



Serie Investigación

CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA APRENDIZAJES INTERNACIONALES, EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

Elaine Acosta González
Sergio Angel
Editores académicos



CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA

APRENDIZAJES INTERNACIONALES,
EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

Este libro, iniciativa del Observatorio de Envejecimiento, Cuidados y Derechos (Cuido60), parte del supuesto que, frente a un contexto de crisis estructural, la agencia constituye también la posibilidad, asociada a la toma de conciencia reflexiva, de producir una transformación en un contexto de múltiples constricciones sociales, como es el caso cubano. Los autores se preguntan cómo plantear estrategias sostenibles para cooperar con la sociedad civil y apoyarla en el desarrollo de iniciativas y proyectos locales que aborden los desafíos del envejecimiento demográfico en un entorno de éxodo masivo, carencia crónica de recursos materiales y humanos, aumento de la pobreza y la desigualdad social y criminalización del activismo, incluyendo el social.

Este libro es una mirada que recoge algunas experiencias y saberes acumulados en la sociedad civil cubana respecto de los desafíos que surgen en la provisión de servicios de ayuda y asistencia social, en el diseño y puesta en marcha de proyectos sociales independientes; así como las visiones, enfoques y metodologías de intervención social que están empleando. Los autores abordan cómo se está redistribuyendo la responsabilidad de los cuidados, así como las disputas y tensiones que se generan entre los distintos actores nacionales y transnacionales. Este análisis sobre Cuba, se acompaña de lecciones y aprendizajes de experiencias internacionales, tanto de la región, como de los Estados Unidos y Europa.



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA
Fondo de Publicaciones



UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA

Carrera 15 No. 74-40. Tel.: (57) 601 3257500 ext. 2260, Bogotá, D. C.
Calle 18 No. 14A-18. Tels.: (57) 605 4203838 - 605 4202651, Santa Marta
Calle 58 No. 68-91. Tel.: (57) 605 3689417, Barranquilla
www.usergioarboleda.edu.co

**CUIDADOS Y AGENCIA
DE LA SOCIEDAD CIVIL
EN CUBA**

CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA

APRENDIZAJES INTERNACIONALES,
EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

ELAINE ACOSTA GONZÁLEZ
SERGIO ANGEL
Editores académicos



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA

Cuidados y agencia de la sociedad civil en Cuba: aprendizajes internacionales, experiencias locales y desafíos éticos y / Elaine Acosta González, Sergio Angel, editores – Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 2023.

332 p.

ISBN: 978-958-5158-77-1

Cuidados - Aspectos sociales – Cuba 2. Cuidados - Aspectos sociales - América Latina 3. Asistencia a la vejez - Cuba 4. Asistencia a la vejez - América Latina 5. Cuidadores - Política gubernamental - América Latina I. Acosta González, Elaine, editor II. Angel, Sergio, editor III. Título

305.26097291 ed. 22 CDD

CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA APRENDIZAJES INTERNACIONALES, EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

ISBN: 978-958-5158-77-1 (rústico)

ISBN: 978-958-5158-78-8 (.pdf)

DOI: 10.22518/book/9789585158788

© **Universidad Sergio Arboleda, 2023**

Escuela de Política y Relaciones Internacionales

Primera edición: marzo de 2023

Editores académicos:

Elaine Acosta

Sergio Angel

Autores:

Iveris L. Martínez, Ignacio Eissmann, Florencia Picasso, Valentina Perrotta, Paula Miranda, Alejandra Inostroza, Andrés Aparicio, Gonzalo Vargas, Carmen Isolina Egea, María Teresa Abusleme, Beatriz Revuelta, Elaine Acosta, Sergio Angel, Alejandra Lache, Petra Kuivala, Fidel Gómez Güell, Teresa Díaz Canals, Hilda del Carmen Landrove Torres, Grethel Domenech Hernández, Anet Hernández Agrel

Dirección de Publicaciones Científicas:

Diana Niño-Muñoz

Edición:

Anyeli Rivera Tancón

Diagramación:

Myriam Enciso F.

Imagen de portada:

Título: “Del ensayo: El mundo de los más”

(Tercer lugar Concurso Fotográfico de Cuido60, 2022)

Autor: David López Cruz (Matanzas, Cuba)

Corrección de estilo:

Ricardo Camacho Gil

Impresor:

DGP Editores

Fondo de Publicaciones

Universidad Sergio Arboleda

Calle 74 No. 14-14

Teléfono: (57) 601 3257500 ext. 2131/2260

www.usergioarboleda.edu.co

Bogotá, D. C.

Este libro es resultado de una colaboración entre Cuido60 - Observatorio de Envejecimiento, Cuidados y Derechos de la Fundación 4métrica; el Cuban Research Institute, Florida International University, Miami; el Center for Successful Aging, California State University, Long Beach y la Iniciativa Científica Milenio de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ICS2019_024), Chile.

El contenido del libro no representa la opinión de la Universidad Sergio Arboleda y es responsabilidad de los autores.



Licencia de uso: esta licencia permite descargar y compartir las obras publicadas en este libro, sin modificaciones ni uso comercial.

Contenido

Prólogo	17
<i>Raquel Martínez Buján</i>	
Introducción	23
<i>Elaine Acosta González</i>	
El contexto de la obra.....	23
Las razones y el horizonte de este libro:	
crisis estructural y agencia.....	25
El contexto regional y los aprendizajes de las experiencias internacionales para el caso cubano.....	28
La agencia de la sociedad civil en la provisión de cuidados y asistencia social en Cuba.....	30
La estructura del libro.....	32
Referencias.....	39
PARTE I: EXPERIENCIAS INTERNACIONALES SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL Y METODOLOGÍAS EN EL TRABAJO DE CUIDADOS CON PERSONAS MAYORES Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	41
Supporting Aging in Communities through University-Community Collaborations	43
<i>Iveris L. Martínez</i>	
Introduction.....	43
An Aging Society: Opportunities and Vulnerabilities.....	44
Preparing the Workforce for an Aging Society.....	46
Case Study: The Long Beach Aging Services Collaborative.....	49
Outcomes.....	52
Models of Collaboration.....	53
Conclusion: Maximizing Collective Impact on an Aging Society.....	56
References.....	57
Miradas y estrategias para el abordaje de la situación de calle: aprendizajes desde la experiencia de Corporación Moviliza (1999-2021)	61
<i>Ignacio Eissmann</i>	
Introducción.....	61
Metodología.....	62
Contexto de la situación de calle en Chile.....	63
Aproximación al desarrollo organizacional de Moviliza.....	65
Etapa 1: profesionalización y desarrollo de programas (2006-2009).....	66
Etapa 2: crecimiento y diversificación: incidencia y estudios sobre políticas públicas (2010-2015).....	67

Etapa 3: foco en la superación de la situación de calle, gestión de servicios, incidencia y estudios sobre políticas públicas, sustentabilidad de la organización (2016-actualidad)	67
¿Cómo se ha entendido el problema de la situación de calle?	68
La situación de calle desde la aproximación vivencial	70
La situación de calle desde la propia idea de situación de calle	70
La situación de calle desde la complejización de su comprensión.....	71
La situación de calle desde la falta de vivienda	72
Opciones estratégicas y tomas de posición para el abordaje de la situación de calle	76
Voluntariado Una Noche en la Calle (UNELC, 1999-2003).....	77
Refundación (2004-2006).....	77
Profesionalización y desarrollo de programas (2006-2009)	77
Crecimiento y diversificación: incidencia y estudios sobre políticas públicas (2010-2015)	78
Foco en la superación de la situación de calle, gestión de servicios, incidencia y estudios sobre políticas públicas, sustentabilidad de la organización (2016-actualidad)	79
Conclusión	81
Referencias	83
Anexo	85
Principales programas de intervención desarrollados.....	85
Principales estudios y evaluaciones desarrollados	86
Principales actividades de incidencia y extensión desarrolladas	87
Experiencias de cuidado hacia las personas mayores en Uruguay: desafíos, tensiones, hibridaciones y articulaciones de la participación de las organizaciones sociales	89
<i>Florencia Picasso, Valentina Perrotta</i>	
Introducción	89
El cuidado hacia las personas mayores en Uruguay	90
El rol de las organizaciones sociales en los cuidados	97
Tensiones, hibridaciones y articulaciones teóricas de la participación de las organizaciones sociales y los cuidados	97
Participación de las organizaciones sociales en la promoción y monitoreo del sistema de cuidados	98
Desafíos, reflexiones y aprendizajes hacia la región	102
Referencias	105
Los cuidados comunitarios dirigidos a personas mayores con discapacidad intelectual y del desarrollo en Chile: revisión de literatura, aprendizajes y lecciones	109
<i>Paula Miranda, Alejandra Inostroza, Andrés Aparicio, Gonzalo Vargas</i>	
Introducción	109
Necesidad de cuidados en Chile	110
Cuidados comunitarios: antecedentes y evolución	111
El componente comunitario y las experiencias internacionales.....	114
La iniciativa Aging at Home Strategy (Ontario, Canadá)	114
La iniciativa National Disability Insurance Scheme (Australia)	115
La iniciativa Care Centers (Taiwán)	116
La iniciativa china	116
La iniciativa Pathways Housing First	117
Las intervenciones de cuidados en el hogar	117

Alcances y limitaciones de los sistemas de cuidado comunitario	119
Desafíos para Chile en materia de cuidados comunitarios	121
Lecciones y aprendizajes para el trabajo comunitario con personas mayores de 60 años en situación de discapacidad intelectual y del desarrollo.....	126
Referencias	129
El sistema de cuidados en España: políticas públicas y retos de futuro.....	137
<i>Carmen Isolina Egea</i>	
Introducción: una protagonista de las políticas de cuidados.....	137
La población española y la atención a la dependencia	138
Las políticas de cuidados en España	139
Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia	141
Los cuidados a las personas mayores en España.....	143
Las residencias de larga estancia en España y su problemática.....	144
Los cuidados informales: ¿quiénes son ellas?	146
La crisis del covid-19 y los cuidados en España	149
Posibles medidas para la mejora del sistema de cuidados	151
Referencias	155
La construcción del diálogo social en Chile: la experiencia de una mesa de trabajo para la promoción y visibilización de los cuidados.....	159
<i>María Teresa Abusleme, Beatriz Revuelta</i>	
Introducción	159
Algunas precisiones en torno a los cuidados y la discapacidad.....	160
Constitución de la Mesa Intersectorial de Cuidados	164
Estrategia metodológica de la mesa	167
Principales resultados.....	169
Propuestas de acción planteadas por los integrantes de la mesa	171
Conclusiones.....	174
Referencias	175
PARTE II: EL ROL DE LA SOCIEDAD CIVIL CUBANA EN LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES: SISTEMATIZACIÓN, REDES SOLIDARIAS, APRENDIZAJES Y DESAFÍOS ÉTICOS EN LOS CUIDADOS.....	177
Estado del arte sobre el envejecimiento, los cuidados y la calidad de vida de la población mayor en Cuba	179
<i>Elaine Acosta, Sergio Angel, Alejandra Lache</i>	
Introducción	179
Metodología.....	181
Revisión de literatura.....	181
Análisis de redes bibliográficas.....	184
Envejecimiento demográfico en América Latina en la encrucijada del desarrollo	184
El envejecimiento en Cuba y su abordaje desde las ciencias sociales.....	186
La organización social del cuidado y la responsabilidad social de los diferentes actores.....	188
Calidad de vida de la población mayor en Cuba	191
Análisis de redes bibliográficas sobre el envejecimiento en Cuba.....	194
Conclusiones	199
Referencias	201

Spaces of Care and Kinship. Catholic Charities and Social Presence in Cuba, 1991-2021	209
<i>Petra Kuivala</i>	
Introduction.....	209
The Aim of the Research, Sources, and Methodology	210
Emerging Catholic Charities and Religious Social Presence since the 1990s.....	212
Creating Spaces of Care.....	216
The Crisis of Care and Proactive Efforts	220
Constructing Kinship Communities	223
Conclusions.....	225
References.....	227
La experiencia de un proyecto comunitario de atención a personas mayores en Cienfuegos: hacia un modelo integrador de intervención y autogestión comunitaria	231
<i>Fidel Gómez Güell</i>	
Introducción	231
Comunidad y adulto mayor en Cuba	235
El asistencialismo	238
El proyecto Palo y Piedra y Campana de los Abuelos	239
La lección de Campana de los Abuelos.....	242
Hacia un modelo integrador de intervención y autogestión comunitaria	243
Propuesta de modelo integrador de intervención y autogestión comunitaria para mejorar la calidad de vida del adulto mayor en Cuba.....	244
Primera fase: aproximación, análisis y diseño.....	244
Segunda fase: implementación y sostenibilidad	246
Tercera fase: aprendizaje	247
Componentes del modelo, ventajas y visión a largo plazo.....	248
Comunidad, economía y autonomía	250
Ley de comunidades y personalidad jurídica.....	252
Conclusiones.....	255
Referencias	258
La construcción de un mapa de servicios e iniciativas de cuidados para personas mayores en Cuba	261
<i>Elaine Acosta, Sergio Angel, Alejandra Lache</i>	
Introducción.....	261
La oferta de servicios de cuidados a personas mayores en Cuba: desafíos en su estudio y en la provisión.....	263
El mapa de intervención en la vejez elaborado por Cuido60 como herramienta de georreferenciación de cuidados y servicios dirigidos a personas mayores.....	267
Clasificación de los servicios de cuidado.....	268
Selección de atributos a caracterizar.....	272
Fuentes de información.....	273
Sistematización de datos	274
Resultados y análisis preliminares.....	277
Consideraciones finales.....	281
Referencias	284
Cambiar la vida: vejez en Cuba	291
<i>Teresa Díaz Canals</i>	
Que decir sea decir algo.....	291
Vejez y ética de la compasión.....	300

Aire que respiro tiempo: oración de vida	302
Referencias	304
Hilos de solidaridad: una experiencia de solidaridad transnacional	305
<i>Hilda del Carmen Landrove Torres, Grethel Domenech Hernández, Anet Hernández Agrelo</i>	
Introducción	305
La pandemia como contexto, los antecedentes históricos y situaciones particulares que hacen posible la gestación de Hilos de Solidaridad.....	306
La experiencia de Hilos de Solidaridad	314
Lecciones y aprendizajes de la experiencia: algunas consideraciones críticas sobre cuidados y sociedad civil transnacional.....	323
Referencias	325
Autores	327

PARTE I

Experiencias internacionales
sobre intervención social y metodologías
en el trabajo de cuidados con personas mayores
y en situación de vulnerabilidad

Miradas y estrategias para el abordaje de la situación de calle: aprendizajes desde la experiencia de Corporación Moviliza (1999-2021)

Ignacio Eissmann

Introducción

El trabajo con personas en situación de calle en Chile no se puede entender sin considerar el rol que ha tenido la sociedad civil en este tema, principalmente durante el siglo XXI. Fue este sector el que impulsó la creación y uso de una denominación no discriminatoria (*situación de calle* en oposición a *vagabundo*, *mendigo*, etc.), la realización de mediciones oficiales de la población en situación de calle y la implementación de programas sociales especializados. En este sentido, la experiencia de la Corporación Moviliza (en adelante Moviliza) es muy representativa de las trayectorias que han seguido las ONG ligadas a la situación de calle en Chile desde el 2000, así como también aporta un desarrollo significativo en la forma de entender el problema y la definición de estrategias para abordarlo, no solo en Chile sino también en otros países latinoamericanos.

La revisión analítica de la experiencia de Moviliza se ha realizado a través de una reconstrucción cronológica de su historia, identificando las distintas miradas de la situación de calle que ha desarrollado, y las estrategias que ha definido para dar respuesta a este problema. Para esto, se ha realizado la revisión de documentos de trabajo y la construcción de una línea de tiempo que permite identificar y ordenar los principales hitos institucionales, y los cambios que se han dado. La primera parte del artículo da cuenta del contexto de la situación de calle en Chile y del desarrollo organizacional que ha seguido Moviliza desde 1999 en adelante. En segundo término, se presenta

un análisis crítico de cuáles han sido las formas de entender la situación de calle, sus implicancias en las prácticas institucionales, y las estrategias que se han definido para abordar la situación de calle.

Las principales conclusiones que se obtienen son que Moviliza refleja la experiencia que ha seguido parte importante de la sociedad civil en Chile para abordar esta problemática; que los efectos de la dictadura y el modo en que se han desarrollado las políticas públicas desde la década de los noventa ha sido determinante en el rol y campo de acción de la sociedad civil, y por tanto de Moviliza; y que la evolución organizacional ha hecho que Moviliza no solo haya asumido un rol interventor sobre la situación de calle, sino que también ha avanzado hacia el cambio de la incidencia, investigación y de innovación en estrategias de intervención y políticas públicas, transformándose –a pesar de no tener un alcance nacional– en una experiencia relevante para Chile y de aprendizajes para el desarrollo de las ONG en América Latina.

Metodología

La recolección de información se ha realizado con base en una revisión documental de Moviliza, que considera tanto documentos publicados¹ como también documentos internos y otros registros de trabajos y discusiones de equipo. Esto ha sido complementado con el desarrollo de una autoentrevista, en calidad de informante clave de toda la trayectoria que ha seguido Moviliza desde los roles de cofundador de la organización, director ejecutivo, investigador y profesional asociado, y miembro del directorio de la corporación. A partir de esta información, se ha construido una línea del tiempo de los principales hitos de Moviliza, y de las formas en que se ha entendido la situación de calle y las decisiones estratégicas y organizacionales que se han tomado para abordar esta problemática. Esta información, a su vez, se cruza con el contexto de la política pública en Chile para entender los escenarios en los cuales se ha desenvuelto Moviliza.

¹ Ver su sitio web: www.movilizachile.org/publicaciones/

Contexto de la situación de calle en Chile

Durante todo el siglo XX, las circunstancias de las personas en situación de calle no fueron consideradas como un problema especial ni se comprendió en profundidad de qué se trataba. Por el contrario, se asoció a las ideas de mendicidad y vagancia, entre otras categorías similares (Ministerio de Planificación, 2005). Asimismo, estuvieron fuera de la focalización de las políticas públicas del Estado en todos sus niveles (Eissmann y Estay, 2006). Fue solo desde inicios del año 2003 que se comenzó a utilizar el concepto de situación de calle como una formulación que respondió a la necesidad de nombrar a esta población sin estigmatizarla y tratarla como un grupo particular que debía ser reconocido como tal desde la política pública (Eissmann, 2021), y que destacaba que el problema no solo respondía a la ausencia de un techo sino que también estaba asociado fuertemente a los procesos de exclusión y situaciones de vulnerabilidad de las personas (Celic, 2016; Weason, 2006; Wong, 2017).

En cuando al abordaje de la situación de calle, este estuvo centrado casi exclusivamente en instituciones de la sociedad civil ligadas a la Iglesia católica, que a través de fundaciones de beneficencia dieron asistencia de alojamiento a las personas sin hogar. Desde finales de la década de los noventa comenzaron a surgir nuevas organizaciones, muchas no ligadas a instituciones eclesiásticas, que iniciaron un trabajo con personas en situación de calle, principalmente desde el voluntariado. Esta proliferación de organizaciones coincidió con la creación de la Red de Organizaciones que Trabajan con Personas en Situación de Calle (en adelante, Red Calle) (Celic, 2016) y la instalación de una línea de acción de incidencia pública que demandó tres acciones por parte del Estado: 1) realizar un censo de personas en situación de calle; 2) incluirlos en los programas del Sistema de Protección Social Chile Solidario; y 3) incluir a la sociedad civil en el diseño e implementación de los programas sociales para personas en situación de calle. Como resultado, en el año 2005 se realizó el primer catastro de personas en situación de calle (Ministerio de Planificación, 2005) y en el año 2006 se creó el Programa Calle dentro del Sistema de Protección Social Chile Solidario, con una activa participación de las organizaciones de la sociedad civil, siendo por primera vez sujetos de la política pública (Celic, 2016; Weason, 2006; Wong, 2017).

Cabe señalar que Chile, al igual que otros países de América Latina, transitó en la década de los noventa hacia una democracia desde una dictadura militar, que erosionó el tejido social e instaló una profunda reforma neoliberal que determinó la forma de diseñar e implementar las políticas públicas de los últimos 30 años, con una fuerte focalización y una responsabilización en las personas beneficiarias de los resultados de las intervenciones y servicios. Asimismo, al igual que en otros países de la región, durante los noventa, a pesar de que se redujeron las cifras de pobreza, la desigualdad se mantuvo, lo que llevó a implementar sistemas de protección social², abriendo el debate sobre la vulnerabilidad y la pobreza y la respuesta desde las políticas públicas, garantizando mínimos sociales e igualdad de acceso a los servicios, desde un enfoque de derechos (Robles, 2013). En Chile, esto se llevó a cabo a través de la creación del Sistema de Protección Social Chile Solidario en el año 2002. Fue precisamente dentro de este sistema que se creó el primer programa, llamado Programa Calle, que se diseñó para entregar un acompañamiento psicosocial por 24 meses a las personas (Ministerio de Desarrollo Social, 2017). Esto no solo implicó que se comenzara a entregar una atención profesionalizada a un grupo importante de personas, sino que también generó que muchas organizaciones pequeñas transitaran desde el voluntariado a la conformación de equipos profesionales especializados. Es decir, la sociedad civil inició un proceso de profesionalización de su actividad.

Posteriormente, y ante la necesidad de generar soluciones de alojamiento permanentes o temporales, en el año 2012 el Ministerio de Desarrollo Social lanzó el Programa Noche Digna (PND), con el propósito de que las “personas en situación de calle accedan a servicios sociales básicos, orientados a brindarles protección y oportunidades para la superación de su situación” (Ministerio de Desarrollo Social, 2017, p. 46). Para ello, se diseñaron e implementaron dos componentes: el Plan de Invierno (PI) y los Centros Temporales

² Uno de los primeros programas que se iniciaron en esta década fueron los Programas de Transferencia Condicionada (PTC) en México y Brasil (Filgueira, 2013), que se orientan principalmente a insumar renta y articularse con las redes de seguridad y promoción básicas (Robles, 2013), todo bajo la lógica de la protección social, entendida como “un conjunto de políticas y programas públicos y privados adoptados ante contingencias de manera de compensar frente a la ausencia o caída del ingreso laboral, brindar asistencia a las familias con niños/as y entregar acceso a salud y vivienda” (Naciones Unidas, 2000, citado en Robles, 2013, p. 39).

para la Superación (CTS). El primero funciona de manera temporal durante las épocas de menor temperatura, para proveer alternativas de hospedaje y atención básica en la vía pública, con el fin de mitigar los efectos negativos que esto conlleva; mientras que los Centros para la Superación ofrecen alojamiento temporal y servicios básicos durante todo el año (Ministerio de Desarrollo Social, 2017).

Finalmente, desde el año 2018 funciona el programa Vivienda con Apoyo, que sigue los principios del modelo *housing first*³, y ha mostrado resultados positivos respecto a la retención de las viviendas (Moviliza, 2021; Nuestra Casa, 2021). Cabe señalar que todos los programas mencionados tienen gran parte de su ejecución a cargo de organizaciones de la sociedad civil (véase Anexo).

Aproximación al desarrollo organizacional de Moviliza

Moviliza surgió como una agrupación de voluntarios/as universitarios/as en el año 1999, denominada Una Noche en las Calles (UNELC), con la intención de brindar asistencia a las personas que vivían en situación de calle en Santiago. Para ello, implementó un voluntariado permanente que acudía a lugares de la ciudad donde se congregaban personas en situación de calle y se les entregaba comida y café. En el año 2000 se creó una casa de acogida destinada a brindar alojamiento y favorecer procesos de inclusión laboral para que las personas pudieran gradualmente financiar de forma autónoma un alojamiento permanente.

³ Es un enfoque que le da relevancia a la autodeterminación y decisión de las personas, para proveer acceso inmediato y permanente a una vivienda, así como servicios de apoyo clínicos y sociales. El acceso a una vivienda no está condicionado a la realización de un tratamiento (Polvere *et al.*, 2014). Por otra parte, se orienta a la recuperación de las personas y adopta el enfoque de la reducción del daño (Polvere *et al.*, 2014, p. 9). *Housing first* puede tener distintos niveles o formas de implementación: puede ser el enfoque de un sistema, enfocándose en la planificación integrada de programas y políticas coordinadas y complementarias para terminar con la situación de calle, siguiendo los principios y filosofía del *housing first*. En segundo lugar, se puede implementar como un modelo que genera la metodología de intervención de programas específicos dirigidos a poblaciones particulares en situación de calle. Y finalmente, puede implementarse solo como un proyecto basado en el *housing first*.

Ambos proyectos, realizados en su totalidad por voluntarios/as, se mantuvieron activos hasta el año 2004, cuando debieron cerrar por un proceso de reestructuración y refundación de la organización, impulsado por una crisis financiera y una disminución de la cantidad de voluntarios involucrados en la operación de las actividades⁴. De manera paralela, en el año 2003 ingresó a la Red Calle, asumiendo un rol activo de incidencia en la situación. Todo ello lleva a terminar una primera etapa denominada de “voluntariado”, y a iniciar otra de transición donde se define enfocar el trabajo hacia la incidencia y la promoción de la participación ciudadana de las personas en situación de calle, para lo cual se creó un Centro de Participación Ciudadana en la ciudad de Santiago. Adicionalmente, y como parte del proceso de refundación, se cambió el nombre de la organización a Moviliza.

De esta forma, entre los años 2003 y 2006, Moviliza jugó un rol activo en la incidencia por lograr las demandas de la Red Calle, y formó parte de las primeras organizaciones que implementaron el Programa Calle desde el año 2006, iniciando un proceso creciente de profesionalización y desarrollo programático. Esto coincidió con la fundación formal, y el reconocimiento jurídico, de la Corporación Moviliza el año 2006. Desde este año hasta la actualidad, Moviliza se ha desarrollado constantemente, teniendo un crecimiento sostenido no solo en la cantidad de personas atendidas, sino principalmente en la calidad y diversidad de las estrategias diseñadas e implementadas. A modo de síntesis, es posible identificar tres etapas principales en el desarrollo organizacional de Moviliza:

Etapas 1: profesionalización y desarrollo de programas (2006-2009)

Durante esta etapa Moviliza implementó programas sociales públicos para personas en situación de calle buscando ampliar el campo de acción. Además del apoyo psicosocial, se incorporó la intervención en temas de inserción laboral, la promoción de la salud y el autocuidado. De esta forma, la organización se enfocó en la implementación del Programa Calle, Proyectos de Promotores

⁴ Los voluntarios disminuyeron de 40 en el año 2000 a 10 para el año 2004.

de Salud⁵, Habilitación Sociolaboral⁶, y se encargó de la implementación piloto del Programa de Apoyo al Microemprendimiento para Personas en Situación de Calle⁷.

Etapa 2: crecimiento y diversificación: incidencia y estudios sobre políticas públicas (2010-2015)

Adicionalmente a los proyectos que venían implementándose en los años anteriores, Moviliza amplió su actividad hacia intervenciones que abordaran la promoción de derechos en las personas en situación de calle; la prevención de la situación de calle en población infantojuvenil en contextos de alta vulnerabilidad; y el desarrollo de una línea de investigación e incidencia en políticas públicas orientadas a personas en situación de calle y situaciones de extrema vulnerabilidad y pobreza urbana. En esta etapa se ejecutaron programas psicosociales, residenciales y promocionales con personas en situación de calle en distintas ciudades de Chile; programas de intervención con niños, niñas y adolescentes en sectores de alta vulnerabilidad de la ciudad de Santiago⁸; realización de estudios y evaluaciones a políticas y programas sociales dirigidos a situación de calle, y otras poblaciones en contextos de alta vulnerabilidad; así como el desarrollo de encuentros y seminarios.

Etapa 3: foco en la superación de la situación de calle, gestión de servicios, incidencia y estudios sobre políticas públicas, sustentabilidad de la organización (2016-actualidad)

Esta etapa está marcada por dos cambios principales. El primero se da en el foco de la intervención. Se dejan de implementar proyectos que no se dirijan

⁵ Este proyecto corresponde a una línea de financiamiento complementaria del Programa Calle que buscaba fortalecer el trabajo que se hacía de acompañamiento psicosocial.

⁶ Este proyecto corresponde a una línea de financiamiento complementaria del Programa Calle que buscaba fortalecer el trabajo que se hacía de capacitación en competencias técnicas y sociales.

⁷ Este programa es diseñado y financiado por el Fondo de Solidaridad e Inversión Social del Gobierno de Chile.

⁸ Estos proyectos se enfocaron en la implementación de programas públicos (Programa de Apoyo a la Retención Escolar y Programa Abriendo Caminos) y a la creación de proyectos propios financiados por fondos concursables públicos.

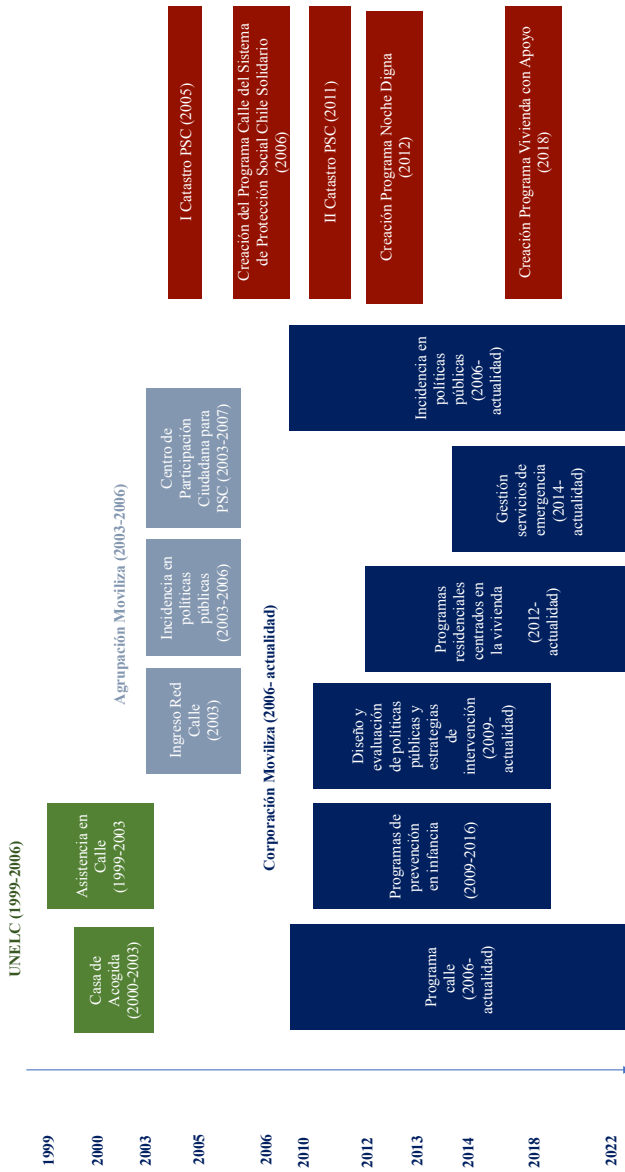
directamente a la situación de calle, y se plantea el objetivo principal de superar la situación de calle en Chile. Asimismo, se incluye la gestión de servicios como un nuevo campo de acción, considerando no solo la realización de intervenciones propias, sino también el apoyo de la gestión de otras intervenciones a través del manejo de información y articulación de redes. El segundo cambio es la inclusión de la sustentabilidad de la organización como una línea prioritaria. Esto debido a que Moviliza, al igual que gran parte de la sociedad civil en Chile, está en una situación permanente de vulnerabilidad financiera que hace peligrar la subsistencia de la organización. Por ello asegurar la sustentabilidad de los programas sociales y de la operación de la organización es fundamental para proyectar su desarrollo futuro.

Finalmente, en cuanto al trabajo de incidencia, este se mantiene y se consolida a través del trabajo colaborativo con otras organizaciones como el Centro de Investigación e Incidencia para la Situación de Calle en América Latina (Ciscal) y la Corporación Nuestra Casa, para el desarrollo de encuentros y seminarios a nivel latinoamericano.

¿Cómo se ha entendido el problema de la situación de calle?

El trabajo con personas en situación de calle se construye sobre un diagnóstico del problema que, con mayores o menores niveles de complejidad e información, ofrece un marco de referencia sobre el cual se diseñan las intervenciones y se posicionan tanto las organizaciones como sus trabajadores/as. En el caso de Moviliza, desde sus inicios se ha realizado un esfuerzo consciente de reflexión sobre la situación de calle y la experiencia misma de abordarla. Esto ha generado un proceso de profundos aprendizajes que han sido llevados a las prácticas interventivas, transitando desde acciones intuitivas hacia una profesionalización y especialización del trabajo (Eissmann, 2010). De esta forma, dentro de la historia de Moviliza es posible identificar al menos cuatro problematizaciones que han sustentado sus intervenciones: 1) desde la aproximación vivencial; 2) desde la idea de situación de calle; 3) desde la complejización de la forma de comprender la situación de calle; y 4) desde focalizar el problema en la falta de vivienda.

Figura 2.1
Síntesis del desarrollo organizacional de Moviliza y de las políticas públicas para personas en situación de calle



Nota. Elaboración propia.

La situación de calle desde la aproximación vivencial

La etapa inicial de voluntariado generó un acercamiento experiencial a la situación de calle que no tuvo mediadores ni definiciones formales, o el conocimiento de otras experiencias con esta población. De esta forma, se fue construyendo una problematización centrada en la relación con las personas con las cuales se trabajaba, y se desarrolló una mirada enfocada en situaciones individuales, problematizando las condiciones de vida del momento, sin considerar las trayectorias de vida y las condiciones contextuales en que estaban (Eissmann, 2010; Moviliza, 2013). Como consecuencia, se generaron respuestas inmediatistas y asistencialistas, atribuyendo características y necesidades a las personas que, sin estar necesariamente equivocadas, no eran rigurosamente observadas en la realidad (Eissmann, 2010; Moviliza, 2013). Cabe señalar que la permanencia de esta aproximación fue breve, propia de la etapa de inicio y fundación de la organización.

La situación de calle desde la propia idea de situación de calle

Tanto la experiencia de trabajo con las personas, como la vinculación con otras organizaciones, llevó a instalar la idea de la situación de calle, lo que amplió la problematización hacia el entorno y las historias de vida de las personas (Eissmann, 2010; Moviliza, 2013). Esta etapa estuvo nutrida, además de la propia experiencia y la vinculación con otros, con el desarrollo de investigaciones exploratorias y procesos reflexivos, y la producción de documentos, que llevaron a Moviliza a definir que el problema no era estático sino modificable y por tanto superable; y que estaba asociado a procesos tanto individuales como estructurales. En ese proceso de problematización de la situación de calle se incluyeron con un peso importante los conceptos de exclusión multidimensional y vulnerabilidad (Eissmann y Estay, 2006; Eissmann, 2010; Moviliza, 2013). Desde esta idea de situación de calle se trabajaron los programas sociales que se desarrollaron el año 2006, y se inició un esfuerzo permanente por estudiar el problema y diseñar respuestas coherentes a la problematización⁹. Fue precisamente esto lo que llevó a las etapas posteriores en la medida en que se iba contando con una reflexión mucho más densa y compleja sobre la situación de calle.

⁹ Ver documentos asociados a estas reflexiones en: <http://movilizachile.org/publicaciones/>

La situación de calle desde la complejización de su comprensión

La complejización de la forma de comprender la situación de calle fue un esfuerzo consciente y planificado de crear un marco de referencia suficiente para entender a la población con la que se estaba trabajando y diseñar estrategias de intervención comprensivas y coherentes. Por ello, fue un esfuerzo permanente y prolongado en el tiempo, que fue llevando a más de un producto y toma de posición. En primer lugar, implicó observar que las personas en situación de calle no conforman un grupo homogéneo, sino que tienen una alta diversidad de trayectorias y problemáticas que llevan a la necesidad de complejizar tanto los diagnósticos como los procesos y estrategias de trabajo. (Eissmann, 2010). En segundo lugar, llevó a establecer que es fundamental considerar las trayectorias individuales de las personas, su situación actual y su proyección en el futuro para el diseño de estrategias de intervención que se enfoquen en superar la situación de calle (Moviliza, 2013). Asociado a lo anterior, se identificó que la situación de calle no es solo producto de acciones individuales, sino que también del resultado de cómo funciona el conjunto de la sociedad, siendo una de las consecuencias más extremas de la exclusión y la desigualdad (Moviliza, 2013). Lo anterior también implicó considerar que hay espacios o momentos donde es posible prevenir la situación de calle, pero que no se presentan de manera clara, como, por ejemplo, en población infantojuvenil en sectores y contextos de alta vulneración y vulnerabilidad; en procesos pospenitenciarios; en etapas de deserción escolar; entre otros.

A partir de todo lo anterior, se estableció como principal idea y propósito la superación de la situación de calle, reconociendo que

todas las personas pueden desarrollar procesos de superación desde una situación inicial a una deseada, que puede tener su expresión en distintas dimensiones de su vida. Asimismo, se establece que el salir del “circuito de calle” y participar de las instituciones sociales (familia, mercado del trabajo, educación, etc.) de forma integrada y permanente constituyen el último proceso para iniciar un proyecto de vida fuera de la situación de calle. (Moviliza, 2013, p. 9)

A su vez, se identifican una serie de características de la situación de calle que operan a modo de hipótesis de trabajo para la intervención:

- a. Es un proceso dinámico y multidimensional que va generando una acumulación de desventajas sociales que determinan el estado actual de una persona.
- b. Las acumulaciones de desventajas no generan ausencia de recursos ni posibilidades de inclusión, sino que se constituyen como barreras más o menos densas a la participación e integración social, así como el logro de niveles adecuados de bienestar.
- c. El logro de niveles adecuados de bienestar depende tanto de las oportunidades y recursos para alcanzarlos, como de habilidades y competencias individuales para aprovecharlos. En este sentido, el desarrollo individual y la integración social son procesos complementarios y sinérgicos para la superación de la situación de calle.
- d. El desarrollo de procesos de superación, así como del deterioro individual y la exclusión social son dinámicos y no lineales. Esto es, la pérdida de logros, así como la superación de barreras son cambiantes y lo que debe buscarse es la consolidación de procesos de superación que se sustenten en el tiempo, a partir de la dualidad integración-desarrollo individual.
- e. Las trayectorias de situación de calle también inciden en las proyecciones y necesidades futuras de las personas, principalmente en población adulta y adulta mayor. A partir de ello, no es posible pensar o definir una situación esperada estandarizada para todas las personas que desarrollen un proceso de superación (en el marco de procesos de intervención) (Moviliza, 2013, p. 9).

La situación de calle desde la falta de vivienda

El principal problema de complejizar la comprensión de la situación de calle ha sido la dificultad para encontrar los aspectos centrales que la caracterizan y la hacen distinta a otros problemas sociales. La consecuencia práctica de esto es que dificulta la definición estratégica sobre qué debe asegurarse una intervención con personas en situación de calle, ya que desde los programas sociales focalizados no es posible brindar todos los servicios que una persona requiere, ni pretender reemplazar al sistema de protección social. Es por ello que desde los últimos cinco años ha surgido la necesidad de establecer cuál es el problema central de la situación de calle y desde dónde deben empezar

todas las intervenciones. En este contexto, se toma la opción de considerar la falta de vivienda como el foco central del problema de la situación de calle. Este posicionamiento sigue las formulaciones del derecho a una vivienda adecuada elaboradas por Naciones Unidas (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2009) y las definiciones operacionales que han realizado otras agencias internacionales como la European Federation of National Organisations Working with Homeless (Feantsa, 2006) y el Institute of Global Homelessness (Johnson *et al.*, 2018).

Al asumir que el problema principal es la falta de vivienda la población enfocada no se reduce a quienes están en la calle o transitan por albergues y alojamientos de emergencia; permite incluir también las situaciones de riesgo de perder la vivienda, considerando todos los factores y situaciones que inciden en ello, o que ocultan este problema dentro de otras situaciones de alta complejidad, como, por ejemplo, la violencia de género, la migración precaria, el abandono de adultos/as mayores, etc. (Eissmann, 2021; Moviliza, 2017). Ahora bien, a partir de los estudios y experiencia acumulados por Moviliza¹⁰, el problema de la situación de calle se define como multicausal y con una alta diversidad de historias de vida. No obstante, se reconocen conjuntos de situaciones que aparecen como las más comunes y explicativas (figura 2.2), tanto para comprender la situación actual de las personas como para identificar focos para el trabajo preventivo (Moviliza, 2017).

Eventos de vida estresantes: Refieren a situaciones críticas dentro de la historia de vida que han tenido un efecto negativo en las personas, frente a las cuales no han podido desarrollar estrategias de afrontamiento adecuadas, y se han canalizado a través del quiebre de vínculos con sus redes sociales cercanas. En muchos casos, son estos eventos los que han gatillado el desarrollo de episodios de situación de calle.

¹⁰ Esta información considera los estudios desarrollados por Moviliza sobre estrategias residenciales para la superación de la situación de calle (Eissmann *et al.*, 2015; Eissmann y Cuadra, 2018), y la Sistematización de las Experiencias de Intervención desde los usuarios/as, que se han consignado en Modelos de Intervención (2013), Evaluación Plan de Invierno (2015 y 2016) y la Estrategia de Acceso a la Vivienda Independiente (2017). Estos trabajos implican conversaciones y reflexiones con más de 100 personas en situación de calle en distintas ciudades de Chile.

Episodios de pérdida de vivienda: Refieren a situaciones que han causado que las personas o familias abandonen o pierdan sus hogares (propios o del grupo familiar). Algunos de los principales son los desalojos (formales o informales), situaciones de albergamiento insostenibles, expulsiones producto de un conflicto familiar o situaciones de pobreza extrema, o el abandono del hogar por decisión individual, el cual puede estar originado por un conflicto, un hito estresante, o bien por la decisión de migrar a otras ciudades.

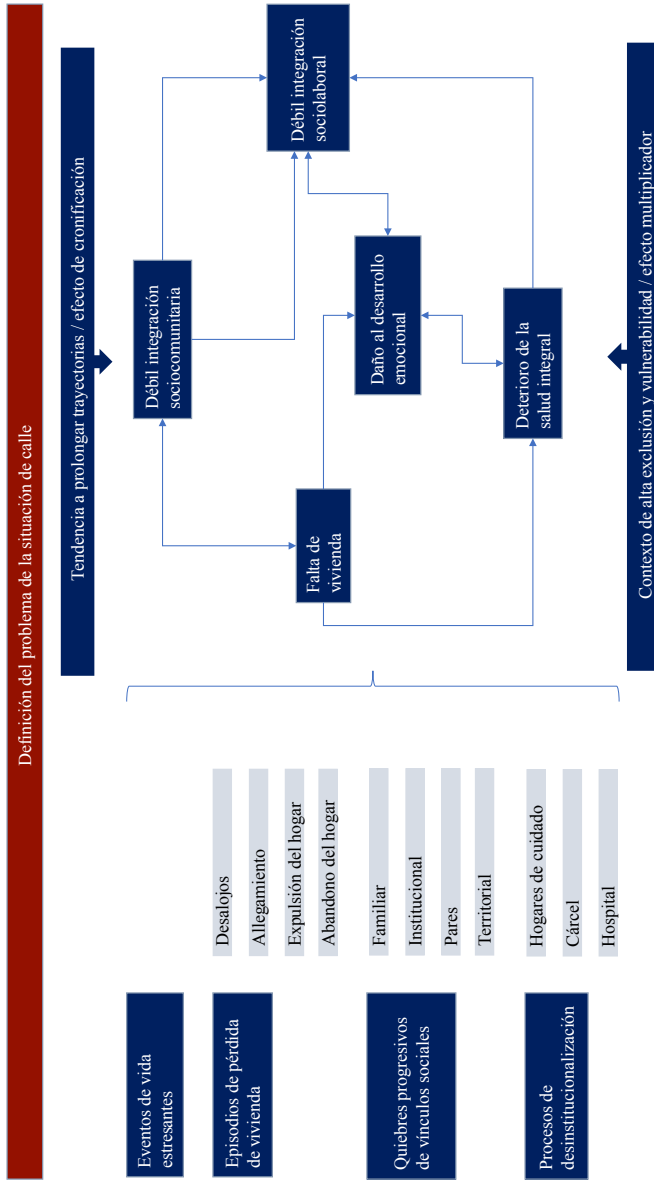
Quiebre progresivo de vínculos sociales: Refieren a situaciones en las que las personas van rompiendo gradualmente sus lazos sociales y transitando hacia otros, formados dentro del circuito de calle. Este quiebre puede estar dado por una multicausalidad de factores distintos en cada persona. Sin embargo, el elemento común es la ruptura progresiva de ellos. Los principales lazos que se quiebran son a nivel familiar, institucional, grupo de pares y territorial.

Procesos no asistidos de desinstitucionalización: Refieren a las consecuencias negativas que se provocan al vivir un proceso de desinstitucionalización no asistido en aquellos casos en los cuales las personas no cuentan con los recursos o capacidades para proveerse o gestionar la provisión de bienestar de forma autónoma. Algunos ejemplos recurrentes son la desinstitucionalización de hogares de cuidado (adultos/as, adultos/as mayores y niños/as), sistema penitenciario y centros de salud, especialmente hospitales (Moviliza, 2017, pp. 16-17).

A su vez, se reconocen cinco dimensiones principales que operan de manera específica en contextos de situación de calle, y que hacen a este problema diferente de otros: habitabilidad, integración comunitaria, desarrollo emocional, salud integral e integración sociolaboral. Lo particular de ellas es que amplifican el deterioro de la calidad de vida de las personas y la cronificación de la situación de calle (Moviliza, 2017, p. 17).

Con todo, la principal diferencia de la situación de calle respecto a otras situaciones de extrema pobreza y exclusión está en el hecho de que sin mediadores externos el impacto negativo de la falta de vivienda sobre otros problemas y el propio bienestar de las personas es exponencial. Por ejemplo, el consumo

Figura 2.2
Problemática de la situación de calle en Chile



Nota. Moviliza (2017).

problemático de alcohol y drogas o la violencia de género no están presentes solamente en la situación de calle, pero experimentarlos sin una vivienda tiene un efecto mucho más negativo.

A partir de estas definiciones, en el marco del trabajo de Moviliza por la superación de la situación de calle, se establecen las siguientes definiciones para la construcción de cualquiera de sus procesos de trabajo: 1) la situación de calle es un problema que afecta a un grupo heterogéneo de la población; 2) tiene su centralidad en las dificultades para acceder a una vivienda y las implicancias que esto trae; 3) la noción de vivienda debe asumir los estándares propuestos por Naciones Unidas para diagnosticar el acceso a ella; 4) es necesario distinguir distintos tipos de situaciones de falta de vivienda, reconociendo situaciones particulares a nivel individual, características colectivas a nivel territorial, así como también contextos de pobreza, exclusión y vulnerabilidad; y 5) el trabajo con otros actores resulta fundamental para el cumplimiento de los resultados esperados (Eissmann, 2019; Moviliza, 2017).

Opciones estratégicas y tomas de posición para el abordaje de la situación de calle

Las opciones estratégicas que se presentan a continuación se refieren a la pregunta sobre qué hacer para cumplir el propósito organizacional. En este sentido, Moviliza ha transitado desde la asistencia y acompañamiento a personas en situación de calle, durante su creación como grupo de voluntarios/as, hacia la superación de la situación de calle en Chile a través de diferentes frentes de acción. Por otra parte, también se tomaron posiciones respecto al trabajo con las personas en situación de calle, desde el buscar promover la ciudadanía de las personas hasta la defensa del acceso a la vivienda como un derecho humano. Con todo, es posible reconocer distintas estrategias y tomas de posición para cada una de las etapas de la organización, que son, a su vez, influidas y fundamentadas por las formas de entender el problema de la situación de calle.

Voluntariado Una Noche en la Calle (UNELC, 1999-2003)

Durante el período inicial del voluntariado se optó por buscar asistir a las personas en los lugares en los cuales se encontraban, privilegiando un trabajo socioemocional antes que una intervención profesionalizada y especializada. Asimismo, se generó un segundo frente de acción focalizado en un grupo reducido de personas y orientado a generar mecanismos de integración social a través de la integración laboral. Para ello se entregó un soporte de alojamiento condicionado a la inserción laboral. En este período, la organización se posicionó desde la sociedad civil, en un rol de emergencia que cubre necesidades que el Estado no abordaba, y de una manera diferenciada a la que tradicionalmente habían abordado las fundaciones de beneficencia u otros grupos de voluntariado.

Refundación (2004-2006)

Durante esta etapa se produjo un cambio en el trabajo que se venía realizando, transitando desde la intervención asistencial y residencial hacia un trabajo de incidencia en las políticas públicas y de promoción de la participación ciudadana de las personas. Con ello, se buscaba, en primer lugar, optimizar los recursos y habilidades organizacionales de la recién (re)fundada Moviliza, y, en segundo término, brindar un servicio que no se había desarrollado mayormente y que iba en directa relación con el trabajo de incidencia de reconocer a las personas como sujetos de derecho. En este período se continuó en un posicionamiento desde la sociedad civil, pero ahora a través de un trabajo colaborativo y articulado con otras organizaciones, principalmente Corporación Nuestra Casa y el Hogar de Cristo, y con un discurso y posicionamiento elaborado sobre qué es la situación de calle y la obligación del Estado de incluirlos en el Sistema de Protección Social Chile Solidario.

Profesionalización y desarrollo de programas (2006-2009)

Esta etapa se inicia con el objetivo cumplido de que las personas en situación de calle fueran incluidas en el Sistema de Protección Social Chile Solidario, y la constitución jurídica de la Corporación Moviliza. Desde ahí se retoma el trabajo de intervención directa, principalmente a través de estrategias psicosociales y sociolaborales implementadas en la ejecución de los programas sociales públicos destinados a las personas en situación de calle. Debido a que estos

programas eran diseñados por el Ministerio de Planificación y Cooperación¹¹ y externalizados a organizaciones públicas y privadas para su ejecución, se tomó la decisión de que sobre esos diseños de intervención se generaría innovación y valor agregado, haciendo distintivo el trabajo de Moviliza y buscando que todas estas intervenciones se enfocaran al mejoramiento de la calidad de vida de las personas en situación de calle. En esta etapa, manteniendo el posicionamiento de ser una organización de la sociedad civil, se incorporó la noción de colaboración público-privada, y se define que Moviliza no es solo un ejecutor de políticas de gobierno, sino también un colaborador que presta servicios que agregan valor.

Crecimiento y diversificación: incidencia y estudios sobre políticas públicas (2010-2015)

En esta etapa se complejiza la comprensión de la situación de calle, para lo cual se realiza un análisis crítico de los programas sociales de gobierno y su real capacidad para dar respuesta a la situación de calle. A partir de ello, se transita desde la búsqueda de mejorar la calidad de vida de las personas a superar y prevenir la situación de calle en Chile. Para lograrlo se abre una línea de intervención dirigida a trabajar con niños, niñas y adolescentes en situaciones de alta vulnerabilidad y que potencialmente podrían tener trayectorias de situación de calle en su vida adulta. Esta línea siguió la misma lógica de cooperación público-privada, a través de la implementación de programas públicos, a los cuales se les agregó valor e innovación.

Ante el convencimiento de que el mejoramiento de las políticas públicas requería reflexión e información rigurosa, se abrió la línea de incidencia y estudios, desde donde se generaron espacios de investigación y de discusión entre actores de la sociedad civil, la academia y el Estado. En esta etapa se mantiene un rol desde la sociedad civil, articulado con otras organizaciones y enfocado en cooperar con el Estado en el desarrollo de las políticas públicas, pero no solo desde la intervención, sino que también desde la evaluación y diseño de las políticas públicas. Asimismo, se comienza la discusión sobre las estrategias residenciales para enfrentar la situación de calle, donde al final

¹¹ Desde el año 2010 pasó a llamarse Ministerio de Desarrollo Social, y desde el año 2018, Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

del período la idea de la vivienda como un derecho y la disminución de las exigencias para ingresar a servicios de alojamiento se transforma en una de las posiciones más relevantes de la organización.

Foco en la superación de la situación de calle, gestión de servicios, incidencia y estudios sobre políticas públicas, sustentabilidad de la organización (2016-actualidad)

En esta etapa el foco de la organización es la superación de la situación de calle en Chile, por lo que se elimina la línea de trabajo con infancia, debido a que la vinculación de estos programas sociales con la situación de calle no es directa. Asimismo, la prevención de la situación de calle también se concibe como una forma de superarla ya que contribuye a reducir el número de personas experimentando esta problemática. En función de ello se fortalecen las intervenciones residenciales y se genera una línea de acción centrada en la gestión de servicios (a partir de 2014), que busca contribuir al desarrollo logístico de otros programas sociales, a través de la gestión de información y la articulación de servicios. Esto se realiza principalmente a través de la Central Nacional de Coordinación del Plan de Invierno para Personas en Situación de Calle¹², del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, cuya implementación ha tenido Moviliza, que ha podido gestionar servicios de alojamiento y asistencia en calle en todo Chile.

¹² Ver más sobre este programa en el sitio: <http://www.nochedigna.cl/>

Tabla 2.1
Síntesis de las miradas y opciones estratégicas de Moviliza

Etapas	Miradas	Estrategias	Toma de posición
Etapa Voluntariado (1999-2003)	Aproximación Vivencial Instalación de la idea situación de calle	Trabajo asistencial y de mecanismos de inserción a través de la vivienda y el empleo	Rol de emergencia desde la sociedad civil
Refundación (2004-2005)	Instalación de la idea situación de calle	Incidencia en la política pública Promoción de la participación ciudadana	Rol desde la sociedad civil Inclusión de las personas en SC en el Sistema de Protección Social
Profesionalización y desarrollo de programas (2006-2009)	Instalación de la idea situación de calle Complejización del problema	Mejorar la calidad de vida de PSC a través de estrategias innovadoras Diferenciación del trabajo de Moviliza	Cooperación público-privada para el trabajo con personas en SC
Crecimiento y diversificación – incidencia y estudios sobre políticas públicas (2010-2015)	Complejización del problema	Superar y prevenir la situación de calle Diversificar la intervención Evaluar las políticas públicas Generar discusión entre la sociedad civil, la academia y el Estado	Cooperación público-privada para el trabajo con personas en situación de calle, desde la intervención y el diseño y evaluación de las políticas públicas
Foco en la superación de SC – gestión de servicios – Incidencia y estudios sobre políticas – sustentabilidad (2016-2021)	Focalización en la vivienda como eje del problema	Superar la situación de calle Contribuir a la implementación de servicios sociales para las personas en situación de calle Evaluar las políticas públicas Generar conocimiento sobre la situación de calle Generar discusión entre la sociedad civil, la academia y el Estado	Cooperación público-privada para el trabajo con personas en situación de calle, desde la intervención y el diseño y evaluación de las políticas públicas La vivienda es un derecho

Nota. Elaboración propia.

Por otra parte, se fortaleció el desarrollo de estudios y evaluaciones, así como la generación de conocimiento sobre situación de calle en Chile y América Latina y el trabajo de incidencia sobre las políticas públicas. Además, se inició un frente de acción permanente de sustentabilidad de la organización, principalmente en los aspectos financiero y de recurso humano. Como resultado, se busca proyectar el trabajo de Moviliza y ajustar los desafíos para los próximos 10 años. En este sentido, la toma de posición se ha centrado en sostener el acceso a la vivienda como un derecho humano que debe garantizar el Estado, así como también el acceso a otros servicios fundamentales como salud y trabajo, lo cual no debe ser necesariamente un servicio especializado, sino que garantizable a todos/as los/as ciudadanos/as.

El contexto chileno actual, con la elaboración de una nueva Constitución y la emergencia de un Gobierno de un sector político distinto a los que han gobernado los últimos 50 años, seguramente implicará nuevos cambios organizacionales y ajustes de la toma de posición de Moviliza, sobre todo en lo que tiene que ver con el rol de la sociedad civil en la entrega de servicios, el desarrollo de estudios, y el aporte en innovación y valor agregado.

Conclusión

La experiencia de Moviliza refleja muchas de las características de las trayectorias que han seguido las organizaciones que han trabajado con personas en situación de calle en Chile desde finales de la década de los noventa. Una de ellas es tener el voluntariado como un componente principal, ya sea porque dio origen a la organización –como en el caso de Moviliza– o porque sigue siendo un componente de trabajo importante, sobre todo para la cultura organizacional. Una segunda característica es que el nacimiento de estas organizaciones obedece a un problema sobre el cual el Estado de Chile no estaba interviniendo directamente a favor de esta población. De esta manera, fue la sociedad civil (además de las propias personas en situación de calle) la que acumuló –con mayor o menor profesionalización– la experiencia y conocimiento sobre este problema y la que tuvo las primeras intuiciones sobre cómo solucionarlo. La tercera característica es que el desarrollo posterior de las organizaciones ha estado condicionado a la existencia de programas públicos y financiamiento estatal, siendo de esta forma organizaciones con una sustentabilidad muy frágil

y con muy poco poder de negociación ante el Estado. En este sentido, a pesar de haber tenido un rol de incidencia muy relevante entre los años 2003 y 2006, el haber asumido un rol de ejecución de políticas públicas y de recibir fondos públicos mermó la capacidad de organizarse y articularse políticamente.

Otro aspecto relevante de destacar es el contexto en que se producen este tipo de políticas públicas en Chile, en tanto abrieron un espacio de participación y crecimiento (condicionado) a las organizaciones de la sociedad civil. Las reformas neoliberales dieron mayor importancia al rol privado en la ejecución de las políticas públicas, a partir de lo cual muchos de los programas sociales son entregados por concurso para que organismos privados puedan implementarlos, mientras que el Estado solo transfiere los recursos y supervisa su ejecución. Esto, sumado a que la sociedad civil era la única que había trabajado con las personas en situación de calle, permitió que las organizaciones participaran de la ejecución de estos programas y recibieran fuentes de financiamiento que habilitaron su profesionalización, como también incentivó la creación de otras nuevas organizaciones. Por tal razón, es precisamente esta característica la que posibilita el desarrollo de estas organizaciones en Chile, las cuales de otro modo no habrían podido, en su mayoría, acceder a recursos financieros suficientes.

No obstante, así como posibilitó el surgimiento y crecimiento de organizaciones, también instaló la competencia y la necesidad de diversificarse, diferenciarse y articularse, en busca de ser no solo un conjunto de organismos ejecutores del Gobierno. Es en este escenario que Moviliza desarrolla un trabajo destacable, ya que logra constituirse en una organización que busca más que solo ejecutar programas, y adelanta otras áreas de innovación y articulación de organizaciones, como, por ejemplo: seminarios y encuentros nacionales sobre situación de calle, se vincula con universidades, diseña nuevos programas o líneas de acción, genera y difunde conocimiento, entre otras acciones. Este conjunto de iniciativas constituye un aprendizaje importante para las organizaciones de la sociedad civil, especialmente las de pequeño tamaño, ya que permite entender y desenvolverse en los contextos en que se encuentran, que generalmente son negativos. Cabe señalar, en este sentido, que también la sociedad civil chilena está marcada por una profunda desigualdad de acceso a recursos y oportunidades, y que tienden a primar por sobre el resto las grandes fundaciones o corporaciones ligadas a instituciones religiosas o grupos de la élite chilena.

Referencias

- Celic, I. (2016). *La multidimensionalidad de la situación de calle en Chile: mucho más más que no tener techo. Análisis cualitativo de los programas del Estado y la sociedad civil que abordan el problema* [tesis de maestría, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/152591>
- Eissmann, I (2010) Miradas y desafíos para el trabajo con personas en situación de calle desde la experiencia de Corporación Moviliza. En L. Montecino (ed.), *Discurso, pobreza y exclusión en América Latina*. Editorial Cuarto Propio.
- Eissmann, I. (2019). *Definición de la situación de calle y consideraciones para el diseño de programas sociales*. Ciscal y Moviliza.
- Eissmann, I. (2021). Claves para observar la situación de calle en Chile. *Revista Situación de Calle*, 1(1), 123-140. <http://ciscal.org/wp-content/uploads/2021/12/Claves-para-Observar-la-Situacio%CC%81n-de-Calle-en-Chile-.pdf>
- Eissmann, I. y Cuadra, C. (2018). *El potencial de las estrategias residenciales para superar la situación de calle: aportes desde la experiencia chilena*. <https://github.org/sites/default/files/attachments/Reporte.Estudio%20Residencias%20y%20Casas%20Compartidas.pdf>
- Eissmann, I. y Estay, F. (2006). Personas en situación de calle: desafío pendiente para la política social en Chile. *Persona y Sociedad*, XX(1), 157-171.
- Eissmann, I., Weason, M., Cuadra, C. y Merdech, E. (2015). *Buenas prácticas de metodología de superación de la situación de calle en residencias*. <http://ciscal.org/wp-content/uploads/2020/04/Buenas-Pr%C3%A1cticas-Residencias-para-la-Superaci%C3%B3n-de-la-Situaci%C3%B3n-de-Calle.pdf>
- Feantsa. (2006). *ETHOS - Taking stock*. <https://www.feantsa.org/download/ethospaper20063618592914136463249.pdf>
- Filgueira, F. (2013). Los regímenes de bienestar en el ocaso de la modernización conservadora: posibilidades y límites de la ciudadanía social en América Latina.

Revista Uruguaya de Ciencia Política, 22(2), 10-27. <http://rucp.cienciassociales.edu.uy/index.php/rucp>

Johnson, K, McGreevy M. y Seeley, M. (2018). *An overview of global homelessness and strategies for systemic change*. Institute of Global Homelessness.

Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Política Nacional de Calle: balances y proyecciones de una política pública para personas en situación de calle*. Ministerio de Desarrollo Social.

Ministerio de Planificación. (2005) *Habitando la calle: Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle*.

Moviliza. (2013). Modelo Técnico para el Trabajo con Personas en Situación de Calle. http://movilizachile.org/wp-content/uploads/2020/10/Modelo_Te%CC%81cnico_2013.pdf

Moviliza. (2017). Estrategia de Acceso a la Vida Independiente [documento de trabajo].

Moviliza. (2021). *Informe de sistematización Programa Vivienda con Apoyo* [elaborado para el Ministerio de Desarrollo Social y Familia].

Nuestra Casa. (2021). *Informe de sistematización Programa Vivienda con Apoyo* [elaborado para el Ministerio de Desarrollo Social y Familia].

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (2009). The right to adequate housing. *Fact Sheet*, 21. <https://www.ohchr.org/es/publications/fact-sheets/fact-sheet-no-21-rev-1-human-right-adequate-housing>

Polvere, L., MacLeod, T., Macnaughton, E., Caplan, R., Piat, M., Nelson, G., Gaetz, S. y Goering, P. (2014). *Canadian Housing First toolkit: The At Home/Chez Soi experience*. Mental Health Commission of Canada; The Homeless Hub.

Robles, C. (2013). La protección social, la ciudadanía y la igualdad en América Latina: un proyecto en claro-oscuro. En *Persistencias de la pobreza y esquemas de protección social en América Latina y el Caribe* (pp. 33-64). Clacso.

Weason, M. (2006). *Personas en situación de calle: reconocimiento e identidad en contexto de exclusión social* [tesis de grado, Universidad Alberto Hurtado]. <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/24029>

Wong, J. (2017). *Análisis crítico a las políticas públicas para personas en situación de calle en Chile* [tesis de maestría, Universidad Alberto Hurtado]. <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/23857>

Anexo

Principales programas de intervención desarrollados

- Programa Vivienda con Apoyo del Ministerio de Desarrollo Social y Familia en las regiones Metropolitana y de Valparaíso (2019 a la fecha)
- Central de Coordinación y Reportabilidad del Plan de Invierno para Personas en Situación de Calle del Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2014, 2015, 2016, 2018, 2019, 2020, 2021)
- Residencias para la Superación de la Situación de Calle en las regiones de Santiago y Valparaíso (2012 a la fecha)
- Programa de Apoyo a la Retención Escolar en la región Metropolitana. Junaeb, Ministerio de Educación (2012-2014)
- Programa Abriendo Caminos del Sistema de Protección Social. Ministerio de Desarrollo Social, Gobierno de Chile (2011-2015)
- Programa de Prevención Social con Adolescentes Infractores de Ley. Fondo de Seguridad Pública 2010, Ministerio del Interior (2011-2012)
- Proyecto de Asociatividad de Personas en Situación de Calle (Regiones de Valparaíso, Metropolitana, Biobío y Araucanía). División de Organizaciones Sociales, Fondo de Fortalecimiento de la Sociedad Civil (2011-2012)

- Proyecto de Empleo con Apoyo para Personas en Situación de Calle. Fondo Más por Chile, Ministerio de Desarrollo Social (2014)
- Proyecto de Desarrollo Productivo para Personas en Situación de Calle. Fondo Mixto, Ministerio de Desarrollo Social (2013)
- Piloto de Habitabilidad para Personas en Situación de Calle, del Ministerio de Desarrollo Social (2012)
- Programa de Formación para Líderes y Dirigentes Locales: Claves para el Desarrollo Organizacional. División de Organizaciones Sociales, Fondo de Fortalecimiento de la Sociedad Civil (2009)
- Programa de Apoyo al Microemprendimiento para Personas en Situación de Calle del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (2009)
- Programa Calle, del Sistema de Protección Social. Ministerio de Planificación, Gobierno de Chile (2006 a la fecha)

Principales estudios y evaluaciones desarrollados

- Estudio Residencias y Casas Compartidas: Estrategias y Aportes para la Situación de Calle. Fondo Todos y Todas, Ministerio de Desarrollo Social (2016-2017)
- Estudio de Evaluación de Eficiencia, Eficacia y Calidad del Programa 24 Horas del Sename (2016-2017)
- Estudio “Buenas Prácticas de Estrategias de Superación de Calle”, financiado por Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones de Interés Público (2015)
- Estudio de diseño de una herramienta de Evaluación de Necesidades de Integración Social y de un Programa de Integración Social de Adolescentes y Jóvenes usuarios de centros de tratamiento. SENDA, Ministerio del Interior. Encargado de conducir el proceso de investigación y elaboración de productos metodológicos (2014-2015)

- Asesoría programa personas en situación de calle, Ingreso Ético, Ministerio de Desarrollo Social (2013)
- Asesoría Programa Abriendo Caminos. Ministerio de Desarrollo Social (2013)
- Estudio “Servicios de Diagnóstico en el Marco del Sistema Integrado de Prevención y Promoción”. Ministerio del Interior, Gobierno de Chile. Ejecutado en asociación con Fundación Gesta (2011)
- Estudio “Análisis Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial” del Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo. Ministerio de Planificación, Gobierno de Chile. Ejecutado en asociación con Fundación Gesta (2009)

Principales actividades de incidencia y extensión desarrolladas

- Encuentro Nacional sobre Situación de Calle. Financiado por el Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones de Interés Público 2018, Ministerio Secretaría General de Gobierno (2019)
- Seminario Estrategias y Aportes a la Superación de la Situación de Calle. Financiado por el Fondo Todas y Todos, Concepción (2017)
- Seminario Estrategias y Aportes a la Superación de la Situación de Calle. Financiado por el Fondo Todas y Todos, Valparaíso (2017)
- Seminario Estrategias y Aportes a la Superación de la Situación de Calle. Financiado por el Fondo Todas y Todos. Santiago (2017)
- Seminario Estrategias de Superación de la Situación de Calle. Financiado por el Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones de Interés Público (2015)
- Seminario Intervenciones Socio Urbanas: Miradas y Desafíos, organizado por Corporación Moviliza y el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado (2010)