

Macroproceso	Proceso	Directorio/Oficina	Código del Indicador	Indicador	Periodicidad	Tipo de Indicador	Rango 1	Rango 2	Rango 3	Rango 4	Rango 5	Rango 6	Rango 7	Rango 8	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	Total Año	Rango General		
Gestión Directiva	Desarrollo de Estrategia	Oficina Asesora de Planeación	SD-DIE-IND01	Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos	Anual	Eficiencia	90%	80%	60%	40%	20%	10%	5%	0%	100%													Subsistente		
Gestión Directiva	Desarrollo de Estrategia	Oficina Asesora de Planeación	SD-DIE-IND02	Cumplimiento de los programas	Semestral	Eficiencia	90%	80%	60%	40%	20%	10%	5%	0%	100%													Subsistente		
Gestión Directiva	Formulación y seguimiento de planes operativos	Oficina Asesora de Planeación	SD-FPO-IND02	Cumplimiento del Plan Operativo Anual	Trimestral	Eficiencia	90%	80%	60%	40%	20%	10%	5%	0%	100%													Satisfactorio		
Gestión Directiva	Gestión de Relaciones Institucionales	Oficina de Asuntos Institucionales	SD-GR-IND01-2016	Oferta y demanda de cooperación institucional	Semestral	Eficiencia	90%	80%	60%	40%	20%	10%	5%	0%	100%					100%								Subsistente		
Gestión Directiva	Gestión de Relaciones Institucionales	Oficina de Asuntos Institucionales	SD-GR-IND02	Puntaje de reuniones interdisciplinarias realizadas por el GURI	Trimestral	Eficiencia	90%	40%	40%	60%	70%	80%	90%	100%														Subsistente		
Atención Integral al Ciudadano	Atención de Solicitudes y Trámites	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-AST-IND02-2016	Satisfacción del servicio prestado en las ventanillas de Atención al Ciudadano	Semestral	Eficiencia	90%	75%	60%	45%	30%	15%	5%	0%	100%					91%								Subsistente		
Atención Integral al Ciudadano	Atención de Solicitudes y Trámites	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-AST-IND03-2016	Porcentaje de trámites devueltos por no cumplir con los requisitos mínimos para la publicación en la Ventanilla de Atención al Ciudadano	Mensual	Eficiencia	5%	100%	3,0%	5,0%	1,0%	3,0%	0,0%	1,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-PQR-IND01-2016	Oportunidad en la respuesta a PORDES	Mensual	Eficiencia	90%	100%							100%					99%	98%	99%	97%	100%	99%	98%	97%	97%	98%	No Aceptable
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-PQR-IND02-2016	Porcentaje de Derechos de Petición y Solicitudes de Información gestionados por el GURI	Trimestral	Eficiencia	90%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%															Subsistente	
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-PQR-IND03-2017	Porcentaje de presuntos actos de ilegalidad contrastado y conculpa que son acciones legales ya judicializadas por las autoridades competentes	Semestral	Eficiencia	90%	50%	50%	50%	55%	65%	65%	100%															Subsistente	
Atención Integral al Ciudadano	Notificación	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-NOT-IND01-2016	Oportunidad en la notificación de actos administrativos de los registros sanitarios, trámites asociados, auditorías y certificaciones	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	30%	90%	95%	95%	100%	41%	79%	79%	85%	84%	79%	83%	85%	75%	53%	78%	78%	76%		No Aceptable	
Atención Integral al Ciudadano	Gestión de Comunicaciones	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-GCM-IND01-2016	Oportunidad en la respuesta a medios	Mensual	Eficiencia	90%	80%	50%	30%	80%	95%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	100%						Subsistente	
Atención Integral al Ciudadano	Gestión de Comunicaciones	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-GCM-IND02-2016	Oportunidad en la respuesta de solicitudes de Gestión de Comunicaciones	Mensual	Eficiencia	90%	80%	50%	30%	90%	95%	95%	100%										100%	100%	100%	100%	100%	100%	Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Gestión de Comunicaciones	Oficina de Atención al Ciudadano	AC-GCM-IND03	Impacto de la comunicación interna (encuestas)	Anual	Eficiencia																								
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica	ARC-PNR-IND01-2016	Proyectos normativos que se requieren aprobar con el Ministerio de Salud y Protección Social y otros entes regulatorios	Semestral	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%							100%									Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Difusión de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%						100%										Subsistente
Atención Integral al Ciudadano	Atención de PORDES	Oficina Asesora Jurídica y Jurisdicción		Divulgación de jurisprudencia aplicable a las funciones esenciales del trámite	Mensual	Eficiencia	90%	80%	60%	85%	85%	95%	95%	100%																

