuras propuestas por el autor permiten afirmar que, para poder entender el fenómeno de la agresión, se debe analizar a la persona con todas sus variables externas e internas, psicológicas, fisiológicas, sociológicas, éticas, así como todas las posibles interacciones que surjan en el entorno.

Es importante resaltar que los estudiantes se relacionan en un primer momento dentro de un microsistema en un ambiente familiar, en el cual pueden adoptar conductas y comportamientos que incidirán en sus relaciones sociales dentro y fuera de su hogar. Díaz Aguado (1996), señala que una buena parte de las conductas agresivas en niños y jóvenes son producto del deterioro de la interacción familiar. Cuando están expuestos a actos agresivos en su propia familia, lo más normal es que aprendan a percibir el mundo como un lugar hostil e inseguro.

Estas conductas y comportamientos adoptados en el ambiente familiar se pueden reproducir en los ambientes en los cuales participan los estudiantes como lo es por ejemplo las instituciones educativas, cómo pasó al nivel del mesosistema, es decir, si el estudiante recibe u observa maltrato físico y verbal en la casa lo puede reproducir en otro contexto como lo es la escuela.

En relación con el exosistema uno de los aspectos más estudiados son los medios de comunicación y su relación con las conductas agresivas en los niños y adolescentes, interfiriendo en la elaboración de significados sociales y culturales que se puedan dar posteriormente. En este sentido, se ha encontrado que la violencia televisada enseña a los niños estilos de conducta

agresiva como una forma eficaz de solucionar conflictos (Bandura, 1980; Huesmann y Eron, 1986).

Dentro de un macrosistema social, en el que existen y son aceptadas en la sociedad diferentes creencias sobre la violencia y los diversos papeles y relaciones sociales en cuyo contexto se producen, los cuales influyen en los comportamientos violentos. Estos valores dominantes establecidos en las creencias y actitudes pueden reflejarse en conductas y comportamientos. Cada sujeto puede tender a desarrollar conductas y modelamientos entorno a los valores de los diferentes grupos sociales donde se desarrolla.

## **TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL**

Otra de las teorías que nos acercan a entender el posible origen de la agresividad y violencia presentada en los estudiantes de grado 602 de la institución colegio Santa Bárbara JT, es la del psicólogo canadiense-Americano Albert Bandura, quien planteo que los estudiantes aprenden desde los diferentes espacios sociales en los que se relaciona adoptando una imitación del comportamiento que observaron dentro de dichos espacios. Esta teoría nos permite conocer como el modelamiento de comportamientos desde la infancia puede ser un factor principal en las conductas violentas que muestra el adolescente en los diferentes espacios que comparte con otros.

Es importante entender la localización geográfica donde se encuentra la institución educativa Santa Barbara, el barrio San Francisco el cual se encuentra ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar, este barrio presenta, según los estudios más recientes de inseguridad de la Secretaría de Gobierno de Bogotá, como las estructuras delincuenciales, pandillas y parches se concentran en San Francisco, Lucero, Jerusalén y El Tesoro. Allí operan 21 que se disputan el territorio.

Algunas están asociadas al expendio de drogas y el sicariato. La que más preocupa es la banda criminal los Paisas. Tienen como zona de operación el sector de Altos de Cazucá, pero desde allí tienen contactos e integrantes en casi todos los barrios, especialmente en la UPZ de San Francisco.

Este contexto de violencia que se presenta en el espacio geográfico donde se encuentra la institución educativa, puede permear y modelar las conductas de agresividad y violencia con la que los estudiantes responden ante cualquier conflicto que se presente entre estos, esto sin contar la violencia que se presenta en muchas familias disfuncionales que conforman el entorno de los educandos, y que se encuentran influenciadas por formas de contemplar la realidad de los habitantes del sector, los cuales precisamente conciben la agresividad como un mecanismo de defensa ante los riesgos y la supervivencia que deben tener dentro de un entorno hostil.

Precisamente para entender esta influencia del contexto dentro del modelamiento de conductas es pertinente conocer los tres conceptos básicos de la teoría de Bandura:

1) Que las personas pueden aprender a través de la observación, 2) que el estado mental afecta este proceso de aprendizaje y, 3) que sólo porque se aprendió algo no significa que esto resulte en un cambio en el comportamiento de la persona.

A partir de su investigación, Bandura describió el aprendizaje social en cuatro principios:

1. Atención: para aprender, es necesario estar enfocado y poner atención. Especialmente en el caso de los niños, si ven algo novedoso o diferente, es más probable que presten atención.
2. Retención: internalizar la información que acaban de aprender y almacenarla como recuerdo.

3. Reproducción: reproducir información que se retuvo anteriormente y utilizarla cuando sea necesario, como en un examen.
4. Motivación: sin motivación no hay interés de hacer cualquier cosa. Esta motivación se puede originar cuando observamos que otra persona es recompensada o reprochada por hacer o no algo, lo que motiva al observante a querer hacer lo mismo o evitarlo.

En esta teoría la agresión es definida como “la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad” (Bandura y Ribes, 1975, p.309). Este daño puede afectar, tanto a un nivel físico como formas psicológicas.

Desde este enfoque la conducta humana se explica como el resultado de la interacción recíproca entre la persona y el ambiente, el sujeto en su niñez como en su vida adulta puede modelar o adquirir diferentes conductas agresivas a través de sus vivencias en su hogar, en un primer momento, a partir de la observación de comportamientos o por experiencia directa. “Estos nuevos modelos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que se progresa el aprendizaje.” (Bandura y Ribes, 1975, p.312).

## **TEORÍA SOCIOLÓGICA**

Otra de las teorías que refuerzan y aportan un sustento teórico importante para el desarrollo de los objetivos planteados en este proyecto, es el pensamiento planteado por el sociólogo Émile Durkheim, quien concibe la agresividad como el resultado de las características (Políticas, económicas, Culturales y sociales) del entorno vivido por el estudiante.

Durkheim (1938), presenta como factores como la pobreza, situaciones de marginación o de explotación, serían la base de comportamientos violentos en la sociedad. De tal manera que para esta teoría cobran especial relevancia los hechos sociales, y no tanto la conciencia individual.

Para Durkheim la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los Estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que existen con anterioridad al nacimiento del individuo, y por lo mismo son exteriores a él; el grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza de estrés extremo, arrastra con fuerza a sus miembros individuales. La agresividad en la sociedad puede ser concebida a partir de dos tipos: individual o grupal. La individual puede tener su origen en un patrón psicológico predeterminado, o la grupal, la cual se puede configurar dentro de las conductas o comportamientos aprendidos de forma colectiva en diferentes grupos sociales como por ejemplo la familia o la escuela.

Estas conductas o comportamientos son influenciados y formados respecto a los valores que predominan en cada grupo social, a partir del juicio que los sujetos hagan de estos, de tal forma que, si en un grupo social la agresión se considera como un comportamiento o conducta aceptada, y esta se vea de forma positiva, muy posiblemente estas conductas agresivas se aceptaran y se normalizaran como una manera de comportamiento válido socialmente.

## **CONCEPTUALIZACIONES DE LA AGRESIVIDAD, VIOLENCIA Y CONVIVENCIA**

Es importante aclarar que el concepto de agresividad trabajado en este proyecto de investigación se debe delimitar a partir de la concepción de Berkowitz, el cual relaciona el comportamiento agresivo con una disposición o tendencia en la cual el sujeto puede llegar a atacar, faltar al respeto, agredir o provocar a los demás (Berkowitz, 1996).

En la primera formulación de Berkowitz (1970) sobre la agresión, se plantea como las respuestas agresivas están condicionadas a determinados estímulos ambientales en el cual el sujeto se desarrolla. Desde esta teoría los observadores de conductas violentas, o agresivas, asociarían dichos comportamientos con otras experiencias violentas vividas previamente produciéndose una “generalización” del estímulo. El contenido agresivo de la conducta presente, por ejemplo, observar conductas violentas en televisión, provocaría la misma respuesta por parte del observador que le generó el estímulo violento original.

En cuanto la violencia existe varias definiciones sobre el concepto, sin embargo, el concepto se emplea en este proyecto desde diferentes definiciones como la del investigador francés Jean-Claude Chesnais, quien dice:

La violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien. (Chesnais, 1981, p.12)

Una segunda definición es la de Jean-Marie Domenach:

Yo llamaría violencia al uso de una fuerza abierta o escondida, con el fin de obtener de un individuo o un grupo eso que ellos no quieren consentir libremente, o escondida, con el fin de obtener de un individuo o un grupo eso que ellos no quieren consentir libremente. (Domenach, 1980, p.33)

La última definición es del investigador Thomas Platt, quien habla de al menos siete acepciones del término violencia, dentro de las cuales la que menciona como más precisa es: "fuerza física empleada para causar daño" (Trujillo, 2009).

El concepto de convivencia lo define el Diccionario de la Real Academia de la Lengua como la acción de convivir, concepto este que significa vivir en compañía de otro u otros. En este sentido, el concepto de convivencia se refiere a la acción resultante de la vida en sociedad; la acción resultante de vivir con otros. No obstante, el uso del concepto de convivencia se trabajó a partir de la definición de Bayona y Figueroa (2005), la convivencia es: “Un resultado o una atmósfera construida por la interacción social.”, que puede caracterizarse por ser pacífica o violenta, según cual sea la vía a la que se acuda para resolver o transformar los conflictos surgidos en el marco de dicha interacción. Para los autores, mientras que la convivencia pacífica se caracteriza por el uso del diálogo y los acuerdos para la resolución de conflictos (y se relaciona con la cultura de la negociación y la paz), la convivencia violenta se caracteriza por la utilización de la violencia para la resolución de estos (y se relaciona con la cultura de la violencia).


## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo presenta el paradigma investigativo, enfoque de los datos, el tipo de estudio y las fases que componen la investigación, esta metodología se diseñó a partir de la definición de un problema observado dentro de las necesidades e intereses de la comunidad educativa del colegio Santa Bárbara jornada tarde, a partir de este problema se formuló el objetivo principal y los objetivos específicos.

Esta investigación tiene como objetivo principal: establecer la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes del grado 602 de la Institución Santa Bárbara IED, jornada tarde, con las conductas agresivas con que resuelven los conflictos adentro y afuera de la institución, y fortalecer mecanismos que permitan una resolución pacífica de los mismos.

*Tabla 1. Metodología de la investigación*

<b>UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA</b>	
	<b>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS</b> <b>DIRECTORA DE TESIS:</b> Leidy Tatiana Rodríguez Martín <b>INVESTIGADOR:</b> Luis Alejandro Berrio Rodríguez
<b>TÍTULO</b>	
Incidencia del contexto de los estudiantes de grado 602 JT de la institución educativa santa bárbara (I.E.D) en la resolución violenta de los conflictos	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
Conocer la relación que existe entre contexto en el que viven los estudiantes del grado 602 de la institución educativa Santa Barbara IED jornada tarde, con las conductas agresivas y la mediación del dialogo como un medio para la solución de los conflictos.	
<b>PARADIGMA INVESTIGATIVO</b>	
Este paradigma se encuentra orientado en reflexión crítica al ser una práctica investigativa caracterizada por una acción-reflexión -acción, la cual implica que el investigador busque generar un cambio y liberación de opresiones en un determinado contexto social. La búsqueda de transformación social se basa en la participación, intervención y colaboración desde la reflexión personal crítica en la acción (Ricoy, 2006).	
<b>ENFOQUE INVESTIGATIVO</b>	
La investigación cualitativa se centra en proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emic (Perspectiva que trabaja desde el punto de vista de los actores) o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.	
<b>MÉTODO INVESTIGATIVO</b>	
La investigación-acción participante se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. Por cuanto, se asume una postura onto epistémica del paradigma socio-crítico, que parte	

del enfoque dialéctico, dinámico, interactivo, complejo de una realidad que no está dada, sino que está en permanente deconstrucción, construcción y reconstrucción por los actores sociales, en donde el docente investigador es sujeto activo en y de su propia práctica indagadora. A. Restrepo (2007)

### **OBJETIVO GENERAL**

Establecer la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes del grado 602 de la Institución Santa Bárbara IED, jornada tarde, y las conductas agresivas a la hora de resolver los conflictos, con el fin de proponer una herramienta pedagógica que fortalezca las habilidades de la mediación y conciliación en la resolución de conflictos en el estudiante y las personas que conviven con este en el hogar.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

<b>OBJETIVO</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Identificar las características y problemáticas principales del contexto en el que viven los estudiantes de grado 602 de la institución educativa Santa Bárbara IED jornada tarde.	Observación Análisis de documentos Encuestas	Registro de observación de conflictos en clase de sociales y descanso de los estudiantes del grado 602 JT, análisis documental a los registros consignados en el observador del estudiante del grado 602 JT.	Conocimiento del contexto en el que viven los estudiantes de grado 602 JT con relación a la resolución de conflictos.	Estudiantes

<p>Comprender las causas la por las cuales los conflictos que se presentan en el grado 602 de la jornada tarde de la institución educativa Santa Barbara IED se resuelven de forma violenta a través de la agresividad física y verbal.</p>	<p>Grupo Focal</p>	<p>Grupo focal con los estudiantes y familias de estos. (Encuestas)</p>	<p>Análisis de los procesos de convivencia y resolución de conflictos en el contexto en el que viven los estudiantes de grado 602.</p>	<p>Estudiantes Familias Acudientes</p>
<p>Fortalecer los mecanismos para la solución pacífica de conflictos que se presentan en el grado 602 de la jornada tarde de la Institución Educativa Santa Barbara IED, jornada tarde.</p>	<p>Creación de estrategias y rutas de resolución pacífica de conflictos.</p>	<p>Creación de la APP (Hagamos las paces) y módulos de sensibilización virtuales y físicos (Hagamos las paces)</p>	<p>Módulos virtuales y físicos sobre prevención, mediación, conciliación y sana convivencia.</p>	<p>Estudiantes y Familias - acudientes de los estudiantes de grado 602.</p>

## **PARADIGMA SOCIO CRÍTICO**

El paradigma socio-crítico de acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, en el libro Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.

Para esta investigación, el paradigma socio-crítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada uno tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo, para ello se propone la crítica ideológica y la aplicación de procedimientos del psicoanálisis que posibilitan la comprensión de la situación de cada individuo, descubriendo sus intereses a través de la crítica. El conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica. Alvarado, Lusmidia; García, Margarita (2008).

Esta investigación pretende generar en los estudiantes y familias de grado 602 una reflexión crítica sobre el nivel de agresividad y violencia que se vive en los entornos familiares y escolares, los cuales repercuten en el constante crecimiento de conflictos cuya

culminación es la agresión física o verbal, sin encontrar y dar la oportunidad a una solución donde se prioricé la mediación y conciliación de forma pacífica de estos.

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA**

La etnografía es uno de los métodos más relevantes que se vienen utilizando en investigación cualitativa. Una de las características más importantes de las técnicas cualitativas de investigación, es que procuran captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea. Un criterio importante para tener en cuenta es la credibilidad, criterio de rigor que toda investigación cualitativa debe tener. Equivale al concepto de validez interna, es decir, que se reconozca o que se crea que las conclusiones responden a la realidad que se estudia a partir de las siguientes estrategias:

1. La triangulación, que es la observación permanente de espacio, tiempo y métodos.
2. Recogida de material para contrastar información.
3. Coherencia interna del informe de investigación.
4. Comprobaciones de los participantes.

Entonces, bajo el presupuesto de que los ejercicios de violencia, tanto en la escuela como en la sociedad en general obedecen a las formas de relacionamiento social y los modos en que hombres y mujeres construyen sus normas y prácticas de convivencia. Esta investigación hace uso de la etnografía valiéndose de la convicción, de que tal como lo anota Martínez (1997) las tradiciones, roles, valores, y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal.

## **ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DESDE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

Etimológicamente cuando se habla de estrategia o método significa “el camino para llegar a algún fin” o “la manera ordenada de proceder para alcanzar unas finalidades previstas” (Pilar, B y Joan, P., 2008). Por lo tanto, una estrategia didáctica es una forma determinada de organizar las actividades pedagógicas con el propósito de conseguir que los estudiantes puedan asimilar nuevos conocimientos y puedan desarrollar capacidades o habilidades cognitivas. Las decisiones que tomen los docentes sobre las estrategias didácticas se refieren al tipo de situaciones que se crean en el aula para conseguir que los estudiantes aprendan.

Actualmente, las estrategias didácticas tienen en cuenta principios psicopedagógicos y una serie de dimensiones. Respecto a los primeros, a modo de ideas – fuerza, reflejan las cuestiones que se plantea el profesorado en el proceso educativo. Aportan los criterios que justifican la acción didáctica en el aula y en el centro escolar, e inspiran y guían la actividad del profesorado y del alumnado para alcanzar los objetivos previstos.

La psicología de la educación, ha puesto de manifiesto que el efecto de la experiencia educativa escolar en el desarrollo personal del alumno está condicionado por la competencia cognitiva de éste, es decir, por su nivel de desarrollo operativo. A cada uno de los estadios de desarrollo intelectual, que aparecen por regla general a una edad determinada, le corresponde una forma de organización mental y una estructura intelectual. Estos estadios posibilitan cierto grado de razonamiento y de aprendizaje a partir de la experiencia.

Por lo tanto, planificar la intervención en el aula significa ajustar las estrategias didácticas a la organización mental y los esquemas intelectuales del alumnado. De esta manera la planificación educativa determina unas estrategias metodológicas concretas cuyos puntos de referencia son los siguientes:

- Partir de la experiencia del alumnado, es decir, basar el trabajo en el aprendizaje de procedimientos y actitudes más que en la transmisión de nociones. Al final, se trata de equilibrar el aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes.
- Introducir la globalización y la interdisciplinariedad
- Orientar el aprendizaje hacia la solución de los problemas generados por el contexto del alumnado más que hacia la adquisición estricta de saberes. (Enciclopedia General de la Educación, 2004)

Para el caso de este trabajo proponemos, aportar al proceso de formación integral de los estudiantes de grado 602 de la institución educativa colegio Santa Bárbara JT, así como su contexto, familia, el dialogo mediante la generación de espacios de sensibilización, comprensión conceptual y acercamiento a una práctica reflexiva acerca de la importancia de solucionar los conflictos de manera pacífica, disminuyendo los índices de agresividad y violencia, se trabajara especialmente la incidencia del contexto en la violencia interiorizada y modelada de los estudiantes según su contexto, con una mirada holística que abarque todos sus componentes para mirar integralmente la problemática de la resolución de conflictos de forma violenta a partir de la agresión física y verbal.

Sin embargo, existen numerosos condicionantes que pueden ser producto de anteriores experiencias educativas escolares o de aprendizajes espontáneos e interfieren en el

desarrollo personal del educando. El estudiante inicia el aprendizaje a partir de esquemas previos o de una manera de representación mental que ha ido construyendo a lo largo de su experiencia vital y educativa, y que utiliza como instrumento de lectura e interpretación. Estas experiencias previas también condicionan en gran medida el resultado del nuevo aprendizaje.

En cuanto a las dimensiones estas comprenden:

Una dimensión innovadora, la cual prevé la capacidad innovadora del profesorado y favorece su flexibilidad y originalidad. El momento adecuado para ponerla en práctica es cuando se diseñan los objetivos, ya que la proyección del aprendizaje es cuando verdaderamente se ofrecen al alumnado posibilidades de renovación. Las estrategias innovadoras suponen impulsar la actividad interrogativa de los estudiantes hacia la realidad cambiante y facilitarle herramientas que lo guíen hacia el pensamiento innovador más que hacia el conservador.

Por su parte la dimensión flexible, permite la entrada de nueva información, proveniente de la sociedad, la cultura y la ciencia, para actualizar de manera general los contenidos del currículum de acuerdo con los acontecimientos científicos, culturales u educativos del contexto social. Su incidencia en el diseño de la tarea didáctica significa prestar especial atención al aprendizaje individual, que debe respetar al máximo el ritmo propio de cada alumno.

En cuanto a la dimensión crítica, esta tiene en cuenta que un proyecto didáctico es una acción abierta al futuro y, por lo tanto, debe estar sujeta a la revisión crítica constante; lo

que va de la mano con la dimensión sociopolítica en la que además se hace necesario comprometerse con la realidad circundante con el fin de mejorarla.

La dimensión prospectiva, parte del hecho de que el alumnado deberá poner en práctica lo que aprende en un momento determinado. Por tanto, es imprescindible que maneje con seguridad conceptos diversos y que sepa emplear la información y preparación que posee una sociedad en constante cambio.

Finalmente, la dimensión orientadora, considera la orientación como parte sustancial de la educación, ya que el alumnado necesita los conocimientos intelectuales, pero también orientar su trabajo de forma que aproveche al máximo sus posibilidades de desarrollo personal mediante los aprendizajes que se le ofrecen. La orientación se lleva a cabo sobre todo a través de las tutorías y del contacto cotidiano con los alumnos. Su finalidad es atender a las necesidades individuales de los estudiantes y, por lo tanto, precisa de un diagnóstico que determine las bases de la orientación que se deba dar a cada uno de ellos. (Enciclopedia General de la Educación, 2004)

En relación con el proyecto, los estudiantes de los 602 de la institución educativa Santa Barbara JT, tomando como referentes todas las fuentes de información posibles (libros, revistas, tesis, periódicos, revistas, videos, cartillas) se orientarán las actividades de los estudiantes a identificar problemáticas en torno al tema tratado, asumiendo un diagnóstico social, cultural, político y económico del contexto que llevo a presentarse dicho fenómeno, contrastando la teoría con la realidad, facilitando la aprehensión de conocimientos por parte de los educandos.

Ahora bien, las estrategias didácticas que se utilizan en el aula se pueden agrupar de formas diversas según el criterio de clasificación que se adopte. Si el criterio de clasificación es el papel que se atribuye en el proceso didáctico al profesorado y al alumnado, podemos distinguir entre métodos expositivos, métodos interactivos y métodos centrados en el aprendizaje individual (Pilar, B y Joan, P., 2008).

*Tabla 2. Estrategias Didácticas. Fuente: Benjamin, P. y Pages, J. (2008). Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia, en Educación Secundaria. Colombia: Edit. Horsori.*

Métodos Expositivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exposición</li> <li>✓ Preguntas insertadas</li> <li>✓ Otros</li> </ul>
Métodos Interactivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudios de caso</li> <li>✓ Trabajo por proyectos</li> <li>✓ Resolución de problemas</li> <li>✓ Simulaciones</li> <li>✓ Otros</li> </ul>
Métodos de Aprendizaje Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enseñanza programada</li> <li>✓ Contratos de aprendizaje</li> <li>✓ Otros</li> </ul>

En la elección de las estrategias pueden influir factores diversos como las capacidades que se pretenden desarrollar los estudiantes, el tipo de contenidos que se desea enseñar, el estilo del profesorado, las condiciones materiales, la relación costo – beneficio que se obtienen en cada método, según el número de horas de preparación que requiere, del seguimiento que necesita, de la evaluación que exige o del número que permite atender.

Para el desarrollo de este proyecto tomaremos principalmente los primeros dos métodos dado que tienen un papel preponderante en el marco de la enseñanza – aprendizaje al proporcionar un escenario de actuación basado en la reconstrucción social de los

conocimientos a través de situaciones didácticas que favorecen la verbalización y la explicitación de ideas y conocimientos que después, mediante el contraste, se modifican y se reelaboran.

El método expositivo se realiza por medio del docente, el cual contempla a este como el centro de la clase que se está realizando en el aula, aunque los estudiantes también pueden participar y aportar según la dinámica de la exposición, esta puede ser a través del dialogo en forma de preguntas y respuestas.

Dentro de este último, además de la exposición que ya fue planteada anteriormente, nos apoyaremos en las preguntas insertadas en la situación de enseñanza, las cuales mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.

Las preguntas intercaladas son aquellas que se plantean al alumno a lo largo del material o situación de enseñanza y tienen como intención facilitar su aprendizaje. Se les denomina también preguntas adjuntas o insertadas (Pilar, B y Joan, P., 2008).

Son preguntas que, como su nombre lo indica, se van insertando en partes importantes del texto cada determinado número de secciones o párrafos. El número de párrafos (o de tiempo de explicación) en el que deberá intercalarse las preguntas, por supuesto, no se halla establecido; el docente o diseñador seleccionará considerando que se haga referencia a un núcleo de contenido importante. El número de preguntas, también se fija a criterio, pero se sugiere que no abrumen al aprendiz.

En relación con el tipo de preguntas, éstas pueden hacer referencia a información proporcionada en partes ya revisadas del discurso (pospreguntas) o a información que se proporcionará posteriormente (prepreguntas).

Las preguntas se emplean cuando se busca que el alumno aprenda específicamente la información a la que hacen referencia (aprendizaje intencional); mientras que las pospreguntas deberán alentara que el alumno se esfuerce a ir “más allá” del contenido literal (aprendizaje incidental). Por lo general, las preguntas intercaladas se redactan bajo la modalidad de reactivos de respuesta breve, aunque es posible emplear, siempre que sea pertinente, otros tipos de reactivos o bien referirse a respuestas de tipo ensayo o a actividades de otra índole. Generalmente se evalúa a través de preguntas intercaladas los siguientes aspectos:

- a) La adquisición de conocimientos.
- b) La comprensión.
- c) Incluso la aplicación de los contenidos aprendidos.

Los métodos interactivos se fundamentan en el predominio de la actividad del propio alumnado que reelabora los conocimientos por medio de la interacción con otros compañeros y compañeras y con el docente; se priorizan estrategias como el estudio de caso, los proyectos, las investigaciones para comprobar hipótesis, la resolución de problemas o las simulaciones. Ninguno de estos métodos representa una novedad en sí mismo, puesto que ya se utilizaban anteriormente en las aulas, pero ahora se reorientan desde nuevas coordenadas y adquieren una nueva vitalidad. Tal vez, sus propuestas didácticas sintonizan ahora con algunas necesidades sociales y educativas que le devuelven la vigencia.

El modelo didáctico interactivo prioriza los métodos didácticos centrados en la actividad del alumnado y en la interacción, permitiendo crear situaciones didácticas motivadoras y

dinámicas que proporcionan un clima de aula diferente al de las clases tradicionales. Se aprende a trabajar en grupo y es más fácil despertar el interés de los estudiantes. El trabajo del caso de estudio es útil para hacer aflorar las ideas y concepciones de los alumnos sobre un tema, permite aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas, desarrollar habilidades comunicativas, fomentar la autonomía y el propio conocimiento y la autoestima de los estudiantes.

Un caso es la descripción de una situación concreta, hecha con la finalidad de aprender o perfeccionarse en algún campo determinado. El caso de estudio se propone a los estudiantes para que, individual y colectivamente, lo sometan a análisis y tomen decisiones. El método consiste en estudiar la situación definir los problemas, elaborar conclusiones sobre las acciones que se deberían emprender; permite contrastar ideas justificarlas, defenderlas y reelaborarlas con las aportaciones del grupo.

Los métodos por aprendizaje individual tienen por objetivo favorecer que cada estudiante aprenda según su ritmo y sus capacidades. Este tipo de métodos se basan en la relación que se establece entre el profesor y el estudiante. El profesor guía a los estudiantes y supervisa su aprendizaje.

En definitiva, la estrategia didáctica es un conjunto de técnicas y procedimientos cruzados por una intencionalidad pedagógica que facilita la concreción de aprendizajes y la construcción de conocimiento, enmarcada en los recursos y competencias, así como estilos de procesamiento de conocimiento de los estudiantes.

## **ENFOQUE INVESTIGATIVO ETNOGRÁFICO**

De acuerdo con el objetivo principal de esta investigación, el cual se centra en establecer la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes del grado 602 de la Institución Educativa Santa Bárbara IED, jornada tarde, y la violencia intraescolar con la que se resuelven los conflictos, con el fin de introducir y fortalecer mecanismos que permitan una resolución pacífica de los conflictos. La investigación etnográfica educativa, se constituye en una propuesta teórico metodológico que permite desarrollar los intereses y propósitos de este ejercicio investigativo, ya que esta se fundamenta en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables o no observables.

Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe (González y Hernández, 2003).

## **FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

Con base en el texto de Sandoval Carlos A, Investigación Cualitativa (2002) en donde el autor muestra a través de Merleau Ponty (1985), como el conocimiento de tipo cualitativo, en lugar de ser un cuadro inerte, constituye una aprehensión dinámica del sentido de ese cuadro. Por lo que, la distinción entre el mundo objetivo y el mundo de las apariencias subjetivas ya no es la diferenciación, entre dos clases de seres, sino, más bien, entre dos significaciones que tienen una misma referencia empírica.

Para Sandoval Carlos (2002) son tres las condiciones más importantes para producir conocimiento a) la recuperación de la subjetividad como espacio de construcción de la vida

humana, b) la reivindicación de la vida cotidiana como escenario básico para comprender la realidad socio-cultural y c) la intersubjetividad y el consenso, como vehículos para acceder al conocimiento válido de la realidad humana.

Sandoval Carlos (2002) menciona los diferentes momentos metodológicos del proceso de investigación cualitativa:

### **La formulación de la estrategia**

Es el punto de partida formal de la investigación y se caracteriza por explicitar y precisar ¿Qué es lo que se va a investigar y por qué? En la lógica multicíclica que tipifica a la investigación cualitativa da lugar a por lo menos tres submomentos, que podemos denominar: inicial, intermedio y final, en el caso de este proyecto, la investigación se centró en la agresividad verbal y física observada en los estudiantes del Colegio de Santa Bárbara a la hora de la resolución de conflictos, lo cual originó el interés de profundizar en el cuestionamiento del porqué de la agresividad en los educandos. Razón por la que este proyecto analizó la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes de grado 602 de la institución Santa Bárbara IED jornada tarde, y la agresividad con la que estos resuelven los conflictos, con el fin de introducir y fortalecer mecanismos que permitan la disminución y mitigación de estos.

### **El diseño experimental**

Está representado por la preparación de un plan flexible (o emergente, como prefieren llamarlo otros) que orientará, tanto el contacto con la realidad humana objeto de estudio, como la manera en que se construirá conocimiento acerca de ella. En otras palabras, busca responder a las preguntas ¿Cómo se adelantará la investigación? y ¿en qué circunstancias

de modo, tiempo y lugar? Esta investigación se diseñó a partir de tres momentos: el primer momento observó y consideró los motivos y las formas de resolución de los conflictos en el curso 602 JT de la institución Santa Barbara durante seis meses, segundo momento se analizó cómo los familiares, acudientes y demás personas que han estado relacionados con los estudiantes dentro del contexto en el que han crecido y en el que actualmente viven, han influenciado o moldeado diferentes tipos de agresividad, la cual se refleja en la forma como estos resuelven los conflictos de forma violenta, el tercer momento estructuró una propuesta de sensibilización, manejo de emociones, control de la agresividad y estrategias para la resolución de conflictos, a partir de una app, la cual involucra las personas cercanas al estudiante como la familia, acudientes o personas con las que vive el estudiante.

### **La gestión conciliadora**

Este momento corresponde al comienzo visible de la investigación y tiene lugar mediante el empleo de una o varias estrategias de contacto con la realidad o las realidades objeto de estudio. Entre esos medios de contacto de esta investigación se encuentra la:

Fase uno: para el desarrollo de esta fase se identificaron los conflictos que se presentan en el curso 602, así como las características de la convivencia que presentan los estudiantes dentro de su contexto en casa, esta fase obtiene su desarrollo a partir de:

- La observación
- Análisis documental

Fase dos: se utilizó la encuesta como fuente de recolección de información, esta estuvo dirigida a los estudiantes del grado 602 JT y los familiares o acudientes que viven en el

hogar de cada uno de los estudiantes, con el fin de recolectar los datos que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.

Estas estrategias de recolección de datos empleados en esta investigación se fundamenta en la necesidad del contacto directo con los actores (sujetos-muestra) y con los escenarios-territorios en los cuales tiene lugar la producción de significados sociales, culturales y personales para poder descubrir o reconocer, los conflictos y fracturas, las divergencias y consensos, las regularidades e irregularidades, las diferencias y homogeneidades, que caracterizan la dinámica subyacente en la construcción de cualquier realidad humana que sea objeto de investigación.

Los planteamientos anteriores son coherentes con una manera dinámica y plural de concebir, tanto la realidad humana, como las formas de entender las distintas posibilidades de conocer dicha realidad, asumiendo los propósitos de dicho conocimiento. La tarea entonces, de comprender esa realidad parte de aceptar la multidimensionalidad de lo humano, así como el carácter aproximativo y provisional de dicho conocimiento. En ese orden de ideas, la realidad humana se concibe como una realidad desarrollada simultáneamente sobre tres planos: físico-material, socio-cultural y personal-vivencial.

### **El cierre significativo**

Las actividades desarrolladas en esta etapa de la investigación buscan sistematizar de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo. Para ello, parte de la estructuración preliminar de lo que denominaremos un cierre preliminar inicial, el cual tiene lugar inmediatamente después de concluir el primer episodio de análisis derivado, a su vez, de la conclusión del primer evento de recolección o generación de información.

Este proceso de sistematización se realizó con el propósito de realizar el análisis de los resultados alcanzados con el fin de poder desarrollar mecanismos que fortalezca la resolución pacífica de los conflictos en los estudiantes, familias o personas con las que viven los estudiantes del grado 602JT, para este fin se realizó un seguimiento continuo de los procesos de resolución de conflictos, reflexionando sobre los motivos o causas que generaban la agresividad verbal y física en el momento que se presenta el desarrollo de un conflicto, a partir de la relación y el estudio de estos con los referentes teóricos enmarcados dentro del proyecto.

Aquí toma vital importancia la reflexión que se hace en torno a los procesos evidenciados en el transcurso de la investigación, así como el análisis riguroso de los resultados obtenidos porque son quienes determinen los ajustes y redefiniciones a que haya lugar. (Perez,1994, p.12)

Este proyecto, tiene un enfoque de tipo cualitativo al tener como referente fundamental el texto del profesor inglés Jhon Elliot “Investigación-acción en Educación”, el cual nos da importantes apuntes sobre la importancia del maestro como agente participante y activo en el aula junto a sus estudiantes.

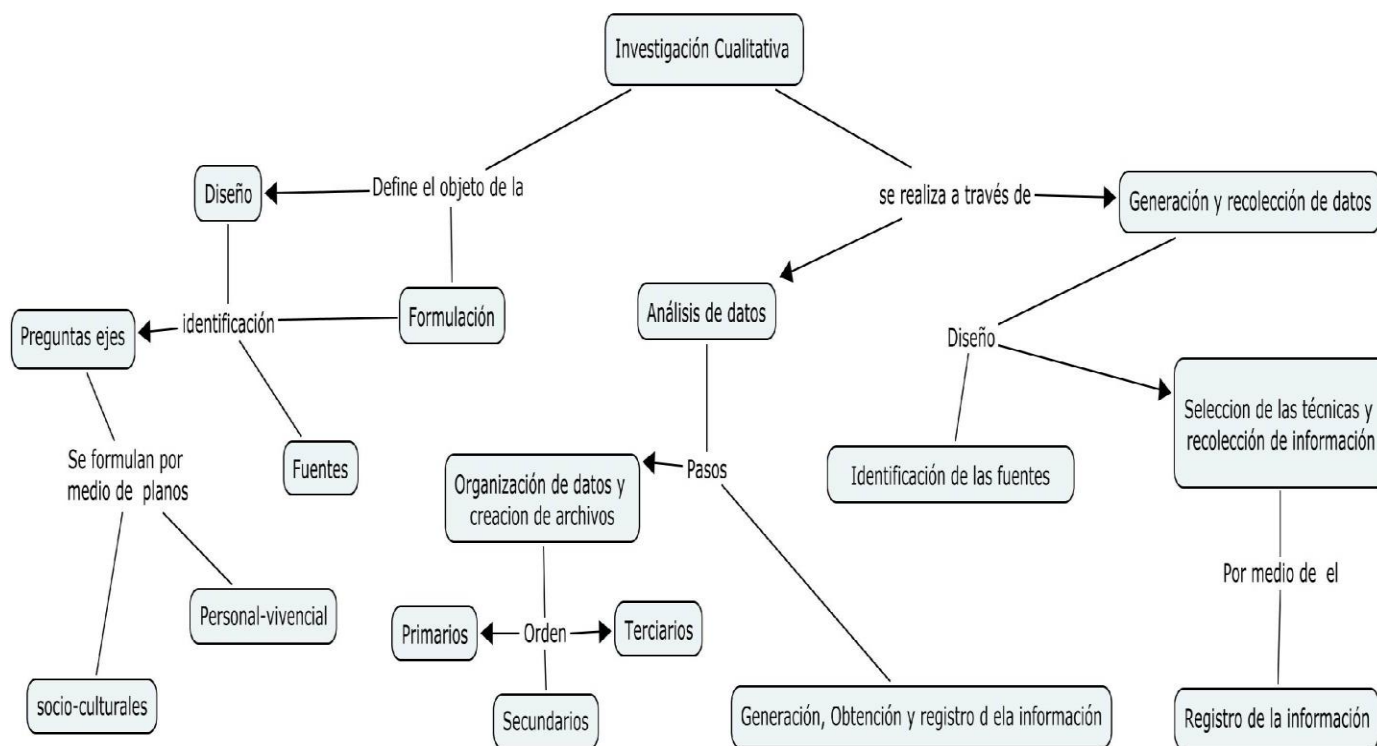
Elliot adopta el enfoque cualitativo al diferir sustancialmente de los constructos sicosociales establecidos dentro de la concepción mecanicista y fragmentaria de la ciencia pedagógica. Esta aseveración toma importancia cuando se analiza su postura crítica ante la capacidad del método científico en cuanto a la comprensión e interpretación de las interrelaciones humanas que juegan un papel decisivo en la resolución de los problemas que tienen lugar en el ámbito de la realidad concreta de la escuela.

Este procedimiento cualitativo, entonces, permitió reflexionar constantemente sobre las conductas y mecanismos que emplean los estudiantes del grado 602 para solucionar sus conflictos, esto a su vez, estructuró el planteamiento del problema y las etapas que se implementaron para cumplir con los objetivos propuestos, definiendo los instrumentos que permitan evidenciar las conductas, comportamientos y mecanismos involucrando a las familias y personas con las que conviven los estudiantes para la solución de sus conflictos.

### **MAPA CONCEPTUAL INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

La metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación es cualitativa, esta destaca, entre otros aspectos la importancia del contexto, la función y el significado de los actos humanos y la importancia de la escuela como institución socializadora, la cual es promovida como territorio de paz, a partir de generar estudiantes promotores y gestores de paz.

Esta investigación cualitativa, con una metodología crítico social, se centra en un proceso de investigación acción pedagógica, donde se aplican las competencias ciudadanas (cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras). Los instrumentos utilizados fueron la observación, análisis de documentos y encuestas como lo presenta el siguiente mapa conceptual:



## DISEÑO DE INTERVENCIÓN

El siguiente diseño de intervención se presenta a partir de seis etapas, las cuales inician con la problemática expuesta por el investigado, a través del planteamiento del problema, la definición de los objetivos, consulta del estado del arte, desarrollo del marco teórico, el estudio del contexto 20 estudiantes del grado 602 JT con respecto a la resolución de

conflictos, la recolección de la información, y el desarrollo de la propuesta como lo muestra la siguiente tabla:

*Tabla 3. Diseño de intervención*

<b>Etapa</b>	<b>Descripción</b>	<b>Actividad</b>	<b>Actores</b>
<b>Planteamiento del problema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del objeto de estudio.</li> <li>• Delimitación del contexto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Indagación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigador</li> <li>• Docentes</li> <li>• Familias – Acudientes</li> </ul>
<b>Consulta conceptual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta de investigación, justificación.</li> <li>• Objetivos de la investigación.</li> <li>• Hipótesis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta de fuentes bibliográficas.</li> <li>• Apropiación de conceptos.</li> <li>• Consulta metodológica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigador.</li> </ul>
<b>Fundamentación teórica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del estado del arte.</li> <li>• Desarrollo del marco teórico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de fuentes bibliográficas.</li> <li>• Categorización de fuentes.</li> <li>• Estudio de teorías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigador.</li> </ul>
<b>Estudio del contexto de los estudiantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción del contexto con relación a la resolución de conflictos</li> <li>• Análisis conceptual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indagación del contexto del estudiante.</li> <li>• Observación</li> <li>• Análisis documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigador</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Familias - Acudientes</li> </ul>
<b>Recolección de información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección de la información</li> <li>• Sistematización de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis documental</li> <li>• Encuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigador</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Familias – acudientes.</li> </ul>

<b>Desarrollo de la propuesta de investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analices de la incidencia del contexto en la violencia presentada en la resolución de conflictos.</li> <li>• Actividades para involucrar y fortalecer la participación de los actores que influyen en las maneras como se da la resolución de conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de mecanismos sobre el manejo de la violencia en la resolución de conflictos.</li> <li>• Realización de mecanismos y recomendaciones sobre el manejo de la agresividad y la violencia en la resolución de conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigador</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Acudientes</li> </ul>
--	---	---	---

## POBLACIÓN Y MUESTRA

La población seleccionada para el proceso de investigación son 20 estudiantes del grado 602 del IED Santa Bárbara, esta institución educativa pertenece a la SED, está compuesto por 3 sedes, la sede A que fue la elegida para la realización del proyecto, ya que ella se encuentra ubicada básica y media, en cuanto a su infraestructura es pequeña, allí reciben formación académica los grados de bachillerato en las dos jornadas, y las sedes B y C son las asignadas para recibir estudiantes de primaria en la mañana como en la tarde. El colegio es sectorizado en un estrato socioeconómico bajo (1), ubicado en la localidad 19 Ciudad Bolívar, una de las localidades de Bogotá que presenta demasiadas dificultades de seguridad, económicas, sociales y gran abandono estatal. Sus estudiantes se caracterizan porque realizan una inmersión a la cultura que los rodea, de una manera de apropiación de valores, creencias, normas e ideales que los dirige a tomar la decisión de estudiar o dedicarse a actividades de poca trascendencia convivencial.

En conclusión, estos estudiantes tienen bastante experiencia basada en sus vivencias que buscan personificar aspectos psicosociales del entorno en el que viven; es por esto por lo que en esta edad escolar de la mano con el currículo se busca un impacto pedagógico, social, intelectual, y emocional.

La muestra ha sido escogida a conveniencia del investigador por cuanto el curso 602 de la institución educativa colegio Santa Barbara IED es uno de los cursos que presenta mayores problemas de resolución de conflictos de forma violenta, a partir de la agresión física y verbal, es por esto que se decidió trabajar con la totalidad de estudiantes del grado seiscientos dos jornada tarde, el cual está compuesto por 20 estudiantes, de ellos 12 niños y 8 niñas con edades entre los 9 y los 12 años favoreciendo al alcance del objetivo, ésta población que se encuentra iniciando su proceso de básica y media, aspecto fundamental para poder realizar un intervención pronta que pueda lograr resultados en la disminución de la resolución de conflictos de forma violenta. La población pertenece a estratos socioeconómicos 1 y 2 y sus características de ocupación de tiempo se enmarcan en actividades escolares, algunos de ellos trabajan, otros tienen responsabilidades de tareas en sus hogares, cuidar a sus hermanos, entre otros.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y RESULTADOS**

En este capítulo evidenciará el desarrollo y el análisis interpretativo de información que se obtuvo en este trabajo de investigación, a partir de los objetivos específicos antes descritos. Considerando que la presente investigación se centra en establecer la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes del grado 602 de la institución Santa Bárbara IED jornada tarde y la agresividad con la que resuelven los conflictos de forma violenta a través de la agresión física y verbal, con el fin de introducir y fortalecer mecanismos que permitan una resolución pacífica de los conflictos, como la aplicación hagamos las paces, para poder desarrollar este propósito fue necesario plantear los resultados y su análisis a partir de tres fases ( Diagnóstico; contexto y resolución de conflictos y fortalecimiento de los mecanismos para la resolución de conflictos) Los instrumentos que se utilizaron fueron: observación, análisis de documentos y encuestas.

#### **FASE 1: DIAGNOSTICO**

Esta fase se inicia con el diagnóstico y caracterización de la problemática, se realizó la recolección de información teniendo en cuenta las recomendaciones de (Hernández-Sampieri, Baptista-Lucio, & Fernández-Collado, 2010, pág. 439), quienes proponen tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos con el objetivo de que la indagación posea una mayor riqueza.

En esta fase identificamos los conflictos que se presentan en el curso 602 JT, así como las características de la convivencia que presentan los estudiantes dentro de su contexto en casa, esta fase obtiene su desarrollo a partir de:

- La observación
- Análisis documental

### **Método Observación Participante**

Este método de observación se realizó, a través la metodología de la investigación cualitativa en la que el investigador estudia un grupo focal participando en sus actividades y acciones cotidianas.

Este tipo de instrumento de investigación evidenciar diferentes comportamientos ante distintas situaciones e identificar las causas y el desenlace de los diferentes conflictos al interior del curso 602 JT, la observación se realizó durante las horas de clases de Sociales y el descanso desarrolladas en la institución durante el mes de febrero y abril del presente año.

Esta observación participativa se registró en los formatos de registro del observador de clase, y el registro del descanso, se organizó mediante un formato que contiene la fecha de la situación del conflicto, la narrativa de esta, qué tipo de intervención se realizó y qué resolución tuvo la situación: pacífica, agresión física o agresión verbal (Anexo 6 y 7).

### **Momento de la clase:**

La observación del momento se realizó a partir de un seguimiento de las diferentes clases de sociales del grado 602, se realizaron anotaciones de los conflictos que los

estudiantes presentaron en su día a día, durante seis meses, realizando una descripción del momento e indagando sobre las posibles causas.

*Tabla 4. Incidentes ocurridos en clase*

<b>Causas del conflicto</b>	<b>Número de conflictos</b>	<b>Resolución Diálogo</b>	<b>Resolución Agresión Verbal</b>	<b>Resolución Agresión Física</b>
Chismes	10	2	6	2
Robo	5	2	3	0
Ofensas	15	3	9	3
Apodos	18	3	14	1
Miradas	3	0	2	1
Sentimental	12	5	3	4
Refrigerio	6	2	3	1

Fuente: Autor (Método Observación Participante)

### **Momento de Descanso:**

La observación de este momento se realizó a partir de un seguimiento en el horario de descanso a los diferentes estudiantes del grado 602 JT, se anotaron los conflictos que los estudiantes presentaron y que fueron observados durante el acompañamiento en los diferentes turnos de acompañamiento o por denuncias de los estudiantes involucrados (Anexo 7).

*Tabla 5. Incidentes ocurridos en el descanso*

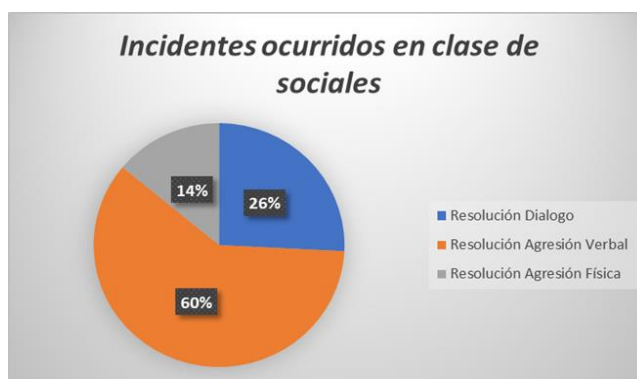
<b>Causas del conflicto</b>	<b>Numero de conflictos</b>	<b>Resolución Dialogo</b>	<b>Resolución Agresión Verbal</b>	<b>Resolución Agresión Física</b>
Chismes	4	2	2	0
Robo	0	0	0	0

Ofensas	9	1	5	3
Apodos	6	3	3	0
Miradas	2	0	2	0
Sentimental	6	1	4	1
Refrigerio	0	0	0	0
Disputa				
Zona de juego	10	5	3	2

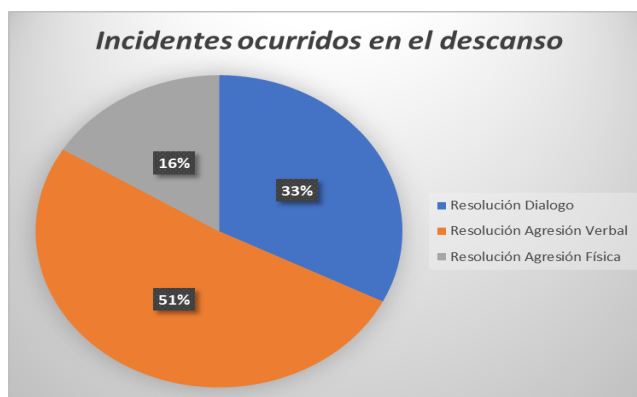
Fuente: Autor (Método Observación Participante)

El caso del curso 602 cuya población está compuesta por 20 estudiantes (a la fecha), de acuerdo con las 30 observaciones realizadas dentro de la practica educativa durante el mes de enero y abril del presente año. Información consignada en el observador del curso, los estudiantes de 602 JT se caracterizan por resolver sus conflictos por medio de la agresión física y verbal, también se evidencia que en un gran número de casos los conflictos y su resolución de forma agresiva se presentan entre niñas y niños, o entre las mismas niñas, en la mayoría de ocasiones estos conflictos tienen su origen en miradas, comentarios ofensivos o problemas de origen sentimental, es decir, por infidelidad o coqueteo de las respectivas parejas; por otro lado, también se observa que algunos conflictos se presentan por diferentes tipos de maltratos (Bromas, cometarios ofensivos y discriminatorios).

*Ilustración 1. Incidentes ocurridos en clase de sociales*



*Ilustración 2. Incidentes ocurridos en descanso*



Teniendo en cuenta lo que nos muestran las figuras 1 y 2 podemos evidenciar cómo en la clase de ciencias sociales y en el descanso, la mayoría de conflictos se solucionan por medio de la agresividad de la agresión verbal y física. En clase de sociales, de un total de 96 conflictos el 74% tuvo su desenlace de forma violenta, a través de una agresión física (60%) o verbal (14%), en cuanto la gráfica número 2, se puede evidenciar que aunque el número de conflictos disminuye en el descanso en donde se presentaron 67 conflictos, el número de conflictos cuya resolución fue de forma violenta a través de la agresión física y verbal es alto con un 67% (agresión verbal 51%, agresión física 16%). Estos porcentajes de agresividad y la violencia a la hora de la resolución de conflictos nos demuestra una problemática de salud que va en aumento en la población estudiantil, generando graves problemáticas de

convivencia, aprendizaje y de desescolarización. Esta última, debido a las situaciones presentadas dentro de las instituciones en las cuales se han incrementado las situaciones de 'bullying' (matoneo) y violencia, según analiza Díaz, Pérez y Valderrama en el texto Factores de riesgo biopsicosocial que influyen en el fracaso escolar. ciencia y enfermería.

“Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.

Esta revisión bibliográfica tiene como objetivo apreciar cómo se da la agresión y violencia entre los escolares, los factores que están involucrados en estos eventos, así como también identificar algunas intervenciones que se han llevado a cabo para prevenir y tratar estas conductas, y los resultados obtenidos. Dentro de los factores que se relacionan con la agresión escolar están los de tipo individual, familiar, escolar y del ambiente. Las intervenciones realizadas han tenido como foco a los padres, profesores y/o alumnos(as), obteniéndose resultados positivos en aquellas con enfoque integral. (Díaz, et al., 2007, p. 20)

**La agresividad que se refleja en el curso 602 JT presenta las siguientes dimensiones:**

Teniendo en cuenta que de un total de 96 conflictos presentados en el curso 602 JT entre el mes de enero y abril del presente año (2022), el 74% tuvo su desenlace de forma violenta a través de una agresión física (60%) o verbal (14%), la agresividad verbal, la cual se refiere a la descarga emocional, a través de una respuesta vocal, como el desprecio, la amenaza o el rechazo. Al mismo tiempo, la agresión verbal se divide en tres formas, las

cuales son la crítica, la derogación y el insulto. La crítica ataca a la víctima indirectamente evaluando negativamente su trabajo o actos. Si la crítica es más personal entra a la derogación, ésta va más allá de la crítica. Siendo el insulto la forma de agresión verbal más violenta, en ésta, la persona agredida es atacada directamente con palabras fuertes, altisonantes y groserías (Buss, 1969 como se citó en Cervantes y Epifanio, 2006).

La agresividad física, consistió en atacar a otra persona haciendo uso de las partes del cuerpo o de algún arma u objeto (instrumental), como pueden ser: las manos, los dientes, las piernas; objetos como: cuchillos, pistolas, botellas, picahielos; lastimando al sujeto, causándole alguna herida.

#### **Análisis documento institucional (Observador del estudiante del grado 602 JT)**

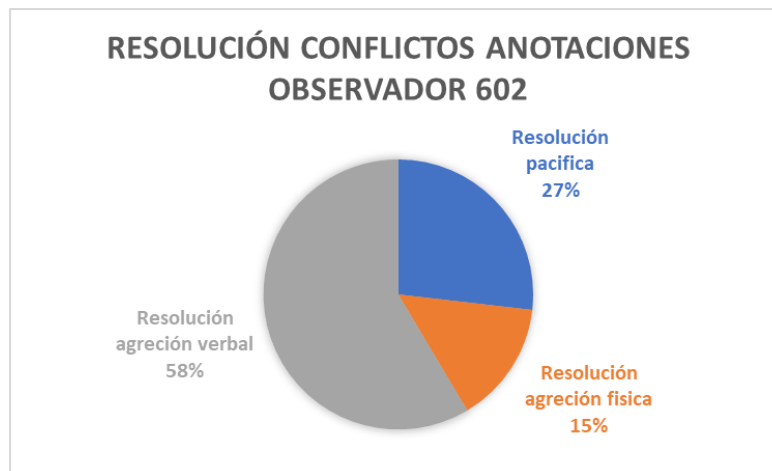
Hace referencia al análisis de contenidos de los documentos institucionales como el observador del estudiante del curso 602 JT de la institución educativa Santa Barbara, y las actas de los casos que han escalado hasta el comité de convivencia de la institución del grado 602 JT, los cuales son documentos institucionales que evidencian el proceso de seguimiento y acompañamiento de cada uno de los estudiantes, en estos se registran las anotaciones disciplinarias y académicas, las cuales sirven de material preliminar para seguir el debido proceso en caso que se requiera, estos documentos se tuvieron en cuenta, ya que permitieron identificar y analizar las características del origen y resolución de los conflictos que se presentan en el curso 602 JT.

*Ilustración 3. Anotaciones observador*



Al analizar el observador del curso se observan que de las 55 anotaciones que tienen los estudiantes del grado 602, se identifican que el 75% de las notas describen situaciones de conflictos como muestra la figura número 3.

*Ilustración 4. Resolución conflictos anotaciones observador 602*



De un 75% de las notas que describen situaciones de conflicto registradas en el observador, un 73% de los conflictos se solucionaron por medio de la agresión verbal (resolución verbal 58%) o por la resolución física (resolución física 15%), y tan solo un 27% se solucionaron de forma pacífica (resolución de forma pacífica 27%). En tres de los



Análisis Documental	Categorías	Observador 602	Análisis 69
<p><b>Fase 2. Diagnostico</b></p>	<p><b>Agresividad y violencia</b></p>	<p>“El estudiante reacciona frente a la ofensa de algunos compañeros cogiendo a uno bruscamente del cuello y dándole un golpe fuerte en el pecho a otro compañero”.</p> <p>“La estudiante trata de safo al compañero debido a que éste le manifestó al profesor que la estudiante le había robado los audífonos, la estudiante le da un puño y lo jala de la camisa”.</p> <p>“El estudiante agrede físicamente con un esfero a su compañero, causándole una herida superficial en la pierna a la compañera porque esta le empujo el brazo y lo hizo rayar el cuaderno cuando esta iba camino a botar un papel en la caneca del salón”.</p> <p>“La estudiante le lanzo un yogurt del refrigerio al compañero ensuciándole el uniforme porque esté no le pudo dar otro refrigerio para que repitiera”.</p> <p>“El estudiante jugo con otro con la maleta de otro compañero a pasársela, el dueño de la maleta al ver que era la suya agredió físicamente al estudiante ocasionándole una herida en la boca”.</p> <p>“La estudiante le da una cachetada a su compañero debido a que otro compañero le dijo que este le había escupido en el pelo”.</p>	<p>Esta categoría surge a partir de poder establecer la relación entre la agresividad presentada por los estudiantes de grado 602, y la violencia, con la cual se desarrollan los conflictos en la institución.</p> <p>En el 73% de los conflictos descritos en el observador del curso 602 fueron resueltos de forma agresiva y violenta, en el 88% de estos casos no hubo ninguna causa de fondo, es decir, los y las estudiantes no habían tenido problemas, discusiones o enfrentamientos antes, solo reaccionaron de forma agresiva y violenta ante una situación en la cual se consideraban agredidos.</p> <p>Partiendo de las notas consignadas en el observador del estudiante, se puede analizar como ante diferentes situaciones de discusiones o malos entendidos, las cuales generan un conflicto, los y las estudiantes no buscan ningún tipo de resolución pacífica como el dialogo o la mediación, si no que por lo contrario actúan de manera comportamental y conductual por medio de la agresiva y la violencia a través de la agresión física o verbal, haciendo evidente la falta de habilidad para el manejo de agresividad y de la resolución de conflictos, como por el ejemplo el dialogo.</p> <p>Estas conductas y comportamientos se pueden manifestar debido a un modelamiento de comportamientos desde la infancia, las cuales pueden ser un factor principal en las conductas violentas que muestra el adolescente en los</p>

			<p>diferentes espacios que comparte con otros, como lo propone Albert Bandura en la teoría del aprendizaje social, los estudiantes aprenden desde los diferentes espacios sociales en los que se relaciona adoptando una imitación del comportamiento que observaron dentro de dichos espacios.</p> <p>Teniendo en cuenta esta teoría podemos decir que el primer espacio social con el cual se relaciona el o la estudiante es el entorno más próximo, es decir, con las personas que ha crecido y con las que vive en su hogar. La conducta humana se explica, desde este enfoque, como el resultado de la interacción recíproca entre la persona y el ambiente, de tal manera que a lo largo de la vida puede adquirir repertorios de conducta agresiva a través de la observación de modelos o por experiencia directa.</p>
	<p><b>Contexto y relación con la agresividad</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. “En clase de ética el estudiante saca una navaja para pelar una fruta del refrigerio, se pregunta al estudiante como obtuvo este objeto cortopunzante y el responde que el abuelo se la dio para defenderse”.</li> <li>2. “El estudiante reiteradamente es irrespetuoso con sus compañeras, así mismo le contesta de forma grosera a las docentes, el estudiante se le dificulta respetar a las mujeres, las trata de forma ofensiva y despectiva.”</li> </ol>	<p>Dentro de esta categoría se consultaron las anotaciones correspondientes a la relación entre el contexto, el comportamiento y las conductas de los y las estudiantes.</p> <p>A partir de las diferentes situaciones presentadas por los estudiantes y los mismos acudientes descritas en el observador del grado 602 JT, se puede relacionar como las conductas y los comportamientos de las personas del entorno más próximo del estudiante inciden en sus comportamientos dentro de la</p>

		<p>3. “Los diferentes docentes plantean la preocupación por el estudiante debido a que este es muy altanero cuando se le llama la atención, así mismo le responde con palabras groseras a sus compañeros, cuando se le pregunta por qué el uso de tantas groserías en el vocabulario, este manifiesta que es la forma como hablan en su casa”.</p> <p>4. “La señora madres de familia del estudiante se enfrentó a golpes en la puerta vehicular del colegio a la salida de la jornada de la mañana, con las estudiantes de la estudiante de grado noveno de la jornada mañana, la madre de familia manifiesta que las estudiante estaban jugando con una bolsa con agua y le echaron agua en la ropa, por lo que esta les reclamo y las estudiantes la ofendieron a lo que ella respondió empujando a una y cogiendo del pelo a la otra y tirándola al piso por lo que la agredió también físicamente”.</p> <p>5. “La tía de la estudiante se enfrentó a la salida de la jornada, al frente de la institución, con el papa y el cuñado de la estudiante de la jornada mañana, en el enfrentamiento dos estudiantes de la jornada tarde resultaron lesionados, ya que intervinieron para que no le siguieran</p>	<p>institución y a la hora de resolver los conflictos del día a día.</p> <p>En la anotación número uno se puede ver como el entorno del estudiante está condicionado por la violencia, en el cual el propio abuelo lo dota de un arma blanca para defensa personal, en la anotación dos se manifiesta un comportamiento marcado por el mal trato al género femenino, en el cual se evidencian patrones de un modelamiento de conductas machistas. En la situación presentada en el numeral tres se puede observar la ausencia evidente de habilidades y competencias en resolución de conflictos, el estudiante no responde con diálogo frente a una situación de inconformidad, si no que de forma normalizada por este responde con una ofensa o grosería, cuando se le pregunta el ¿por qué de esta conducta?, el estudiante responde que es lo que ha aprendido en casa. En la situación cuatro y cinco las mismas familias se encuentran inmersas en la resolución agresiva y violenta de un conflicto, en cual la madre de familia en un primer momento acude a la ofensa verbal y posteriormente a la física sin ningún tipo de dialogo o medición.</p> <p>Tomando como referente la teoría ecológica de Bronfenbrenner se puede analizar como estas cinco situaciones se pueden relacionar con los comportamiento y conductas modeladas por los estudiantes en lo que Bronfenbrenner denomina un microcontextó, el cual parte del contexto más</p>
--	--	--	--

		<p>pagando a la señora, se remite el caso al comité de convivencia y a las autoridades correspondientes”.</p>	<p>próximo en el que se encuentra la persona: la familia o la escuela, y continua con el mesosistema familiar, el modelamiento se realiza a partir de las interacciones entre dos o más entornos en los que la persona participa activamente (para un niño las relaciones que establece entre la familia y la escuela).</p> <p>Es importante resaltar que los estudiantes se relacionan en un primer momento dentro de un microsistema en un ambiente familiar, en el cual pueden adoptar conductas y comportamientos que incidirán en sus relaciones sociales dentro y fuera de su hogar. Díaz Aguado (1996), señala que una buena parte de las conductas agresivas en niños y jóvenes son producto del deterioro de la interacción familiar. Cuando están expuestos a actos agresivos en su propia familia, lo más normal es que aprendan a percibir el mundo como un lugar hostil e inseguro.</p>
--	--	---	--

	<p><b>Mediación y fortalecimiento de la convivencia</b></p>	<p>“Dialogo con el estudiante y la madre de familia sobre la gravedad de las acciones en contra del compañero”.</p> <p>“La madre de la estudiante se acerca a coordinación para comentar el trato que tiene con su hija el estudiante y lo deja por escrito, solicita ayuda con respecto a la actitud que tiene el estudiante con su hija”.</p> <p>“Se recomienda un dialogo entre el estudiante y la madre sobre el tema debido a la gravedad de este”.</p> <p>“La madre queda con el compromiso de hacer acompañamiento continuo al estudiante en casa para corregir su agresividad”.</p> <p>“Se envía trabajo formativo sobre el respeto para realizar en casa para realizar una exposición en la clase de matemáticas sobre el tema”.</p>	<p>Los conceptos de agresividad y violencia se han trabajado desde la práctica educativa en las instituciones a partir de la implementación de estrategias, proyectos y mecanismos de intervención que han tenido como resultado una disminución de la agresividad y violencia en la resolución de conflictos.</p> <p>Sin embargo, como se puede observar en las anotaciones realizadas en el observador de 602 JT, las situaciones en donde se presentan conflictos son tratadas a través de sanciones o estrategia en las que se busca un arrepentimiento y no repetición de los casos, sin profundizar en las verdaderas causas de la agresividad y violencia en los estudiantes en el momento de solucionar los conflictos. En el 70% de los casos los estudiantes reinciden en solucionar sus conflictos a través de la agresión física y verbal.</p> <p>Este proyecto busca poder innovar desde el estudio de una posible causa, que en la mayoría de las propuestas y estudios sobre la resolución pacífica de conflictos no se involucra en el análisis del crecimiento de agresividad y violencia que se presentan en los entornos escolares a la hora de resolver estos, la influencia del contexto donde el estudiante se ha desarrollado en las diferentes etapas de su vida, así como en el que se encuentra en la actualidad. El analizar y encontrar la influencia del contexto en la agresividad y la violencia presentada por los estudiantes de grado 602 JT de la institución educativa Santa Barbara jornada tarde, facilitara el</p>
--	---	---	---

			<p>poder crear estrategias y mecanismos de intervención y sensibilización desde la posible causa de origen de esta, permitiendo que se involucre, por ejemplo, la familia, en los procesos y rutas que permitan solucionar los conflictos de forma pacífica, sin llegar a la agresión física y verbal.</p>
--	--	--	--

Fuente: Autor (Análisis Documento observador 602JT)

## **FASE 2: CONTEXTO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Esta fase se centra en estudiar la relación que se presenta entre el contexto de agresividad y violencia que se presenta en la familia, y como estas conductas y comportamientos se modelan en los estudiantes, ya que la conducta humana se explica desde el enfoque del aprendizaje social, como el resultado de la interacción recíproca entre la persona y el ambiente, de tal manera que a lo largo de la vida puede adquirir repertorios de conducta agresiva a través de la observación de modelos o por experiencia directa, las cuales las pueden reproducir en los ambientes en los cuales participan como lo es por ejemplo las instituciones educativas.

Para el desarrollo de esta fase se utilizó la encuesta como fuente de recolección de información, esta estuvo dirigida a los estudiantes del grado 602 JT y los familiares o acudientes que viven en el hogar de cada uno de los estudiantes, con el fin de recolectar los datos a partir de una batería de preguntas de una o más variables a medir.

Para el presente estudio, se diseñaron encuestas utilizando el escalamiento Likert, el cual es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías y que es de los métodos más conocidos para medir por escalas las variables que constituyen actitudes, teniendo en cuenta que actitud es una predisposición aprendida para responder coherentemente de manera favorable o desfavorable ante un objeto, ser vivo, actividad, concepto, persona o sus símbolos (Likert, 1932).

Mediante la encuesta aplicada a los estudiantes, familiares o acudientes de los estudiantes de 602JT se buscó identificar los comportamientos y conductas que ejercen estos en el momento de presentarse una situación conflictiva, así como las posibles soluciones que cada uno implementa.

Este instrumento fue aplicado a 20 estudiantes, 55 familiares o acudientes del grado 602JT de la institución educativa Santa Barbara IED jornada tarde. La Encuesta a estudiantes y acudientes fue realizada a partir de una adaptación a la Escala de Solución de Conflicto (ESOC), diseñada y validada por José Luis Vera La Torre<sup>1</sup>.

### Encuesta a Estudiantes

Totalmente de acuerdo: 5 puntos; De acuerdo: 4 puntos; Indiferente: 3 puntos; En desacuerdo: 2 puntos; Totalmente en desacuerdo: 1 punto.

Tabla 7. Resultados escala Likert estudiantes (Anexo 5)

No	1	2	3	4	5	Total
ítem 1	3	7	7	3	0	20
ítem 2	1	6	5	8	0	20
ítem 3	1	5	6	5	3	20
ítem 4	6	9	4	1	0	20
ítem 5	6	3	6	3	2	20
ítem 6	1	1	8	4	6	20
ítem 7	7	0	8	4	1	20
ítem 8	5	1	7	2	5	20
ítem 9	9	3	5	2	1	20
ítem 10	1	2	4	4	9	20
ítem 11	0	5	5	4	6	20
ítem 12	2	7	5	4	2	20
ítem 13	4	6	5	1	4	20

Fuente: Autor

<sup>1</sup> Psicólogo Organizacional con más de 20 años de experiencia profesional en la planificación, organización y dirección del sistema de administración de recursos humanos en organizaciones del sector público y privado.

Docente universitario con más de 16 años de experiencia a nivel de pregrado y postgrado, dictando cursos para el desarrollo de competencias personales, la gestión de los recursos humanos y el desarrollo de la investigación.

Competencias Personales: Planificación, organización, orientación a resultados, adaptabilidad, integridad, innovación, desarrollo de personas, liderazgo, relaciones interpersonales, negociación, aprendizaje continuo, resolución de conflictos, pensamiento analítico y tolerancia al estrés.

Para facilitar la presentación de los resultados y su comprensión se realizó una agrupación de las variables evaluadas mediante este instrumento en dos grandes categorías:

1. Manejo de habilidades en la resolución de conflictos: en esta se agruparon el manejo de habilidades emocionales para situaciones que pueden desencadenar una resolución violenta de los conflictos.
2. Reacción frente al conflicto: en ella se situaron las variables relacionadas con la forma de afrontamiento de los conflictos por parte de los estudiantes del grado 602 JT.

### **Manejo de habilidades en la resolución de conflicto**

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta se puede documentar como los estudiantes de grado 602 JT del colegio Santa Barbara presentan dificultades para el manejo de las habilidades a la hora de resolver sus conflictos, el 55% de los estudiantes reacciona con agresividad física o verbal cuando no soporta una situación o comportamiento de otra persona (Encuesta de estudiantes, Figura 6), un 40% de los estudiantes tienen una tendencia a explotar de colera fácilmente ante diferentes situaciones (Encuesta de estudiantes, Figura 7), mientras que solo un 30 % de los estudiantes manifiesta tener la capacidad para enfrentar los problemas sin acudir a la agresión (Encuesta de estudiantes, Figura 8), la falta del manejo y el control del estrés frente a diferentes situaciones es otra de las habilidades de las cuales carecen los estudiantes del grado 602 JT como lo refleja la gráfica (Encuesta de estudiantes, Figura 9) en la cual un 25% manifestó que casi nunca puede manejar situaciones de estrés en el salón de clase, sin ponerse demasiado nervioso, y un 30% respondió que a veces no puede manejar dichas situaciones de estrés (Encuesta de estudiantes, Figura 9).

## Reacción frente al conflicto

Frente a la reacción frente al conflicto, solo un 45% de los estudiantes consultados manifestó siempre tratar de comprender en una discusión las razones por la que un compañero o compañera actúa así, mientras que el restante 55% se le dificulta tratar de comprender las razones del otro dentro de la discusión ( Encuesta de estudiantes, Figura 10), el 45% de los estudiantes encuestados no creen tener las capacidades para resolver los problemas que puede generar un conflicto ( Encuesta de estudiantes, Figura 11), más de la mitad del salón no considera que las normas y las sanciones establecidas en el manual de convivencia no son suficientes para que en el colegio se pueden solucionar los conflictos ( Encuesta de estudiantes, figura 12).

*Tabla 8. Resultados escala Likert acudientes o personas con las que viven los estudiantes (Anexo 4)*

No		1	2	3	4	5	<b>Total</b>
ítem	1	0	0	7	6	17	30
ítem	2	0	0	3	16	11	30
ítem	3	0	0	4	10	16	30
ítem	4	8	7	11	4	0	30
ítem	5	1	12	8	2	7	30
ítem	6	2	6	13	5	4	30
ítem	7	4	5	6	12	3	30
ítem	8	2	4	7	11	6	30
ítem	9	0	0	5	8	17	30
ítem	10	1	1	6	5	17	30
ítem	11	0	0	6	11	13	30
ítem	12	2	2	5	13	8	30
ítem	13	2	0	6	8	14	30
ítem	14	0	2	5	10	13	30
ítem	15	1	2	5	6	16	30
ítem	16	1	2	8	5	14	30
ítem	17	0	8	5	8	9	30
ítem	18	0	0	7	9	14	30

Fuente: Autor

Para facilitar la presentación de los resultados y su comprensión, se agruparon las variables evaluadas mediante este instrumento, a partir de la siguiente categoría:

- **Habilidades comunicativas y control emocional:** en esta se agruparon el manejo de habilidades emocionales para situaciones que pueden desencadenar una resolución violenta de los conflictos.

### **Habilidades comunicativas y control emocional**

En cuanto las habilidades comunicativas de los acudientes o personas con las que viven los estudiantes de grado 602 JT del colegio Santa Barbara se puede establecer que un 57% de los encuestados consideran el dialogo como parte importante para solucionar los conflictos, mientras 20% considera que casi siempre el dialogo debe ser parte importante en la solución de un conflicto (Encuesta de acudientes, Figura 13), el 53 % considera como el escuchar es importante en la solución de conflictos, un 34% considera que casi siempre es importante escuchar a la hora de solucionar conflictos (Encuesta de acudientes, Figura 14), en cuanto al dialogo y el escuchar la posición de la otra parte involucrada en el conflicto, el 46% manifestó que siempre escucha la posición del otro en el conflicto ( Encuesta de acudientes, Figura 15), un 57% manifestó siempre escuchar los aportes de las partes involucradas para llegar a un consenso ante un conflicto. (Encuesta de acudientes, Figura 16).

Sin embargo, estos resultados contrastan con el control emocional, ya que el 37 % de los acudientes o personas con las que viven los estudiantes del grado 602 JT, consideran la agresión física o verbal como un medio para ejercer autoridad, el 27% considera casi siempre ejercer la agresión física y verbal y el 27% siempre lo hace (Encuesta de acudientes, Figura 17), así mismo

el 40% de los acudientes o personas con las que viven los estudiantes de 602 JT creen que casi nunca la negociación es importante para la solución de un conflicto, y un 27% considera que solo a veces es importante ( Encuesta de acudientes, Figura 18), sin embargo, el 46% de los encuestados considera que siempre se debe llegar a un consenso en igualdad de condiciones en la solución de un conflicto.

A partir de estos porcentajes y las teorías reactivas o ambientalistas las cuales nos permiten poder tener un nuevo enfoque de estudio en la resolución de conflictos, podemos analizar la relación entre el contexto del estudiante y las conductas agresivas que presentan estos en las instituciones educativa a la hora de resolver los conflictos, el crecimiento de esta agresividad y violencia, puede estar influenciada por el contexto donde el estudiante se ha desarrollado en las diferentes etapas de su vida, así como en el que se encuentra en la actualidad.

Una de estas teorías que refuerzan y aportan un sustento teórico importante para el desarrollo de los objetivos planteados en el proyecto, es el pensamiento planteado por el sociólogo Émile Durkheim, quien concibe la agresividad como el resultado de las características (Políticas, económicas, Culturales y sociales) del entorno vivido por el estudiante.

Para Durkheim los valores predominantes en cada sociedad también influirán en la percepción y en el juicio que los miembros de un grupo desarrollen, de tal manera que, si en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es lógico que ésta sea considerada como una forma normal de comportarse.

Es importante resaltar que los estudiantes se relacionan en un primer momento dentro de un microsistema en un ambiente familiar, en el cual pueden adoptar conductas y comportamientos que incidirán en sus relaciones sociales dentro y fuera de su hogar. Díaz Aguado (1996), señala

que una buena parte de las conductas agresivas en niños y jóvenes son producto del deterioro de la interacción familiar. Cuando están expuestos a actos agresivos en su propia familia, lo más normal es que aprendan a percibir el mundo como un lugar hostil e inseguro.

### **FASE 3: FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Este proyecto de investigación se centra en estudiar, conocer y entender la incidencia del contexto de cada uno de los estudiantes de grado 602 en la resolución violenta de los conflictos dentro y fuera de la institución, es decir, si conocemos y entendemos el origen de la agresividad que se presenta a la hora de resolver los conflictos podemos elaborar mecanismos y estrategias de prevención que involucren el contexto en el cual se desarrolla la vida del estudiante, alterno a la institución educativa con el fin de mitigar dicha agresividad.

Teniendo en cuenta las fases uno y dos se formula un mecanismo de resolución de conflictos, a partir de la creación de una aplicación llamada hagamos las paces, la cual pueda ser consultada y utilizada por el estudiante y las personas más cercanas a su núcleo familiar, para poder desarrollar y fortalecer las habilidades, conductas y comportamientos de forma conjunta a la hora de solucionar un conflicto, con el propósito de minimizar la agresividad y la violencia en el momento de solucionar los conflictos, esta propuesta se diseñó a partir de cuatro módulos:

- 1. Prevención de conflictos**
- 2. Mediación de conflictos**
- 3. Conciliación de conflictos**
- 4. Paz en el conflicto**

Para la realización de esta propuesta se tuvo en cuenta los aportes conceptuales y pedagógicos del marco teórico.

## INFOGRAFÍA APP HAGAMOS LAS PACES



## **ESTRUCTURA PROPUESTA APLICACIÓN HAGAMOS LAS PACES**

### **Ruta del conocimiento:**

**Explora:** explora las diferentes etapas en las que se desarrollan los conflictos para poder realizar una intervención adecuada, según lo visto en los módulos de aprendizaje.

**Practica:** practicar diferentes mecanismos de resolución de conflictos con el propósito de poder ser gestores de paz dentro de la comunidad educativa.

Contenido: talleres, cuestionario, videos, juegos de simulación.

**Comparte:** compartir las experiencias con el fin de poder fortalecer las estrategias para crear un clima institucional adecuado.

**Esta ruta de conocimiento direcciona el contenido hacia los siguientes cuatros módulos que componen la app:**

### **Modulo 1: Prevención de conflictos**

**RAE<sup>2</sup>: identificar las fortalezas y las debilidades de los mecanismos que fortalecen la prevención de conflictos, con el fin de implementar estrategias que mejoren el control emocional y temperamental para la prevención de conflictos.**

Es un mecanismo que se centra en tres principios fundamentales: la reacción temprana ante las señales de un conflicto potencial, un enfoque integral para reducir las tensiones que pueden

---

<sup>2</sup> Resumen Analítico Especializado: base de la investigación cualitativa

desencadenar el conflicto violento, y el esfuerzo por resolver las causas de raíz que subyacen a la violencia.

**Temas:**

- Mecanismos de intervención de los espacios donde se presentan los conflictos.
- Herramientas de indagación sobre el origen de los conflictos.
- Estrategias de control emocional y temperamental para la prevención de conflictos.

**Actividades para realizar:**

**Nombre:** Prevención de conflictos

**Objetivo:** que el estudiante conozca el contenido sobre los mecanismos de intervención y las estrategias de control emocional y temperamental, a partir de material multimedia y material físico descargable.

**Formato:** presentación multimedia, documentos.

**Descripción:** es una presentación multimedia y un documento descargable en el cual está contenida la información teórica sobre mecanismos, herramientas de indagación y estrategias para la intervención de espacios donde se presentan conflictos y el control emocional y temperamental de las personas involucradas en un conflicto.

**Actividad sincrónica:** completar la información, resolución de dudas.

**Modulo 2: Mediación de conflictos**

**RAE:** crear el marco referenciar de las estrategias más relevantes con la formación basada en competencias para la resolución de conflictos mediante la integración de los intereses y las necesidades de cada una de las partes involucradas.

Es un mecanismo de resolución de conflictos que se define como una negociación asistida por un tercero. las partes buscan la solución para su conflicto de manera conjunta y el mediador interviene para facilitar la comunicación de aquellos.

**Temas:**

- Habilidades para la exploración de las causas iniciales de las partes involucradas en el conflicto.
- Indagación de los intereses y necesidades de las partes, sus posiciones y opiniones.
- Exploración del área relacional de las partes en conflicto y su posible ajuste a una situación de solución mediada, de los intereses que provocan el problema.

**Actividades para realizar:**

**Nombre: Mediación de conflictos**

**Objetivo:** Proveer al estudiante de herramientas que fortalezcan sus habilidades para identificar las causas que originan los conflictos, así como los intereses y necesidades de las partes involucradas.

**Formato:** Presentación multimedia.

**Descripción:** Es una presentación multimedia en la cual se le presenta al estudiante diferentes herramientas para el fortalecimiento de las habilidades en la prevención de conflictos, así como el reconocimiento de los intereses y necesidades de las partes involucradas.

**Actividad sincrónica:** Complementar la información, presentación de un gestor de paz sobre identificación de conflictos, resolución de dudas.

**Modulo 3: Conciliación de conflictos**

Es un mecanismo de resolución de conflictos, donde también participa un tercero, sin embargo, este tercero no solo busca facilitar la comunicación de las partes, si no que tiene facultad propositiva.

**RAE: Implementar rutas de intervención y de conciliación entre las partes involucradas dentro del conflicto con el fin de generar ideas y propuestas para una resolución pacífica satisfactoria del conflicto.**

**Temas:**

- Intervención del mediador.
- El desahogo: ayudar a las partes a comunicarse.
- Derribar barreras: generar ideas, resolver problemas.
- Poner en práctica las ideas: elaborar propuestas
- Ponerlo por escrito: formalizar el acuerdo.

**Actividades para realizar:**

**Nombre: Conciliación de conflictos**

**Objetivo:** Crear herramientas para transformar el conflicto interpersonal de los jóvenes desarrollando las competencias, las habilidades, y los valores sociales y ciudadanos necesarios para la construcción de nuevas versiones de convivencia y el manejo proactivo del conflicto a partir de los métodos alternativos de solución.

**Formato:** Videos, juegos de simulación y cuestionarios.

**Descripción:** esta actividad permite presentar videos sobre diferentes tipos de conflictos reales dentro de la comunidad educativa, simulación de posibles métodos y estrategias para su resolución y un cuestionario que retroalimente la actividad.

**Actividad sincrónica:** Complementar la información, juegos de simulación, resolución de dudas.

#### **Modulo 4: Paz en el conflicto**

Es un mecanismo que fortalece las capacidades de la comunidad educativa para la gestión de paz, democracia y derechos humanos en el ámbito escolar y comunitario, mediante la reflexión pedagógica.

**RAE: Diseñar de acuerdo con la experiencia sobre la resolución de conflictos los componentes básicos para un adecuado clima institucional con el fin de prevenir y solucionar los conflictos que se presentan dentro de la comunidad educativa.**

#### **Temas:**

- Concepto de clima institucional.
- Componentes básicos del clima institucional.
- Clima y eficacia institucional.
- Variables del clima institucional.

#### **Actividades para realizar:**

#### **Nombre: Paz en el conflicto**

**Objetivo:** elaborar y fortalecer las rutas de conciliación en los gestores de paz para una adecuada resolución de conflictos.

**Formato:** Rutas de atención, diagramas.

**Descripción:** Realizar y compartir las rutas de atención para la resolución de conflictos con el fin de mantener un adecuado clima institucional.

**Actividad sincrónica:** Complementar la información, socialización de las rutas de atención, resolución de dudas.

### **TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA**

Los resultados obtenidos en las tres fases reflejan como existente en los estudiantes del grado 602 JT una respuesta agresiva en el momento que se presenta un conflicto en los diferentes espacios en los que se relacionan, como lo evidencia la fase número uno por medio de la observación y el análisis documental (observación en el aula y el descanso, análisis de las anotaciones consignadas en el observador del grado 602 JT). Una de las manifestaciones más comunes de conflicto, es la violencia verbal y física, esta se manifiesta con amenazas, insultos, ultrajes, ofensas, la cual se atañe a toda agresión, palabra u ofensa que dañe el orden personal de un individuo.

La principal falencia que se manifiesta en esta primera fase radica en la falta de ejecución de las habilidades comunicativas como forma de expresión frente al control de las emociones generadas por una situación de conflicto, respondiendo en la gran mayoría de los casos como solución a la agresión física o verbal. Esta conducta de agresividad en los estudiantes del grado 602 JT se relaciona con las interacciones que tienen los estudiantes con el grupo familiar. Como se propone la fase dos, las conductas y comportamientos en los estudiantes del grado 602 JT se pueden manifestar debido a un modelamiento de comportamientos desde la infancia, las cuales pueden ser un factor principal en las respuestas violentas que muestran los estudiantes en los

diferentes espacios que comparte con otros, como lo expone Albert Bandura en la Teoría del Aprendizaje Social, los estudiantes aprenden desde los diferentes espacios sociales en los que se relaciona adoptando una imitación del comportamiento que observaron dentro de dichos espacios, este modelamiento de la agresividad se puede ver reflejado en el contexto familiar de los estudiantes en la fase tres.

La fase dos nos presenta cómo el 37 % de los acudientes o personas con las que viven los estudiantes del grado 602 JT consideran la agresión física o verbal como un medio para ejercer autoridad; el 27% considera casi siempre ejercer la agresión física y verbal y el 27% siempre lo hace (Encuesta de acudientes, Figura 17). Así mismo el 40% de los acudientes o personas con las que viven los estudiantes de 602 JT creen que casi nunca la negociación es importante para la solución de un conflicto, y un 27% considera que solo a veces es importante (Encuesta de acudientes, Figura 18). Esta información muestra la poca habilidad de los acudientes o personas con las que conviven los estudiantes para comunicarse asertivamente con estos ante situaciones de conflictos, lo que es perjudicial para el sano desarrollo integral del preadolescente, pues no cuentan con una orientación acertada y crean temores para entablar una comunicación, competencia esencial para generar mecanismos o estrategias para la resolución pacífica de conflicto.

A partir de los datos obtenidos en la fase uno y dos, se propone la creación de un mecanismo de intervención para fortalecer las habilidades, conductas y comportamientos a la hora de solucionar un conflicto con el propósito de minimizar la agresividad y la violencia en el momento de buscar una solución, este mecanismo se crea a partir de los resultados obtenidos en la fase dos, ya que en esta fase se evidencia cómo la mayoría de los acudientes o personas con las que viven los estudiantes del grado 602JT imparten la autoridad a través de la agresión física o

verbal. Este mecanismo se propone a partir de la creación de una app, la cual involucra a los estudiantes, los acudientes y las personas con las que convive el estudiante.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSION

Esta investigación se desarrolló, según el problema y los objetivos específicos planteados, que responden al análisis de problemáticas trazadas mediante la recolección de datos e información sobre el tema de estudio, de este proceso se desprenden las siguientes conclusiones:

Esta investigación se fundamentó sobre el objetivo principal, el cual pretende establecer la relación que existe entre el contexto en el que viven los estudiantes del grado 602 de la Institución Santa Bárbara IED, jornada tarde, y las conductas agresivas con la que estos resuelven los conflictos, con el fin de introducir y fortalecer mecanismos de convivencia que permitan una resolución pacífica de los mismos.

Teniendo en cuenta este objetivo se pudo establecer como los conflictos que emergen de las relaciones escolares de los estudiantes del grado 602 JT, se presentan por múltiples factores que alteran la sana convivencia entre sus miembros, entre los cuales de acuerdo con los hallazgos es posible mencionar; intolerancia frente a situaciones; falta de empatía; poca aptitud de escucha; falta de diálogo, entre otros.

Aunque el conflicto es inherente y necesario en los grupos sociales, la problemática que se evidencia en el curso es la manera en cómo se asume y las alternativas de solución al mismo, ya que en un porcentaje muy alto la resolución de estos conflictos tiene como resultado un carácter violento a través de la agresión física y verbal en el curso 602JT, esta investigación pudo lograr relacionar el contexto en el que crecieron y viven la mayoría de los estudiante del curso con la forma como soluciona sus conflictos a través de la violencia, se pudo establecer que un

porcentaje alto de las familias o personas con las que vive el estudiante carece de habilidades y mecanismos para la resolución pacífica de los conflictos y conciben la agresión física y verbal como instrumentos para ejercer la autoridad.

Con base en los resultados obtenidos a partir de la observación y las encuestas, se pudo identificar las características y problemáticas principales del contexto en el que viven los estudiantes de grado 602 de la institución educativa Santa Barbara IED jornada tarde.

Una de las principales causas de la violencia en la resolución de conflictos presentada en los estudiantes, tiene su origen en el contexto en el cual el estudiante ha crecido, puesto que el núcleo familiar integra el proceso de socialización primaria de todo individuo, así como la construcción de las estructuras de apego que las personas representan simbólicamente en su acervo, que son determinantes de la vida de relación de las personas y se extienden hasta la edad adulta.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación se lograron comprender las causas por las cuales los conflictos que se presentan en el grado 602 de la jornada tarde de la institución educativa Santa Barbara IED se resuelven de forma violenta a través de la agresividad física y verbal. Una de las causas más relevantes que se hallaron es cómo el aspecto emocional de los acudientes o personas con las que viven los estudiantes del grado 602 se orienta hacia la agresión física o verbal como un medio para ejercer autoridad, sin contemplar la negociación como un mecanismo importante para la solución de un conflicto.

Teniendo en cuenta este contexto se diseñó un mecanismo para la resolución de conflictos a partir de la creación de una aplicación llamada hagamos las paces, la cual pueda ser consultada y utilizada por el estudiante y las personas más cercanas a su núcleo familiar con el fin de desarrollar y fortalecer las habilidades, conductas y comportamientos a la hora de solucionar un

conflicto, con el propósito de minimizar la agresividad y la violencia en el momento de solucionar los conflictos.

Como investigador considero que este proyecto es innovador, ya que, en la mayoría de las propuestas y estudios sobre la resolución de conflictos, no se involucra la influencia que ha tenido el contexto donde el estudiante se ha desarrollado en las diferentes etapas de su vida, así como en el que se encuentra en la actualidad en el análisis como una causa del origen de la agresión física y verbal a la hora de resolver los conflictos en la institución. El analizar y encontrar la influencia del contexto en la agresividad y la violencia presentada por los estudiantes de grado 602 de la institución educativa Santa Barbara jornada tarde, facilito el poder crear estrategias y mecanismos de intervención y sensibilización desde la posible causa de origen de esta como la app hagamos la paces, la cual permite que se involucre, por ejemplo, la familia, y las personas con las que viven los estudiantes en los procesos y rutas que permitan solucionar los conflictos de forma pacífica, sin llegar a la agresión física y verbal.

## **RECOMENDACIONES**

Los conflictos sociales en las instituciones educativas se pueden entender como características propias del ser humano ya que las diferencias y disputas entre los sujetos suelen originarse desde la percepciones, creencias, interpretaciones y realidades que tenemos sobre los otros y sobre sí mismos. Los conflictos son totalmente válidos desde las diferencias subjetivas entre los involucrados, donde cada uno observa y justifica sus acciones y pensamientos desde su propia realidad. Estas diferencias y disputas deben servir como oportunidad para la búsqueda de

soluciones, las cuales deben propiciar un crecimiento en la sociedad escolar desde un ámbito convivencial.

Sin embargo, este crecimiento muchas veces se ve alterado en las instituciones educativas, ya que la resolución de conflictos entre los estudiantes se establece a partir de la agresividad física y verbal de forma prolongada. Esta problemática no debe ser aceptada ni normalizada en las instituciones educativas, ya que precisamente una de las principales misiones de la educación dentro del escenario colombiano, es la construcción de la paz, por esta razón desde los resultados obtenidos en esta investigación se recomienda:

- Implementar estrategias y herramientas que involucren un proceso de sensibilización y mejoramiento de las habilidades para la resolución de conflictos en las personas con las que conviven con los estudiantes del grado 602 JT del colegio Santa Barbara.
- Teniendo en cuenta los resultados de esta investigación se puede mencionar cómo todos los actores del escenario educativo son responsables de la formación y coautores de la historia que se escribe en la vida de los estudiantes que están a cargo de la institución; la familia como primer momento de la formación, y la escuela o el colegio como su segundo hogar. En ese sentido, debe haber una continuidad en la conciencia de afrontar la convivencia escolar como un compromiso transversal y de todos.
- Para disminuir el porcentaje de resolución de conflictos de forma violenta, a través de la agresión física o verbal en la institución, es necesario que antes de proceder con un proceso sancionatorio, dentro del debido proceso, se indague y se analice el porqué de su comportamiento, ya que, si entendemos el origen y las razones de dichos comportamientos, se podrá realizar la intervención y aplicar los mecanismos como los propuestos en esta

investigación con el fin de lograr fortalecer las habilidades para la resolución pacífica de los conflictos.

- Se sugiere ampliar la utilización del mecanismo de la app Hagamos las paces en los diferentes niveles y cursos de la institución educativa Santa Barbara, como herramienta de sensibilización y fortalecimiento de habilidades para la resolución pacífica de conflictos, con el fin de poder involucrar a las familias, o personas con las que conviven los estudiantes, con el propósito de poder cambiar conductas y modelamientos establecidos en los diferentes contextos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnal, J. (1992). Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona (España): Labor.
- Alvarado, Lusmidia; García, Margarita Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 9, núm. 2, diciembre, 2008, pp. 187-202 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- BALBIN, J. (Comp). *Violencias y conflictos urbanos: un reto para las políticas públicas*. Medellín: Instituto Popular de Capacitación, 2004.
- Bandura, A. (1980). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Universidad.
- Banz, C. (2008). Convivencia escolar. Recuperado de, [http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103040102350.Valoras\\_U\\_C\\_Convivencia\\_Escolar.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103040102350.Valoras_U_C_Convivencia_Escolar.pdf)
- Bayona, J., y Figueroa, R. (2005). Lineamientos de política pública para la convivencia pacífica y democrática en el departamento del Valle del Cauca. Cali: Gobernación del Valle del Cauca.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión: causas, consecuencias y control*. Desclée de Brouwer.

- Benjamin, P. y Pages, J. (2008). *Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia, en Educación Secundaria*. Colombia: Edit. Horsori.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Cambridge: Harvard University Press.
- Burbano, O. (2017). *La resolución pacífica de conflictos*. Universidad Tecnológica de Pereira, 2017
- Carrasco, M., González, M. J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4 (2) pp. 7-38, Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Cerezo, F. (2000/ 2002). Bull- S. Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares. Madrid/ Bizkaia: Albor-Cohs. Recuperado de: <http://www.gac.com.es/editorial/INFO/Manuales/bullMANU.pdf>
- Cervantes V. y Epifanio, N. (2006). La televisión como un elemento de análisis en las conductas agresivas, que presentan los niños de 6 y 7 años. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/9524595/La-Tv-Conducta-Agresiva-NiNos-6-y-7-aNos-Upn>
- Chaux, E. (2003). A self-reported measure of reactive and proactive aggression. Congreso del 'Society for Research on Child Development'. Tampa, Florida. Consultado en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012154692012000200004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012154692012000200004&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de estudios sociales*. Páginas 47 -58. Colombia.
- Dato Jiménez, A. C.-L. (2008). *Educación en emergencia*. Madrid: Instituto de Estudios sobre conflictos y acción Humanitaria.

- Jean–Claude Chenais, *Histoire de la violence*, París, Robert Laffond (ed.), 1981
- Jean-Marie Domenach, “La violence”, en *La violence et ses causes*, París, UNESCO, 198
- Patricia Cid, Díaz Alejandro, Perez Victoria, Torruella Matilde, Valderrama Milaidy. agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *cienc. enferm. v.14 n.2 concepción dic. 2008* en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532008000200004>
- Pedraza, A, 2019, *La violencia familiar colombiana en la literatura científica* (Trabajo de grado para optar por el título de Magister. Universidad de La Sabana).
- Perez Serrano, Gloria. *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid, La Muralla. S.A., 1994
- Elsa Blair Trujillo, "Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición", *Política y Cultura*, núm. 32, otoño, 2009, México, UAM-Xochimilco, pp. 9-33.
- Flannery, Wester & Singer. (2004). Contexto, definiciones y conocimiento de la violencia escolar. Consultado en: [www.vista-europe.org/downloads/Spanish/A2f.pdf](http://www.vista-europe.org/downloads/Spanish/A2f.pdf)
- González, J., y Hernández, Z. (2003). *Paradigmas Emergentes Y Métodos De Investigación en el Campo de la Orientación*.
- Hernández-Sampieri, R., Baptista-Lucio, P., & Fernández-Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of psycholog.*
- Lodeiro, C., Domingo, O. & Gil, J. (2006). *La violencia simbólica, instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares: propuestas de investigación-acción*. España: Universidad Complutense de Madrid.

- Londoño, Maldonado y Calderón, C (2014). Guía Para Construir Estados De Arte. Recuperado de <http://iconk.org/docs/guiaea.pdf>
- Melgarejo Caicedo, N. & Ramírez Forero, A. (2006). Exposición a la violencia, competencias ciudadanas y agresión: Contribuciones específicas y combinadas de los barrios, escuelas y familias. Un estudio con estudiantes bogotanos de quinto a once grado. Universidad de los Andes. Recuperado de: [http://especiales.universia.net.co/dmdocuments/Tesis\\_Natalia\\_Adriana.pdf](http://especiales.universia.net.co/dmdocuments/Tesis_Natalia_Adriana.pdf).
- Montoya, V. Cuervo, Y. (2016) CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
- Muñoz Prieto, M. (2009). Incidencia del acoso escolar en alumnos de 4º y 6º de Educación Primaria en colegios de la ciudad de Vigo. [Tesis doctoral], Universidad de Salamanca. Recuperado de: [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/76544/1/DPETP\\_Munoz\\_Prieto\\_MM\\_Incidencia\\_del\\_acoso.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/76544/1/DPETP_Munoz_Prieto_MM_Incidencia_del_acoso.pdf).
- Norma, E. (2015) Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. Psicodebate Vol. 15 N° 2 <file:///D:/Escritorio/Dialnet-AgresividadYHabilidadesSocialesEnLaAdolescencia-5645294.pdf>
- Ortega,R. (2006).Mano dura contra la violencia. Diario El País.Recuperado de:[http://elpais.com/diario/2006/12/18/educacion/1166396406\\_850215.html](http://elpais.com/diario/2006/12/18/educacion/1166396406_850215.html)
- Pérez, V. Vicente. Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas, un análisis desde la investigación acción. Pedagogía social: revista interuniversitaria. N.º. 18. pp 36 99-114.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3430407>.

- Ramírez, R., Avendaño, I., Aleman, L., Lizarazo, C., Ramírez, R., & Cardona, Y. (2018). Principles of social responsibility for the strategic management of the talent human public health organizations. *Revista Espacios*.
- Restrepo Gómez, B. (s.f.). Una Variante Pedagógica de la Investigación Acción Educativa. OEI-Revista Iberoamericana de Educación. [Documento en Línea] Disponible: <http://www.rieoei.org/deloslectores/370Restrepo.PDF>. (consulta: 2007, Nov. 24)
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31 (1), 11-22.
- Sandoval, C. A. (2002). Investigación Cualitativa. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. ARFO Editores e Impresores Ltda. Bogotá. Colombia.
- S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). “La observación participante en el campo”. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Torrego y Moreno (2003). Convivencia y disciplina en la escuela. Recuperado de <http://www.movilizacioneducativa.net/resumen-libro.asp?idLibro>.
- Valderrama, M., Behn, V., Pérez, MV., Díaz, A., Cid, P. & Torruella, M. (2007). Factores de riesgo biopsicosocial que influyen en el fracaso escolar. *ciencia y enfermería* xiv (2): 21-30, 2008 en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>.
- Vera la Torre, J. L. (2014). Escala de solución de conflicto: construcción y validez. *Revista Cultura*, 580.



*Ilustración 7. Reacción frente al conflicto*



*Ilustración 8. Tendencias de manejo del temperamento*



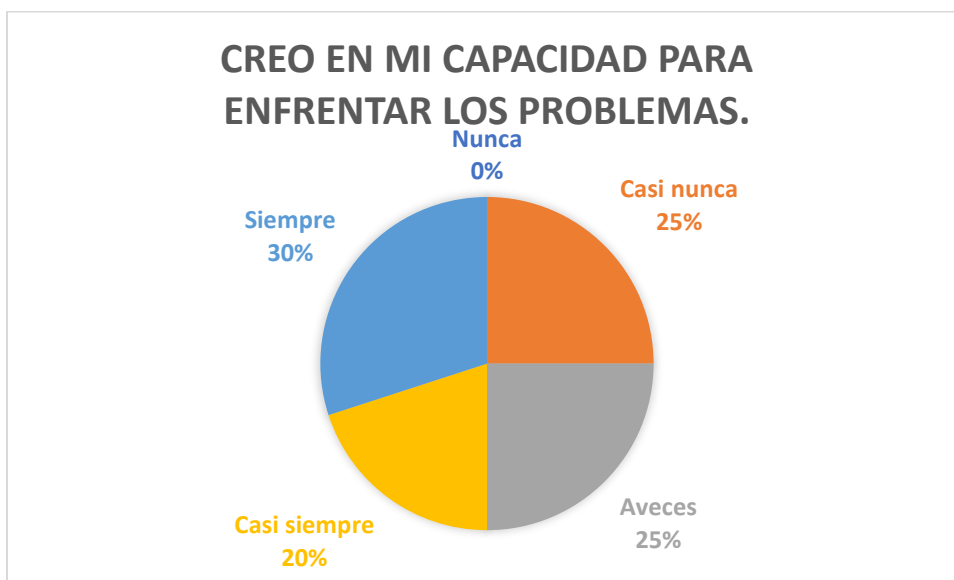
*Ilustración 9. Manejo del estrés*



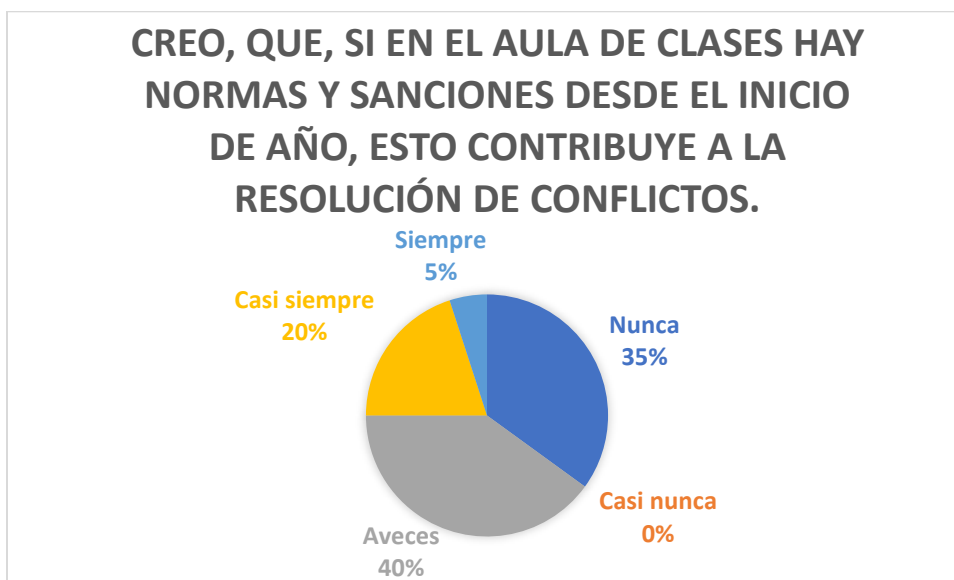
*Ilustración 10. Habilidad de dialogo*

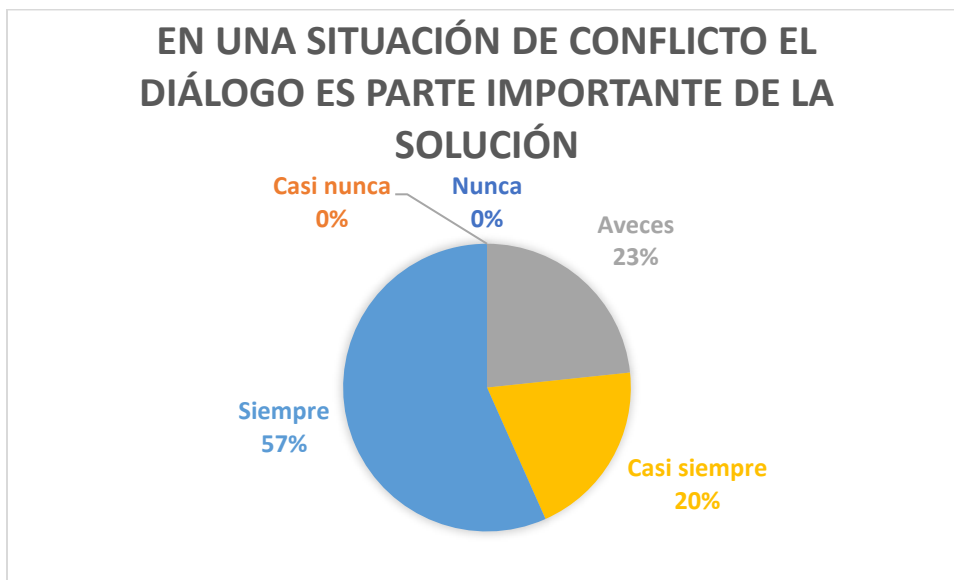
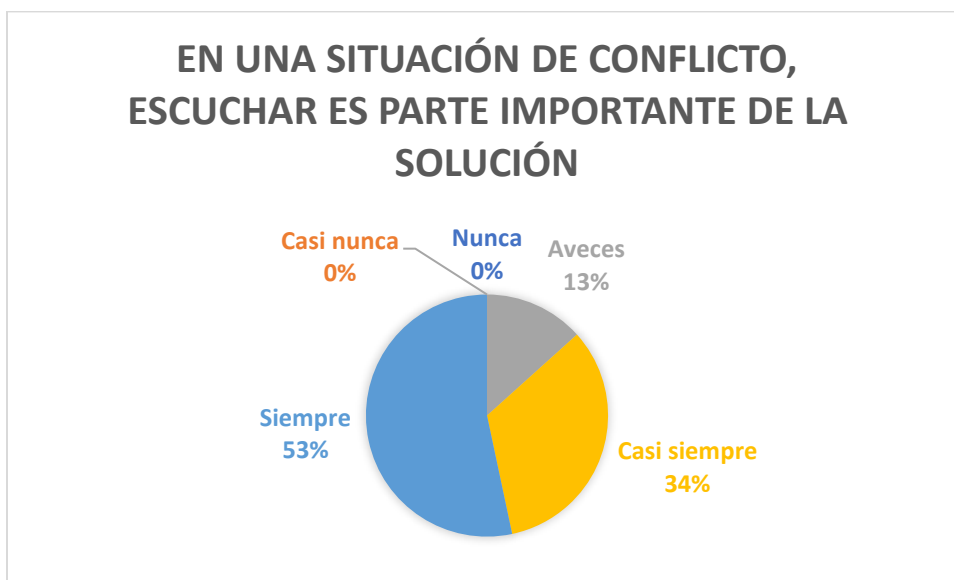


*Ilustración 11. Capacidad resolución de problemas*



*Ilustración 12. Normas y Sanciones*

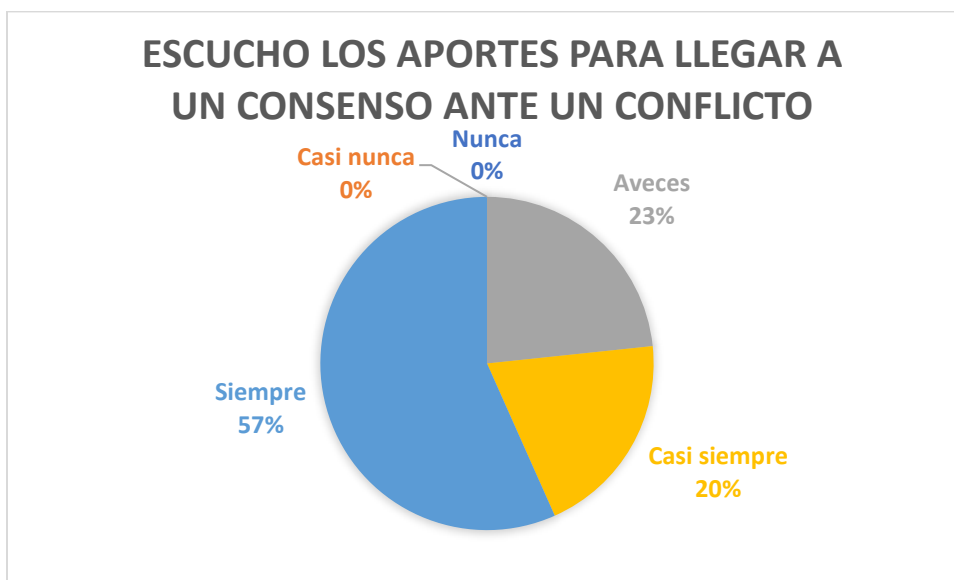


*Ilustración 13. Dialogo**Ilustración 14. Escuchar*

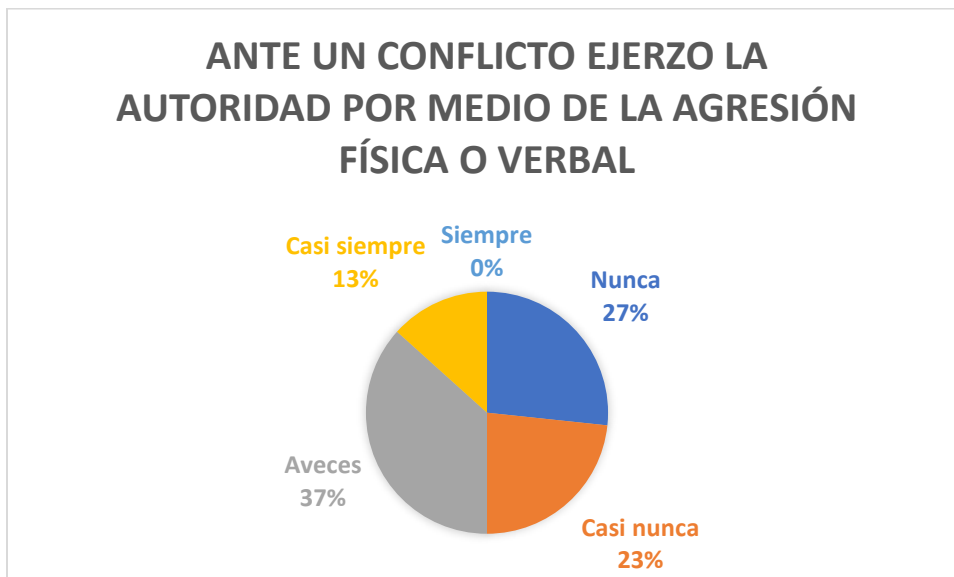
*Ilustración 15. Aportes de las partes*



*Ilustración 16. Mediación*



*Ilustración 17. Agresión física y verbal*



*Ilustración 18. Negociación*

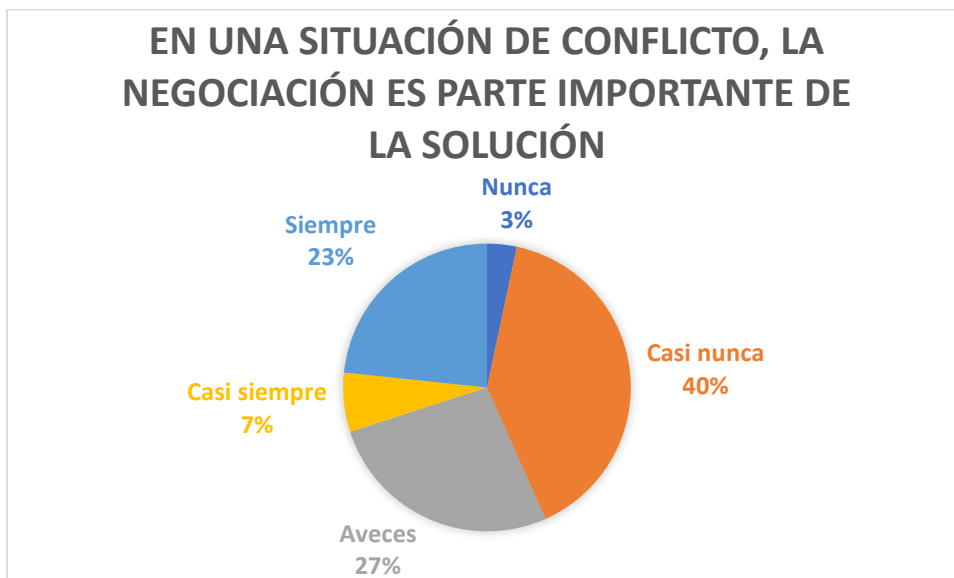


Ilustración 19. Consenso



### ANEXO 3 MATRICES PORCENTAJES INCIDENTES

Tabla 9. Incidentes ocurridos en clase de sociales

Causas del conflicto	Numero de conflictos	Resolución Dialogo	Resolución Agresión Verbal	Resolución Agresión Física
Chismes	10	2	6	2
Robo	5	2	3	0
Ofensas	15	3	9	0
Apodos	18	3	14	1
Miradas	3	0	2	1
Sentimental	12	5	3	4
Refrigerio	6	2	3	1
Totales	69	17	40	9

Resolución Dialogo	Resolución Agresión Verbal	Resolución Agresión Física
25%	58%	13%

Tabla 10. Incidentes ocurridos en el descanso

Causas del conflicto	Numero de conflictos	Resolución Dialogo	Resolución Agresión Verbal	Resolución Agresión Física
Chismes	4	2	2	0
Robo	0	0	0	0
Ofensas	9	1	5	3
Apodos	6	3	3	0
Miradas	2	0	2	0
Sentimental	6	1	4	1
Refrigerio	0	0	0	0
Zona de juegos	10	5	3	2
Totales	37	12	19	6

Resolución Dialogo	Resolución Agresión Verbal	Resolución Agresión Física
32%	51%	16%

Tabla 11. Anotaciones observador 602

Anotaciones Observaciones	Anotaciones conflictos	Anotaciones otros
55	41	14
	75%	25%

Anotaciones conflictos	Anotaciones otros
75%	25%

*Tabla 12. Resolución conflictos anotaciones observador 602*

Anotaciones Conflictos	Resolución pacifica	Resolución agresión física	Resolución agresión verbal
41	11	6	24
	27%	15%	59%

Resolución pacifica	Resolución agresión física	Resolución agresión verbal
27%	15%	59%

*Tabla 13. Anotaciones observador 602 clasificación por genero*

Anotaciones conflicto	Conflictos niño-niña	Conflictos niña-niña	Conflictos niño-niño
41	24	11	6
	59%	27%	15%

Conflictos niño-niña	Conflictos niña-niña	Conflictos niño-niño
59%	27%	15%

## ANEXO 4 ENCUESTA ACUDIENTES



**Universidad Sergio Arboleda**  
**Maestría en educación para los derechos humanos**  
**Cuestionario resolución de conflictos acudiente**

Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente acorde con lo siguiente:

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Acción		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	En una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución					
2	Dialogo cuando me encuentro ante una situación el conflicto					
3	En una situación de conflicto, escuchar es parte importante de la solución					
4	Ante un conflicto ejerzo la autoridad por medio de la agresión física o verbal					
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución					
6	Estoy dispuesto a negociar ante una situación de conflicto dentro del hogar					
7	La mediación de una tercera persona es importante para solucionar un conflicto.					
8	Ante un conflicto escucho la mediación de una tercera persona					
9	La confianza y el respeto mutuo son necesarias para solucionar un conflicto					
10	Ante la mediación muestro confianza y respeto mutuo					
11	La confianza en la neutralidad del mediador es importante					
12	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto					
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso					
14	Escucho los aportes para llegar a un consenso ante un conflicto					
15	Promover la igualdad de condiciones en parte importante para llegar a un consenso					
16	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones					
17	Lograr acuerdos es clave para la resolución de conflictos					
18	Me comprometo a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto.					

## ANEXO 5 ENCUESTA ESTUDIANTE



**Universidad Sergio Arboleda**  
**Maestría en educación para los derechos humanos**  
**Cuestionario resolución de conflictos estudiantes**

Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente acorde con lo siguiente:

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Acción		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo con mis compañeros o profesores					
2	Después de enfrentar un problema en el colegio, evalúo si mis acciones fueron positivas o negativas.					
3	Puedo manejar situaciones de estrés en mi salón de clase, sin ponerme demasiado nervioso.					
4	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas.					
5	Cuando alguien me levanta la voz en mi colegio, yo también lo hago.					
6	Soy bueno para comprender los sentimientos de mis compañeros de aula					
7	Creo, que, si en el aula de clases hay normas y sanciones desde el inicio de año, esto contribuye a la resolución de conflictos.					
8	Me importa lo que pueda pasarle a los demás.					
9	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
10	Analizo constantemente mis comportamientos.					
11	Creo en mi capacidad para enfrentar los problemas.					
12	Cuando alguien me fastidia no lo soporto y reacciono.					
13	Cuando discuto con algún compañero de clase trato de comprender él porqué actúa así.					

## ANEXO 6 REGISTRO DE OBSERVACIÓN AULA DE CLASE

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN  
REGISTRO DE OBSERVACIÓN (DIAGNOSTICO)

Fecha	Momento: Aula de clase		Solución conflictos		
	Descripción de la situación	Intervención	S.P	A.F	A.V
18/02/22	Dos estudiantes se agreden verbalmente porque uno se burla con agua al otro	→ Reflexión → Humil. de agresor			X
25/02/22	Uno estudiante se genera con uno de los estudiantes de su grupo porque se le burla con el agua	→ Reflexión → Analiza el elemento			X
25/02/22	Uno de los estudiantes discute por el agua con el otro estudiante que se burla con el agua	→ Diálogo con los partes	X		
02/03/22	Un estudiante le pega en la cabeza al otro con un lápiz, el otro estudiante le golpea con un lápiz	→ Reflexión con los estudiantes → Buscar alternativas → Resolución			X
02/03/22	Uno estudiante se genera con el otro porque este se le burla con el agua	→ Diálogo con los estudiantes → Buscar alternativas			X
02/04/22	Un grupo de estudiantes se agreden porque uno de los estudiantes se burla con el agua	→ Intervención de mediación → Diálogo - Compromiso		X	

Convenções: Solución Pacífica (S.P) Agresión Física (A.F) Agresión Verbal (A.V)

**ANEXO 7 REGISTRO DE OBSERVACIÓN DESCANSO**

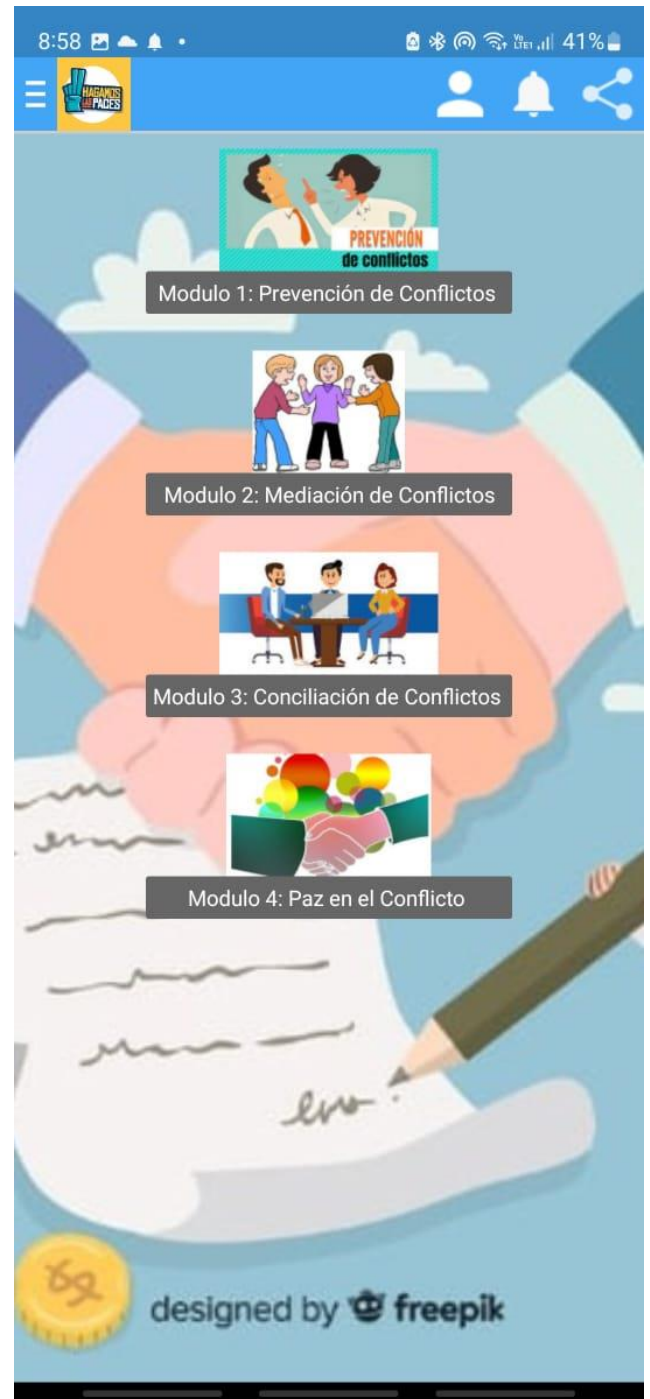
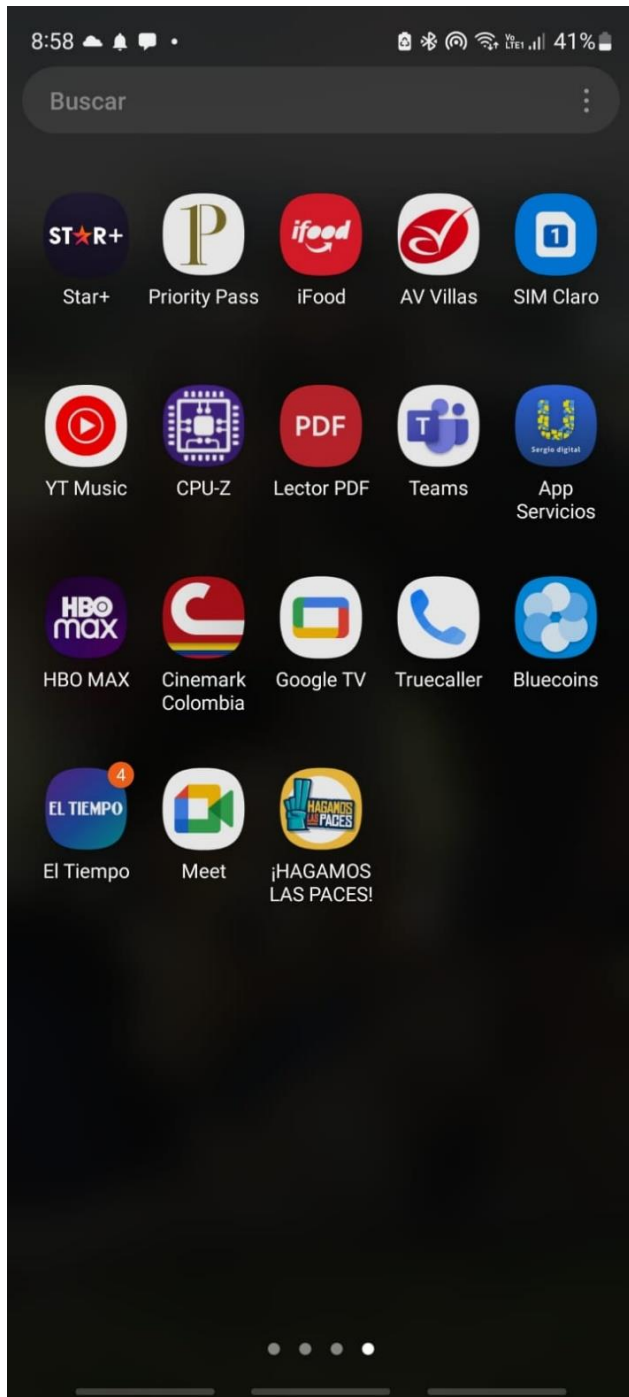
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN  
REGISTRO DE OBSERVACIÓN (DIAGNOSTICO)

Fecha	Momento: Descanso		Solución conflictos		
	Descripción de la situación	Intervención	S.P	A.F	A.V
9/02/22	El estudiante le quita el refrigerio a su compañero y se hace compañía de silencio por un par de minutos.	Se hacen señas en silencio al compañero, el compañero y se hace compañía de silencio por un par de minutos.		X	
10/02/22	Una estudiante insulta a la compañera por que esta le escribió un cartelito que tiene una relación con ella.	→ Se le indica la razón de la situación y se hace compañía.			X
17/02/22	El estudiante agrede con insultos a otro compañero, lo culpa a la escuela y a la familia.	→ Reflexión con los estudiantes → Compensación			X
23/02/22	El estudiante se enfurece frente a la falta del día por un grupo de compañeros, burlándose del profesor.	→ Reflexión con los estudiantes → Análisis de la situación		X	
02/03/22	El estudiante se enfurece con sus compañeros, los trata con palabras hirientes.	→ Análisis de la situación → Diálogo con el docente del grupo y coordinación			X
11/03/22	Un estudiante le da un codazo a su compañero debido a que este compartió la galleta que le había dejado el profesor.	→ Análisis de la situación → Reflexión con los profesores → Diálogo directo del grupo		X	

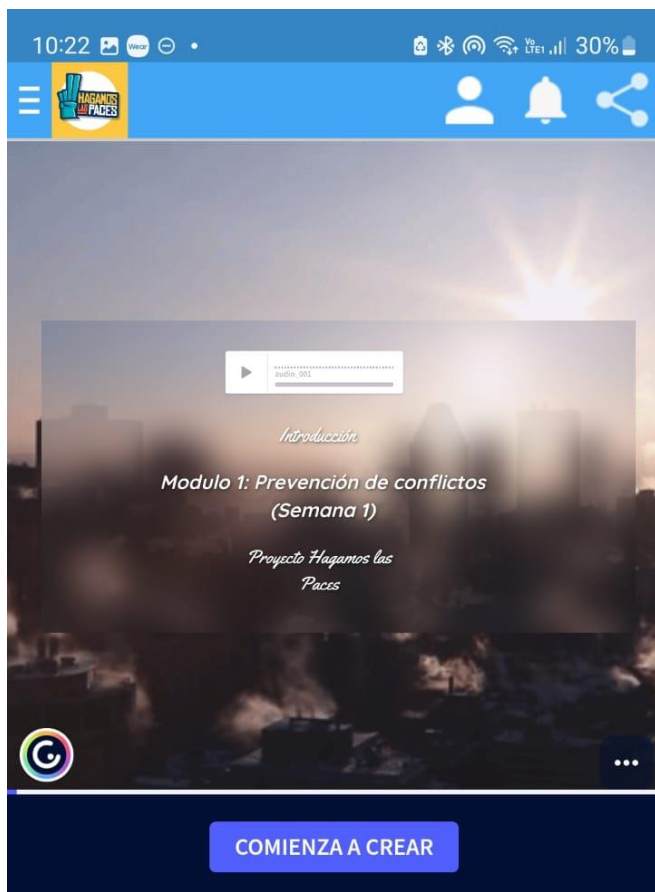
Convenciones: Solución Pacífica (S.P) Agresión Física (A.F) Agresión Verbal (A.V)

## ANEXO 8 APP HAGAMOS LAS PACES

Icono y menú principal de la app



## Introducción modulo uno y dos de la app



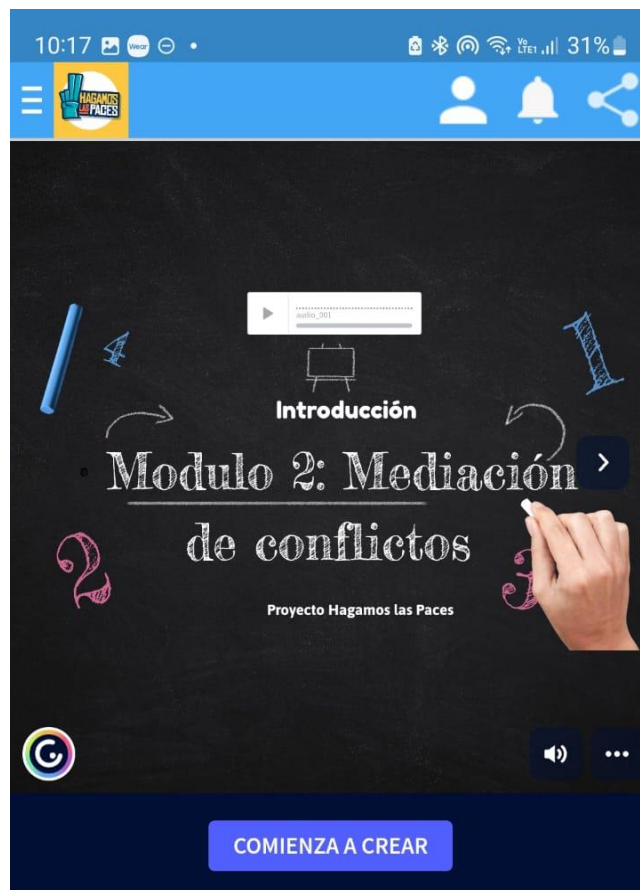
### Presentación Modulo 1 Hagamos las Paces



Alejandro Berrio  
Creado el 4 de agosto de 2021

 [Denunciar contenido](#)

**Más creaciones para inspirarte**



### Presentación Modulo 2 Hagamos las paces

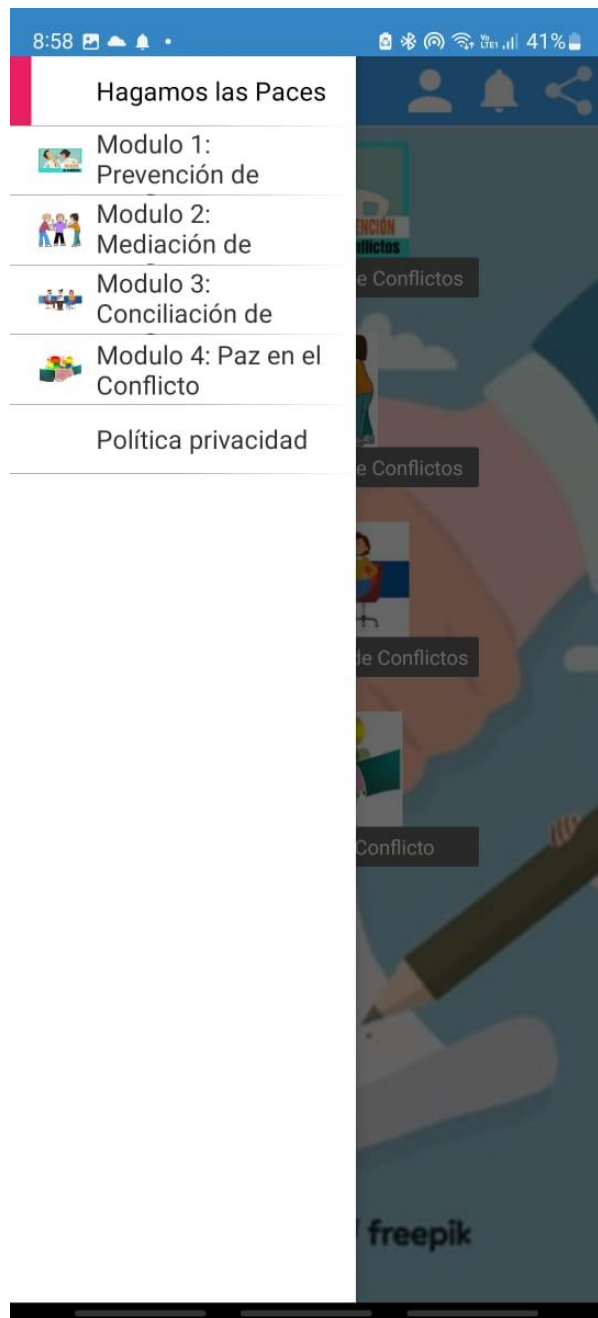


Alejandro Berrio  
Creado el 13 de agosto de 2021

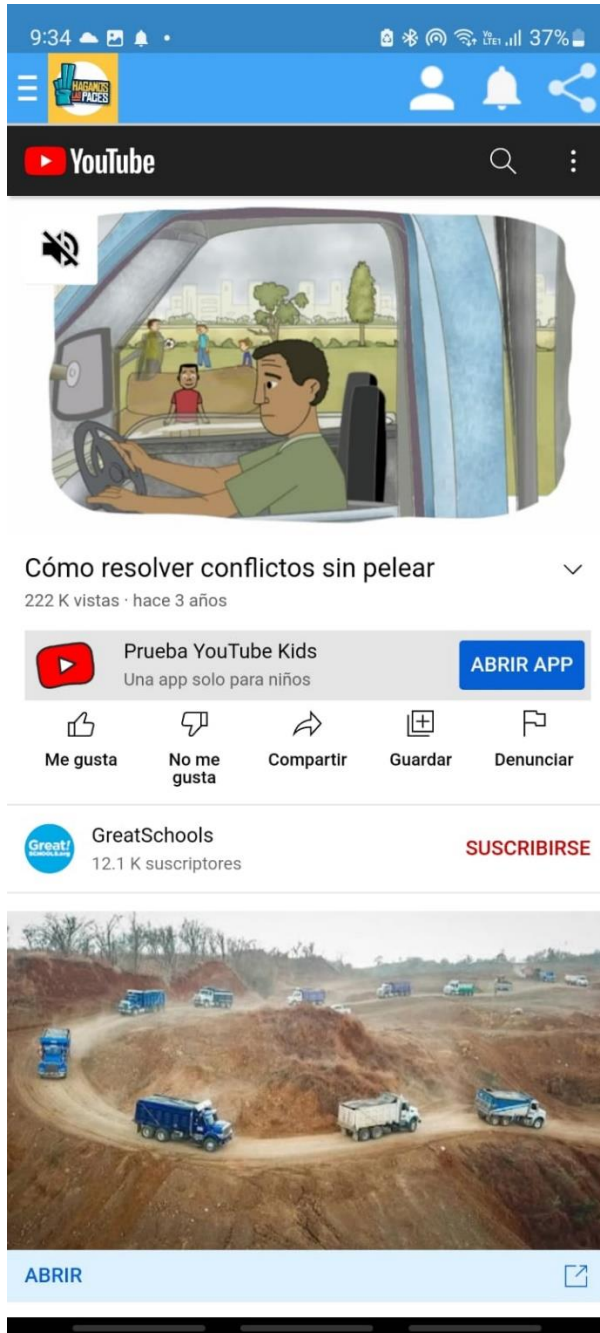
 [Denunciar contenido](#)

**Más creaciones para inspirarte**

## Menú desplegable y modulo uno de la app



Materia escrito y audiovisual regulación de emociones modulo uno de la app



## Actividad Modulo uno y dos de la app

10:13 32%

Question #2 of 5

Según el modulo uno del proyecto hagamos las paces (Prevención de conflictos) los tres principios fundamentales para la prevención son:

Entender, comprender y esforzarse en la mediación de la resolución del conflicto.

La intervención, la resolución y la conciliación.

La reacción temprana, un enfoque integral y el esfuerzo por resolver las causas de raíz.

5 de 6 Abrir navegador

10:07 33%

**Pregunta abierta**

¿Qué opinión tiene sobre cada una de las soluciones presentadas?

*¿Listo? Escribe tu respuesta aquí.*

**Enviar**

1:04 / 2:32