

IMPACTO DEL USO DE CÁMARAS Y PERCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

Implicaciones para la educación y políticas públicas

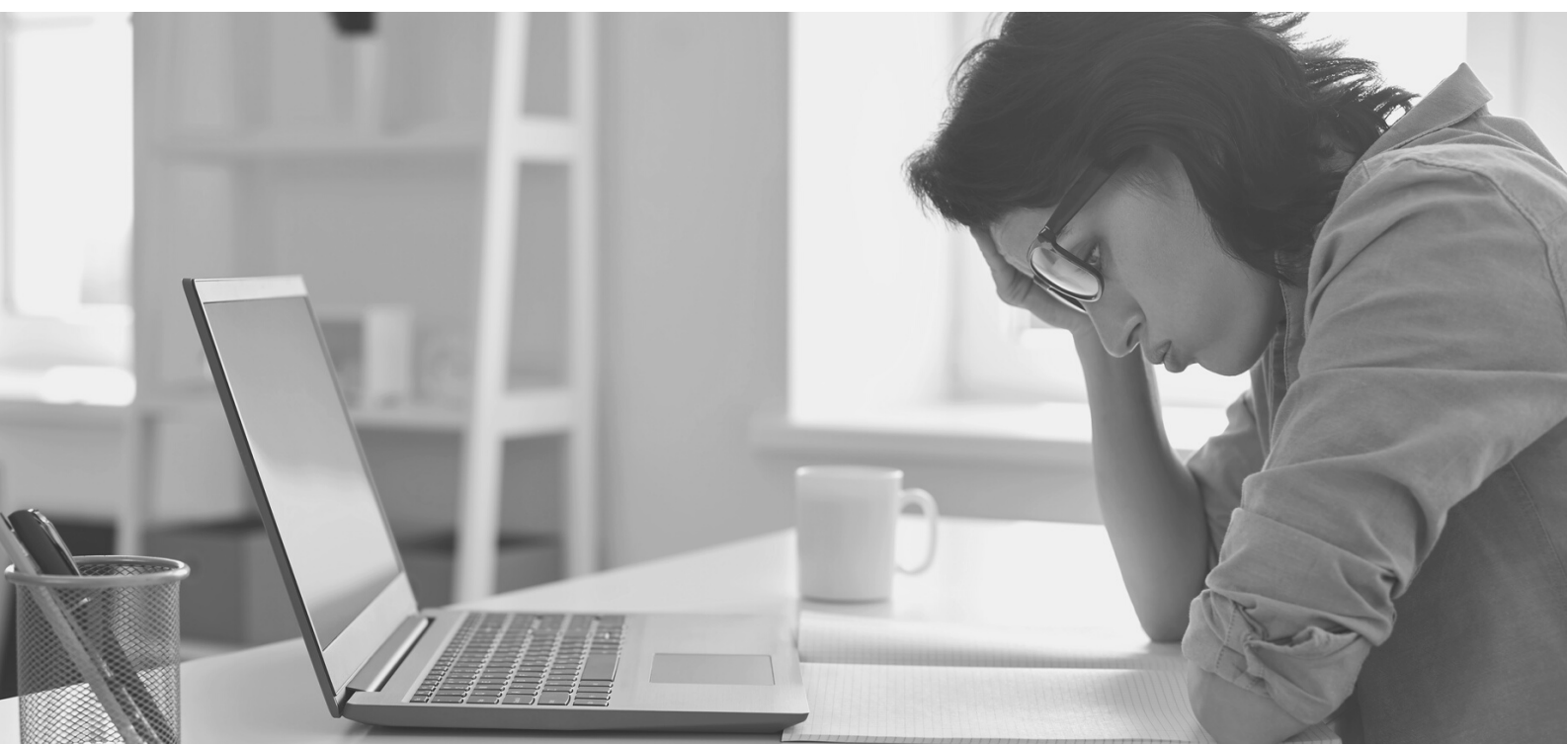


01

Introducción

En respuesta a la pandemia de Covid-19, la **educación** tuvo que adaptarse rápidamente a la **enseñanza en línea**, lo que llevó a un aumento significativo en el **uso de tecnología en el aula**. Sin embargo, es fundamental comprender cómo este cambio hacia la educación en línea ha afectado a los estudiantes y profesores, especialmente en términos de la **interacción y el aprendizaje percibido**.

Este *Policy Brief* se centra en el **impacto del uso de cámaras en el aprendizaje en línea, específicamente en relación con la deshumanización, el aprendizaje percibido y la motivación**. La **deshumanización** se refiere a la percepción de que los demás carecen tanto de emociones complejas como la empatía o la compasión como de razonamiento lógico y proposicional, ambas cualidades consideradas exclusivas a la especie humana. Estos conceptos tienen implicaciones importantes para la calidad de la educación y el bienestar de los participantes en el entorno educativo en línea.



01

Introducción

Con el fin de comprender mejor las consecuencias del uso de cámara en clases virtuales, se llevó a cabo un estudio mixto que involucró a **estudiantes de pregradp en psicología y profesores/as de esta misma disciplina**. Participaron en una simulación de clase en línea, donde **se manipuló el uso de cámaras**. Los/as participantes completaron cuestionarios que evaluaron su **experiencia emocional, percepción de aprendizaje y motivación**. Además, se llevaron a cabo entrevistas para obtener información adicional sobre sus experiencias y percepciones durante la actividad en línea. Los resultados de este estudio proporcionan información valiosa sobre **cómo el uso de cámaras afecta la interacción y el aprendizaje en entornos educativos en línea**. Estos hallazgos pueden ser de gran relevancia para los responsables de la



formulación de políticas educativas, ya que les brindarán información sobre cómo mejorar la calidad de la enseñanza en línea y promover un ambiente de aprendizaje más humano y motivador.

En este ***Policy Brief***, se presentarán los principales hallazgos de la investigación, se discutirán sus implicaciones y se ofrecerán recomendaciones para los responsables de la toma de decisiones en el ámbito educativo. El objetivo final es garantizar una educación en línea de calidad, que promueva la participación, el aprendizaje efectivo y la satisfacción tanto de estudiantes como de profesores en el entorno educativo en línea actual.

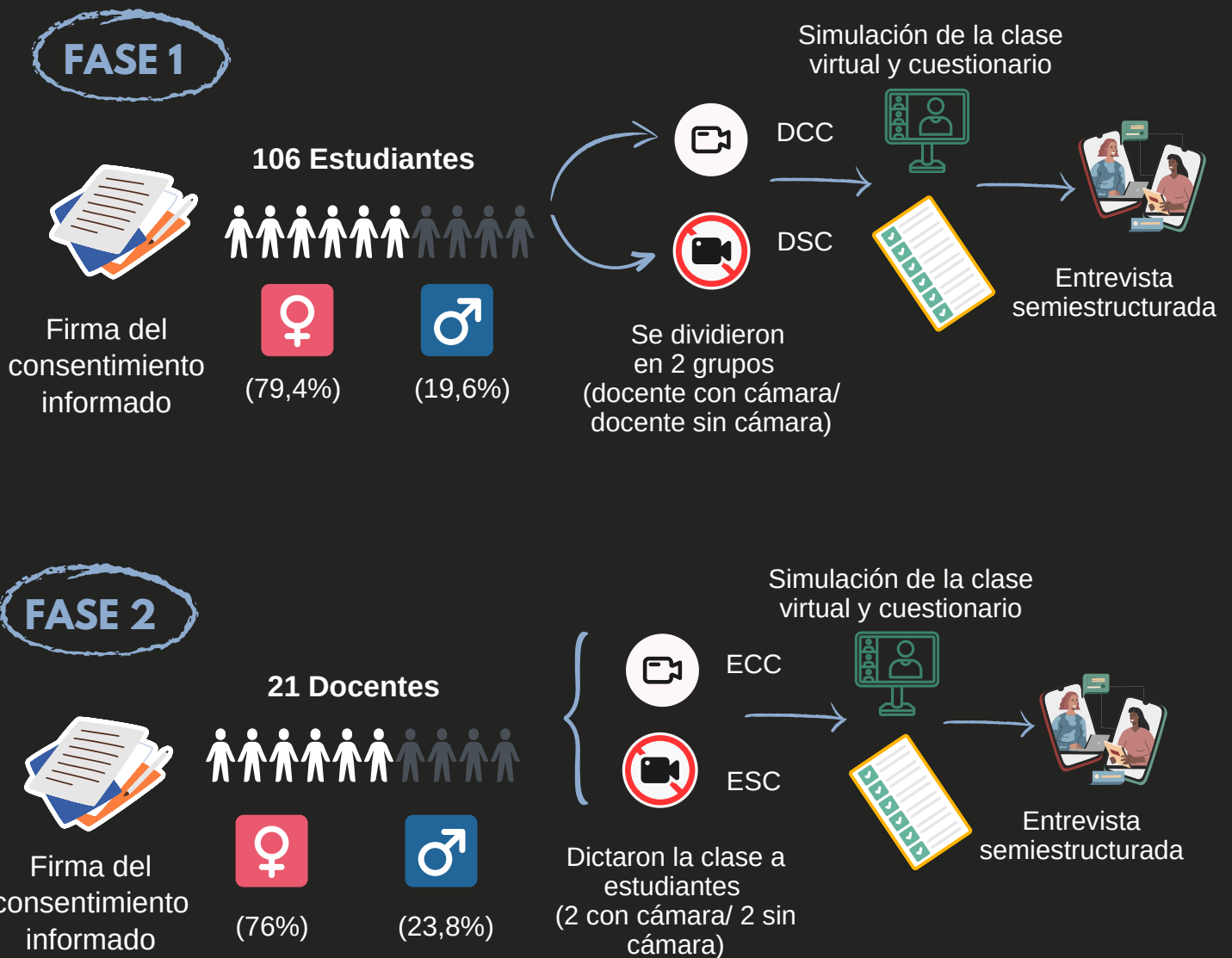
Metodología



La presente investigación es de corte mixto y consta de dos fases: en la fase 1 se realizó un experimento en el que los estudiantes debían asistir a una charla virtual bajo dos condiciones: la docente con/ sin cámara activa.

En la fase 2 se solicitó a los/as docentes dictar una clase a estudiantes con o sin cámara activa en una simulación de una clase virtual preparada.

Fases de la investigación

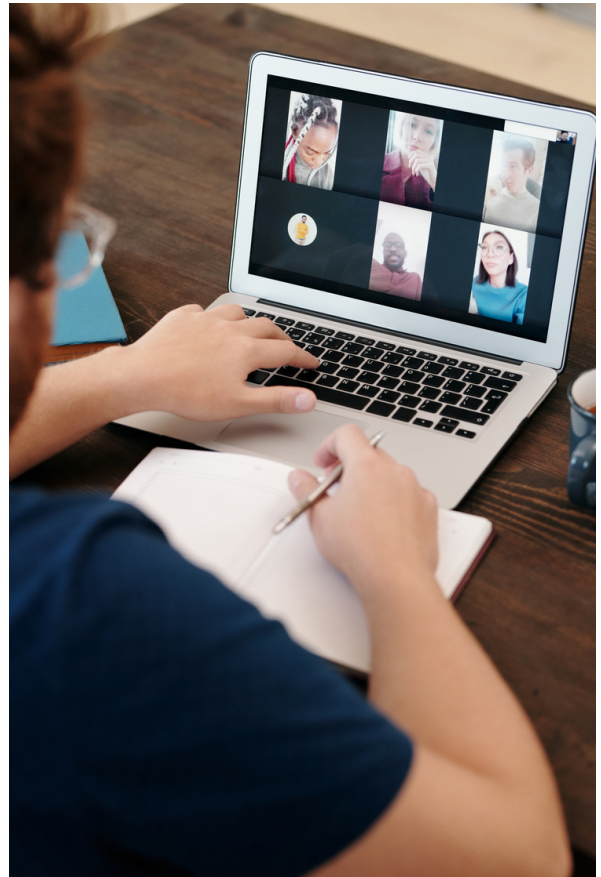


Resultados principales

03

Los/as estudiantes que tuvieron a un **profesor que no usó la cámara** durante las clases virtuales tuvieron **más dificultades para entender las emociones y la motivación** del profesor. Además, percibieron que **las clases presenciales serían más fáciles de seguir y que la relación con el profesor sería más estrecha.**

También describieron en **mayor detalle cómo creían que se sentían los profesores cuando sus estudiantes no usaban la cámara.** Sintieron que los profesores se frustraban o se sentían solos cuando sus estudiantes no usaban la cámara. Además, que **la calidad del aprendizaje era mayor en las clases presenciales** comparadas con las virtuales.



Los/as estudiantes que tuvieron a un **profesor que usó la cámara**, por otro lado, sintieron que las clases virtuales eran **más participativas.**

Sin embargo, **los/as estudiantes en general** también reconocieron algunos beneficios de las clases virtuales, como la flexibilidad horaria y de desplazamientos. En general, sentían que el éxito de las clases virtuales dependía de ellos mismos y de sus propias acciones, más que del profesor.



Resultados principales

03

Por otro lado, los/as **docentes** que participaron en el experimento notaron que el **uso de la cámara encendida generaba una mayor cercanía y empatía con sus estudiantes**. También notaron que los/as estudiantes que no usaban la cámara dificultaban la retroalimentación. Algunos docentes encontraron difícil evaluar estos aspectos en el cuestionario debido a la falta de interacción e información respecto de los/as estudiantes.

Los/as docentes también notaron que percibían la diferencia entre los/as estudiantes según encendieran o no la cámara. **Los/as estudiantes con la cámara encendida era vistos/as como más participativos/as y que comprendían mejor el material**. Sin embargo, algunos/as docentes tuvieron dificultades para identificar diferencias entre estudiantes debido a la falta de interacción con ellos/as, más allá de que tuvieran la cámara encendida o no.



04

Recomendaciones

A partir de los resultados de la investigación en relación al uso de cámara en la clases sincrónicas de psicología se sacaron las siguientes recomendaciones:

- **Fomentar el uso de la cámara:** El uso de la cámara permite a los/as estudiantes y docentes establecer una conexión más cercana. También facilita la comunicación no verbal, que es importante para la comprensión, la motivación y el aprendizaje. En ese sentido, redunda en impactos positivos para estudiantes y para docentes.

Para docentes

- Dar ejemplo. Encender su propia cámara durante todas las clases y animar a sus estudiantes a hacer lo mismo.
- Hacer que la cámara sea obligatoria para ciertas actividades como las discusiones de clase, los juegos de rol o las presentaciones independientemente si se participa en ello o no.
- Hacer que el uso de la cámara sea divertido. Puede organizar actividades en grupo que requieran cámaras o hacer uso de filtros que llamen la atención.
- Reconocer y agradecer a quienes enciendan sus cámaras.
- Ser paciente. Es posible que algunos/as estudiantes se resistan a encender sus cámaras al principio. Ser paciente y comprensiv/a, eventualmente se sentirán más cómodos/as haciéndolo.
- En casos donde el uso de cámaras no sea posible por cuestiones de conexión o privacidad se puede recomendar el uso de reacciones o audio para mantener la comunicación durante las clases.

Acciones concretas

Para estudiantes

- Encender su cámara durante las clases. Esto ayudará a crear una conexión más cercana entre usted y su docente, también le permite participar más en las discusiones de clase y facilita prestar atención y aprender.
- Hacer que el uso de su cámara sea divertido. Puede expresarse y compartir sus opiniones con su profesor/a y sus compañeros/a, crear lazos y conocer mejor a otras personas.

04

Recomendaciones

- **Crear oportunidades para que los estudiantes se conecten con otros estudiantes y profesionales** mediante foros de discusión, redes sociales y eventos en línea.

Para docentes

- Crear foros de discusión en línea en su plataforma de aprendizaje en línea. Los foros de discusión pueden ser un excelente lugar para que estudiantes compartan sus ideas hagan preguntas y ayuden entre pares lo que facilita el aprendizaje y el contacto entre pares.
- Animar a los/as estudiantes a un uso académico de las redes sociales. Ellas pueden ser una excelente manera de conectar con profesionales de todo el mundo.
- Organizar eventos en línea. Los eventos en línea, como clases en formato COIL*, webinars, chats en vivo y paneles de discusión online, pueden ser una excelente manera para que los/as estudiantes interactúen sobre temas académicos.

Para estudiantes

- Participar en los foros de discusión en línea de su profesor/a.
- Utilizar las redes sociales para conectarse con otros estudiantes y profesionales y favorecer su desarrollo profesional.
- Asistir a los eventos en línea que organice su profesor/a.

Acciones concretas

*COIL es un formato de aprendizaje internacional en línea que conecta a estudiantes y profesores de diferentes países para colaborar en proyectos académicos.

Otras recomendaciones

- Utilizar la tecnología para crear un entorno de aprendizaje personalizado. La tecnología puede ayudar a los docentes a crear un entorno de aprendizaje personalizado para cada estudiante. Esto puede hacerse mediante la personalización de las tareas, la retroalimentación y la evaluación.
- Ser claro sobre las expectativas: Explicar a los estudiantes por qué es importante usar la cámara y cuáles serán los beneficios tanto para estudiantes como para docentes.

05

Referencias

- Ferrer, J., Ringer, A., Saville, K., A Parris, M., & Kashi, K. (2020). Students' motivation and engagement in higher education: The importance of attitude to online learning. *Higher Education*, 1-22.
- Onyema, E., Eucheria, N., Obafemi, F., Sen, S., Atonye, F., Sharma, A., & Alsayed, A. (2020). Impact of Coronavirus Pandemic on Education. *Journal of Education and Practice*.
- Yassine, F., Maaitah, T., Maaitah, D., & Al-Gasawneh, J. (2022). IMPACT OF COVID-19 ON THE UNIVERSITY EDUCATION SYSTEM IN JORDAN. *Journal of Southwest Jiaotong University*.
- Benito, Á., Yenisey, K., Khanna, K., Masis, M., Monge, R., Tuğtan, M., Araya, L., & Vig, R. (2021). Changes That Should Remain in Higher Education Post COVID-19: A Mixed-Methods Analysis of the Experiences at Three Universities. *Higher Learning Research Communications*.

CONTACTO

Laura Andrea León Ph.D.: Laura Andrea Leon PhD: laura.leon@usa.edu.co

Sergio Barbosa Ph.D.: sergio.barbosad@urosario.edu.co

Tania Soriano: taniassoriano@gmail.com

Julian Céspedes Ph.D.: jcespedes@icesi.edu.co

Ana María Santoval: ana.santoval01@usa.edu.co

David Rojas: davids.rojas@urosario.edu.co

Sebastián Cano: Sebastian.cano1@correo.icesi.edu.co

